

关于我们-点石AI

点石科技-企业AI应用私有化服务专家

全球首创了“企业工位级AI智能操作系统”，创新组织架构数字化/协同化，整合各类AI工具、办公助手及数字员工，全面提升员工的工作效率，简化日常操作，并促进内部协作。

关于点石智能AI

点石智能AI是基于点石AI中台构建的企业工位级AI智能平台，深度融合Deepseek/chatgpt等全球顶尖大模型技术，通过“即用型GenAI工具链+企业知识库驱动的数字员工+数据协同知识资产化”三位一体架构，为企业提供从个体效率提升到组织智能升级的全栈解决方案。

点石智能AI产品价值：

1. 搭建组织架构的AI中台系统，让AI有组织协同化，自动适应企业组织架构变化；
2. 企业知识库懂业务的数字分身，让每个岗位拥有“会学习、守规矩、能协作”的AI助手；
3. 乐高式AI工厂Agent workflows，像搭积木一样，让业务人员自己组装AI workflows。

特别提示

您同意遵守《用户服务协议》并注册成为点石AI官网平台用户后，点击开通“开通服务”和“电量充值”等，代表您向点石AI官网作出了不可撤销的定制要约，以下事项需特别提示您准确理解并完全遵守：

- 1、不可退换：点石AI官网平台各AI产品为不可退换的虚拟数字产品，主要用于支付AI创作训练等服务的费用，包括机器人对话、图片生成以及其他各类AI服务。这些费用主要用于购买各大模型的接口，例如百度文心一言、科大讯飞等。您可在参考其他类似收费产品具体内容后，审慎作出要约。
- 2、定制启动：付款后即时启动，您可以按点石AI官网平台《用户服务协议》和《隐私条款》等操作生成自己专属的账户，遇到问题如电量充值和会员套餐购买等，请及时联系工作人员协助您创建并使用。
- 3、产品可靠性：点石AI官网平台AI生成的结果来自各大模型，仅供参考，不代表我们的观点和立场。如遇业务高峰期，各AI产品的服务和响应可能因资源负荷导致波动或降级，点石AI官网平台会及时处理，敬请理解和支持。
- 4、token接口费：在使用点石AI官网平台的AI产品和服务时，大部分功能和服务需要消耗电量。电量是一种不可退换的虚拟数字服务，各功能消耗的电量会根据算力或各大模型的接口费用而有所不同，并

会在平台上标明。例如，文字生成视频可能需要消耗15个电量。因此，在使用之前，请详细了解所需电量，并按需使用，具体条款参阅“用户服务协议”“充值服务协议”或套餐“订购协议”。

5、知识产权、数据和隐私保护：点石AI官网平台各AI产品的知识产权归属于开发方，您需要严格遵守AI助手的《用户服务协议》和《隐私条款》等，避免侵犯他人的知识产权、数据安全和隐私。如果您需要将这些生成的内容用于商业用途，务必确保在合法合规的前提下使用，并请谨慎行事。

6、解释权：点石AI官网平台将根据外界AI环境和市场变化对本协议、《用户服务协议》、《隐私条款》，“用户服务协议”“充值服务协议”或套餐“订购协议”进行合理调整，我们会在官网平台上公布这些变化，不再另行通知，恳请您理解。点石AI官网平台享有各AI产品的最终解释权。

7、点石AI官网平台特别提示您，在使用过程中请务必遵守中国的法律、法规、规章及其他政府规范性文件规定，如有违反而造成任何法律后果，您将以本人名义独立承担所有相应的法律责任。

用户服务协议

点石AI（以下统称“本产品”）是由点石科技提供技术支持，本协议双方为本公司与本产品注册用户（下称“用户”或“您”）签定的具有合同效力的文件。

请您在注册成为本产品用户前务必仔细阅读本协议内容，若您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解本公司对条款的解释，请不要进行后续操作；若您注册成为本产品用户，则表示您对本协议的全部内容已充分阅读并认可和同意遵守。同时，承诺遵守中国法律、法规、规章及其他政府规范性文件规定，如有违反而造成任何法律后果，您将以本人名义独立承担所有相应的法律责任。

如您未满18周岁，请在监护人陪同下仔细阅读并充分理解本协议，并征得监护人的同意后使用本产品及相关服务。

本公司有权根据需要不时地制定、修改本协议或各类规则，经修订的协议、规则一经公布，立即自动生效。对新协议、规则生效之后注册的用户发生法律效力，对于协议、规则生效之前注册的用户，若用户在新规则生效后继续使用本产品提供的各项服务，则表明用户已充分阅读并认可和同意遵守新的协议或规则。若用户拒绝接受新的协议和规则，用户有权放弃或终止继续使用本产品提供的各项服务，但该用户应承担在本产品已经进行的交易下所应承担的任何法律责任，且应遵循该用户发生交易时有效的协议或规则内容。

发布日期：2023年9月20日

生效日期：2023年9月20日

一、定义与解释

1、点石AI：是指由点石科技（和/或其关联公司、附属公司）通过互联网提供的语音技术、图像技术、文字识别、人脸与人体识别、自然语言处理等服务的平台。

2、用户：本协议中的“用户”指在阅读本协议后选择接受本协议全部条款的使用者，用户可通过游客方式访问、浏览本产品的部分服务，若用户选择注册、登录或选择其他第三方登录的方式使用本产品

的，也可以在注册登陆后使用本产品的服务。

3、关联公司：指任何直接或间接控制本公司、受本公司控制或与本公司受共同控制的任何一方。此处的“控制”和“受控制”分别指通过投票权或其他方式而督导某一方的管理政策的权利。

4、平台规则：指已在或后续将在平台发布的各类规则、规范、公告、说明、解读、声明、指引或其他类似内容，具体以平台实际展示为准。

5、账号：账号指用户用过本产品注册流程获取的用于标识用户的虚拟符号，用户可以在注册账号中设置相应的密码，该用户账号和密码由用户自行负责保管使用，并对其用户账号下的所有行为负法律责任。

6、账号信息：用户在本产品中注册、使用的名称、头像、封面、简介、签名、认证信息等用于标识用户账号的信息。

二、关于“账号”

1、账号的注册

(1) 您使用本产品可以自行申请注册账户进行授权登录，您的账号为您注册使用的手机号，通过账号+验证码方式注册和登录，您设置的账号您用以登录并以注册用户身份使用本产品的凭证。

(2) 您理解并承诺，您所设置的账号不得违反国家法律法规及本公司的相关平台规则，您的账号名称、头像和简介等注册信息及其他个人信息若含有职业信息的，应当与您个人真实职业信息相一致。且您的注册信息中不得出现违法和不良信息，未经他人许可不得用他人名义（包括但不限于冒用他人姓名、名称、字号、头像等足以让人引起混淆的方式）开设账号，不得恶意注册账号（包括但不限于频繁注册、批量注册账号等行为），您在账号注册及使用过程中需遵守相关法律法规，不得实施任何侵害国家利益、损害其他公民合法权益，有害社会道德风尚的行为，本公司有权对您提交的注册信息进行审核。

(3) 您应保证注册/登录账号时需填写有效的手机号码，并使用手机验证短信来完成账户注册。若您填写的手机号码不完整或不准确，则可能无法使用本产品或在使用过程中受到限制。

(4) 您应保证您注册时提供的信息的真实性，请您在注册、管理账号时使用真实、准确、合法、有效的相关信息认证材料及必要信息。若您提交的材料或提供的信息不准确、不真实、不合法或者本公司有理由怀疑为错误、不实或不合法的资料，则本公司有权拒绝为您提供相关服务或您可能无法使用本产品或在使用过程中部分功能受到限制。

2、账号使用

(1) 您在本产品中的注册账号所有权及有关权益均归本公司所有，您完成注册手续后仅享有该账号的使用权，您应当正确、适当地使用、运营、管理本产品账号。您的账号仅限于您本人使用，未经本公司书面同意，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该账号。如果本公司发现或者有合理理由认为账号使用者并非您本人，本公司有权在未通知您的情况下，暂停或终止向该注册账号提供服务，并有权注销该账号，而无需向您户承担法律责任。

(2) 您有责任维护您的个人账号的安全性及保密性，并对您以注册账号名义所从事的活动承担全部法律责任，包括但不限于您通过本产品上进行的任何数据修改、言论发表等操作行为。您应高度重视对账号的保密，在任何情况下不向他人透露账号。若发现他人未经许可使用您的账号或发生其他任何安全漏洞问题时，您应当立即通知本公司。

(3) 您的账号在丢失后，可遵照本公司的申诉途径及时申诉请求找回账号。您理解并认可，本公司的账号找回机制仅需要识别申诉单上所填资料与系统记录资料具有一致性，若您提供的信息不真实或不完整，导致无法核实您的身份或判断您的需求而未进行及时处理所造成的一切损失由您自行承担。同时，您理解我们的回复和采取措施需要合理期限。我们不对非本团队原因造成的任何损失承担责任。

(4) 本公司特别提醒您应妥善保管您的账号。当您使用完毕后，应安全退出。因您保管不当可能导致遭受盗号，责任由您自行承担。如您的账户遭到第三方使用或发生其他任何问题，您有义务及时通知本公司（包括但不限于提供您的身份信息和相关身份资料、相关事实情况及您的要求等）。

(5) 为保障您和本公司利益，本公司有权审查您提交的相关材料（如自然人持有的身份证照片、企业法人营业执照副本复印件、事业单位法人证书复印件）并有权决定是否核准您的申请，并有权视情况要求您提供声明/说明、服务资质、服务范围及其他等材料。若您拒绝提供材料或提交的材料或填写的信息不真实、不准确、不完整或不合法的，则您可能无法使用本产品或在使用过程中受到限制。本公司的审查不代表对您提交的材料和信息的真实性、准确性、真实性、合法性负责。您应当对该材料和信息独立承担责任。

(6) 为更好的为您提供服务，本公司有权对使用本产品的用户进行分级、分类管理，并有权根据级别设置相应的权限、提供相应的服务。

3、除本协议另有约定外，您注册、使用账号的信息，还不得有下列情形：

- (1) 违反《网络信息内容生态治理规定》第六条、第七条规定；
- (2) 假冒、仿冒、捏造政党、党政军机关、企事业单位、人民团体和社会组织的名称、标识等；
- (3) 假冒、仿冒、捏造国家（地区）、国际组织的名称、标识等；
- (4) 假冒、仿冒、捏造新闻网站、报刊社、广播电视机构、通讯社等新闻媒体的名称、标识等，或者擅自使用“新闻”、“报道”等具有新闻属性的名称、标识等；
- (5) 假冒、仿冒、恶意关联国家行政区域、机构所在地、标志性建筑物等重要空间的地理名称、标识等；
- (6) 以损害公共利益或者谋取不正当利益等为目的，故意夹带二维码、网址、邮箱、联系方式等，或者使用同音、谐音、相近的文字、数字、符号和字母等；
- (7) 含有名不副实、夸大其词等可能使公众受骗或者产生误解的内容；
- (8) 含有法律、行政法规和国家有关规定禁止的其他内容。

4、账号的注销

您有权注销您的账号，您可以根据本协议所述的方式联系我们的客服协助您注销账号。我们收到您的请求后需要您提供账号（手机号码）以及短信验证码，以核对身份，核验成功后我们将在15个工作日内为您完成注销。为了保障安全，我们可能需要您提供相应方式证明您的身份和请求的正当性。您注销成功后，我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或作匿名化处理。

三、本产品服务内容

1、您可能可以通过电脑、手机等终端以网页、客户端等形式使用本产品，具体以本公司提供的为准，同时，本公司会不断丰富您使用本软件的终端、形式等。当您使用本产品时，您应选择与您的终端、系统等相匹配的本产品版本，否则，您可能无法正常使用本产品。

2、本产品为您提供服务

- (1) AI能力：语音识别、语音合成、自然语言处理、文字识别等AI产品服务。
- (2) 解决方案：智能客服、智能媒体等
- (3) 用户同意，本公司保留新增服务，变更、中止或终止提供以上服务的权利。

3、服务费用

(1) 本产品的某些服务是以收费方式提供的，如您使用收费服务，请遵守服务相关的协议。若您不同意相关协议及其修改和变更，请暂停使用相关增值服务并可通过该页面底部提供的联系方式联系本公司。若您为未满18周岁的未成年人，请您在法定监护人陪同下，认真仔细阅读增值服务的相关协议，说明及规则，并选择是否接受该协议、说明、规则及其服务。

(2) 本公司有权决定收费类服务的收费标准，具体的收费标准以本产品相关收费服务页面公布的标准为准，用户可以根据需要自行选择并付费使用相应服务。

(3) 您理解并同意，您支付前述费用的方式将通过我们接入的第三方支付工具（如微信支付、支付宝等）向我们进行付款。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的订单信息与交易金额信息与这些支付机构共享以实现确认您的支付指令并完成支付。我们善意提醒您，在与第三方支付建立法律关系前，您应审慎阅读第三方支付的用户服务协议、隐私政策等法律文件。

(4) 您理解并同意，若您已经根据本产品中公布的费用标准完成了付款，除因您购买的相应收费类服务出现侵权纠纷原因导致您无法正常使用该服务外，我们不会退还您为使用该服务而支付的款项，且本公司无须承担任何责任。

(5) 若您在购买服务时有任何问题或疑问，您可以添加各服务页面提供的客服联系方式进行咨询，或通过该页面底部提供的联系方式联系我们。

四、用户使用规范

1、本公司授权您非商业性使用本产品，但是如果要进行商业性使用（包括但不限于：销售、复制、散发、预装、捆绑或用于其他商业活动）时，必须事先获得本公司的书面授权和许可。

2、您可以就本产品的下载、安装、使用或卸载问题向本公司提出咨询，本公司解答的义务不应超过本公司的合理承受限度。如果您对本产品有任何意见，或有如何改进的建议，请使用"意见反馈"功能发表您的意见或建议。

3、用户充分了解并同意，本产品的用户上传、分享、传播的信息，均不代表本公司的观点，本公司对此不承担任何责任。同时，用户应对本产品的其他用户提供的内容自行加以判断，并承担因使用该内容而引起的所有风险，包括因对内容的正确性、完整性或合法性的依赖而产生的风险，本平台对此不承担任何法律责任。

4、您不得修改、复制、传播与本产品相关的材料。如果您复制和修改传播这些材料，因此而造成对其他人的损害，或者造成对本公司的形象损害，要承担相应的法律责任。您不得删除、掩盖或更改本公司的版权声明、商标或其它权利声明。

5、用户使用本产品将图片、文字、音频等信息公开发布、传播、分享的行为代表了用户有权且同意在全世界范围内，永久性的、不可撤销的、免费的授予本公司：对该信息行使使用、发布、复制、修改、改编、出版、翻译、据以创作衍生作品、传播、表演和展示等权利；将信息的全部或部分编入其

他任何形式的作品、媒体、技术中的权利；对用户的上传、发布信息进行商业开发的权利；通过有线或无线网络向用户的计算机终端、移动通讯终端（包括但不限于便携式通讯设备如手机和智能平板电脑等）等提供信息的下载、点播、数据传输及其相关的宣传和推广等服务的权利。

6、用户在本产品上传、发布、传播的符号、文字、图片等内容的，应保证其内容不违反法律法规及其规范性文件，亦不侵犯任何第三方的合法权益，不得以任何形式向未成年人用户提供诱导其沉迷的相关产品和服务，不得制作、复制、发布、传播含有危害未成年人身心健康内容的信息。否则导致的一切不利后果均由用户自行承担，造成本公司损失的，还应向本公司承担赔偿责任。对于相关权利人因用户违反本款约定向本公司主张权利的，本公司有权不通知用户直接删除、下线、屏蔽相关争议内容，并对用户采取警示提醒、限期改正、限制账号功能、暂停使用、关闭账号、禁止重新注册等处置措施。

7、用户应当保证，不会利用本产品侵犯本公司以及他人的合法权益，禁止通过网络漏洞、恶意软件或其他非法手段破坏本平台的正常经营。否则，本公司有权根据情节严重而对该用户采取警示提醒、限期改正、限制账号功能、暂停使用、关闭账号、禁止重新注册等处置措施。用户行为构成犯罪的，本公司有权移交司法部门处理。

8、禁止用户从事以下行为：

(1) 使用未经公司授权或许可的任何插件、外挂、系统或第三方工具对本产品的正常运行进行干扰、破坏、修改或施加其他影响。

(2) 利用或针对本产品进行任何危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：

1) 非法侵入他人网络、干扰他人网络正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的活动；

2) 提供专门用于从事侵入网络、干扰网络正常功能及防护措施、窃取网络数据等危害网络安全活动的程序、工具；

3) 明知他人从事危害网络安全的活动的，为其提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助；

4) 使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账号；

5) 未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；

6) 未经许可，企图探查、扫描、测试本服务系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；

7) 企图干涉、破坏本服务系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；

8) 伪造TCP/IP数据包名称或部分名称。

(3) 对本产品进行反向工程、反向汇编、编译或者以其他方式尝试发现本产品的源代码。

(4) 恶意注册本产品账号，包括但不限于频繁、批量注册账号。

(5) 不得制作、复制、上传、发布、传播法律、行政法规禁止的下列信息内容：

1) 反对宪法确定的基本原则的；

2) 危害国家安全，泄露国家秘密的；

3) 颠覆国家政权，推翻社会主义制度、煽动分裂国家、破坏国家统一的；

4) 损害国家荣誉和利益的；

5) 宣扬恐怖主义、极端主义的；

6) 宣扬民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

7) 煽动地域歧视、地域仇恨的；

8) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和迷信的；

- 9) 编造、散布谣言、虚假信息，扰乱经济秩序和社会秩序、破坏社会稳定的；
- 10) 散布、传播暴力、淫秽、色情、赌博、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- 11) 侵害未成年人合法权益或者损害未成年人身心健康的；
- 12) 未获他人允许，偷拍、偷录他人，侵害他人合法权益的；
- 13) 包含恐怖、暴力血腥、高危险性、危害表演者自身或他人身心健康内容的；
- 14) 危害网络安全、利用网络从事危害国家安全、荣誉和利益的；
- 15) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- 16) 对他人进行暴力恐吓、威胁，实施人肉搜索的；
- 17) 涉及他人隐私、个人信息或资料的；
- 18) 散布污言秽语，损害社会公序良俗的；
- 19) 侵犯他人隐私权、名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权益内容的；
- 20) 未经公司许可，利用本产品为自己或第三方进行推广、发布广告的（包括但不限于加入第三方链接、广告等行为）；
- 21) 过度营销信息，骚扰信息和/或垃圾信息、低俗类信息、垃圾广告的；
- 22) 使用本产品常用语言文字以外的其他语言文字制作、复制、上传、发布、传播的内容、留言、评论的；
- 23) 与所制作、复制、上传、发布、传播的内容、留言、评论的信息毫无关系的；
- 24) 所发布、传播的内容毫无意义的，或刻意使用字符组合以逃避技术审核的；
- 25) 制作、复制、发布、传播虚假新闻信息；
- 26) 其他违反法律法规、政策及公序良俗、干扰本产品合作平台正常运营或侵犯其他用户或第三方合法权益内容的其他信息。

9、用户应在使用本产品时，采取数据安全、个人信息保护、反电信网络诈骗、应急处置等具有安全可控的技术保障措施，尽到信息安全保障的义务。

10、利用生成式人工智能产品向公众提供服务前，应当按照《具有舆论属性或社会动员能力的互联网信息服务安全评估规定》向国家网信部门申报安全评估，并按照《互联网信息服务算法推荐管理规定》履行算法备案和变更、注销备案手续。

五、权利声明及保密

1、本公司拥有本产品的知识产权等相关权利，受国际版权公约、中华人民共和国著作权法、专利法及其他知识产权方面的法律法规的保护。

2、本公司授予您对本产品的可撤销的、有限的、非排他的、不可转让的使用权，您仅限于以非商业使用本公司为目的进行使用。

3、保密

(1) 本公司将采取特殊保密措施，通过这些严格措施努力保护您的信息不被未经授权的访问、使用或泄漏。维护本服务的安全与正常使用是本公司和您的共同责任，本公司将采取适当的安全措施和技术手段维护本产品。

(2) 您理解并同意，若非因本公司人为原因，如因天灾、盗窃、抢劫、黑客攻击等造成信息泄露的，本公司不承担法律责任。

(3) 本公司在下述情况下不再承担保密义务：

- 1) 因非本公司的原因，您提供的信息、语音、视频及文字稿件被公开的；
- 2) 法律法规要求、行政司法机关要求、或其他有权机关要求披露的；
- 3) 事先获得您的授权；
- 4) 为查找、预防或处理欺诈、安全或技术方面的问题；
- 5) 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益；
- 6) 为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益等合理且必要的用途。

六、广告

- 1、您了解并同意在使用本产品的过程中，本公司可能会向您发出的其他产品的推广消息，包括但不限于商品促销等推广信息，对因此有可能给您造成的打扰，请知悉并同意。
- 2、本公司依照法律的规定及相关合作协议对广告商履行相关义务，您应当自行判断广告信息的真实性并为自己的判断行为负责，除法律明确规定外，您因依该广告信息进行的交易或前述广告商提供的内容而遭受的损失或损害，均由您自行承担。
- 3、您同意，对本产品中出现的广告信息，您应审慎判断其真实性和可靠性，除法律明确规定外，您应对依该广告信息进行的交易负责。

七、无担保声明

- 1、虽然本产品（包括其升级版）经过本公司详细的测试，但本公司不能保证其与所有的软硬件、系统完全兼容。如果出现不兼容的情况您可将情况通知我们，以获得技术支持。如果无法解决问题，您可以选择停止使用本产品。
- 2、本公司对以下事宜不作任何类型的担保，不论是明确的或隐含的：
 - (1) 本协议项下本产品提供的相关网络服务将符合用户的要求；
 - (2) 本协议项下本产品提供的相关服务将不受不可抗力、计算机病毒、黑客攻击、系统不稳定、用户所在位置、用户关机、电信部门原因及其他任何网络、技术、通信线路等外界或人为因素的影响；
- 3、第三方产品和服务
 - (1) 您知悉并同意，若您在使用通过本产品的链接和标签所指向的第三方提供的产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守第三方的用户协议，您使用第三方提供的产品或服务可能出现的纠纷由您自行解决并承担风险。
 - (2) 因您使用本软件或要求本产品提供特定服务时，本软件可能会调用第三方系统或者通过第三方支持您的使用或访问，使用或访问的结果由该第三方提供（包括但不限于第三方通过本软件插件提供的服务），本公司不保证通过第三方提供服务及内容的安全性、准确性、有效性及其他不确定的风险，由此若引发的任何争议及损害由您自行承担。

(3) 前述通过各种形式展现的相关协议或其他文件，均是本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力，您应当遵守这些要求。如果您没有遵守这些要求，该第三方或者国家机关可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，并要求本公司给予协助，您应当自行承担法律责任。

八、隐私保护

隐私保护相关条款以《点石AI隐私政策》内容为准

九、违约处理

1、针对您违反本协议或其他服务条款的行为，本公司有权独立判断并视情况对用户采取警示提醒、限期改正、限制账号功能、暂停使用、关闭账号、禁止重新注册等处置措施。本公司有权公告处理结果，且有权根据实际情况决定是否恢复使用。对涉嫌违反法律法规、涉嫌违法犯罪行为将保存有关记录，并依法向有关主管部门报告、配合有关主管部门调查。

2、因您违反本协议或其他服务条款规定，引起第三方投诉或诉讼索赔的，您应当自行承担全部法律责任。因您的违法或违约行为导致本公司及其关联公司、控制公司向任何第三方赔偿或遭受国家机关处罚的，您还应足额赔偿本公司及其关联公司、控制公司因此遭受的全部损失。

3、本公司尊重并保护法人、公民的知识产权、名誉权、姓名权、隐私权等合法权益。您保证，在使用本产品时上传的文字、图片、链接等不侵犯任何第三方的知识产权、名誉权、姓名权、隐私权等权利及合法权益。否则，本公司有权在收到权利方或者相关方通知的情况下移除该涉嫌侵权内容。针对第三方提出的全部权利主张，您应自行承担全部法律责任；如因您的侵权行为导致本公司及其关联公司、控制公司遭受损失的（包括经济、商誉等损失），您还应足额赔偿本公司及其关联公司、控制公司遭受的全部损失。

十、服务的变更、中断和终止

1、您理解并同意，本公司提供的本产品及相关服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。本公司会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性和安全性。您理解，本公司不能随时预见和防范技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵及其他各种安全问题的侵扰等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。

2、您理解并同意，本公司为了服务整体运营的需要，有权在公告通知后修改、中断、中止或终止本产品的服务，而无须向您负责或承担任何赔偿责任。

3、本公司有权提前30天通知您解除本协议，该情况下，本公司解除本协议时您的账户内仍有已支付且未完成订单的，本公司将以该订单的实付金额为限向您提供适当补偿。

十一、通知和送达

- 1、您在使用本产品过程中有任何意见或建议，可通过本产品内【意见反馈】提出，我们将向您及时做出反馈。您应保证您的联系方式畅通，以接收来自我们发出的电话或信息，我们不对您未收到通知而引起的任何损失承担责任。
- 2、如您在使用本产品的过程中对本用户服务协议有任何疑问或建议，请通过以下联系方式与我们联系：邮箱: wmq@dzq.com
- 3、为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份后处理您的请求。一般情况下，我们将在三十天内回复。

十二、其他

- 1、本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律并受中国法院管辖。如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向本公司所在地的人民法院提起诉讼。
- 2、本协议构成双方对本协议之约定事项及其他有关事宜的完整协议，除本协议规定的之外，未赋予本协议各方其他权利。
- 3、如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍应有效并且有约束力。
- 4、本服务仅限于在中国大陆地区使用，如您擅自在中国大陆以外（特别是欧盟）地区使用，公司不承担因此而产生的任何责任。
- 5、本协议自用户同意勾选或网上签署并成功注册成为本平台用户之日起生效，除非本公司终止本协议或者用户丧失本平台用户资格，否则本协议始终有效。本协议终止并不免除用户根据本协议或其他有关协议、规则所应承担的义务和责任。

订购协议

订购协议是点石AI官网（www.chatdzq.com）（以下简称“点石AI”），与您或您所代表之实体（“您”或“您的”）共同缔结的对双方具有约束力的有效合约。您通过网络页面勾选、点击确认、进行下一步操作或以其他方式选择接受本协议，或使用点石AI产品服务时（以较早发生者为准），即表示您与点石AI已达成协议并同意接受本协议的全部约定内容。如本协议的内容发生重大变动，点石AI将提前通过网站页面、站内信、邮件或其他点石AI认为有效的方式通知您。如您不同意相关条款的修改，您有权停止使用点石AI的服务。

您接受本协议将视为您已经仔细阅读并理解本协议的全部内容，关于本协议，提示您特别关注限制或免除责任的条款，以及开通或使用特定产品服务时针对该等产品服务的产品服务规则。

如果您不同意本协议的任何内容或者无法准确理解本协议相关条款，您可以先行向我们寻求帮助，但请不要进行后续操作。您使用本协议项下任一产品服务即视为您已阅读并同意本协议的约束。届时您无权以未阅读本协议的内容或者未获得服务方对您问询的解答等理由，主张本协议无效，或要求撤销本协议。

一、定义

- 1、“本协议”包括本协议正文、订单、点石AI官网（www.chatdzq.com）所示《点石AI服务协议》，以及其他产品服务规则等。
- 2、“产品服务”系指点石AI基于本协议提供的各项产品及其相关服务，也称“点石AI产品服务”，具体信息请参见点石AI官网及相关产品服务规则。
- 3、“产品服务规则”系指通过点石AI官网控制台或任何其他方式公布并可根据业务需要随时更新的，与点石AI产品服务相关的任何文档、协议、规则、条款等，包括但不限于产品表述、产品定价、操作指南、隐私政策、产品服务等级协议（SLA）等。
- 4、“工作日”系指中国大陆法定工作日。
- 5、“订单”系指您在点石AI官网上确认购买产品服务后系统所自动生成的电子凭证，该凭证载有您购买的产品服务名称、服务时间、服务金额等字段。
- 6、“服务期限”系指订单中显示的您付费订购相关产品服务的期限。
- 7、“点石AI官网”系指点石AI可不时更新的www.chatdzq.com网站（以及点石AI指定的任何后续或相关网址）。

二、声明、陈述与保证

您和点石AI分别向对方声明、陈述和保证：

任何一方有权签署本协议并已经获得履行本协议所需要的全部资质、许可和授权；双方保证将签署或获得一切必需的文件或许可，并采取一切必要的行动以使本协议约定的条款顺利履行。

除本协议另有规定外，双方签署的本协议符合现行有效的法律法规或对业务运作有重大影响的任何法院、管理机关或政府组织的任何判决、裁定或规定，本协议亦不损害任何第三方的合法权益。

在本协议期限内，任何一方若与第三方发生合并、并购、主体变更等事件，任何一方的承继主体应继续履行本协议项下该方未完成的义务。

三、您的权利义务

1、您可在法律允许的范围内，使用点石AI提供的服务；您确保在接受本协议时已明确了解点石AI所提供服务的內容并已知悉点石AI官网关于该技术服务的详情介绍、产品服务等级协议（SLA）、使用方法等全部产品服务规则。

2、您可以在订购期限内享受点石AI按照现有技术和条件标准提供的服务，点石AI应按照本协议条款和服务标准尽商业上的合理努力为您提供连贯而安全的服务，具体服务标准参见点石AI官网公布的产品服务等级协议（SLA）及其他产品服务规则。

订购期限内，您可以享受点石AI提供的如下产品服务：

(1) 点石AI为您提供工作日9:00-18:00客户服务，解答您在使用中的问题。

(2) 点石AI将于您联系点石AI后24小时内处理您非人为操作所出现的故障并在合理期限内恢复产品服务的正常使用，但因您的原因和/或不可抗力以及非点石AI控制范围之内的事项除外。

3、您应当确保订单信息填写准确无误以便点石AI进行计费统计。除您有确切证据证明点石AI数据错误外，计费统计以点石AI为准。因您订单信息填写错误而导致的计费统计错误，点石AI不承担责任，且无需退还您已支付的服务款项。

4、您应当按照本协议约定支付服务款项。如未按照本协议支付，点石AI有权利单方面拒绝或终止向您提供产品服务，同时保留追讨欠款的法律权利。

5、您对自己使用产品服务时存放的数据以及进入和管理点石AI各类产品服务的APPID、APISecret、APIKey等信息的完整性和保密性负责；您账户下发生的行为将全部视为您的行为，无论该等行为是否取得您的授权，或由您、您的员工或第三方（包括您的承包商或代理商）实施，您应对您账户下的所有行为或活动负责，点石AI及其关联方不对您的账户遭到未授权访问承担责任。

6、账户信息违反法律法规、部门规章或国家政策，点石AI有权直接更改或删除上述内容同时有权停止为您提供产品服务。

7、出于行业技术水平的客观限制，点石AI无法保证其所提供的产品服务毫无瑕疵。您同意，即使点石AI提供的产品服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为点石AI违约。您同意和点石AI一同合作解决上述瑕疵问题。

8、您同意，数据备份系您的义务和责任。点石AI没有义务完全备份您的数据或信息，亦不对您数据备份工作或结果承担任何责任。

9、您在使用点石AI产品服务时应当遵守《网络安全法》、《电信条例》等法律法规及相关国家政策，维护互联网秩序和安全，不得从事违法违规行为也不得为上述行为提供便利。上述违法违规行为包括但不限于：

- (1) 实施涉嫌博彩、赌博、“私服”、“外挂”等非法互联网活动或其他欺诈、误导行为；
- (2) 发布违法、违规、虚假信息或未经接收方许可进行商业短信、邮件发送或其他骚扰式营销行为；
- (3) 实施侵害点石AI或第三方肖像权、名誉权、隐私权、知识产权等任何合法权益的行为；
- (4) 以过度负荷或其他任何方式导致网络中断，或实施未经授权的截取、盗用、干扰或监测等违法行为；
- (5) 实施任何破坏或试图破坏网络安全的行为，包括但不限于以病毒、木马、恶意代码、钓鱼等方式，对网站、服务器进行恶意扫描、非法侵入系统、非法获取数据等；
- (6) 实施任何改变或试图改变产品服务提供的系统配置或破坏系统安全的行为；
- (7) 利用技术或其他手段破坏、扰乱点石AI的运营或影响他人对产品或服务的使用；
- (8) 利用任何技术手段或以任何方式对产品服务和相关数据进行破译、破解等行为，刺探或试图获取点石AI用户个人信息或相关用户信息；
- (9) 利用点石AI提供的互联网资源经营任何您不具备资质的互联网业务；
- (10) 其它可能给点石AI造成不良影响或损失的行为。

10、为实现本协议目的，您可能需提供您或其他第三方的相关信息。您应当保证收集和提供上述信息的行为已遵循合法、正当、必要的原则，已明示收集、使用信息的目的、方式和范围且已获得对应自然人的明确授权。

11、点石AI将通过合理努力追求数据分析、数据验证等产品服务的结果准确性，但不对所提供分析结果的准确性或特定用途适用性作出保证。点石AI所提供的分值、分级等分析结果仅可作为参考，无法完成替代您进行商业决策的制定。如您依据点石AI分析结果进行商业决策而遭受任何损失，点石AI完全免责。您对所获得的所有数据分析和验证结果应当履行保密义务，不得向第三方提供或售卖数据分析或验证结果。

12、未经点石AI书面许可，您不得将点石AI所提供的产品服务（包括但不限于程序、接口、软件、源代码、工具、文档）转售、转租或提供给其他任何第三方使用。

13、您同意，本协议提供的产品服务仅供您在中国大陆境内使用。

四、点石AI的权利义务

1、点石AI应当为您提供订单页面中所展示的产品服务，订单页面所显示全部内容均为本协议的组成部分，与本协议具有相同法律效力。

2、点石AI有权按照点石AI资费标准，向您收取服务费用，具体服务的资费标准以订单页面展示为准。

3、点石AI开票事宜以点石AI官网公布的信息为准。点石AI有权要求您提供开具发票所需的各项资质证明。如因您的资质未能提供或提供迟延导致发票迟延交付的，点石AI不承担责任。

4、点石AI有权对您使用产品服务的情况进行监督和独立判断，如经由内部审核、通知、举报等途径发现您在使用点石AI所提供的产品服务时违反任何本协议的规定，点石AI有权通知并要求您改正，或直接采取一切点石AI认为必要的措施（包括但不限于更改或删除上载的内容、暂停或终止您使用网络服务的权利、终止向您提供部分或全部产品服务），以减轻您不当行为给点石AI造成的影响。您应当在接到点石AI通知后3个工作日内更正违反本协议约定的使用行为，如逾期仍未更正的，点石AI有权停止为您提供产品服务。由此造成的损失，您应当自行承担。

五、结算方式

1、您购买的为先付费后使用的服务，点石AI将在您支付全部服务费后为您提供服务；若您未及时支付，下单后30分钟后订单自动失效；若到期后您希望继续使用该服务，需提前支付续费款项延续服务。

2、点石AI官网会不定期推出优惠活动，活动内容及各项规则均以点石AI官网公布为准。

3、充值：您可通过支付宝、微信或银行汇款等途径将服务费充值到您点石AI的账户中，支付方式及其他具体规则以点石AI官网展示为准。

4、发票申请：您可向点石AI申请开具发票。具体申请要求、发票内容、开票金额及开票流程可咨询客服人员。

六、保密义务

1、您与点石AI郑重承诺，除本协议第六条第5款约定的情形外，一方不会将在合作过程中了解到的有关对方的保密资料，以任何形式透露给第三方，并严格限制接触保密资料的员工遵守本条之保密义务。

2、双方同意尽最大的努力保护保密资料等不被披露。一旦发现有保密资料泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

3、上述保密义务不因本协议的变更、解除或终止而终止。

4、本协议项下的保密资料是指：

(1) 与项目有关的任何协议、往来传真或邮件等纸质或电子版材料，包括本协议的内容和条款（特别是点石AI为您提供的折扣或优惠信息）；

(2) 价格、财务及营销规划、客户资料、未发布产品、商业计划、行销信息、投资信息、财务状况、图纸、设计思想、技术诀窍、计算机程序、源代码、研究方案及其他资料；

(3) 在披露之时或之前，披露方以文字或标识指定为商业秘密的信息及文件；

(4) 其它符合法定商业秘密构成要件的信息。

5、本条款不适用于以下内容：

(1) 已进入公众领域的信息；

(2) 信息接收方通过正当方式取得的、非保密性的、同行业普遍了解的信息；

(3) 信息接收方在信息披露前已知的、且无义务保密的信息；

(4) 由第三方披露的且信息接收方经最审慎判断认为无须保密的信息；

(5) 信息接收方独立开发的信息；

(6) 信息披露方以书面形式同意信息接收方披露的保密信息；

(7) 应第三方招投标要求，将本协议本身提交第三方并说明仅限投标使用的；

(8) 为提供您所要求的服务，点石AI在合理和必要的程度内向第三方分享您的数据；

(9) 按法律要求需向任何机关、机构公开的内容。

6、我们理解并认可，您通过点石AI所提供服务进行处理的数据，均为您的用户数据，您完全拥有您的用户数据。点石AI无权访问用户数据，除非为用户提供技术协助进行故障排除或解决技术问题。

七、知识产权

1、非因本协议而产生的知识产权，归属依法已经拥有该权利的一方所有。

2、本协议中所涉及产品服务及其相关的程序、接口、软件、源代码、工具、文档等（无论是否为您定制化开发），其知识产权由点石AI所有，您仅享有订购期间内的使用权。除非另有约定，任何一方均不可凭借本协议取得另一方所拥有的著作权、专利权、商标权或任何其他知识产权。

3、您不得部分或全部地出租、出借、拷贝、仿冒、复制或修改点石AI所提供的产品、服务或技术，或用于其他任何商业目的，也不得对该等产品、服务或技术做反向工程、反编译或反汇编，或以其他方式或工具取得点石AI产品、服务或技术的目标程序或源代码。

若您提出任何建议，点石AI及点石AI的关联方有权不受限制地使用该等建议。您在此不可撤销地向点石AI让与对该等建议的所有权利、所有权和权益，并同意向点石AI提供点石AI为证明、完善和保有点石AI对该等建议的权利需要的任何协助。

八、违约、赔偿责任与免责

1、本协议任何一方违约均须依法承担违约责任。

3、如您严重违反本协议约定，点石AI有权提前终止本协议，并不退还您已支付的服务款项；上述提前终止自点石AI向您发出的通知送达时生效。

4、对于因履行本协议所导致，或与其相关或因其发生的任何损失、指控、处罚、主张、判决或费用，尤其是因您违反本协议约定而造成第三方的损失(包括诉讼费、律师费用和第三方费用等)，您应确保点石AI及其雇员、代理、管理层、或其关联公司免于承担因以上损失造成的任何责任，并赔偿点石AI因此向该第三方支付的损害赔偿。

4、您应遵守相关的规则对享受的折扣优惠内容予以保密（如有），否则，点石AI有权随时采取以下一项或多项措施：

(1) 单方暂时中止、终止向您提供部分或全部优惠。

(2) 要求您补足已经享受的免费或优惠的产品服务相对应的费用。

如果确因点石AI原因造成您不能正常使用点石AI服务的，我们按照服务赔偿条款向您赔偿相应损失，具体服务赔偿标准参见点石AI官网公示。

5、责任免除

您同意，在法律允许的范围内，下述情况不属于点石AI违约，点石AI不承担任何责任：

(1) 您由于下述原因无法正常使用产品服务的情况：

- ①您遭到黑客攻击，导致数据丢失，服务中断；
- ②您由于自身系统、网络配置变更导致数据丢失，服务中断；
- ③您由于自身程序bug导致的客户服务不可正常使用；
- ④其他由于非点石AI原因导致的服务异常情况。

(2) 点石AI在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务，且已提前通知您；

(3) 非点石AI原因导致的Internet上的通路阻塞，造成您网站访问速度下降等服务异常或中断，包括但不限于：

- ① 地震、爆炸、洪水、火灾、暴风雨、台风等天灾；
- ② 战争、类似战争行为、敌对行为、武装冲突、恐怖活动、谋反、政变等情况；
- ③ 罢工、暴动、民众骚乱或恶意行为；
- ④ 电力或动力故障、公用设施或其他电信故障；
- ⑤ 政府行为、政策变化、封锁、禁运、电信部门技术调整、政府管制等；

(4) 因您将产品服务用于点石AI及其关联公司的竞品或用于除中国大陆境内以外的国家、地区，点石AI有权立即单方终止合作，停止向您提供产品服务；

(5) 因您购买的产品服务有效期届满，我们有权停止向您提供相关产品服务；

(6) 产品服务规则中对相关产品服务使用约定的其他免责情况。

6、责任限制

(1) 一方无需就对方特殊的、偶然的、间接的、附带的损害和损失（包括但不限于：预期利益、利润、商业机会、营业中断、资讯丢失等）向对方承担责任，即使该方已被告知该等损害发生的可能性。

(2) 在履行本协议时，我们对因第三方的作为或不作为而给您或者其他第三方造成的损失不负责任。

(3) 任何情况下，我们对本协议所承担的违约赔偿责任总额不超过违约服务对应之服务费总额。

九、争议解决

- 1、本协议的订立、履行和解释及争议的解决均应适用中国法律并受中国法院管辖。
- 2、如双方就本协议约定范围内的相关事项产生争议，双方应当先友好协商解决；如在30日内仍协商不成时，任何一方均可向安徽省合肥市人民法院提起诉讼。
- 3、争议事项未决期间，双方应继续履行其各自在本协议项下除争议事项外的义务。

十、其他

- 1、本协议未尽事宜以点石AI官网公布的信息为准。
- 3、点石AI拥有对产品服务相关的各类优惠活动（包括但不限于邀请码、优惠券，虚拟货币）的合理处理权及最终解释权。
- 4、本协议项下点石AI对于您所有的通知均可通过网页公告、站内信、电子邮件、手机短信或其他点石AI认为有效的方式进行；该等通知于发送之日视为已送达。
- 5、除非法律另有规定，本协议任何一方未能行使或迟延履行本协议项下的权利并不构成对该等权利的放弃；单独或部分行使该等权利不应阻碍任何其他权利、权力或特权的行使。
- 6、本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍应有效并且有约束力。
- 6、未经点石AI事先书面同意，您不得转让或让与本协议或本协议项下您的任何权利和义务。违反本条约定进行的任何转让或让与无效。

充值服务协议

点石AI (chatdzq.com) (以下简称“本平台”) 依据本平台《服务协议》的规定及不时发布的平台规则提供基于互联网的增值服务(以下称“电量值充值服务”) 获得电量值, 服务使用人(以下称“用

户”或“您”)同意本协议的全部条款并按照页面上的提示完成全部的购买程序。用户为使用本平台服务而进行购买电量值即视为用户完全接受本协议项下的全部条款。用户在购买之前,应仔细阅读本协议,如用户不同意本协议,请停止购买。本平台已经以字体加粗或其他合理方式提示用户重点阅读协议中相关免除或限制责任条款,用户及本平台均认可其合法性及有效性。除非用户接受本协议条款,否则用户无权使用本服务,用户选择使用本服务行为将视为同意接受本协议各项条款的约束。

如您未满18周岁,本平台有权拒绝为您提供电量值充值服务,您可以在法定监护人陪同下仔细阅读并充分理解本协议,并征得监护人的同意后使用本服务。

一、购买规则

1、“AI写作字数充值服务”是本平台向您提供的用于在本平台上获取相应电量值的服务,您可以自由使用充值获得的电量值获取本平台提供的“AI模版写作”或“AI对话”产品服务。但是“电量值”不能提供任何逆向兑换服务,您应根据自己的实际需求购买相应数量的“电量值”。

2、本平台保留根据相关法律规定、业务开展情况等因素对使用人民币购买“电量值”的规则进行单方面变更、调整、中止或终止的权利。您同意无条件接受对上述购买规则的变更、调整、中止或终止,本平台开展前述行动时将予以本平台公布的方式通知(包括但不限于站内信等方式),并自公布之日起自动生效,而无需另行单独通知您,也不就此给您造成的损失承担任何责任。

3、在购买“电量值”时,请您务必仔细确认自己的充值帐号或账号绑定的手机号码,并仔细选择相关操作选项。若因为您自身输入帐号错误、操作不当或不了解购买计费方式等因素造成帐号错填、错选、充值金额错误等情形而损害自身权益的,本平台将不会作出任何补偿、赔偿或退款。

4、若您以非法的方式,或使用非本平台所指定的购买方式进行购买,本平台不保证该购买顺利或者正确完成。若因此造成您权益受损,本平台不会作出任何补偿或赔偿,本平台同时保留随时终止您帐号部分或全部权限、冻结您的账户剩余电量值、或禁止您使用该充值服务的权利。

5、您同意并确认,“电量值”属于数字化产品,因其特殊属性不适用《中华人民共和国消费者权益保护法》中有关七天无理由退货条款的约束。一旦购买成功,所增加的帐号内“电量值”可由您在本平台“AI模版写作”或“AI对话”产品上自由使用,但本平台不会提供任何“电量值”退款或逆向兑换服务。

6、如果本平台发现因系统故障或其他任何原因导致的处理错误,无论有利于本平台还是有利于您,本平台都有权在以站内信、电子邮件、短信或其他合理方式通知您后纠正该错误。如果该措施导致您实际收到的“电量值”数额少于您应获得的“电量值”,则本平台在确认该处理错误后会尽快将差额补足至您的平台账户中。如果该错误导致您实际收到的“电量值”数额多于您应获得的“电量值”,则无论错误的性质和原因如何,本平台有权从您的平台账户中直接扣除差额。

二、权利声明

1、本平台有权基于交易安全等方面的考虑可能不时设定涉及交易的相关事项,包括但不限于交易限额、交易次数等。您了解本平台的前述设定可能对您的交易造成一定不便,您对此没有异议。

2、在任何情况下,对于您购买“电量值充值服务”时涉及由第三方提供相关服务的责任由该第三方承担,本平台不承担任何责任。

3、因您自身的原因导致本平台无法提供“电量值”购买服务或提供“电量值”购买服务时发生任何错误而产生的任何损失或责任，由您自行负责，本平台不承担责任，包括但不限于：

- (1) 因您不了解购买计费方式造成错选支付种类、选错购买金额；
- (2) 因您的平台帐号失效、丢失等无法使用的情形；
- (3) 因您绑定的第三方支付机构账户的原因导致的损失或责任，包括您使用未经认证的第三方支付账户或使用非您本人的第三方支付账户，您的第三方支付账户被冻结、查封等；
- (4) 您因未尽到帐号安全保障义务（例如将密码告知他人）导致的财产损失；
- (5) 因您个人的故意或重大过失所造成的财产损失。

4、本平台系统因下列状况无法正常运作，使您无法使用各项服务或任何虚拟财产丢失时，本团队不承担损害赔偿责任，该状况包括但不限于：

- (1) 在本平台公告之系统停机维护、升级、调整期间；
- (2) 电信通讯或设备出现故障不能进行数据传输的；
- (3) 因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击、政府管制等不可抗力之因素，造成本平台系统障碍不能执行业务的；
- (4) 由于黑客攻击、电信部门技术调整或故障、网站升级、相关第三方的问题等原因而造成的服务中断或者延迟。

三、处罚规则

1、如发生下列任何一种情形，本平台有权随时中断或终止向您提供本协议项下的网络服务而无需通知您：

- (1) 您提供的充值相关信息或内容不真实；
- (2) 您违反本协议中规定的购买规则。

除前款所述情形外，本平台同时保留在不事先通知您的情况下随时中断或终止部分或全部网络服务的权利，对于购买服务的中断或终止而造成的任何损失，本平台无需对您或任何第三方承担任何责任。

2、您在享受本服务时，应受本平台《服务协议》的约束，当您使用本服务时，您的使用行为视为其对本服务的服务条款以及本平台针对本服务发出的各类公示的同意。用户在使用本平台时，如出现违反国家法律法规、《服务协议》、本协议约定或其他本平台对用户的管理规定的情形，本平台有权暂时或永久封禁您的帐号。帐号封禁后至解禁（如有）前，您账户上的剩余“电量值”将被暂时冻结或全部扣除，不可继续用于本平台上相关产品服务，同时不予返还您购买“电量值”时的现金价值。

四、其他

1、本平台保留修改或增补本协议内容的权利。本协议的修改文本将公告于本平台或以其他本平台认为可行的方式公告。修改文本一旦公布则立即生效，且对生效前的用户同样适用。若您在本协议内容发生修订后，继续使用本服务的，则视为您同意最新修订的协议内容；否则您须立即停止使用本服务。

2、您理解并同意，本平台提供的“电量值充值服务”是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的，本平台会尽最大努力向您提供“电量值充值服务”，确保服务的连贯性和安全性。但您亦知悉并认可，本平台不能随时或始终预见和防范技术及其他风险，包括但不限于因不可抗力、网络原因、第三方服务瑕疵、第三方网站等原因可能导致的服务中断、不能正常使用电量值充值服务以及其他的损失和风险；此外，除前述情况外，本平台有权视交易安全、运营规划等具体情况随时中断、中止或终止本协议项下电量值充值服务，并将以本平台页面公告或其他适当方式向用户发出通知（而不再另行单独通知您）。

3、因本协议引起的或与本协议有关的争议，均适用中华人民共和国相关法律（不含港、澳、台地区）。

4、因本协议引起的或与本协议有关的争议，本平台与您将协商解决。协商不成的，任何一方均有权向所在地法院提起诉讼。

5、本协议部分内容被有管辖权的法院认定为违法或无效的，不因此影响其他内容的效力。

6、本协议未涉及的问题参见国家有关法律法规，当本协议与国家法律法规冲突时，以国家法律法规为准。

隐私政策

版本更新日期:2023年9月20日

版本生效日期:2023年10月1日

引言:

本AI智能服务(以下简称“本产品/服务”或“本服务”)是由点石科技提供技术支持、并享有完全的所有权及知识产权等权益的一项产品/服务(包括但不限于微信公众号、网站、小程序、移动应用程序(APP)等形式运营)，服务广大用户。

我们非常重视用户的隐私和个人信息保护，我们知晓个人信息对您的重要性。您在使用我们的产品/服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《隐私政策》(以下简称“本隐私政策”或“本政策)向您介绍我们在您使用我们的服务时如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。如您不同意协议中的任何条款，您应立即停止访问或使用本产品/服务。本政策将帮助您了解以下内容:

1我们如何收集和使用您的个人信息

2我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

3我们如何使用 Cookie 和同类技术

4我们如何保护和保存您的个人信息

5您如何管理个人信息

6未成年人的个人信息保护

7您的信息如何在全球范围转移

8修订和更新

9如何联系我们

本隐私政策与您所使用的本服务以及该服务所包括的各种业务功能(以下统称“我们的产品/服务”)息息相关,希望您在使用我们的产品/服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容,并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。本隐私政策中涉及的相关术语,我们尽量以简明扼要的表述,并提供进一步说明,以便您更好地理解。您使用或在我们更新本隐私政策后(我们会及时提示您更新的情况)继续使用我们的产品/服务,即意味着您同意本隐私政策(含更新版本)内容,并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

本政策适用包括上述电脑端以及 WAP 端、小程序、移动客户端 (APP)、微信公众号,需要特别说明的是,本政策不适用于其他第三方向您提供的服务。

如对本隐私政策或相关事宜有任何问题,您可随时通过以下方式联系我们:

电子邮件:wmq@dzq.com

定义:

- 1、本AI 智能服务,是指点石科技(包括关联公司)提供技术支持的产品/服务,是一款集聊天问答、图片生成等功能的智能服务,也可以设定助理人设、根据用户的需求在线训练AI智能服务机器人。
- 2、关联方:指本 AI 智能服务的经营者及其他与本服务存在关联关系的公司的单称或合称。
- 3、个人信息:是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。
- 4、本隐私政策中涉及的个人信息包括:基本信息(包括个人姓名、生日、性别、住址、个人电话号码、电子邮箱);个人身份信息(包括身份证等);面部特征;网络身份标识信息(包括系统账号、IP 地址、邮箱地址及与前述有关的密码、口令、口令保护答案);个人财产信息(支付记录、账户余额等);通讯录;个人上网记录(包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录);个人常用设备信息(包括硬件型号、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码);个人位置信息(包括行程信息、精准定位信息、经纬度等)。
- 5、个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全,极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息,本隐私政策中涉及的个人信息包括:您的财产信息;面部识别特征;个人身份信息(包括身份证、护照、驾驶证、户口本);网络身份识别信息(包括账户名、账户昵称、邮箱地址及与前述有关的密码与密码保护问题和答案);其他信息(包括通讯录、个人电话号码、手机号码、网页浏览记录)。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品/服务时，您需要/可以选择授权我们收集和使用个人信息的场景包括：

- 1、为了向您提供我们产品/服务的基本功能，您需要授权我们收集、使用必要信息的情形，如您拒绝提供前述必要信息，您将无法正常使用我们的产品/服务；
- 2、为了向您提供我们产品/服务的拓展功能，您可以选择授权我们收集、使用信息的情形，如您拒绝提供前述信息，您将无法正常使用相关附加功能或无法实现我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品/服务的基本功能。
- 3、您可以通过《个人信息收集清单》具体查看我们收集、使用您个人信息的情况。您需要授权我们收集和使用您个人信息的情形。

（一）我们的产品/服务

包括一些核心功能，这些功能包含了注册账号所必须的功能、购买产品/服务所必须的功能、改进我们的产品/服务所必须的功能及保障交易安全所必须的功能。我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的产品/服务。这些功能包括：

1、用户注册

您在使用微信公众号的形式使用本服务时，您所授权登录的微信账号必须通过实名认证，才能成为本服务的合法用户，您可以登陆该账户使用本服务。用户完成登录后，仅该授权登录的微信帐号获得本服务的使用权，且该使用权仅属于初始申请人。我们将通过微信获得、使用您在微信中已授权给微信公众号的用户信息，并根据您在微信交互页面中授权提供的信息范围等信息进行使用。

您在使用网站、小程序、移动应用程序 (APP) 等形式进行注册或使用服务您首先需要注册一个账户成为本服务的用户。当您注册时，您需要至少向我们提供您本人的姓名、手机号码等信息（敏感个人信息，用于接受验证码匹配个人身份），我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效，并完善相关的网络身份识别信息（如头像、昵称及登录密码等）；我们也会从第三方获取您共享的账号信息（如头像、昵称、地区、性别等信息）与您的本服务账号进行绑定用于快捷登录，我们会依据与第三方的约定，在符合相关法规的前提下，使用您的个人信息。

您需理解，手机号码或电子邮箱地址和验证码匹配结果属于您的敏感个人信息，我们收集该类信息是基于法律法规的相关要求，如您拒绝提供可能导致您无法注册账号并使用相关产品功能，请您谨慎考虑后再选择是否提供。

2、日志信息

当您使用我们提供的产品/服务时，我们会收集您的浏览、搜索记录等信息并作为有关网络日志进行保存，包括您的IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、操作系统的版本、访问的日期和时间、发布的信息、浏览、搜索、网络请求等。

请您理解，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。除非将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，那么在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理（取得您的授权或法律法规另有规定的情况除外）。

当您与我们联系时，为验证您的身份，帮助您解决问题，我们可能会记录您与我们的对话并收集其他为解决问题所需的必要信息。

（二）向您提供我们的服务

1、身份认证服务

本服务提供身份认证服务，在对您个人信息的真实性进行审核后，会为您标记认证标识。因此，当您申请本服务为您进行身份认证时，我们需要收集您的姓名、身份证号等有关身份证明的信息，以证实您的个人身份相关信息，具体验证的方式以具体交互页面显示的为准，您可以根据需要自行选择认证的方式。我们还可能需要收集您的生物识别信息，用于人脸验证。例如，您提交个人认证，需要提供您的身份证信息，以便我们进行核实。

2、支付功能

您可在本服务的载体上进行服务支付购买。在您使用该服务的过程中可能会需要进行支付，在支付过程中，我们可能会收集您的第三方支付帐号(例如微信、支付宝或其他形式的支付信息)。

（三）为您提供其他附加服务

1、基于摄像头（相机）的服务功能：您可以使用这个功能完成认证、视频拍摄、拍照，或通过该功能完成信息的查阅。当您使用该附加功能进行人脸识别时我们会收集您的面部特征，且严格在经您授权同意的范围内使用，未来如我们拟使用您的面部信息为您提供其他产品/服务功能的，我们会再次与您确认。

2、基于相册（图片库/视频库）的图片/视频访问及上传的附加服务：您可在开启相册权限后使用该功能上传您的照片/图片/视频，以实现更换头像、展现等功能。

3、基于语音技术的附加功能：您可以直接使用麦克风来发布信息或进行实时语音交互。您理解并同意，上述附加功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）、麦克风，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

4、其他服务

1) 除上述本服务向您提供的产品和服务外，我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而收集您的其他信息，包括您与我们的客户服务团队联系时所提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。与此同时，为提高您使用本服务平台提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会通过了解一些您的网络使用习惯、您常用的软件信息等手段来判断您账户的风险，并可能会记录一些我们认为有风险的URL。

2) 在不透露单个用户隐私资料的前提下，本服务有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用。本服务可能会对网络服务使用情况进行统计。同时，本服务可能会与公众分享这些统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势。这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

（四）您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

- 6、所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 7、根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- 8、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 9、维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障。

（五）您个人信息使用的规则

- 1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品/服务功能对所收集的个人信息进行使用。
- 2、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。
- 3、请您注意，您在使用我们的产品/服务时所提供的的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品/服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理。
- 4、我们会对我们的产品/服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品/服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。
- 5、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过您主动做出勾选的形式事先征求您的同意。

二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）委托处理

委托进行推广的合作伙伴。我们可能会使用您的个人信息以及您的非个人信息集合形成的间接用户画像与委托我们进行推广的合作伙伴（“委托方”）共享，但我们仅会向这些委托方提供推广的覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。

（二）共享

1、通常情况下，我们不会与本服务以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况及下述第2、3条情形除外：

- （1）事先获得您明确的同意或授权；
 - （2）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；
- 2、我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。
 - 3、我们已知晓对外共享、转让、公开披露个人信息所承担的相应法律责任。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户数据。
 - 4、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护本服务、您或其他本服务客户的权利及其财产或安全，包括为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信

息。不过，这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

5、与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们会与合作伙伴签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息，如果您拒绝我们的合作伙伴在提供服务时收集为提供服务所必须的个人信息，将可能导致您无法在我们的平台中使用该第三方服务。通常我们的合作伙伴有如下几类：

(1) 为我们的产品/服务提供功能支持的服务提供商：例如提供支付服务的支付机构的第三方公司和其他服务提供商、提供实名认证功能的验证机构，我们共享信息的目的仅为实现我们产品/服务的功能；

(2) 第三方SDK类服务商：我们的产品中可能会包含第三方SDK或其他类似的应用程序，如您在我们平台上使用这类由第三方提供的服务时，您同意将由其直接收集和您的信息（如以嵌入代码、插件等形式）。目前我们产品中包含的第三方SDK服务请具体查阅《第三方信息共享清单》。前述服务商收集和您的信息等行为遵守其自身的隐私条款，而不适用于本政策。为了最大程度保障您的信息安全，我们建议您在任何使用任何第三方SDK类服务前先行查看其隐私条款。为保障您的合法权益，如您发现这等SDK或其他类似的应用程序存在风险时，建议您立即终止相关操作并及时与我们联系。

6、如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利纠纷；

7、您通过点击相关产品的相应按键同意向第三方提交个人信息（包括但不限于“提交该信息”“点击图标”和“输入网址”等按键）。

（三）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、事先获得您明确的同意或授权；

2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；

3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；

4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

1、根据您的请求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

三、我们如何使用Cookie和同类技术

(一) Cookie的使用

1、为使您获得更轻松的访问体验，您访问本服务平台相关网站或使用本服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做是帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是Cookie，Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。请您理解，我们的某些服务只能通过使用“Cookie”才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以在相关的页面修改对Cookie的接受程度或者拒绝本服务的Cookie，但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问本服务相关网站和使用本服务。网页上常会包含一些电子图象（称为“单像素” GIF 文件或“网络 beacon”），使用网络beacon可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些cookie，我们会通过网络beacon收集您浏览网页活动的信息，例如您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位址、您停留在页面的时间、您的浏览环境以及显示设定等。本服务可能使用您在本服务网站浏览的行为数据，根据您的兴趣喜好，在您浏览其他网站时有可能展现与您兴趣相关的广告内容，这是本服务使用的广告定向功能，这个过程包括以下几个方面：

- 1)兴趣数据的收集：我们通过您在本服务浏览过的内容，使用Cookie收集并保存您的行为数据。
- 2)根据您的浏览行为数据，获取您的兴趣分类。如果您不希望在其他网站中看到针对用户兴趣投放的本服务推广内容，请点击禁用/关闭。

2、我们不会将Cookie用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除Cookies。您可以清除计算机上保存的所有Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止Cookies的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我们的网站时更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

四、我们如何保护和保存您的个人信息

(一) 我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1、数据安全技术措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，免数据的损坏或丢失。

本服务的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过https等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。

本服务采取加密技术对用户 ([个人信息进行加密保存，并通过隔离 ([技术进行隔离。在个人信息使用时，我们会采用包括内容替换、SHA256 在内多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性。

本服务采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。本服务采用代码安全自动检查、数据访问日志分析 ([技术进行个人信息安全审计。

2、本服务为保护个人信息采取的其他安全措施

本服务通过建立数据分类分级制度、数据安全 ([管理规范来管理规范个人信息的存储和使用。本服务通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据 ([进行全面安全控制。

本服务建立数据安全组织来推进和保障个人信息安全。加强安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3、我们仅允许有必要知晓这些信息的本服务及本服务关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与本服务的合作关系。

4、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

5、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

6、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

7、安全事件处置

在使用本服务或进行服务交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息。请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如因您自己的原因导致账户及密码信息泄露而造成的任何法律后果需由您本人负责。

为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，本服务制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。

本服务也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。

我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

8、如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本政策最下方约定的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过本政策【如何联系我们】约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

(二) 您个人信息的保存

1、原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。如果我们更改数据存储时间，会另行提前通知您。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品和服务，并根据您的要求，删除您的个人信息或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

2、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、您如何管理您的个人信息

本服务非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

1、访问和更正您的个人信息

除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息，以本服务展示的交互页面为准。

2、删除您的个人信息

您在我们的产品/服务页面中可以直接清除或删除的信息：在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

3、改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在设备隐私设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

4、注销账户

您可以通过本服务的交互页面所显示的步骤注销账户。您注销账户后，我们将停止为您提供服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。

5、约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

6、响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品/服务时所产生的其他个人信息，或您认为本服务存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过本协议下方的方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的15天内答复您的请求。

如您不满意，还可以向当地人民法院提起民事诉讼，也可以向中央网信办举报（举报中心网址为：<http://www.12377.cn>，举报电话为：12377）。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

- (2) 与国家安全、国防安全有关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (4) 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- (5) 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应个人信息主体请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

六、未成年人的个人信息保护

我们的服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的用户账户。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

对于可能涉及的不满 14 周岁的儿童个人信息，我们进一步采取以下措施予以保障：

(1) 对于收集到的儿童的个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息保护的约定外，还会切实按照《儿童个人信息网络保护规定》的要求，遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则。

(2) 我们严格遵循《网络安全法》、《中华人民共和国未成年人保护法》、《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露收集到的儿童个人信息，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

(3) 我们设立的个人信息举报邮箱【wmq@dzq.com】，凡涉及儿童个人信息保护相关事宜我们将会由专人负责对接。

(4) 当您作为监护人为被监护的儿童选择本服务相关服务时，我们可能需要向您收集被监护儿童的个人信息，用于向您履行相关服务之必要。在具体的服务中需要向您收集儿童个人信息的，我们会事先取得您的授权同意，并告知您收集的目的和用途。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。若儿童本人需要注册或使用我们的产品或服务，您应当正确引导并予以监护。

(5) 儿童或者监护人有权访问、更正、删除儿童个人信息。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议和诉求，请联系我们。我们会随时为您提供服务。

七、您的信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- 1、适用的法律有明确规定；
- 2、获得您的明确授权；

针对以上情形，我们会确保依据本隐私权政策对您的个人信息提供足够的保护。

八、修订和更新

1、为给您提供更好的服务以及随着本业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在本服务的载体上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括：

- （1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- （2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- （3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- （4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- （5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- （6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

九、如何联系我们

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过【wmq@dzq.com】与其联系。

2、一般情况下，我们将在15天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：

- （1）向当地人民法院提起民事诉讼；
- （2）向中央网信办举报（举报中心网址为：<http://www.12377.cn>，举报电话为：12377）

免责声明

1.点石AI致力于提供安全、稳定、持续的服务，保障用户正常使用，但点石AI仅以“现状”、“当前功能”的状态提供本服务。点石AI不承担除法律有明确规定外的其他责任，如：不保证本服务在操作不会中断或没有错误，不保证在现有技术水平下有能力纠正本服务的所有缺陷，亦不保证本服务能满足用户的所有要求。点石AI将在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的安全措施以保障本服务的安

全和正常运行，包括但不限于通过限制用户单次可发送的服务器请求数量。在特定时间段内用户的请求数量达到风险预警上限后，基于服务运营安全的考虑，您的账号可能会被暂停。

2.由于可能存在的计算机病毒、网络通讯故障、系统维护等方面的因素以及可能发生的不可抗力事件或意外事件，**点石AI**在此明确声明对本服务不作明示或暗示的保证，包括对本服务的可适用性、没有错误或疏漏、持续性、准确性、可靠性、适用于某一特定用途或满足用户的需求、使用效果等。

3.人工智能和机器学习是快速发展的研究领域，**点石AI**也在不断努力改进本服务，使其更加准确、可靠、安全、可信。但限于技术特性，**点石AI**在尽到合理努力的前提下，仍无法完全保证您通过本服务获得的输出的合法性、真实性、准确性以及完整性。您应对本服务中的输出自行加以判断，并承担因使用内容引起的所有风险。我们提示您，除法律有明确规定外，**点石AI**无法也不会对前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。

4.本服务下的输出不代表专业意见，不能代替如法律、医疗、金融等专业领域从业人员向您解答对应疑问。相关观点也仅限于算法所触达有限数据呈现的供您参考的结果，并不代表**点石AI**立场。由于机器学习特性，就相同的输入可能产生不同的输出结果，请您注意甄别。您根据输出的内容所作出的任何判断或者据此作出的后续相关操作行为，以及由此带来的后果和责任均由您自行承担，请科学理性认识和依法使用本服务。

联系我们

感谢您选择**点石AI**平台的产品和服务，如果您对**点石AI**平台的任何意见和建议，无论是网站功能使用、还是商务合作，我们都非常欢迎您的反馈。我们相信，您的反馈将帮助我们不断改进和提高我们的产品和服务。

您可以通过以下方式联系我们:

用户需求反馈表:

(<https://wxvkb05dzp2.feishu.cn/share/base/form/shrcnmMLTDWniRjx4ncd20zLkpc>)

电子邮箱:wmq@dzq.com

微信公众号: 聊聊AI应用DZQ



(公众号二维码)

我们期待着与您进行交流和沟通，为人工智能的未来一起努力!