

最终用户使用协议

观测云最终用户使用协议 (以下称“本协议”) 是您 (个人、公司或其他组织, 以下称“用户”) 和上海观测未来信息技术有限公司 (下称“服务商”) 之间, 就服务商为您提供观测云服务 (下称“本SaaS服务”) , 所达成的合法协议, 本协议不是购买合同, 而是关于最终用户权利的协议。

一、 协议的生效

1. 用户确认而生效: 本协议由服务商提供电子版本, 用户安装本SaaS服务时, 应认真阅读本协议, 当您完成点击订阅后, 即本协议对服务商和用户具有法律约束力。

2. 用户使用而生效: 用户可以通过在线访问, 或以其他方式使用本SaaS服务。服务商会在相应环节提供本协议的在线版本供用户阅读。一旦用户使用本SaaS服务, 即表示用户已同意接受本协议中的所有条款。

二、 知识产权

1. 观测云是由上海观测未来信息技术有限公司开发并拥有完整著作权的成品计算机SaaS服务。本SaaS服务受《中华人民共和国著作权法》等著作权法、国际版权条约以及其他相关的知识产权法律、法规和条约的保护。本SaaS服务为授权用户使用, 而非出售。

2. 本协议涉及SaaS服务的源代码、目标代码以及技术文档的所有权及全部知识产权 (包括但不限于专利权及其申请权、商标权及其申请权、著作权、专有技术所有权及使用权等) 归服务商所有。在服务期限内, 服务商新发明或发现的应用场景、算法、模型、概念等知识产权及所有权归属服务商。

三、 服务订阅与费用

1. 用户应按照服务商 (及授权销售渠道, 如适用) 的要求完成订阅、账户开通、身份验证及必要信息提交, 并保证其提供的信息真实、准确、完整且持续有效。

2. 用户应妥善保管账户、密码、访问密钥、API Token、身份凭证及权限配置, 并对账户项下的全部访问、调用、配置、提交、变更和数据处理行为承担责任。

3. 用户订阅本服务的，应按照服务页面展示的价格、计费规则、交易记录支付相应服务订阅费用或其他适用费用。除适用法律、订阅规则或双方另有明确约定外，服务开通后已支付费用不予退还。

4. 如用户未按约定完成付款、订阅失效、账户被取消、交易异常或用户违反本协议导致服务商无法继续提供服务，服务商有权暂停、限制或终止部分或全部服务，并保留依法追究违约责任的权利。

四、 使用限制

1. 用户不得对服务商提供的SaaS服务进行任何的修改，任何因用户修改所导致的SaaS服务不能正常运行，服务商对此不承担责任且不提供技术服务；

2. 用户不对服务商提供的SaaS服务进行泄露、解剖、改编、汇编与反汇编，不得逆向工程、反编译或试图以其他不正当方式获取服务商提供的SaaS服务的源代码，用户出现本条所述行为，服务商有权停止用户账户的使用；

3. 未经服务商事先书面许可，用户不得以任何形式进行使用或创造任何衍生产品；

4. 用户不得允许任何未经授权的个人或实体访问和使用本SaaS服务。

五、服务标准

若用户订阅的是观测云 SaaS 服务，用户在订阅期内可以享受服务商按现有的技术和条件标准提供的服务。具体服务标准参见观测云官网公布的产品服务等级协议（SLA）。

六、 免责声明

1. 用户仅限将本SaaS服务用于合法用途，不得利用本SaaS服务实施非法行为，用户须对其使用本SaaS服务的全部行为负责，服务商对此不承担任何责任；

2. 本SaaS服务按原样提供。除非法律禁止，或任何法定权利无法被排除、限制或免除适用，服务商：**(1)**未就本SaaS服务作出任何形式的明示、暗示、法定或其他声明或保证；及**(2)**否认做出任何保证，包括：**(a)**关于适销性、质量满意、适于某一特定用途、不侵权的保证，**(b)**因任何交易习惯或行业惯例产生的保证，**(c)**关于本SaaS服务不中断、无错误或不含有任何有害元件的保证，及**(d)**关于任何内容的安全性或不会以其他方式丢失或损害的任何暗示或明示保证。

3. 在法律允许范围内，服务商对用户因本协议或本服务产生的累计赔偿责任总额，不超过相关事件发生前十二（12）个月内用户就受影响服务通过双方认可渠道实际支付的服务费用总额。

七、 责任限制

在相关适用法律允许的最大范围内，任何情况下服务商不对以下损失负责：任何形式造成的收入或销售额损失，任何数据损失，为获得备用物品或服务支付的额外费用，财产损失、人身伤害，营业中断，商业信息损失，或任何特殊、直接、间接、意外、经济、涵盖、犯罪、特殊或后继损失。无论这些损失是由合约、故意误操作、疏忽或其他责任理论造成，还是因使用或无法使用SaaS服务导致，服务商不负责，即使已经通知服务商或分支机构此类损失的可能。

八、 期限与终止

1、本协议在终止前一直有效，若有期限订阅的情形，则在到期前一直有效。

2、如果您未能遵守本协议，您在本协议项下的权利将立即终止。一旦终止或到期，您应销毁SaaS服务和文档以及任何副本，或将其归还服务商。

九、 使用法律及争议解决

1. 本协议受中华人民共和国法律（为本协议之目的，不包括香港、澳门及台湾地区）管辖。

2. 任何与本SaaS服务或本协议有关的一切争议，应提交服务商所在地法院进行判决。

十、 不可抗力

如因超出服务商合理控制的任何缘由，包括天灾、电力故障、电信或其他公用设施故障、地震、暴风雨或其他天灾、封锁、禁运、暴动、政府或监管机构的作为或命令（包括但不限于法律或法规的颁布，或影响本SaaS服务交付的其他政府或监管机构行为）、恐怖活动或战争，致使服务商延迟或未能履行本协议项下的任何义务，服务商对此不负任何责任。

十一、 其他

1. 如果本协议中的任何条款无效或无法执行，将不影响协议其他条款的有效性，按照此处规定的条件，这些条款仍然有效且可执行。

2. 服务商可根据业务发展、服务调整、法律法规变化或监管要求对本协议进行更新，并通过适用的商品页面、服务商官网公告、站内通知、电子邮件或其他合理方式通知用户。用户在更新后的协议生效后继续使用本服务的，视为接受更新后的协议。

3. 本协议及其修改版之条款，构成服务商与用户之间的完整协议，取代任何其他的先前的协议或陈述，无论是口头还是书面，与本协议有关的所有通知应以书面形式送达。