

智齿科技个人信息及隐私保护 政策

更新日期：2023-02-08

欢迎您使用智齿科技产品和服务！我们深知个人信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控。

有鉴于此，智齿科技服务提供者（北京智齿博创科技有限公司、北京智齿众服技术咨询有限公司及其关联公司，下称“智齿科技”或“我们”），根据《个人信息保护法》等最新法律法规制定《智齿科技个人信息及隐私保护政策》（下称“本政策”），并提醒您：

本政策适用于智齿科技提供的所有平台产品及服务，包括移动终端程序（智齿客服 APP）、客户端（智齿客服 PC 版、网页版）、智齿网站（域名：www.zhichi.com）、智齿 SDK、微信公众号、微信小程序及随技术发展出现的新形态为用户提供的各项产品和服务。

本政策不适用于其他任何第三方通过前述网站、APP、客户端软件向您提供的产品及服务。我们建议您在使用该等第三方提供的产品及服务前查看其个人信息及隐私保护政策，以了解他们如何处理您的信息。对于您使用第三方产品及服务时，向其提供或与他人分享个人信息而产生的全部后果均由您自行承担。

在使用智齿科技产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策全部内容，特别是以粗体或粗体下划线标示的条款，在确认充分理解并同意后再使用相关产品及服务。一旦您开始使用智齿科技产品及服务，即表示您已充分理解并同意本政策。

智齿科技个人信息及隐私保护政策包含以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和其他同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何存储和保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我们如何处理未成年人的个人信息
- 七、您的个人信息如何在全球范围转移
- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品及服务时，我们需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

1、为实现向您提供我们产品及服务的基本功能，您须授权我们收集和使用的必要信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及服务；

2、为实现向您提供我们产品及服务的附加功能，您可选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品及服务的基本功能。

您理解并同意：

1、我们始终致力于打造多样化的产品及服务以满足您的需求。因不同用户选择使用的具体产品及服务范围存在差异，随之而来的，基本功能和附加功能及收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的产品及服务功能为准；

2、为给您带来更好的产品和服务体验，我们一直在努力改进我们的技术，后续我们可能会不时推出新功能或优化后的功能，相应的，我们可能需要收集和使用新的个人信息或变更个人信息的使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、页面提示、向您指定的邮箱地址发送邮件或向您注册的手机号码发送短信息等方式另行说明，同时为您提供自主选择同意的方式，并在征得您明示同意后进行收集和使用。

我们会为实现本政策的下述各项功能，收集和使用您的个人信息：

（一）帮助您成为我们的注册用户及账户管理

1、基础账户服务

为注册成为智齿客服企业/组织用户，您需要提供**联系人姓名、手机号码、邮箱地址**、以及企业名称、企业资质证明（营业执照副本扫描件或事业单位法人证书等）、拟使用的**密码**。我们可能会根据您提供的上述手机号码或邮箱地址校验您的身份。为登录智齿客服账号，您需使用邮箱地址以及登录密码。

为实现客服人员基本账号功能，您须授权我们收集和使用以下客服人员信息：邮箱账号、客服 ID、客服昵称、真实姓名以及手机号码。

2、附加账户服务

为实现附加账户管理功能，您可选择完善、存储以下客服人员信息：**头像**、客服工号、固定电话号码、QQ 号码、客服角色、呼叫账号、外显号码、登录时间、更新时间。

为实现账户授权登录，我们可能经您单独同意后向第三方提供您的账户信息（头像、昵称及其他页面提示信息），使您可以便捷地实现第三方账户的注册或第三方处直接登录。此外，此外，我们可能会根据您的单独同意从第三方处获取您的第三方账户信息，并与您的智齿客服账号进行绑定，使您可在第三方处直接登录、使用我们的产品及/或服务。我们将在您单独同意的授权范围内使用您的相关信息。

如您在微信公众号、微信小程序、微博、博客等第三方渠道使用智齿客服服务，我们可能会收集、使用您的 Openid、昵称、头像、用户性别、所在区域（国家、省份、城市）等信息。

（二）为您提供产品或服务信息展示

在您使用我们产品及服务的过程中，为识别网络状态及账号异常状态、了解产品及服务的适配性，向您提供更契合您需求的服务，我们可能会自动收集如下信息并存储为网络日志信息，包括：

1、设备信息

我们会根据您在软件安装及使用中的具体操作，接收并记录您所使用的必要设备及系统信息，包括操作系统类型、系统版本、App 包名、App 版本、设备类型、设备厂商、设备型号。

2、服务日志信息

当您使用我们的网站、APP 或客户端等提供的服务时，为统计平台用户使用情况，优化我们的产品和服务，我们会自动收集您对我们服务的详细使用信息，作为服务日志保存，包括访问日期和时间、来源 URL、浏览记录、搜索查询、点击查看、关注、浏览器及版本等。

请注意，单独的服务日志信息和设备信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们这类非个人信息与其他信息相结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息相结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

为向您发送有关账号、产品服务内容的通知，我们可能通过您注册时提供的手机号码、电子邮箱向您发送消息。我们还可能会通过短信、站内通知等方式向您发送产品与/或服务的最新消息、有关管理及其他我们认为有必要向您告知的服务通知。

我们努力保障您的使用体验，一旦您不想接收我们给您发送的内容，您需通过邮件/短信退订功能或联系客服予以取消。请您知悉，您取消某项服务通知将直接导致您无法继续使用我们的该项产品或服务。

(三) 客服及争议处理

如您在使用智齿科技产品与/或服务过程中，有任何咨询意见或者建议，或者您需要投诉和反馈的，您可利用工单、电话、在线客服等方式与我们联系。

为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的用户身份。为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们会保存您与我们的沟通、通信/通话记录及相关内容（包括会话内容、账户信息、工单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息）。如果您针对具体工单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账户信息和工单信息。

(四) 为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或智齿科技相关协议规则的情况，我们在应用程序中嵌入我们开发的应用安全 SDK 收集您的设备信息、服务日志信息，并可能使用或整合您的注册信息、设备信息、服务日志信息以及我们合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

(五) 其他附加服务

为向您提供更便捷、更优质、个性化的产品及/或服务，努力提升您的体验，我们在向您提供的以下附加服务中可能会通过开启系统权限以收集和使用您的个人信息。如果您不同意开启相关权限，不会影响您使用智齿科技的基本服务，但您可能无法获得这些附加服务给您带来的用户体验。

您可自行决定这些权限随时的开启或关闭。

请您注意，您开启任一权限代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您关闭任一权限代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法继续为您提供该权限所对应的服务。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

系统权限相关的附加服务包括：

- 1、**位置权限**：若您使用和位置相关的服务，您可能会提供与您的位置相关信息，例如国家代码、城市代码、移动网络代码、移动国家代码、小区标识、时区设置。我们会在您开启位置权限后访问获取您的位置信息，以帮助客服人员更好地了解新的信息并提供服务。
- 2、**相机/摄像头权限**：您可在开启相机/摄像头权限后使用该功能发送图片和视频。
- 3、**麦克风权限**：您可在开启麦克风权限后使用该功能发送语音消息及拨打语音电话。

4、电话权限：当您使用智齿科技呼叫中心、语音机器人等呼叫产品功能时，需主动提供特定电话号码、开启电话权限后，拨打或接听电话。您使用上述功能后我们会存储通话主被叫号码、通话时间、通话录音等。

5、存储权限：您可在开启允许 APP 读取/写入外置存储器权限后使用该功能发送/保存图片、文件以及视频。

6、剪切板权限：您可在开启允许 APP 访问剪切板内容权限后使用该功能复制消息及手机号等。

7、网络权限：您可在开启允许 APP 访问网络/获取网络（WIFI）状态权限后使用该功能实现应用程序联网及监测网络变化。

8、振动权限：您可在开启允许 APP 使用振动权限后使用该功能实现设备振动提醒。

9、唤醒锁定权限：您可在开启允许安卓版本 APP 使用唤醒锁定权限后使用该功能实现程序在设备屏幕关闭后后台进程仍然进行，保持屏幕唤醒。

10、声音设置权限：您可在开启允许安卓版本 APP 修改声音设置权限后使用该功能修改全局音频设置，例如调节音量和用于输出的扬声器。

11、广播管理权限：您可在开启允许安卓版本 APP 使用广播管理权限后使用该功能实现应用程序接到 ACTION_BOOT_COMPLETED 广播在系统完成启动。

(六) 接入的第三方软件工具开发包（SDK）

为了分析我们产品或服务的使用情况，提升用户使用体验，我们的应用中可能会包含第三方 SDK 或其他类似的应用程序。如您在我们平台上使用这类由第三方提供的服务时，您同意将由其直接收集和處理您的信息（如以嵌入代码、插件等形式）。

1、PC 端智齿客服工作台接入的第三方 SDK

SDK 来源方名称：上海贝锐信息科技股份有限公司

使用目的：远程协作

获取信息：帐号信息（头像、昵称）、地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）、麦克风以及通讯录

隐私政策链接：<http://service.oray.com/question/5387.html>

2、智齿客服 APP 接入的第三方 SDK 包括友盟+SDK 及推送通道 SDK（如小米、华为、oppo、vivo、魅族等），详情参见《智齿客服 APP 使用第三方 SDK 列表》

为了最大程度保障您的信息安全，我们建议您在使用任何第三方 SDK 服务前先行查看其个人信息保护政策，如您发现这些 SDK 或其他类似的应用程序存在风险时，建议您立即终止相关操作并及时与我们联系。

（七）智齿科技 SDK 收集使用个人信息说明

在移动互联网应用程序（App）接入智齿科技 SDK 服务时，智齿科技收集使用的个人信息具体情况，参见 [《智齿科技 SDK 收集使用个人信息说明》](#)。

（八）其他

1、若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向智齿科技提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。若其中涉及未成年人个人信息的，您需在发布前取得对应未成年人监护人的同意，前述情形下监护人有权通过本政策第九节的途径联系我们，要求更正或删除涉及未成年人个人信息的内容。

2、若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先获得您的同意。

若我们从第三方处间接获取您的个人信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集，并向您告知获取的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确同意，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制等）。我们承诺并会使用以不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对该等间接获取的个人信息进行保护。

3、征得授权同意的例外

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需取得您的授权同意，且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；

(4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

(5) 您自行向社会公众公开的个人信息；

(6) 从合法公开披露的信息渠道中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

(8) 用于维护所提供的产品及服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及服务的故障；

(9) 为合法的新闻报道所必需的；

(10) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必需，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化或匿名化处理的；

(11) 法律法规规定的其他情形。

请您理解，根据相关法律，若我们对您的个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名化数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

4、有关个人敏感信息的提示

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。由您主动提供或我们收集到您的信息中，可能包括您的个人敏感信息，包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、14 岁以下（含）未成年人的个人信息。

请您谨慎提供个人敏感信息。在涉及个人敏感信息时，我们会在提供相应服务时，另行弹窗再次征得您的同意后开启，权限开启后，您还可以随时通过设备设置权限关闭，您不同意开启权限，将不会影响其他非相关服务功能的正常使用。

二、我们如何使用 Cookie 和其他同类技术

Cookie 和同类设备信息标识技术是互联网中普遍使用的技术，是您登录网站或浏览网络内容时，网站服务器存放在您的电脑、移动电话或其他智能终端设备内的小型文件，通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。当您再次访问相应网站时，网站就可通过 Cookie 识别您的浏览器。

当您使用我们的服务时，我们可能会通过 Cookie 或同类技术收集您的设备型号、操作系统、登录 IP 地址信息，以及缓存您的浏览信息、点击信息。通过 Cookie，您可以在您访问时识别您的身份，也可能会利用 Cookie 向您展示您可能感兴趣的信息或功能。同时，Cookie 也可帮您省去重复输入搜索内容、账户信息等步骤。我们承诺，不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何其他用途。

您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie 某些类别的追踪技术。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以进行相应的数据清除操作，或可修改对

Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。您可能因为这些修改，无法使用依赖于 Cookie 的服务或相应功能。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

除非获得您的明确同意，我们不会与智齿科技以外的第三方公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、**在法定情形下的共享：**我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

2、**在获取明确同意的情况下共享：**获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

3、**为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的情况下的共享：**您通过购买智齿科技产品或服务，我们会根据您的选择，将您的必要信息共享给相关服务的提供者。

4、**与关联公司间共享：**为便于我们与关联公司共同向您提供部分服务，**识别智齿客服账号异常，保护智齿科技关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害**，您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务商共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的敏感个人信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息。请您更加谨慎地考虑并做出决定。

(二) 委托处理

我们可能委托授权合作伙伴处理您的个人信息，以便授权合作伙伴代表我们为您提供某些服务或履行职能。我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何超出委托范围的目的。如果授权合作伙伴将您的信息用于我们未委托的用途，其将单独征得您的同意。

目前，我们委托的授权合作伙伴包括以下类型：

1、广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们会在采用行业通用的安全技术前提下，委托这些合作伙伴处理与广告投放、覆盖面和有效性相关的信息。我们不会将您的个人身份信息委托合作伙伴处理。

2、供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息委托给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴处理，这些支持包括受我们委托提供的数据存储服务、技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务或进行学术研究和调查。

(三) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2、在我们以及我们的关联公司发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

(四) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、基于您的主动选择及其他单独同意的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；
- 2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反智齿科技相关协议及规则的情况，或为保护智齿科技用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及智齿科技已对您采取的措施。

(五) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法活动或行政执法活动有关的；

- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法新闻报道、政府信息公开等渠道。

请您理解，根据有关法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何存储和保护您的个人信息

（一）信息存储

1、存储期限

我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会为达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求。在您的个人信息超出保留时间后，我们会根据适用法律的要求及时删除您的个人信息或进行匿名化处理。

2、存储地点

一般而言，您的个人信息将只存储在位于中华人民共和国境内，您的信息不会被我们主动传输到境外。如在符合适用法律规定的情形下因业务需要向境外传输个人信息的，我

们会事先征得您的同意，向您告知信息出境的目的、接收方、安全保障措施、安全风险等情况，并依法开展安全评估。

3、当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将按照法律规定向用户进行通知，通知方式包括但不限于消息推送、平台公告等，并在合理期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

(二) 保护措施

1、我们采取的数据保护技术措施

我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。目前，我们存储您个人数据的系统通过公安部安全等级保护三级测评。我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息。

2、我们采取的数据保护管理组织措施

我们建立了行业先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3、合作协议条款保证

在我们从第三方间接收集您的个人信息前，我们会明确以书面形式（如合作协议、承诺书）要求该第三方在已经取得您明示同意后收集以及处理您的个人信息，并要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性以书面协议的形式作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应的法律责任。

在我们向合作伙伴共享您的个人信息前，我们会严格要求合作伙伴承担信息保护义务与责任。为此，我们会在合作之前要求合作伙伴签署数据处理协议或在双方签署的合作协议中列明有关数据保护的条款。协议严格约定合作伙伴对用户信息的保密义务，包括信息的保管、使用和流转等均应满足我们的管控要求，接受我们的审核、监督和审计，一旦有任何违反，我们会要求对方承担相应的法律责任。

4、您也应保护您的账号安全

互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您在使用智齿科技服务时不要使用非智齿科技推荐的通信方式发送您的信息，也请您使用复杂密码，协助我们保护您的账号安全。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

（三）安全事件通知

1、如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损的，我们会及时启动应急预案，采取合理救济措施，以尽可能降低对您个人信息和其他权益的影响。

2、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您如何管理您的个人信息

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：
超管用户可以在智能客服系统里，通过点击个人信息查看当前账号的下的客服信息，以及在客服管理模块下的客服列表里查看其他客服信息，其他客服只能查看自己账号下的个人信息，这些信息包括邮箱账号，客服 ID，客服昵称，头像，真实姓名，客服工号，手机号码，电话号码，QQ 号码，客服角色，呼叫账号，外显号码

（二）更正您的个人信息

当您希望更改您的个人信息时，可以直接在智能客服系统里的个人信息里更改该账号下的个人信息，超管账号可以更改当前账号下的信息以及他的客服列表里的其他账号的信息。

（三）删除个人信息或注销账户

如果您希望彻底删除您的个人信息或注销已注册的账户，您可以向以下邮箱发送书面申请：Privacy@zhichi.com，我们负责个人信息保护的专职人员会在 15 个工作日内及时处理并向您反馈处理结果。

(四) 个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过以下方式自行操作：您可以在新版智能客服系统的客服管理中去导出您客服列表里的客服信息。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

智齿科技主要面向成年用户提供产品与/或服务。在使用智齿科技产品与/或服务活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。我们不会在明知的情况下收集未成年人的个人信息。如果您发现我们无意收集了未成年人的个人信息，请您立即通知我们，我们会尽快设法删除相关数据。

如果您是 14 周岁以下儿童的，在您使用我们的服务前，您和您的监护人应仔细阅读我们专门制定的 [《智齿科技儿童个人信息保护规则及监护人须知》](#)，确保在取得监护人的同意后，您才可在监护人的指导下使用我们的服务，确保您在使用我们的服务时的安全。如果您是儿童的父母或其他监护人，请您关注儿童是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务。如您对儿童的个人信息有疑问，请与我们的个人信息保护专职部门联系。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内，以下情形除外：

- 1、适用的法律有明确规定；
- 2、获得您的明确授权；
- 3、您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

在上述情形下，您的个人信息可能会被转移到您使用的产品或者服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够的同等保护。例如，我们会在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全措施。

八、本政策如何更新

我们可能适时修订本隐私政策内容。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

您有权选择接受更新的隐私条款或停止使用我们产品及服务或注销账户，但请您注意，您注销或停止使用本服务之前的行为和活动仍受本隐私政策的约束。如果您继续使用智齿科技提供的产品或服务，即视为您已接受修改后的隐私条款。

九、如何联系我们

如果您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：

1、拨打客服热线：4008-690-981（工作日：09：30-18：30）

2、发送个人信息保护邮件：Privacy@zhichi.com

3、邮寄信件至：北京市丰台区汉威国际广场二区9号楼2M层（100070），个人信息保护专员收。

我们会在收到您的意见及建议后的15个工作日内完成身份核验和响应处理。如无法响应您的请求，我们会在法律规定的最大时限要求内，向您发送通知并解释原因。

如您对我们的回复不满意，或我们对您个人信息的处理方式侵害了您的合法权益，且在您向我们反馈后我们无法提供让您满意的回复且拒绝改进的，您可以向相关监管机构进行投诉和举报。

我们谨此再次提醒您，本隐私政策内容中以加粗方式显著标识的条款，请您着重阅读。您点击“注册”/“登录”按钮即视为您完全接受本隐私政策所有内容，在点击之前请您再次确认已知悉并完全理解本隐私政策的全部内容。 2、发送个人信息保护邮件：

Privacy@zhichi.com