

Authing 最终用户服务协议

本协议规定了使用产品的具有法律约束力的条款（定义如下）。本协议由北京蒸汽记忆科技有限公司（“蒸汽记忆”）与您代表其接受本协议的公司或实体（用户）签订。您声明您有权约束客户遵守本协议的条款。客户同意本协议的条款或访问、使用产品的任何部分，即表示明确同意并同意受本协议所有条款的约束。如果用户不同意本协议的任何条款，则禁止使用产品。本协议的生效日期是订单上列出的日期，如果更早，则为客户使用产品的日期（“生效日期”）。

请确认收到本服务协议并充分考虑，双方同意如下：

1. 定义。

“管理员”是指客户授予本服务管理权限的个人。

“附属公司”是指直接或间接控制的任何实体。在本定义中，“控制”是指直接或间接拥有或控制实体 50%以上的投票权。

“客户数据”是指客户及其用户向本服务提交的所有电子数据或信息。

“文档”是指蒸汽记忆提供的产品的在线管理员用户手册。

“恶意代码”是指病毒、蠕虫、特洛伊木马和其他有害或恶意代码、文件、脚本或程序。

“订单表格”是指双方执行的客户从蒸汽记忆购买的任何订购文件。

“产品”是指服务、试用产品（在第 2.3 节中定义）和测试版（在第 2.4 节中定义）。

“服务”是指由蒸汽记忆提供的身份即服务产品，在订单上标识或以其他方式提供给客户。

“支持服务”是指客户从蒸汽记忆获得的维护和支持服务。

除非订单上另有规定，“员工身份”是指与代表客户员工、承包商、分包商或临时员工相关的一组独特的身份属性。

“用户”是指任何管理员和产品使用者，以及与此相关的任何个人。订单表格定义了有权允许使用本服务的具体用户数量和类型。

2. 通用协议。 2.1 提供服务。根据本协议的条款和条件，蒸汽记忆应在订单中规定的期限内向客户提供本服务，以便客户可以根据本协议、订单和文档将本服务仅用于客户的业务用途。客户同意，其购买产品既不取决于未来任何功能或功能的交付。

2.2 服务许可授予。根据本协议的条款和条件，蒸汽记忆特此根据本协议、订单和文档授予客户有限的、非排他性的、不可再许可的、不可转让的许可，以机器可读的形式使用服务及服务所包含的软件，并将服务仅用于客户的业务用途。

2.3 评估和开发人员许可证。如果蒸汽记忆为客户提供产品的试用、评估 或开发人员许可（“试用产品”），客户同意在非生产环境中仅将试用产品用于评估目的，为期三十天的评估期，除非蒸汽记忆另有书面协议（“试用期”）。试用期结束时，客户使用试用产品的权利自动到期，客户同意卸载试用产品，并将试用产品的所有副本或部分副本退还给蒸汽记忆，并根据请求以书面形式向蒸汽记忆证明试用产品的所有副本或部分副本已从客户的计算机数据库和存储设备中删除并销毁。如果客户希望在试用期结束后继续使用试用产品，客户应联

系蒸汽记忆，以获得试用产品的许可证或订阅，并收取适当费用。

2.4 Beta 版。如果 蒸汽记忆和顾客以书面形式达成共识，顾客可能会收到蒸汽记忆的 Beta 版、预览版或其他预发布产品或功能。Beta 版本可能未经测试或调试，并且是实验性的，任何文档都可以以草稿形式出现。蒸汽记忆可以随时更改或终止测试版，恕不另行通知。

2.5 产品的交付和验收。

(a) 产品的交付和接受。该产品将通过在线使用交付给客户。除非订单中另有规定，否则客户将全权负责登录账号使用本协议允许的任何产品。所有产品在交付时都将被视为被接受。

(b) 相关帮助。如果客户需要与产品相关的任何管理、培训、安装或类似服务，除非双方另有协议，否则任何此类服务和相关费用应在订单中列出，并且此类服务应由蒸汽记忆提供，而无需单独的专业服务协议。

2.6 产品支持。蒸汽记忆将提供协议约定的支持服务。根据协议的条款，蒸汽记忆没有义务向管理员以外的任何用户提供任何客户服务或支持；此类责任（如果有的话）仍应由客户承担。

2.7 订单表格。客户及其关联公司可以通过执行订单表格根据本协议下订单。当客户关联公司根据本协议签署订单表格时，就该订单而言，关联公司应被视为客户，并受本协议条款和条件的约束。

2.8 经销商。如果客户通过蒸汽记忆的授权经销商购买产品的订阅，蒸汽记忆和用户之间将不执行订单表格。蒸汽记忆与经销商的正式订购文件将包含产品订阅的详细信息（包括允许使用范围、许可证数量等），此处对订单表格的引用将参考此类文档。经销商无权修改本协议的任何条款，也不得授予客户对产品的任何权利，但蒸汽记忆和经销商之间的订购文件中规定了这些权利。

3. 使用指南与限制。客户应根据本协议和相关订单仅将产品用于自己的业务目的。客户应获得用户的任何必要授权或同意，以便将用户数据传输给蒸汽记忆和其他第三方，并由这些人进行相关处理，包括任何数据保护法律和法规可能需要必要的授权或同意。客户不得：（i）许可、再许可、出售、转售、租赁、转让、分发或托管服务运营，或以其他方式商业利用或向任何第三方提供产品，除非本协议明确规定；（ii）修改、复

制、改编、翻译或创建产品的衍生作品；（iii）镜像构成本服务相关部分的任何内容；（iv）反向工程、反编译或反汇编；（v）采取任何可能导致产品（包括任何许可证密钥）被置于公共领域的行为；（vi）删除、更改或掩盖产品中包含的蒸汽记忆、其许可方或供应商的任何专有通知；

（vii）违反法律发送垃圾邮件或其他重复或未经请求的消息；（viii）发送 或存储侵权、淫秽、威胁、诽谤或其他非法或侵权材料，包括有害儿童或侵犯第三方隐私权的材料；（ix）

发送或存储恶意代码；(x) 干扰或破坏完整性或本服务或其中包含的数据的性能，包括在服务上进行任何负载或渗透测试；(xi) 未经蒸汽记忆事先书面同意，发布或向任何第三方披露与任何产品有关或测试结果、基准或比较研究有关的任何意见；(xii) 试图未经授权访问本服务或其相关系统或网络。

4. 费用、付款及审计。

4.1 费用。客户应支付本协议下任何订单中指定的所有费用。如果客户是通过经销商购买的，费用将在客户与经销商的订购文件中列出，这些费用将汇给经销商。除另有规定外，所有费用均以人民币报价和支付。除非本协议或订单中另有规定，否则规定的费用基于购买的产品订阅范围，而不是实际使用情况，付款义务不可取消，支付的费用不可退还。如果客户根据订单中列出的个人用户数量、连接或其他指标购买订阅，并且客户的实际使用超过该指标的适用限制，则应根据适用订单上当时的单位费率收取超额费用，客户应将此类费用汇给蒸汽记忆。

4.2 发票和付款条款。所有费用将按照相关订单提前开具发票。除非订单中另有说明，否则费用自发票开具之日起三十天内应支付。客户负责维护完整准确的账单和联系方式。如果客户通过经销商购买，则此部分不适用。

4.3 逾期付款。对于开具发票的付款，从付款到期之日起至付款之日起累计，按每日未付余额的 5%或法律允许的最高费率（以较低者为准）产生滞纳金。如果客户通过经销商购买，则此部分不适用。

4.4 税收。蒸汽记忆的发票应包括任何适用的直接或间接税收、税款、关税或任何性质的类似政府评估，包括增值税、使用税或预扣税（统称为“税”）。除非客户向蒸汽记忆提供经适当税务当局授权的有效免税证明，否则客户有责任根据费用支付与购买相关的所有税款，不包括基于蒸汽记忆净收入或财产的税款。除非另有说明，否则订单上列出的所有价格均不含税。如果客户通过经销商购买，则此部分不适用。

4.5 因重大原因暂停服务。蒸汽记忆保留在以下情况下暂停向客户提供的服务的权利：(i) 客户在书面通知延迟付款后三十天内拖欠任何延迟付款义务；(ii) 蒸汽记忆合理地认为暂停服务是由于遵守法律或政府要求；或(iii) 蒸汽记忆合理确定客户违反本协议使用本服务对蒸汽记忆或服务构成任何安全或漏洞风险。只有在根本原因是客户违反本协议的情况下，客户才应对暂停期间的费用和收费负责。蒸汽记忆将尽其所能提前通知暂停，同时考虑到根本原因的性质。一旦潜在原因减轻，蒸汽记忆将恢复对服务的访问。

4.6 产品使用情况审计。

蒸汽记忆有权在双方同意的时间，在任何十二个月内，经合理书面通知客户，审计客户使用产品的设备和所有相关备份文件，以验证本协议的遵守情况。任何此类审计都将在正常工作时间内进行，以免不合理地干扰客户的正常运营。此类审计将由蒸汽记忆承担费用。如果审计发现客户未能支付与其使用产品相符的费用，客户将根据适用订单上当时的单位费率将过

度使用的适用费用汇给蒸汽记忆，并偿还蒸汽记忆在此类审计中产生的所有合理费用和开支。

5. 机密性。

5.1 机密信息的定义。此处使用的“机密信息”是指一方（“披露方”）以口头或书面形式向另一方（“接收方”）披露或提供的所有机密和专有信息，这些信息被指定为机密信息的性质或披露的情况，包括但不限于本协议的条款和条件、产品、业务和营销计划、技术和技术信息、定价信息、财务结果和信息、产品设计、产品路线图、渗透测试结果、安全报告或审计以及业务流程，这些信息被合理地理解为机密和专有信息。机密信息不应包括以下任何信息：

（i）在不违反对披露方承担的任何义务的情况下向公众所知或成为公众所知的信息；（ii）在披露方披露之前，接收方已知，而不违反对披露方承担的任何义务；（iii）由接收方独立开发，不违反对披露方承担的任何义务；或（iv）从第三方收到，而不违反对披露方承担的任何义务。机密信息排除客户数据。

5.2 机密性。除非事先获得披露方的书面许可，否则接收方不得将披露或使用披露方的任何机密信息用于本协议范围以外的任何目的。接收方可以在需要了解的基础上向其关联公司和服务提供商披露机密信息，此类关联公司和服务提供商可以在每种情况下使用此类机密信息，仅用于履行接收方在本协议下的义务。接收方应对其关联公司和服务提供商就此类信息的所有作为和不作为向披露方负责。

5.3 保护。接收方同意保护披露方机密信息的机密性，与其保护其自身同类专有和机密信息的机密性相同（但在任何情况下均不得使用低于合理谨慎），并在发现任何未经授权的访问或获取机密信息时立即通知披露方，并与披露方合理合作，防止、调查和补救违反机密的行为。

5.4 强制披露。如果法律强迫接收方披露披露披露方的机密信息，如果披露方希望对披露提出异议，则应（在法律允许的范围内）向披露方提供此类强制披露的事先通知和合理协助，费用由披露方承担。

5.5 补救措施。如果接收方违反本协议下的保密保护披露或使用（或威胁披露或使用）披露方的任何机密信息，披露方除了可用的任何其他补救措施外，还应有权寻求禁令救济以禁止此类行为。

6. 客户数据和安全。

6.1 使用客户数据。蒸汽记忆不得向任何第三方提供客户数据，除非为运营本服务所必要的的数据。客户拥有所有客户数据的所有权利、所有权和权益。

6.2 客户职责。客户对任何用户帐户中发生的所有活动以及用户遵守本协议的行为承担全部责任。客户应：（i）对其及其用户提交给本服务的所有客户数据的准确性、质量、完整性、合法性、可靠性和适当性承担全部责任；以及（ii）防止未经授权访问或使用本服务，并将任何此类未经授权的访问或使用迅速通知蒸汽记忆。如果客户意识到任何用户违反本协议规定的

客户义务，客户将立即通知蒸汽记忆，并与蒸汽记忆合作，立即终止任何此类用户对本服务的访问。

6.3 遵守法律。在根据本协议提供和使用产品时，各方应遵守所有适用的地区或国家法律。客户同意，它完全控制产品处理的客户数据的性质和范围，以及用户的来源或位置。因此，客户全权负责 (i) 获得用户处理客户数据所需的所有授权或同意，以及 (ii) 确保此类客户数据可以根据本协议由本服务处理，并根据适用法律处理与支持服务。

6.4 用户信息请求。如果任何用户要求提供由蒸汽记忆处理的此类用户的客户数据的详细信息，蒸汽记忆将立即通知客户，除非存在相关法律或正在进行的调查。

6.5 信息安全。蒸汽记忆将实施并维护合理和适当的技术、管理和物理安

6.6 安全标准。在整个本协议有效期内，蒸汽记忆一直并将继续遵守最新

6.7 业务连续性/灾难恢复。在本协议有效期内，蒸汽记忆将维护并遵守其当时的业务连续性和灾难恢复计划。

6.8 保留和销毁。根据客户的书面请求，蒸汽记忆将删除服务中包含的客户数据。根据蒸汽记忆的数据保留政策，蒸汽记忆将保留本服务生成的自动备份副本和日志文件，这些副本和文件可能包含客户数据。

6.9 违规通知。蒸汽记忆将在发现任何导致未经授权访问或获取蒸汽记忆拥有或控制的客户数据（“安全事件”）的安全漏洞时立即通知客户。在调查和补救任何安全事件方面，各方将合理合作，包括在蒸汽记忆的情况下，在蒸汽记忆当时已知的范围内迅速提供以下内容：

(i) 安全事件的说明，(ii) 受影响个人的类别和大致数量，(iii) 安全事件的可能后果，(iv) 蒸汽记忆已经采取或将要采取的纠正措施（如果有），(v) 客户可能为管理或回复客户安全事件的内部联系人，以及 (vi) 蒸汽记忆的数据保护官员的联系信息。所有安全事件通知都将以合理设计的方式提供，并及时向客户提供安全事件的实际通知。根据本节，蒸汽记忆报告或应对安全事件的义务不是蒸汽记忆承认与安全事件有关的任何过失或责任。

6.11 增强服务。蒸汽记忆可能会收集和使用客户数据和从客户使用本服务中获得的信息（“研究数据”），用于其内部业务目的，为未来产品进行研究和开发，并改进当前的产品和服务。除本协议允许的其他地方外，本节的任何内容均不得允许蒸汽记忆向任何第三方提供研究数据。蒸汽记忆可以在本协议期间或之后将此类汇总数据用于任何业务目的（包括但不限于开发和改进蒸汽记忆的产品和服务，以及创建并向第三方分发报告和其他材料）。为明确起见，蒸汽记忆只会以不识别客户或任何用户的身份在外部披露聚合数据，该形式不识别客户或任何用户，并删除所有持久标识符（如设备标识符、IP 地址和 cookie ID）。蒸汽记忆将保留蒸汽记忆根据此处的使用权开发的任何产品或服务的所有知识产权和其他权利。

7. 专有权利。

7.1 保留权利。在不违反本协议明确授予的有限权利的情况下，蒸汽记忆保留产品的所有权利、所有权和权益（及其任何增强、修改或衍生作品，或蒸汽记忆执行的其他软件开发），包括所有相关知识产权。除本协议明确规定外，本协议不授予客户任何权利。

7.2 建议。蒸汽记忆应拥有免版税、全球、可转让、可再许可、不可撤销、永久许可，以使

用客户或其用户提供的与产品运营相关的任何建议、增强请求、建议或其他反馈纳入产品。

8. 担保和免责声明。 8.1 担保。蒸汽记忆保证将以符合适用于提供产品的行业标准的方式提供产品，并将以符合适用的行业标准的良好、专业的方式提供支持服务。

8.2 产品的性能保修。在产品交付之日起九十天内（“保修期”），蒸汽记忆保证，当产品在蒸汽记忆允许的情况下并根据文档使用时，将基本按照文档中所述运行。

8.3 恶意代码。蒸汽记忆保证将使用行业标准惯例，做出商业上合理的努力，以确保产品以蒸汽记忆提供给客户的形式不包含恶意代码。

8.4 免责声明。本协议中的明示保证取代了关于产品的所有其他明示、默示或法定保证，蒸汽记忆明确否认所有其他保证，包括但不限于适销性、适合特定目的、所有权和不侵犯第三方权利的默示保证。蒸汽记忆不保证产品中包含的功能将满足客户的要求，也不保证产品的操作和结果将不间断或无错误，也不保证产品的缺陷将得到纠正。蒸汽记忆或其授权代表提供的口头或书面信息或建议均不得创建保修或以任何方式扩大本协议任何保修的范围。

9. 赔偿。 9.1 蒸汽记忆赔偿。根据协议条款，蒸汽记忆将自费为第三方对客户提起的任何诉讼辩护，该诉讼指控产品在每种情况下交付时都侵犯了截至生效日颁发的任何相关专利或任何版权，或盗用第三方的任何商业秘密，蒸汽记忆将赔偿客户在任何此类诉讼中最终授予的客户成本和损害赔偿，这些费用和损害赔偿将明确归因于此类索赔或货币和解中商定的成本和损害赔偿此类行动。如果产品成为或蒸汽记忆认为可能成为侵权索赔的主题，蒸汽记忆可以自行选择并自费：（i）为客户购买继续使用产品的权利；（ii）更换或修改产品，使其成为非侵权产品；或（iii）终止侵权产品的订阅，并退还客户在终止之日起剩余订阅期内的任何未使用的、预付费用费用。

9.2 客户赔偿。根据本协议的条款，客户将自费为第三方（包括任何用户）对蒸汽记忆提起的任何诉讼辩护（i）声称蒸汽记忆拥有或使用客户数据侵犯、挪用或以其他方式伤害了第三方的权利，或（ii）有关用户使用本服务（前提不是因为蒸汽记忆违反本协议），客户将赔偿蒸汽记忆。上述义务以蒸汽记忆遵守赔偿条件（定义如下）为条件。

9.3 赔偿条件。“赔偿条件”是指一方必须遵守的以下条件，才能根据本协议承担另一方的辩护和赔偿义务。被赔偿方必须（i）将此类索赔或指控迅速书面通知赔偿方，并合理详细地说明围绕索赔的事实和情况；（ii）让赔偿方对索赔的辩护和任何相关的和解谈判拥有全部控制权，包括不承认任何责任或采取任何其他限制赔偿方辩护能力的行动；以及（iii）合作，并应赔偿方的请求和费用协助此类辩护。

10. 终止。 10.1 协议条款。本协议自生效之日起生效，并持续到任何相关订单（和任何后续订单）中规定的订阅期限或蒸汽记忆书面同意的订阅期限，除非本协议中规定的提前终止。

10.2 因故终止。任何一方都可以因以下原因终止本协议：（i）在三十天书面通知另一方重大违反本协议，如果该违约行为在该期限结束时仍未得到纠正；或（ii）如果另一方成为破产请愿书或与破产、清算或转让有关的任何其他原因，以有利于债权人的利益。

10.3 终止的影响。本协议到期或终止后，本协议授予的所有产品使用权

10.4 未付费用。终止不应免除客户在终止生效日之前支付蒸汽记忆应计或应付的任何费用的义务。在客户因任何原因终止时，蒸汽记忆应退还客户在终止日期后剩余订阅期内的任何未使用的预付费用。

11. 一般规定。

11.1 没有第三方受益人。本协议没有第三方受益人。

11.2 通知。本协议下的所有通知均应为书面通知，并可通过电子邮件发送。

11.3 第三方服务。客户可以使用这些产品与某些第三方服务和应用程序（“第三方服务”）接口。蒸汽记忆对此类第三方服务的运营或功能不作任何保证。蒸汽记忆不保证产品将与任何特定的第三方服务互操作。

11.4 任务。未经蒸汽记忆事先书面同意，客户不得通过法律或其他方式将其在本协议下的任何权利（包括与软件相关的许可）转让或转让给任何第三方，不得不合理地拒绝书面同意。任何违反上述规定的行为，任何转让或转让尝试都将无效。蒸汽记忆有权将本协议转让给其业务或本协议相关资产的任何继承人，无论是通过合并、出售资产、出售股票、重组或其他方式。

11.5 管理语言。本协议以及与本协议有关的任何争议的谈判和解决的适用语言是中文。

11.6 营销和宣传。执行本协议后，蒸汽记忆可能会在蒸汽记忆的网站上以及与蒸汽记忆的产品和/或服务相关的任何书面和/或电子营销材料中将客户识别为蒸汽记忆的客户。

11.7 服务中的应用程序链接。如果客户正在使用本服务使实体能够连接到其应用程序，蒸汽记忆可能会在服务门户和/或应用程序目录中列出客户的姓名和随附图标，以促进服务的此类预期功能。客户特此授予蒸汽记忆对其商标的有限、非排他性许可，以执行上述规定。尽管有上述规定，客户可以在本协议执行后联系蒸汽记忆，并书面请求蒸汽记忆不要在此处引用的任何材料和/或门户网站上列出客户。

11.8 不可抗力。对于因该方无法合理控制的情况而导致的任何履约失败，包括但不限于天灾、政府行为、洪水、火灾、地震、内乱、恐怖行为、罢工或其他劳工问题（涉及该方员工的除外）、计算机、电信、互联网服务提供商或托管设施故障或涉及该方拥有或合理控制范围内的硬件、软件或电力系统的延误，以及拒绝服务攻击，均不承担任何一方概不负责。

11.9 标题、律师建议和起草。提供本协议中使用的标题只是为了方便起见，不会以任何方式影响每个部分的含义或解释。双方承认，他们得到了自己选择的律师的建议，或有机会寻求此类律师，其条款的解释将不对一方作为起草者产生任何偏见。

11.10 整体协议。本协议构成双方之间的最终协议，是双方就本协议所载事项达成的协议的完整和排他性表达。本协议明确取代之前关于本协议主题事项的所有先前协议（包括与产品相关的任何协议）、书面或口头提案或陈述。在签订本协议时，除本协议明确规定的声明、陈述、保证或协议外，任何一方均不依赖另一方的任何声明、陈述、保证或协议。如果本协议正文的条款与本协议的任何展品或增编或任何订单表格之间存在任何冲突或不一致，则以此类产品、订单表格的条款为准。

11.11 修改、修正和豁免。除非双方签署书面文书，否则本协议不得修改。