

# eTower 服务协议

版本号: v.1.0.0

更新时间: 2021-06-09

生效时间: : 2021-06-09

eTower(以下简称“本服务”)是由上海沃行信息技术有限公司(以下简称“沃行”或“我们”)向用户提供的服务。为方便您合理使用本服务,请您在使用本服务前务必审慎阅读、充分理解《eTower 服务协议》(以下简称“本协议”)及部分服务项目单项协议的各项条款内容,特别是免除或者限制责任的条款,以及注册开通或使用某项服务的单独协议。若您开始使用 eTower 提供的任何一项服务即视为您已阅读并充分理解本协议,且完全同意上述全部协议的约束。如果您未满 18 周岁,请在法定监护人的陪同下阅读本协议,注意理解各条款内容。

## 一、协议的范围

1.1 本条款是用户与沃行之间关于其使用 eTower 的服务所订立的协议。

“eTower”是指 eTower 网站(<http://www.etowertech.com/> 和关联网站,以下简称“本网站”)的运营方沃行提供的服务。“用户”是指 eTower 服务的使用人,即订购本服务的企业或个人,及企业用户授权使用的个人,在本条款中更多地称为“您”。

1.2 eTower 的服务是指向用户提供的,包括但不限于提供跨境(电商)物流协同企业解决方案等产品及服务。

1.3 请注意:本网站内容可能含有与其他网站的链接,这些外部链接仅为用户提供便利,不代表沃行经营或参与经营这些网站,亦不代表用户被授予访问或使用这

些网站的许可，用户应以自己的责任（包括但不限于遵守该网站的使用条款）和费用访问这些网站，沃行不对这些网站的内容和行为负责。

## 二、中立性

2.1 沃行为您提供的跨境（电商）物流协同企业解决方案，其本身不参与您应用的研发、升级、修改、运营等活动。您以任何形式向您的用户推送或者展示的通知、消息（包括但不限于文字、图形、图片、音乐、影视、音讯、软件等）亦由您自行设计、编辑，沃行不以自身名义提供您应用的任何推送消息，亦不对您应用提供的内容的合法性、真实性、准确性、完整性或其他品质做担保。您需要就研发、运营相关应用，推送通知、消息给您的用户，获取、分析、加工、查询、使用用户信息等的行为独立承担法律责任。

2.2 因您自身问题或您的应用所产生的内容或其他使用沃行服务的行为违反法律法规或国家政策、侵害第三方合法权益所引起的相关处罚或纠纷，您须自行处理，与沃行无关。

## 三、协议的内容

使用 eTower 的服务方式如下：

3.1 除非您明确注明，否则视为您同意本服务仅为您本人（对于个人用户而言，限于用户本人使用；对于企业用户而言，限于本企业及我们与您约定数量的企业授权员工使用）所使用。未经沃行事先书面同意，您不得向其他第三方转售、租赁、分发、提供沃行的服务。

3.2 您应当通过本网站提供或认可的方式使用本服务。

3.3 您不得使用未经本公司授权的插件、外挂或第三方工具对本协议项下的服务进行干扰、破坏、修改或施加其他影响。

3.4 收费服务：如您使用收费服务，请遵守您与我们另行达成的特殊协议。特殊协议与本协议不一致之处应以特殊协议为准，特殊协议未约定的应以本协议为准。

3.5 第三方提供的产品或服务：您在本网站上使用第三方提供的产品或服务时，应遵守第三方的用户协议或其他相关协议。本网站和第三方对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。

3.6 用户在使用我们的产品或服务时，根据所涉及的服务内容，可能需要同时遵守其他协议或条款（如有）。用户仅在完全同意该条款的前提下，方可使用该有关的产品或服务。

#### 四、用户使用的承诺与保证

当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，您可使用沃行向您提供的帐号并成为我们的用户。但请您特别注意，沃行仅许可您出于您本人（对于个人用户而言，限于用户本人使用；对于企业用户而言，限于本企业及我们与您约定数量的企业授权员工使用）使用该帐号。沃行保留该帐号以及与注册、使用该帐号相关的服务数据和记录的所有权，包括但不限于所有注册、登录、服务日志、客服记录和相关使用数据等。为保障您使用本服务时的合法权益，您同意做出如下承诺与保证：

##### 4.1 若您取得本服务帐号则证明您同意并保证

###### 4.1.1 注册信息的真实性、准确性、完整性保证

您所填写的用户信息是真实、准确、完整、及时的，且保证我们可以通过您所填写的联系方式与您取得联系，否则您不能享受 eTower 向您提供相关服务或享受的服务受到部分限制。

因您填写的信息、资料不真实、不及时、不完整或不准确的，您应承担您不能使用沃行帐号（不能注册成功、或帐号被冻结、注销）或在使用过程中部分功能受到限制的后果和损失。我们有权对您提供的资料进行合理审查，若您提供的资料、信息或证件包含有不正确、不真实的信息，我们有拒绝为您提供服务或随时结束为您提供服务。为了您更好地使用沃行的各项服务，保障您的帐号安全，沃行可要求您按相关法律法规规定完成实名认证。

#### 4.1.2 帐号使用及注册的排他性保证

您应对您在本服务注册的帐号负责，包括但不限于您在沃行产品及相关服务上进行的任何数据修改、言论发表、款项支付等操作行为可能引起的一切法律责任。只有您本人可以使用您在 eTower 注册的帐号，该帐号不可转让、不可赠与、不可继承。除非您向 eTower 提供代理人和被代理人的详细资料和书面授权，未提供上述资料和文件的，将视注册者为会员。

#### 4.1.3 帐号修改的限制性说明

一般情况下，您可随时浏览、修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息及其他验证信息。因此，请您务必注意我们对注册信息作出的相关提示。

#### 4.2 帐号保密性保证

您在注册时候有权选择合法的字符组合作为自己的帐号名（“帐号名称”）及设置您的密码，其将在注册成功后成为您的帐号（帐号名称及密码合称“帐号”）。您设置的账号、密码是您用以登录并使用我们产品和服务的凭证。您将对使用本服务的帐号及密码进行的一切操作及言论负完全的责任，且您已同意：

本服务通过您的用户名和密码识别您的指示，郑重提醒您请妥善保管您的用户名和密码，在任何情况下不向他人透露账号及密码。对于因密码泄露所致的损失，由您自行承担。

您需确保您在使用我们的产品和服务后，以正确步骤离开我们的网站。帐号因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，沃行并不承担责任，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。

如您发现有他人冒用或盗用您的帐号及密码或任何其他未经合法授权之情形时，应立即以有效方式通知我们，要求暂停相关服务。同时，您理解我们对您的请求采取行动需要合理期限，在此之前，我们对已执行的指令及所导致的您的损失不承担任何责任。

#### 4.3 用户行为合法性保证

4.3.1 您应确保您使用本服务的行为，并不违反相关法律法规及国家政策，也未侵犯任何第三方的合法权益或违反本协议之规定，否则，您应当承担由此产生的所有责任。

用户不得制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息或从事相关行为，也不得为制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息或从事相关行为提供便利：反对宪法所确定的基本原则的行为；危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的行为；损害国家荣誉和利益的行为；歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的行为；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的行为；散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的行为；散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的行为；侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的行为；违反法律法规底线、社会主义制度底线、国家利益底线、公民合法权益底线、社会公共秩序底线、道德风尚底线和信息真实性底线的“七条底线”要求的。侵害他人知识产权、商业秘密等合法权利的行为；恶意虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人的行为；发布、传送、传播垃圾信息等；未经帐户持有人的同意使用其他人的帐户，利用网络通讯非法骚扰他人、干扰其他开发者使用和享有服务或将本服务用于任何非法用途；通过入侵、密码盗取或任何其他手段擅自使用任何服务、其他帐户、计算机系统或连接到任何服务器或任何服务的网络，获取或尝试获取服务未明确提供的任何资料或信息；对沃行提供的平台环境进行篡改删除，或以其他任何方式干扰或试图干扰沃行任何产品的正常提供、任何部分或功能的正常运行；在未事先获得沃行书面许可的前提下，盗用、冒用沃行技术接口；应用中包含计算机病毒、木马或其他恶意程序等任何可能危害沃行或其用户权益和终端信息安全等的信息，或被发现存在漏洞，可能会导致被植入木马或钓鱼网页；利用沃行技术漏洞进行非法或恶意行为，包括但不限于发布违法违规信息、恶意劫持用户信息、捆绑软件安装、欺诈用户等；出现公网 IP 裸露情况，或发生安全入侵类故障；不得利用我们的产品和服务

从事违法犯罪的活动，包括分裂国家、教唆他人犯罪、侵犯计算机安全系统、干扰或混乱网络服务等危害国家安全或有损社会公共利益的行为；不得利用我们的产品和服务进行任何可能对互联网正常运转造成不利影响的行为其他法律法规禁止的或沃行认为不应该、不适当的行为、内容。

若发现您存在上述的情形，沃行有权暂停、限制、终止或撤销我们的服务，并有权自行判断采取适当的措施，包括但不限于删除具有违法、侵权性质的内容，保存相关信息向有关部门举报等。

您的帐号若被冻结，您可以通过申诉程序，向沃行申请解除上述冻结或注销。为了您的帐号安全，您应配合如实提供身份证明及相关资料，以及沃行要求的其他信息或文件，以便沃行进行核实。沃行有权决定是否同意您的申诉请求。

4.3.2 您应当保证，所有在本网站上传的文件、图片等均具有合法来源，否则由此引发的所有争议，沃行将不承担责任。且若因此导致沃行陷入诉讼或其他纠纷，您应当赔偿全部的损失。

4.3.3 若您违反了本协议约定，相关国家机关或机构可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，并要求沃行给予协助。造成损害的，您应依法予以赔偿，沃行不承担任何责任。

4.3.4 若发现或收到他人举报您发布的信息违反本协议约定，本公司有权进行独立判断并采取相应技术手段。同时，沃行有权视用户的行为性质，采取包括但不限于暂停或终止服务，限制、冻结或终止帐号使用，追究法律责任等措施。

4.3.5 您违反本协议约定，导致任何第三方损害的，您应当独立承担责任，沃行因此遭受损失的，您也应当一并赔偿，沃行保留终止本协议的权利。

4.3.6 若因您的行为导致沃行陷入舆论、名誉等纠纷中，给沃行造成的全部损失由您承担。

#### 4.4 服务规则的使用

4.4.1 您了解并同意沃行单方修改服务的相关规则，而无须征得您的同意，服务规则应以您使用服务时的页面提示为准。若您不同意修改后的服务规则，可及时终止使用 eTower 提供的服务，否则将视为您同意。因此，我们郑重提醒您时刻注意本网站对您注册时使用的联系方式发送的任何邮件、信息等，否则因信息更新不及时给您造成的损失，我们不承担任何责任。

4.4.2 当您在违反本协议条款的情况下，沃行有权拒绝继续为您提供任何服务。

4.4.3 您将认可本服务中出现部分广告信息（如有）。您对本服务中出现的广告信息，应自行审慎判断其真实性和可靠性，除法律明确规定外，您应自行对依该广告信息进行的交易负责。

4.4.4 在任何情况下，您不应轻信借款、索要密码或其他涉及财产的网络信息。涉及财产操作的，请一定先核实对方身份，并请经常留意我们有关防范诈骗犯罪的提示。

## 五、 无保证和不可抗力说明

5.1 您理解限于目前行业技术水平及其他因素，沃行难以对本服务的适销性、安全性、连贯性、不受干扰、无病毒等作出明示或默示的保证，也无法保证沃行不为其他与您应用相同或类似的产品提供服务。

您理解我们的产品或服务依现状提供，沃行不作任何形式的有关产品和服务内容的准确性、完整性、令人满意的品质、不侵权或适合某一特殊目的的保证。

同时，我们会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性和安全性，但不能随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。

当您遭遇上述风险，沃行将不会对您的损失承担责任。

5.2 沃行保留随时修改、增减、取消、暂停、中断或终止提供产品和服务（全部或部分）而无需事先告知用户的权利，沃行在行使前述各项权利时亦无需对用户承担任何责任。

5.3 沃行的产品和服务如因系统维护或升级而需暂停服务时，沃行将尽量事先公告。如因系统维护、升级而需暂停服务或因服务器故障、硬件故障、其他不可抗力因素（包括但不限于台风、地震、洪水、雷电或恐怖袭击等）而导致停止服务，于暂停服务期间造成的一切不便和资料、数据等遗失，沃行将尽力挽救恢复；如确实无法恢复，沃行不承担任何责任。

5.4 依据本协议约定沃行获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成沃行的义务或承诺，我们不能保证协助您及时发现违法行为或进行相应处理。

5.5 沃行不承担由于我们提供第三方通知消息或我们基于通知消息分析而产生的信息而可能产生的任何责任，包括但不限于因第三方通知消息及相关分析信息包含错误、不准确、病毒、诽谤、中伤、侵权等著作权法、隐私和个人信息保护相关法律或其他任何法律所禁止的内容或其他内容而产生的任何责任。

5.6. 对于用户通过我们的产品或服务中的外部链接与第三方发生的任何法律行为，包括但不限于与第三方的交易，由用户与该第三方自行承担全部的责任，沃行不承担任何责任。

5.7 由于注册信息均由用户自行提供，沃行将不会对其真实性、准确性、完整性作出任何保证。

5.8 用户特此承认并接受：对于用户因使用我们的产品或服务而遭受的任何直接或间接的损失，包括但不限于由于产品或服务内容的延误、不准确、错误和遗漏而产生的任何损害、责任、请求、损失或费用，沃行及沃行关联企业不承担任何责任。

## 六、 知识产权声明

6.1 您使用本服务所涉任何数据、模型、算法、技术、软件、代码、界面以及其他(包括但不限于 logo、网页、文字、图片、音频、视频、图表等)等与之相关的衍生作品的所有权及知识产权，均完整无瑕疵地归沃行所有。未经沃行事先许可，您不得对上述内容进行破解、编译、反编译、盗用、爬取或以其他自动化程序抓取、以及其他危害或可能危害沃行及其他接受沃行服务的用户的安全与权益的行为。

6.2 除双方另有约定，本协议的签署不得被视为对双方各自所有权、知识产权的授权、许可、分割或转让，原归属于双方各自所有的权利仍为各方完整享有。您应承诺，未经沃行同意，您不会将本服务所涉任何数据、模型、算法、技术、软件、代码、界面以及其他(包括但不限于 logo、网页、文字、图片、音频、视频、图表等)等以及与之相关的衍生作品向无关第三方泄露、允许使用、转让、分销或用于其他超出本协议目的范围的事项。

6.3 任何组织或个人认为沃行的服务内容，如可能侵犯其合法权益的，可向沃行提出书面权利通知，沃行将在收到知识产权权利人合格通知后依法尽快处理。

6.4 您应尊重沃行和第三方的知识产权和其他合法权利/权益，并保证在发生侵犯前述权益的违法事件时，保护沃行及其雇员、股东、合作伙伴等免于因该等事件受到影响或损失，沃行保留在您侵犯沃行及/或其他第三方的合法权利/权益时终止向您提供服务并不退还任何款项的权利。

## 七、 隐私政策

7.1 本协议所指个人信息是以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

7.2 尊重用户个人信息的私有性是沃行一贯制度，沃行将会采取合法、正当、必要、合理的措施保护用户的个人信息。

## 八、 赔偿

因用户违反本协议的规定而产生的针对沃行或沃行关联企业的威胁或被提起的任何类型的诉讼、索赔、要求、费用、支出、损失、诉讼、政府调查和/或处罚、损害赔偿和责任，用户应向沃行或沃行关联企业予以赔偿（包括但不限于直接或间接损失、律师和顾问费等），且用户应为沃行抗辩，保护沃行不受损害。

## 九、 服务的变更、中断、终止

9.1 您理解并同意，沃行有权自主决定经营策略。在沃行发生合并、分立、收购、资产转让时，我们可向第三方转让本服务下相关资产，也可在单方通知您后，将本协议下部分或全部服务转交由第三方运营或履行。具体受让主体以本公司通知的为准。

9.2 如发生下列任何一种情形，沃行有权不经通知而中断或终止向您提供的服务。

9.2.1 根据法律规定您应提交真实信息，而您提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明。

9.2.2 您违反相关法律法规或本协议的约定。

9.2.3 按照法律规定或主管部门的要求。

9.2.4 出于安全的原因或其他必要的情形。

9.3 您有责任自行备份存储在本服务中的数据。如果您的服务被终止，沃行可以从服务器上永久地删除您的数据，但法律法规另有规定的除外。服务终止后，沃行没有义务向您返还数据。

## 十、 管辖与法律适用

10.1 本协议最终解释权归沃行所有。

10.2 本协议的订立、执行、解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律（冲突法除外）并受中华人民共和国法院管辖。如您与沃行就本协议内容或其执行发生任何争议，首先应尽量友好协商解决；协商不成时，则可向沃行所在地的有管辖权的人民法院提起诉讼。

10.3 您理解本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

## 十一、 其他

如果您对本协议或本服务有意见或建议或对相关不适内容的举报，可通过电子邮件 [etowercs@walltechsystem.cn](mailto:etowercs@walltechsystem.cn); 与我们的客服人员联系，我们会给予您必要的帮助。本协议的解释权及沃行产品和服务的解释权归沃行所有。