

《数据库服务协议》

欢迎您(下称“您”或“用户”)使用北京鼎石纵横科技有限公司(下称“乙方”或“服务商”)提供的 StarRocks 数据库服务(下文服务商产品皆以“本产品”作为引用)

乙方为本产品提供商,本协议为您与乙方就使用乙方所提供产品服务而达成的合法协议,双方必须按照本协议及乙方在 AWS 中国市场页面上发布的产品使用规则、服务条款等相关规范严格执行。

1、协议的生效

本协议版本由乙方发布,乙方作为本协议一方确认接受本协议所有条款的约束,本协议通过用户确认或用户使用而生效,具体生效方式为:

1.1 用户确认而生效:您点击购买商品后,这表示您接受本协议及乙方在 AWS 中国市场发布的所有服务条款。您在购买乙方服务时,应认真阅读本协议后,须保持本协议为勾选状态,方可进入下一步购买流程。本协议一经您确认,即具有合同效力,对服务商和您均具有法律约束力。

1.2 用户使用而生效:您可以通过包括但不限于下载、安装软件、订阅、获取服务等方式使用本产品,乙方会在相应环节提供本协议的在线版本供您阅读。一旦您以前述任一方式使用本产品,即表示您已同意接受本协议中及乙方发布在 AWS 中国市场的所有条款,如果您不接受本协议中的条款,请不要使用本产品。

2、协议效力范围

本协议为您与服务商共同订立,AWS 中国市场仅提供平台相关的技术支持服务,不是您与服务商之间因交易而产生的法律关系的一方主体,不涉及并不参与您与服务商之间因交易而产生的法律纠纷。

3、费用

3.1 用户使用本产品须按照此服务定价支付所有费用。乙方保留在用户未按照约定支付全部费用之前不向用户提供服务和/或技术支持,或者随时终止服务和/或技术支持的权利。

3.2 用户如对本产品服务产生的退款,乙方应根据退款申请完成退款,如有疑问,由乙方可与用户进行协议解决。

4、发票

乙方(服务商)就用户在 AWS 中国市场上购买其商品/服务(包括续费)所支付的全部费用,可向用户开具等额发票。

5、用户的权利义务

5.1 用户保证其使用本产品的各项行为均符合国家法律法规的规定,合法真实且不侵害任何第三方的合法权益。

5.2 用户应按时足额支付本产品的费用，否则乙方保留随时终止用户使用服务的权利，用户应对乙方终止本服务而可能造成的损害自行承担全部责任。

5.3 用户提供所有需要的资料给乙方，并保证资料的合法性和正确性。

5.4 用户将在著作权法的范围内使用本协议的相关作品、程序、文件源码，不得将其复制、传播、出售或许可给其它第三方。

6、乙方的权利义务

6.1 乙方保证，其有合法权利向用户提供本产品服务的使用许可，并保证其版权的合法性。

6.2 乙方承诺，其向用户提供本产品服务之行为未对任何第三方合法权益，包括但不限于第三方知识产权构成侵害。如因其行为导致用户遭受任何第三方提起的法律诉讼或行政程序（“侵权指控”），乙方承担其法律责任及后果。

7、产品使用期限

自产品交付之日起 1 年内有效，具体到期日期以乙方交付的 Licence 有效期为准。

8、售后服务

8.1 产品售后服务期限：1 年（同产品使用期限），乙方为用户提供免费售后服务（简称“免费售后服务期限”）。

8.2 售后服务内容：售后服务期限内，针对乙方所售产品提供如下售后服务：

A. 以电话、传真、电子邮件等远程方式为用户提供 5×10 小时（即法定工作日的 9 点至 19 点）的产品服务与技术支持。

B. 如有无法远程解决而需要在现场提供售后服务的情况，用户需要承担由此产生的差旅和食宿费用。

C. 对于用户提出的一般售后服务要求，乙方在 48 小时内必须给予回复并向用户明确处理的时间和方式。对于用户提出的紧急售后服务要求，原则上乙方需在 4 小时内提供明确的处理方式。

D. 如用户购买的 StarRocks 产品由于乙方原因产生缺陷，乙方免费提供该模块软件补丁或升级。

E. 免费售后服务期限内，如果乙方所供产品出现版本升级，应及时邮件通知用户，当用户决定升级时应提供免费升级服务支持。

9、培训服务

双方同意，根据用户要求，乙方为用户指定的人员提供技术指导和培训，有助于参加受训的人员理解并掌握 StarRocks 的操作和维护。具体服务要求如下：

9.1 培训内容包括：（1）StarRocks 产品运维部署培训 1 次；（2）StarRocks 产品使用培训 1 次；

9.2 培训时间与地点：乙方在用户指定地点为用户提供不超过 1 个工作日的技术培训，具体培训时间、地点由双方协商决定。用户应在培训日前 10 日内向乙方提供参加培训的人员名单，名单中不得包括非用户员工。

10、保密条款

10.1 任何一方对于本合同的任何条款及因签署或履行本合同从而了解或接触到的涉及对方的业务、技术、财务、数据及其他方面的未公开的资料和信息（简称“保密信息”）均应保守秘密；非经对方事先书面同意，任何一方不得向任何第三方透露该等保密信息或将该等保密信息用于本合同以外的其他目的。如对方提出要求，任何一方均应将载有对方保密信息的任何文件、资料、软件或任何其他媒质，按对方要求归还对方，或予以销毁，或进行其他处置，并且不得继续使用这些保密信息。但因法律、法规、证券交易规则、相关政府机关或证券交易所的要求或向任何一方的股东、董事、潜在投资人、因工作确需接触该等保密信息的员工而进行的披露除外。

10.2 双方保密义务的保密期限至双方商业合作结束后一年届满之日止，除非获得对方事先书面同意，或该信息已被拥有方认为不再是保密信息，或已在社会上公开。

11、知识产权

11.1 除本合同另有约定外，本合同的任何条款不得被解释为乙方对用户明示或默示的授予或转让任何知识产权（包括但不限于任何商标、商号、名称、标识、图形、专利、著作权、源代码、专有技术、培训及咨询服务内容等，下同）的许可。StarRocks 数据库产品相关知识产权和乙方服务所产生的知识产权归乙方所有。

11.2 用户不得对 StarRocks 数据库产品及乙方服务成果进行以下任何行为：（1）对 StarRocks 数据库产品或乙方服务成果进行修改、翻译或制造其衍生作品；（2）反向编译、反向工程、破解其任何部分或试图发现其任何源代码、基本理念或运算方法；（3）销售、分派、再授权、出租、出借、出质、提供或另行翻译全部或部分 StarRocks 数据库产品或乙方服务成果；（4）制造、获取非法制造的 StarRocks 数据库产品或乙方服务成果或复制 StarRocks 数据库产品或乙方服务成果；（5）删除或更改与 StarRocks 数据库产品或乙方服务成果相关联的任何商标、标志、版权或其他专有标志；（6）许可或授权他人以任何方式使用 StarRocks 数据库产品或乙方服务或乙方服务成果；（7）引起或许可任何其他方进行上述任何一种禁止行为；（8）其他侵犯 StarRocks 数据库产品及乙方服务成果的知识产权的行为。

11.3 本条约定具有独立法律效力，不因本合同的解除或终止而失效。

12、违约责任

12.1 一方违反本合同中任一承诺、保证或义务的（简称“违约方”），另一方（简称“守约方”）均有权就其情节，根据自己的独立判断并单方采取以下措施中的一种或多种：（1）终止本合同；（2）追究违约方的法律责任；（3）终止提供本合同第一条约定的产品；（4）守约方认为适合的其他处理措施。

12.2 任何一方违反本合同项下的任何约定，均应当承担违约责任；给对方造成损失的，应足额赔偿对方由此所遭受的损失，但乙方的赔偿责任不应超过其在本合同项下已收取的费用。

12.3 用户在使用乙方产品时，同时使用其他第三方软件（系统）的，应遵从第三方软件（系统）的许可使用协议。由于上述第三方软件（系统）造成乙方产品出现问题，乙方不承担责任。

13、不可抗力

13.1 “不可抗力”是指本合同双方不能合理控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件，该事件使任何一方根据本合同履行其全部或部分义务已不可能。该事件包括但不限于政府行为、国际国内法院的判令、地震、台风、洪水、火灾或其它天灾、战争或任何其它类似事件。鉴于互联网之特殊性质，不可抗力亦包括下列影响互联网正常运行之情形：（1）黑客攻击；（2）电信部门技术调整、故障；（3）因政府管制而造成之暂时性关闭；（4）病毒侵袭；（5）网站升级、系统停机维护、设备故障。

13.2 受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生后十(10)个工作日内向另一方提供关于此种不可抗力事件及其持续时间的适当证据及本合同不能履行或者需要延期履行的书面资料。受不可抗力影响的一方，无须为不可抗力导致的合同延期或终止履行承担违约责任，但有责任尽合理的努力消除或减轻此等不可抗力的影响。任何一方延迟履行后发生不可抗力的，不应免除其违约责任。

14. 合同终止及解除

14.1 双方可协商终止或解除本合同。

14.2 任何一方有违反本合同约定的任一承诺、保证、义务的，守约方可书面通知违约方终止本合同。

14.3 如本合同因用户原因终止，用户应按乙方已完成的乙方产品的价格向乙方付款。

15、争议解决

本合同适用中华人民共和国法律。因本合同的签订、履行或解释等发生争议的，双方应友好协商解决；如协商不成的，任何一方均可向北京市海淀区人民法院起诉。

16、其他

16.1 本合同的标题仅为方便阅读所设，非对条款的定义、限制、解释或描述其范围或界限。本合同附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。若本合同与附件存在冲突，则以本合同为准。

16.2 本合同未尽事宜，由双方协商一致后签订补充协议，补充协议是本合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

16.3 本合同任何条款完全或部分无效或无法强制执行，不影响本合同其他条款的效力和可强制执行性。

16.4 用户同意乙方为自身对外宣传、开展营销活动为目的披露甲乙双方存在合作关系，并同意乙方在该等宣传、营销等活动中使用用户的名称、字号、LOGO、标志等，但乙方使用时须确保用户名称、字号、LOGO、标志等的完整性。