



Symantec（赛门铁克）软件最终用户授权许可协议

SYMANTEC CORPORATION（如果您位于美洲或泰国）或者 SYMANTEC LIMITED（如果您位于任何其他国家/地区）（以下称“赛门铁克”）许可您个人、公司或法律实体（以下皆称为“您”或“您的”）使用本授权许可软件，条件是您必须接受本赛门铁克软件授权许可协议以及产品使用权利补充（如下定义）的全部条款（统称“授权许可协议”）。请您在使用本软件之前仔细阅读授权许可协议。这是您和 Symantec（赛门铁克）双方签署的具有法律效力、可强制履行的合同。如果您下载、安装、复制，单击“我同意”或“是”按钮或通过其他电子方式表示同意，或者使用本软件，均表示您同意本授权许可协议的条款和条件。若您不同意本授权许可协议，请单击“我不同意”或“否”按钮或以其他方式拒绝，并立即停止使用本软件。

1. 定义。除非在本授权许可协议中另外说明，否则粗体显示的术语将具有下文给出的含义。

“收集的数据”指的是赛门铁克在您使用授权许可软件时收集、保留、处理、披露和使用的有关您的使用情况或运行授权许可软件的设备或系统的某些信息，可能包括但不限于关于您的个人信息。

“内容更新”是指赛门铁克可能不定期提供的内容，用于维持产品的效力，包括但不限于：用于反间谍软件产品的反间谍软件定义更新；用于反垃圾邮件产品的反垃圾邮件规则更新；用于防病毒和犯罪软件产品的病毒定义更新；用于内容过滤和防网络钓鱼产品的 URL 列表更新；用于防火墙产品的防火墙规则更新；用于入侵检测产品的入侵检测数据更新；用于网站验证产品的已验证网页列表更新；用于策略遵从性产品的策略遵从性规则更新；以及用于漏洞评估产品的漏洞特征的更新。内容更新可能包括本授权软件基于您对本软件的使用情况生成的内容。

“文档”是指随本授权软件一起提供的用户文档、用户手册和发行说明。文档可能以文本文件、印刷形式交付或发布在产品网页上。

“维护”表示软件的产品更新/升级和内容更新，可能在技术支持期间提供（“**维护/支持**”）。

“订单确认”表示收据，用于确认您从赛门铁克或赛门铁克附属公司所购买的软件名称、使用级别和维护/支持。

“个人资料”指适用的隐私或数据保护法规，尤其是欧盟数据保护立法中定义的个人信息，这些信息包含在您所提供或在您购买和使用软件及维护时从您那里收集的数据。**“欧盟数据保护立法”**一词意指：**(i)** 欧洲议会和理事会于 1995 年 10 月 24 日颁发的指令 95/46/EC，宗旨是从处理个人数据和自由移动这些数据方面保护个人隐私，以及欧洲议会和理事会在 2016 年 4 月 27 日出台的《通用数据保护条例》2016/679 指令（从 2018 年 5 月 25 日开始生效），宗旨是从处理个人数据和自由移动此类数据方面保护个人隐私，并废除指令 95/46 / EC（“GDPR”）；以及 **(ii)** 在适用于软件和维护的范围内，关于根据本授权许可协议处理个人数据的任何其他欧盟或欧盟成员国数据保护法律。

“产品更新/升级”或“更新”是指本软件的任何公开更新，包括但不限于维护服务提供的增强、修复或修补程序、版本升级与内容更新。**“版本升级”**是指根据赛门铁克现行升级政策，已公开发布用于取代本软件上一版本的任意软件版本。

“产品使用权利”指的是该特定软件及相应版本的使用权利、限制和条款。

“软件”是指以对象代码形式随本授权许可协议一起提供的赛门铁克软件计划，包括此类软件中包含的或者为了使用此类软件而提供的文档，或者依据维护协议提供的随附产品更新或升级。

“使用级别”表示您已被授权使用或访问的软件或维护数量，如适用的订单确认中所述。“使用级别”是指基于许可证使用量和使用方式（其中可能包括操作系统、硬件系统、应用程序或设备等级限制 [如果适用]）的授权使用，通过使用级别，赛门铁克可以衡量该软件和维护并授予使用权利。相应的“产品使用权利补充”中定义了许可证使用量和使用方式选项。

2. 期限；终止。根据本协议授予的软件许可期限应为永久或有期限（“订购许可证”），如订单确认书中所示。维护/支持仅适用于订单确认中指定的期限。根据订购许可证，您使用此类软件 and 任何维护/支持的权利将在相应订单确认书指定的日期终止，期限结束时您应停止使用该软件和维护/支持。无论上文如何规定，如您违反本授权许可协议中的任何重要条款，本授权许可协议和维护/支持权利将会立即终止。一旦过期或终止，您应立即停止使用并销毁本软件的所有副本。

3. 所有权/版权。赛门铁克和/或其许可方保留本软件及任何相关副本的所有权利、所有权和权益，包括所有相关的知识产权。Symantec Limited（赛门铁克有限公司）是赛门铁克公司和/或其许可方的授权被许可人。您使用本软件的权利仅限于本授权许可协议中明确授予的权利。所有未明确授予的权利均由 Symantec（赛门铁克）和/或其许可方保留。

4. 第三程序。本软件可能包含通过特定开放源代码或免费软件许可证提供的第三方软件程序（以下称“第三程序”）。本授权许可协议不会改变适用开源或免费软件许可证赋予您的任何权利或义务。即使此类许可证中有与本授权许可协议相反的条款，本授权许可协议中的担保免责条款和责任限制条款仍将适用于此类第三程序。有关本软件中开源计划的任何问题，包括根据适用的开源许可证提出的源代码请求必须发送至 opensource@symantec.com。此外，为了方便您，赛门铁克可能不时提供赛门铁克专有商业授权许可中不可用的第三方产品（软件经设计可互操作的产品）或网站的副本或访问途径（“商业第三方应用程序”），但须由该商业第三方应用程序的相应供应商直接向您授权许可，或根据已发布的使用条款使用。本许可协议不会授予您任何使用或访问商业第三方应用程序的权利。对于任何第三程序或商业第三方应用程序，赛门铁克不作任何相关保证，并不承担任何相关责任。



5. 授予许可。 在您遵守本授权许可协议的前提下，赛门铁克授予您以下权利：(i) 为了支持内部业务运营，按照许可的使用级别，非独占、不可转让、不可再授权、可撤销的有限软件使用权利；以及 (ii) 出于存档目的而制作本软件的单个非安装副本，您可以使用和安装该副本进行灾难恢复（*也就是说*，在本软件的主安装软件无法使用情况下）。某些软件可能需要注册才能激活。如果您不能完成注册规定，软件功能可能变得无法运行，在完成注册前您都无法使用此类功能。您可以通过第三方承包商行使您的权利，以便后者向您交付服务，前提是必须确保承包商已签订书面协议遵守本授权许可协议，并且您将承担他们使用软件时所执行操作的全部责任。

6. 产品使用权补充协议。 软件可能受定义产品使用权利的补充条款的制约，该条款可通过 <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/> 或后续 URL 进行查找或访问（统称“PUR 补充材料”）。PUR 补充材料通过引用编入本文档，是本授权许可协议的一部分。如果上述网站未特别注明软件的适用版本信息，则请以 PUR 补充材料中最近的旧版本为准。

7. 授权许可限制。 您不得直接或间接执行下列任何操作：(i) 除本协议明确规定外，使用、复制、出版、分发、修改、租借、出租、转租、再许可、转让或转移本软件；(ii) 创建本软件的任何修改或衍生作品；(iii) 反向工程、拆装或试图推导软件的源代码；(iv) 仅在下述范围内对软件进行反编译；(v) 修改、阻止、规避或干扰软件中的任何身份验证、许可证密钥或安全措施；(vi) 代表第三方使用本软件，例如服务中心、设施管理、分时度假酒店或服务提供商；或者 (vii) 除非您已单独获得使用此类更高版本的权利并收到订单确认书，否则请使用本协议规定版本以外的更高版本软件。如果软件通过嵌入、集成或装载到物理硬件设备或下载到指定的物理硬件设备的方式交付，则该许可证只能在该设备上使用。作为上述第 7 节 (iv) 条限制的例外情况，只有在法律明确许可且必须实现本软件与其他软件程序的互操作性时，您才可以反编译本软件，前提是您事先要求赛门铁克提供必要的信息以实现这种互操作性，但赛门铁克尚未合理提供此类信息。您不得向任何第三方披露赛门铁克提供或您反编译软件后获得的任何信息，也不得使用此类信息创建与本软件基本类似的软件。如要获得此类信息，请发送邮件至 customercare@symantec.com。

8. 重要应用程序。 本软件本身无法容错，禁止将本软件用于危险环境中需要防故障装置的联机控制设备，例如，操作飞机导航或飞机通讯系统、空中交通控制系统、生命支持系统、人类器官移植、核设备系统或武器系统，或软件出现故障可能直接导致死亡、个人伤害或严重的身体或环境损害的其他用途。

9. 维护权利和限制。 根据本授权许可协议，赛门铁克没有义务为本软件提供维护选项。

9.1. 维护和续订。 为本软件购买的任何维护都应遵守赛门铁克现行的维护和续订政策，包括停止生产通知。维护服务只适用于具体的软件，并应遵守相应订单确认书中规定的使用级别和维护期限。您必须购买相应软件汇总使用级别的同一维护选项。为特定软件产品购买的维护，不得用于其他软件产品。维护必须连续无中断且在当前维护期限结束前进行续订，否则，您购买当前维护时将需要支付从最近有效维护期限结束到新的维护期限开始日期之间的适用维护费用，而且您可能需要根据赛门铁克的维护政策支付额外费用，如行政和复效费用。您必须根据所有适用的订单确认书，购买和续订本软件汇总使用级别的维护。任何减少维护更新数量的任何要求必须以书面形式向赛门铁克客户服务中心提出。赛门铁克或其附属公司可自行决定允许您订购或续订的维护数量少于软件的总体使用级别。若要对任何赛门铁克豁免汇总续订要求的软件续订维护，您可能需要支付您购买当前维护之前豁免期间的维护费用。使用任何没有有效订单确认书的维护将被视为违反本授权许可协议。

9.2. 内容更新权利和限制。 如果当前维护中包含内容更新，您有权在此类内容更新公布时接收更新并按“原状”使用，使用期限和级别须遵照相应订单确认书的规定。内容更新也将受到任何附带的条款和条件的约束，如果缺少该等条款或与该等条款发生冲突，内容更新受本授权许可协议约束。本授权许可协议不允许您以除此之外的任何方式取得或使用“内容更新”，对内容更新的任何未经授权的访问或使用将被视为违反本授权许可协议。

9.3. 产品更新/升级权利和限制。 只能按相应订单确认书中规定的使用级别获取软件的产品更新/升级。对现有许可证的任何产品更新/升级并不会修改或改动您的使用级别，并且这类更新/升级根据赛门铁克现行的适用政策提供。如果赛门铁克允许您转让许可证至不同的软件产品，则您可能会收到新的订单确认书，前提是您在继续使用此类更换软件前停止使用被替换下的软件。产品更新/升级应遵守任何附带条款及条件，如无相应条款和条件，则应遵守本授权许可协议约束。

9.4. 技术支持。 购买技术支持后，技术支持将根据 https://support.symantec.com/en_US/terms/support-fundamentals.html（或后续 URL）上发布的条款和条件以及赛门铁克现行的技术支持政策执行。

10. 有限担保。

10.1. 软件履行担保。 在您遵守本授权许可协议的条款的情况下，赛门铁克或其附属公司保证本软件在赛门铁克交付时，以及在根据相关文档使用的情况下，在交付后的九十 (90) 天内将基本符合相关文档所述的性能。如果本软件不符合该保证，且您在九十 (90) 天的保证期内将此情况书面报告给赛门铁克，那么赛门铁克将根据自己的合理判断选择采取以下措施之一：(1) 修复本软件，(2) 使用具有相同功能的软件替换本软件，或者 (3) 终止本授权许可协议并退还为此类不符合要求的软件支付的相关许可费用。上述担保明确排除因事故、滥用、未经授权修复、改动或改进或误用导致的瑕疵。上述条款是当赛门铁克违反该担保时您可获得的唯一补偿。

11. 担保免责声明。 在适用法律允许的最大范围内，上述担保是您所获得的独有担保，并取代所有其他明示或默示的担保，包括但不限于有关适销性、质量合格、适用于特定用途及无侵害知识产权的默示保证。赛门铁克不担保或声明本软件、内容更新、版本



更新或升级将能够满足您的要求，或者本软件或维护的运行或使用不会中断或没有错误。您亦可能拥有其他担保权利，其内容因所在国家或地区而异。

无论本授权许可协议的其他条款如何规定，在任何特定的管辖区，赛门铁克不明确声明或承担任何监测、检查、解密和/或再加密客户内容的合法性导致或相关义务，您应承担全部责任，而且赛门铁克没有责任确定您软件的拟作或实际用途符合适用法律。您确认并同意您将全权负责在可配置软件中选择配置、政策和规程，包括但不限于，选择过滤类别和 WEB 应用程序控件，并保证所做选择 (1) 符合政策和规程，以及 (2) 遵守所有适用的法律。

12. 责任限制。在适用法律允许的最大范围内，不论在此所述的任何补偿措施是否能达到其根本目的，在任何情况下，对于由本授权许可协议直接或间接导致的以下损失/损害，赛门铁克或其许可方、经销商、供应商或代理均不承担任何责任：(i) 购买替代商品和服务导致的任何成本、利润损失、无法使用、数据遗失或损坏、业务中断、生产损失、收入损失、合同损失、商誉损失、预期的节约或管理层与普通员工因此而浪费的时间；(ii) 任何特殊的、结果性的、惩罚性的、偶然的或间接的损害，即使赛门铁克或其许可方、经销商、供应商或代理曾被告知可能会发生此类损害赔偿。在任何情况下，赛门铁克的赔偿金额都不超过您为购买导致出现索赔事件的软件时所支付的金额。对于由于疏忽而引起的死亡或人身伤害，或对于法律要求赛门铁克对您承担的其他任何责任，本授权许可协议中的任何内容都不予以排除或限制。

您确认并同意，对因以下事项引起、造成或与相关事项相关的任何索赔、损失、行动、损害、债务、起诉、诉讼程序、成本或费用（包括合理的律师费用和支出），赛门铁克概不承担：**(A) 您或第三方对本软件的使用；(B) 安全漏洞；(C) 使用本软件时，发送、存储或接收的数据遭窃听、被拦截、出现的交付故障或丢失；或 (D) 任何根据授权许可协议退给赛门铁克的软件中包含、存储或集成的个人软件、固件、信息或内存数据的使用或丢失。**即便赛门铁克已被告知发生此类损害的可能性，并且尽管任何有限补救措施也无法恢复其重要用途，这些限制仍适用。

13. 保密信息。就本许可协议而言，“机密信息”是指一方（“披露方”）向另一方（“接受方”）提供的有关双方关系的非公开信息，前提是这些信息是：**(a) 披露方披露时识别或标记为机密，或 (b) 如果初始披露不是书面形式或其他有形形式，则保密信息会在披露时被发现并简化为书面形式或其他有形形式，由披露方在接下来的合理可行的情况下尽快适当标记并向接受方提交，但不得迟于披露后的三十 (30) 天。**赛门铁克的机密信息应包括产品架构、产品研发计划、非公开财务数据和蓝图，无论它们是否标注为机密。接收方只能将从披露方接收的机密信息用于执行本授权许可协议所涉及的活动。在任何保密信息的相应披露日期之后五 (5) 年内，接收方不得向任何第三方披露此保密信息。接收方应采取与保护自身同等性质的保密信息一样的重视程度（但不得低于合理的重视程度）来保护此类信息，以防未经授权的使用、分发或公布。接收方可以向为履行本授权许可协议而必须知晓的附属机构、代理和转包商披露保密信息，前提是其受限于就披露方的权利具有至少与本授权许可协议同等保护程度的保密协议。如果保密信息属于以下情况，则接收方无需承担本部分的所有义务：**(i) 信息在未违反本授权许可协议的情况下已成为公共知识；(ii) 接收方在从披露方收到信息之前已拥有该信息且不受保密义务的约束；(iii) 接收方在无任何保密义务的情况下以正当方式收到信息；(iv) 披露方以正常方式将信息披露给无保密义务的第三方；或 (v) 信息由接收方在未使用保密信息的情况下独立开发。**如果法律或法庭命令提出要求，接收方可以对披露方的保密信息进行披露，前提是：**(x) 接收方以书面形式将披露要求及时通知披露方（如法律允许）；以及 (y) 接收方对保密信息的披露程度不得超出要求。**每一方均保留对各自机密信息的所有权利、所有权和权益。双方确认，如果接收方违反与机密信息有关的义务，可能会对披露方造成法律补偿也难以弥补的损害。因此，一旦发生任何威胁违反或实际违反任何或全部条款的情况，除了任何和全部法律上可提供的补偿之外，披露方有权在所有法律诉讼程序中寻求禁令或其他衡平法补偿。

14. 处理个人数据。您承认并同意，在提供和您使用本授权许可协议项下的软件和维护期间，赛门铁克将收集和您的个人数据。如果提供和/或您使用本软件和维护所涉及的处理活动受欧盟数据保护法律约束，则 www.symantec.com/privacy 上的相关赛门铁克隐私声明和隐私政策应适用。

15. 审核权利。赛门铁克可能会审核您对软件和维护的使用情况，以确认您的使用符合相应的订单确认书，包括但不限于收集和使用的数据、自行认证、现场审核和/或通过第三方审核员执行审核。由赛门铁克付费的第三方审核应在经过适当通知的情况下，在正常工作时间内开展，除非在之前的审查中发现了重大差异，否则通常每年不超过一次。您同意执行内部保护措施以防对本授权软件进行任何未经授权的复制、分发、安装或使用、或访问。您还同意，保留足够的记录以证明您遵守本许可授权协议，而且在赛门铁克的请求下，向赛门铁克提供此类记录并证明基于此类记录的衡量标准和/或报告，并对副本（按产品和版本）和网络基础架构的数量做出说明，因为其可能关系到授权许可以及软件的部署。如果您对软件或维护服务的使用违反了相关规定，您应在三十 (30) 天内，对超过使用权利范围的使用部分按当前生产商建议零售价 (MSRP) 或双方商定的其他价格提交订单，包括但不限于软件许可费、新增和过期维护费以及复效费用。过期维护或超额订购费将按最少一 (1) 年计算，除非可以确定精确的计算时间。此类费用会从应付款之日起产生一定的利息，利率为每月百分之一点五 (1½%)，或法律允许的最高利率，二者择低而定。如果审核证实客户违规使用时的 MSRP 超过客户按要求部署时的 MSRP 的百分之五 (5%)，您还应向赛门铁克赔偿审核相关的第三方成本。

16. 软件评估。如果您提供本软件的目的是为了对其进行评估且您已经与赛门铁克就本软件签署了评估协议，则您应按照此评估协议的条款所规定的权利评估本软件。如果您未与赛门铁克就本授权软件签署评估协议，且为您提供本授权软件的目的是为了对其进行评估，则第 5 节（授权许可）替换为以下条款和条件。赛门铁克授予您仅使用本软件根据相应 PUR 补充材料进行内部非生产评估的非独占、临时、免版税、不可转让的权利。此评估许可证应在以下时间终止：**(1) 预先确定的评估期的结束日期（如果已**



在本软件中预先确定评估期)，或 (2) 从您初次安装本软件之日算起的六十 (60) 天后（如果未在本授权软件中预先确定评估期）（以下称“评估期”）。本软件按“原样”提供，不得转让，并且没有任何担保。您需独自负责采取适当措施备份系统，并采取其他措施以防任何文件或数据丢失。本软件可能包含自动禁用机制，该机制将在指定时段后阻止继续使用本软件。软件评估期结束后，您应停止使用本软件并销毁本软件的所有副本。赛门铁克对您使用本软件进行评估不承担任何责任。否则，本授权许可协议的其他所有条款和条件将适用于您对本软件进行的评估。

17. 美国政府商业授权许可权利。 根据适用的 DFAR 第 227-7202 节和 FAR 12.212 中的定义，本软件及其所附文档分别为“Commercial Computer Software”（“商业计算机软件”）和“commercial computer software documentation”（“商业计算机软件文档”）。美国政府仅可根据本授权许可协议的条款对本软件进行使用、修改、复制发行、执行、展示或公开，除非本授权许可协议另有明确规定。本授权许可协议的所有条款应适用于美国政府。

18. 出口规定。 该软件的出口、再出口或国内传输受美国及其他管辖区的出口法律法规限制，包括但不限于美国出口管理条例和欧盟理事会条例。严禁违反上述法律法规对软件进行出口或再出口。您同意遵守所有适用的进出口控制法律和法规，并在出口、再出口、进口、传输或使用该软件前事先获得美国政府和外国政府的相应授权。本软件可能要遵守进口、分发、转让或使用限制，您应自行承担遵守这些规定。禁止本软件出口或再出口到古巴、朝鲜、伊朗、叙利亚、苏丹、乌克兰克里米亚地区以及任何受到相关贸易制裁的国家/地区。您不得直接或间接地为受制裁国家/地区或实体使用本软件提供便利。您保证自己不居住在任何禁运国家/地区，不是此类国家/地区的常住居民，或不具有此类国家/地区的国籍，且您不在美国或其他政府制裁个人或实体名单上（包括但不限于，美国政府、欧盟和联合国）。您不得出口本软件以用于导弹或生化武器、核武器相关的用途或开发。若无有效许可证，您也不得将本软件出口给任何军事实体，或从事军事活动的任何其他实体。

19. 产品误用。 您不得在完全或主要提供公众电子通信服务的电子通信网络（“公共网络”）中，以任何违反《世界人权宣言》以及《公民及政治权利国际盟约》（统称“国际人权标准”）中涉及任何个人用户直接访问互联网或以其他方式通过公共网络传输数据规定的隐私权或言论自由方式使用授权软件，前提是，上述条款并不限制在公共网络中使用授权软件，根据国际人权标准认可的或当地法律法规授权的隐私权或言论自由权利的例外情况，以限制、监控、收集或处理个人用户正当访问或传输的数据。

20. 继续有效条款。 本授权许可协议的以下条款在本授权许可协议终止后继续有效：定义、授权许可限制以及对使用知识产权的任何其他限制、所有权/版权、担保免责声明、责任限制、美国政府商业授权许可权利、出口规定、处理个人数据、机密信息、继续有效条款、一般条款等。

21. 一般条款。

21.1. 转让。 未经赛门铁克事先明确的书面同意，您不得全部或部分转让本授权许可协议中授予的权利，无论是通过合同、法律还是其他方式。赛门铁克可以将本授权许可协议转让给任何一方。

21.2. 适用法律；可分割性；豁免。 如果您位于北美洲或拉丁美洲，本授权许可协议将受美国加利福尼亚州法律的约束。如果您在欧洲、中东、非洲或中国，本授权许可协议将受英格兰和威尔士法律的约束。如果您在中国以外的亚太地区，则本授权许可协议将受新加坡法律的约束。此类适用法律不包括《联合国国际货物销售合同公约》，其中包括适用的修正案；并且无需遵守法律冲突原则。如果发现本授权许可协议部分或全部不合法或无法执行，则应在最大允许范围内执行此类条款，本授权许可协议的其余条款具有完全的效力。豁免违反本授权许可协议或不履行本授权许可协议的任何行为并不等于豁免任何后续违反协议或不履行协议的行为。

21.3. 客户服务中心。 若您对本授权许可协议有任何疑问或因任何原因欲联络赛门铁克，请发送电子邮件至 customercare@symantec.com。

21.4. 完整协议。 本授权许可协议及任何相关订单确认书是您与赛门铁克就本软件共同签署的完整和排他的协议，取代所有以前或同期达成的有关标的的口头或书面信息、建议和说明。本授权许可协议超越双方之间的任何订单、订购凭据、回执或确认函或您签发的其他凭据的任何冲突或附加条款，即使这些冲突或附加条款已经过签署并返回。本授权许可协议只能在您和赛门铁克双方商定的情况下修改，并由双方的授权代表签字。