

企企云经营管理平台使用许可协议

北京企企科技有限公司（“乙方”）与企企云经营管理平台用户（“甲方”）在诚实守信的原则下，根据《中华人民共和国民法典》和其他有关法律法规的规定，在平等互利的基础上，就甲方使用乙方的企企云经营管理平台使用许可，达成本《企企云经营管理平台使用许可协议》（以下简称“本协议”）。

1. 平台服务描述

- 1.1. 服务描述：乙方通过 <https://app.77hub.com/>网站，以 SaaS 模式和理念，向甲方提供企企云经营管理平台的非独占使用权。
- 1.2. 为避免歧义，本协议及订单项下甲方采购具体许可的服务期限到期，且甲方并未续约的，乙方有权在服务期届满的次日停止甲方使用本服务。
- 1.3. 为维护服务的稳定和提升服务品质，乙方将不定期对企企云经营管理平台进行升级，保证系统优化与功能升级。甲方在本协议的授权使用时间内，将免费获得已购买的同版本的升级服务。
- 1.4. 乙方会在升级前 24 小时以系统公告的方式发布升级通知。软件升级过程中，系统使用将暂停或受到限制，系统升级一般在 22:00 之后进行。

2. 平台运维服务

- 2.1. 平台运维服务包括在线产品应用支持、知识服务、系统运行维护及健康检查。本服务由乙方通过远程方式提供，甲方如果需要其它服务，可以联系乙方授权的第三方机构提供，并由甲方承担因服务而产生的一切开支和费用。
- 2.2. 在线产品应用支持
 - a. 产品使用指导：解答甲方使用过程中遇到的问题，指导用户进行软件设置、功能操作（不包含功能及流程实施），提升甲方软件应用能力。
 - b. 产品故障诊断：为甲方诊断企企云经营管理平台故障并提供处理建议，保障软件的正常使用。
 - c. 需求反馈：甲方可以通过该服务反馈应用需求，经过乙方标准的需求处理流程对需求进行科学客观地评估，通过解答、后续版本更新等方式对甲方合理的需求进行反馈。
 - d. 提供方式：甲方可以通过平台内的在线客服工具或客服热线电话（400-028-2077）等方式得到 7*9 小时的客服支持服务。
- 2.3. 知识服务
 - a. 在线知识库查询：用户随时可访问乙方的知识库检索自己所需的信息（如问题解决方案、应用技巧等）。
 - b. 用户论坛服务：用户可登录企企云峰社区，与其他用户、乙方技术支持人员交流企企云经营管理平台应用及管理等方面的问题。
 - c. 行业案例及应用经验分享：用户可以登陆微信公众号“企企管理云”及企企官网（<https://www.77hub.com/>）查看行业的案例总结及应用经验分享。

d. 产品更新公告：用户可以访问产品更新公告获取最新的产品功能的说明及使用方法。

2.4. 系统运行维护及健康检查

a. 系统运行维护：乙方提供从应用到数据库全方位的运维管理服务，以保障系统运行的效率、安全性和稳定性。

b. 项目巡检：乙方会不定期对甲方的系统应用进行巡检，帮助甲方检查和诊断系统运行过程中的问题，并给出优化和改善的建议。

3. 客户数据

3.1. 甲方对其所有历史数据和信息，以及其使用本服务/应用软件所生成的分析数据、图标等数据和信息、网站展示信息（以下简称“客户数据”）拥有所有权。

3.2. 经甲方同意，乙方可为协助甲方进行数据分析或为履行本协议之目的接触及使用客户数据，但将严格履行本协议约定的保密义务，确保客户数据的安全及保密。

4. 服务及应用软件的使用

4.1. 甲方应对输入数据的准确性、可靠性、完整性和合法性以及甲方获得数据的方式的合法性负责。甲方应定期备份数据、资料等，并对文件损坏、丢失等承担风险。

4.2. 甲方承诺仅为内部运营之目的使用本服务；甲方应在商业允许的范围内尽可能防止第三方未经授权访问或使用本服务。

4.3. 甲方使用本服务应遵守本服务/应用软件的用户手册和适用的法律、法规。甲方应对甲方及甲方授权用户使用本服务的全部行为承担相应责任。

4.4. 甲方承诺不实施以下任何行为，否则，乙方有权立即停止向甲方及甲方授权用户提供本服务，并对相关损害乙方权益的行为进行索赔：

a. 向甲方及甲方授权用户之外的第三方提供本服务；

b. 将本服务/应用软件用于本协议约定以外的其他用途或目的，包括但不限于出售、转售、转租、转让、提供分许可、转许可或复制、开发使用权限等；

c. 复制或模仿本服务/应用软件，对本服务/应用软件进行改变、反编译、反汇编等反向工程处理；

d. 复制和模仿乙方的任何设计、界面、功能和图表，并生成与本服务/应用软件相类似或竞争的产品及/或服务；

e. 对本服务/应用软件进行修改，或制造、创建衍生或派生其他软件产品及/或服务；

f. 使用本服务/应用软件存储或传输侵犯他人权益、有损他人声誉、不合法或危害他人的材料，或存储、传输侵犯第三方隐私的资料；

g. 使用本服务/应用软件存储或传输恶意代码；

h. 干扰或破坏本服务/应用软件或其涉及的第三方应用软件、数据的完整性或性能。

4.5. 甲方应采取适当措施保护其账户信息、密码的完整性和保密性。因甲方维护不当致使账户信息或密码丢失或泄漏的，因此产生的损失和后果由甲方自行承担。

5. 免责

甲方知悉，使用本服务/应用软件涉及到互联网服务，可能会受到各个环节不稳定因素的影响，尽管乙方已采取安全防卫措施，本服务仍可能因互联网和电子通信固有的缺陷以及

本协议任何一方无法合理控制的事件（包括但不限于火灾、洪水、恐怖袭击、瘟疫、自然灾害、暴乱、终端病毒、网络故障、甲方终端故障等）而发生中止、中断、延误、使用限制或使用不能。甲方在此同意承担以上风险，同意因上述风险事件的实际发生影响到服务的正常运行时，乙方无须向甲方承担责任。乙方承诺在上述风险事件发生后尽合理商业努力尽快恢复正常服务；如本服务因上述风险事件终止，乙方将协助甲方导出企业数据。

6. 知识产权

- 6.1. 乙方履行本协议项下的义务、授予甲方的许可权没有受到任何第三方的约束或限制，也没有承担任何约束或限制性义务。
- 6.2. 乙方保证本协议项下产品或其授予甲方的权利不会侵犯任何第三人的知识产权或其他权利，甲方行使乙方所授予的权利亦不会侵犯任何第三人的合法权利。
- 6.3. 除根据本协议的明示而给予甲方的有限使用许可以及本协议另行约定外，乙方拥有本服务/应用软件（包括对其进行的任何开发和升级）的所有权及所有相关的知识产权。甲方认同乙方拥有的所有权及知识产权，并承诺尊重及不以任何方式侵害乙方的所有权及知识产权。甲方不得删除、遮盖或更改本服务/应用软件上乙方有关知识产权的声明、标识或其他商业标志。

7. 保密

- 7.1. 本协议的内容，以及在本协议签订及履行的过程中一方从对方合法获取的对方未通过公开途径披露的任何信息，均为本协议项下的保密信息。甲方未通过公开途径披露的任何客户数据，均为甲方的保密信息。
- 7.2. 一方应妥善保管对方的所有保密信息使之不被泄漏、披露，并应以保护其自有的保密信息同等谨慎的程度保护对方的保密信息。未经对方事先书面同意，一方不得使用或披露对方的任何保密信息，但以下情形除外：
 - a. 已公开的信息。
 - b. 由另一方从不受保密限制的第三方获得的信息。
 - c. 一方根据法律规定或有权机关要求在规定或要求的范围内披露对方保密信息。
- 7.3. 一方在本协议项下承担的保密义务在本协议因任何原因终止后继续有效，直至相关保密信息通过合法途径进入公众领域。
- 7.4. 乙方可为自身对外宣传、开展营销活动等目的披露甲乙双方存在合作关系，甲方同意乙方在该等宣传、营销等活动中使用甲方的名称、字号、LOGO、标志等，但乙方使用时须确保甲方名称、字号、LOGO、标志等的完整性，涉及甲方的介绍性文字应事先经甲方确认。

8. 协议终止

- 8.1. 若一方严重违反本协议的约定，对方有权书面通知该方纠正其违约行为，若该方未能在书面通知送达该方后三十（30）日内纠正其违约行为，对方有权书面通知该方立即解除本协议。
- 8.2. 本协议因任何原因终止的，乙方将协助甲方导出客户数据，并在协议终止 60 日后永久删除客户数据。

9. 法律适用和争议解决

9.1. 本协议适用中华人民共和国法律。

9.2. 凡因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，双方应协商解决；经协商不能解决时，任何一方有权将争议提交乙方所在地有管辖权的人民法院诉讼。

10. 通知

10.1. 除非双方另有约定，本协议项下所有的通知、许可和批准均应采用以下方式之一及时发出通知：

a. 乙方在本服务中或在乙方网站等发布公告；

b. 向双方在本协议中列明的或甲方注册时预留的电子邮箱地址发送电子邮件（发出12小时后视为送达）。