

合同编号：

# 销售合同

甲方：

乙方：上海英方软件股份有限公司

签订时间：2024年【 】月【 】日



二、供应商服务费价格

2	次年维保服务（可选）	mainten ance	<p>技术支持信息共享:在线 FAQ 网站 7*24 可达, 针对普适性疑问和故障可以通过自主查询解决。</p> <p>网站、微信、QQ、邮件支持:7×24 服务网站可达, 登录 <a href="http://support.info2soft.com">http://support.info2soft.com</a> 或邮件至 <a href="mailto:Support@info2soft.com">Support@info2soft.com</a> 提交工单; 该服务系统旨在全面地记录、追踪、更新、维护直到问题关闭;</p> <p>电话支持:在服务有效期内, 提供 5*8 小时免费热线电话支持 (英方公司工作日: 9:00-17:30) 热线电话: 400-0078-655; 021-61735936; 响应时间: 1 小时内响应</p> <p>网络远程支持:提供 5*8 小时远程支持服务, 4 小时响应。</p> <p>软件升级和更新下载服务:在服务有效期内, 提供软件的维护版本(补丁和小版本升级)</p>	¥0000.00	0	¥0000.00
---	------------	-----------------	--	----------	---	----------

- 1、以上合同总金额包含本合同所提到的完整的系统产品、运费。
- 2、上述软件产品包括软件本身、产品的使用许可。
- 3、自合同项下软件产品正式许可出具之日起, 甲方即获得该产品的使用许可及相关标准服务。

**注 1:Premium Support 维保内容**

所有硬件产品包含三年维保 (自产品出厂之日起算); 软件产品包含 1 年维保 (自产品出厂之日起算)

技术支持信息共享: 在线 FAQ 网站 7\*24 可达, 针对普适性疑问和故障可以通过自主查询解决。

网站、微信、QQ、邮件支持: 7×24 服务网站可达, 登录 <http://support.info2soft.com> 或邮件至 [Support@info2soft.com](mailto:Support@info2soft.com) 提交工单; 该服务系统旨在全面地记录、追踪、更新、维护直到问题关闭;

电话支持：在服务有效期内，提供 5\*8 小时免费热线电话支持（英方公司工作日：9:00-17:30）

热线电话：400-0078-655；021-61735936；响应时间：1 小时内响应

网络远程支持：提供 5\*8 小时远程支持服务，4 小时响应。

软件升级和更新下载服务：在服务有效期内，提供软件的维护版本（补丁和小版本升级）

## 第二条 合同价款、支付结算方式及用户信息

2.1 合同总价款（含税总价，税率：13%）：本合同所列产品的总价款：¥0000.00（大写：人民币 XXXX 圆整）。

2.2 支付方式：

双方约定按以下第\_\_\_\_种方式支付：

1)、全款方式：甲方在合同签订后的 5 个工作日内，将合同全款【¥00000.00】（大写人民币\_\_\_\_\_圆整）支付给乙方，乙方在收到全部货款后负责将全部产品交货给甲方。乙方在交货后需开具等额增值税专用发票给甲方。

2)、分期付款及时限：

第一期付款：合同签订后 5 个工作日内甲方支付合同总价款的【 】%即【¥00000.00】（大写人民币\_\_\_\_\_圆整）给乙方，乙方在收到上述款项后负责将全部产品交货给甲方，交货后提供全额的增值税发票给甲方；

第二期付款：甲方收到货后 10 个工作日内或日期 xx 年 xx 月 xx 日之前支付合同尾款，即合同总价款的另外【 】%即【¥00000.00】（大写人民币\_\_\_\_\_圆整）给乙方，以孰早为准。

3)、其他：

如甲方逾期不付款，每逾期一天，按合同总金额的 0.1 %（千分之一）支付违约金，违约金累计不超过本合同总金额的 5%，如乙方不能在规定期限交货，对甲方造成的损失由乙方承担，损坏赔偿金额最高不超过本合同总金额的 5%。

2.3 结算方式：支票或银行转账至乙方指定账号：

乙方帐户户名：上海英方软件股份有限公司

开户行名称：平安银行股份有限公司上海浦南支行

银行帐号：11012344450702

2.4 甲方开票信息如下：

公司名称：

纳税人识别号：

税务登记地址：

电话号码：

开户银行：

银行账号：

2.5 最终用户信息如下：

最终用户名称：

地址：

联系人：

联系电话：

邮箱：

**第三条 交货方式和地点**

3.1、 光盘介质交付，甲方委托乙方发货至以下收货方及地点。

收货方名称和地址：

指定签收人签字或加盖收货方有效印章后即视为甲方确认收货，甲方指定签收人为：

姓名：

身份证号：

联系电话：

3.2、 电子交付：

License 指定收货邮箱：

**第四条 保密义务**

4.1 双方郑重承诺，不会将在双方合作过程中了解到的有关商业运作、系统情况等商业秘密，以任何形式透露给第三方。

4.2 甲方不得将本产品所涉及的设计思想、系统结构、技术文档等技术资料转让、销售、赠送或泄露给第三方。

4.3 甲乙双方应保守在合作过程中获悉的对方的技术秘密与商业信息（如客户名单、市场信息、营销计划等），该义务不因本合同的变更、解除或终止而消灭。

4.4 本合同项下的保密期限为长期，双方应自本合同签订之日起履行保密义务。若保密信息所有者根据工作需要决定公开的，正式公布时即视为该保密信息的保密义务终止。

## 第五条 知识产权：

5.1 专利申请权：归乙方所有。

5.2 使用权、转让权：乙方拥有该产品的知识产权，甲方及其最终客户有使用权，但不得以任何形式转让、复制给第三方。

5.2.1 甲方或最终客户只能在本单位（包含公司总部、分支机构、营业部、子公司）工作中应用乙方提供的软件产品。

5.2.2 除本合同的明确规定外，甲方或最终客户不得出租、出借、拷贝、仿冒、复制或修改乙方软件任何部分或用于其他任何商业目的。在该产品获得专利权后也不得将该软件做反向工程、反编译或反汇编，或以其他方式或工具取得乙方软件之“目标程序或源代码”。

5.3 乙方保证对其提供给甲方的软件享有完整知识产权，不侵犯任何其他第三方的权利。

## 第六条 软件保证及保证范围

6.1 乙方保证甲方所购产品不会侵犯任何第三方权利，如甲方因使用本合同产品而侵犯他人权利而被索赔的，与甲方无关，若造成甲方损失的，乙方负责承担。

6.2 乙方承诺产品不存在恶意代码或未授权的连接功能（软件后门），不提供违反法律法规的操作模块、功能和手段。

6.3 乙方保证所开发使用的产品符合所附功能文档的功能说明。下述原因引发的问题不在保证范围内：

6.3.1 甲方未按所附功能文档的规定使用软件；

6.3.2 甲方使用的第三方软件出错；

6.3.3 甲方使用的系统造成的问题；

6.3.4 因甲方故意或重大过失的违规使用行为引发的相关问题。

6.4 甲方向其最终用户提供的保证不得超过乙方根据本合同向甲方提供的保证范围。否则，对

该超出部分的保证义务，由甲方自行承担。

6.5 针对英方一体机系列产品，如发现甲方或甲方客户私自将软硬件拆分使用，将视同甲方违约，乙方有权停止对甲方或甲方客户的各种服务，包括但不限于维保期内的维保服务；甲方或甲方客户私自将软硬件拆分使用导致的一切后果，均由甲方承担，与乙方无关。

## 第七条 维保服务与培训

7.1 产品实行有偿维护，质保期内乙方提供免费系统维护。质保期满后如需乙方继续提供维护服务，甲方应在质保期结束前一个月内向乙方指定账户支付次年的系统维护费，系统维护费的收费标准届时由双方另行商议确定。

7.2 在质保期及后续系统维护期间内（如购买），乙方在工作时间内随时为甲方以电话、邮件、远程操控方式免费提供所买产品的服务与技术支持维护，通常软件系统故障，提供实时响应远程解决。

7.3 乙方向甲方提供的技术支持热线：**【400-0078-655】**。

## 第八条 违约责任

8.1 在交货签收前，乙方所交产品不符合规定的，由乙方负责包换或包修，并承担修理、调换而支付的实际费用。

8.2 因不可预测技术因素，现有的技术能力（包括设备软硬件提供厂商的技术力量）不能解决的技术故障，造成工期延误，甲乙双方酌情协商解决。

8.3 甲方应当按照合同约定时间支付款项。未按时支付款项的，乙方有权追究甲方的违约责任，每逾期一天，按合同总金额的 0.1%（千分之一）支付违约金，违约金累计不超过本合同总金额的 5%，当所欠款项在逾期超过 1 个月内仍未支付，乙方有权单方终止对甲方的技术支持。同时，甲方应继续履行支付乙方已提供的产品及服务款项的义务。

8.4 在产品使用期间，由于乙方提供合同项下产品的缺陷瑕疵并且按当时的技术条件是可以事先避免的，给甲方所造成的经济损失，乙方有义务和甲方一起共同查找原因，尽量避免类似事件的发生，并承担给甲方带来的直接损失。但不论任何情况下，乙方不承担下述责任：

8.4.1 由于甲方自身原因引起的损害及损失；

8.4.2 由于甲方提供的运行环境或外部条件而导致产品不能正常运行而引起的任何损害及损失；

8.4.3 由于甲方不当使用（包括滥用、误用、非善意）或事故而引起的任何损害及损失；

8.4.4 任何第三方故意利用产品缺陷而给甲方造成损害而形成的经济损失；

8.4.5 甲方自行或委托第三方对本合同项下乙方提供之产品进行改造、升级、维护后产生的任何损害及损失。

8.5 甲方行为违反本合同第四条、第五条给乙方造成损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的损失。

## 第九条 不可抗力

签约双方任何一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事故的影响而不能执行合同时，履约合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。受阻一方应在不可抗力事故发生后立即通知对方，并于事故发生后十五天内将事故发生地有关组织出具的事故证明文件用特快专递寄给对方审阅确认。因不可抗力致使不能履行本合同义务的，不承担本合同的项下违约责任。

## 第十条 争议的解决

本合同执行期间，若就合同规定范围内的相关事项产生争议，甲乙双方应努力协商解决；如在30日内仍协商不成时，任何一方均有权向乙方住所地法院提起诉讼。

## 第十一条 其他

11.1. 未经甲方事先书面同意，乙方不得转让本合同或本合同中的任何权利，或者将其应尽义务委托给其他第三方。

11.2. 本合同附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。本合同的修改、更改或补充只能通过双方法定代表人或授权代表合法签署并加盖公章的书面文件进行。

11.3. 本合同任何条款的无效不影响本合同其他任何条款的效力。任何一方未行使或延迟行使合同项下的任何权利，均不应视为放弃上述任何权利；任何一方对合同项下任何权利的任何放弃，或对合同项下任何权利的单独或部分行使，均不应妨碍该方行使其他或另外行使上述权利。合同规定的权利和救济是可累积的，而且并不排除任何一方可以获得的其他任何权利和救济。

11.4. 即使本合同变更、解除或终止，知识产权、保密、法律适用和争议解决条款及其他根据其目的应当继续有效的条款应继续有效。

11.5. 本合同未尽事宜，经甲方、乙方协商一致或按《民法典》有关规定处理。

11.6. 本合同经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖公司公章或合同专用章后生效，双方权利义务履行完毕后，合同终止。合同一式肆份，双方各执贰份，具有同等法律效力。

11.7. 本合同适用法律为中华人民共和国法律法规，为本合同之目的，此处仅指中国大陆地区的法律法规，不包括中国香港、中国澳门及中国台湾地区的法律法规。

11.8. 本合同以中文文本为准。

11.9. 本合同中有关“天数”的规定，除特别指明为“工作日”之外，均指“日历天”（包括周末及节假日在内）。

11.10 附件一：廉洁协议

（本页以下无正文，为 xxxxx 有限公司与上海英方软件股份有限公司《销售合同》之签章页）

甲方（盖章）：

法定代表人或授权代表签字：

签约日期：

乙方（盖章）：上海英方软件股份有限公司

法定代表人或授权代表签字：

签约日期：

附件一：

廉洁协议

甲方：

乙方：上海英方软件股份有限公司

乙方指上海英方软件股份有限公司及其控股的各下属子公司；甲方指与乙方合作的合同履行单位，以及投标、议标及中标单位等。

在甲乙双方订立、履行合同过程中，为保持廉洁自律的工作作风，严格遵循“公平、公正、公开”原则，防止各种不正当行为的发生，经甲乙双方协商，为达到共赢的合作关系，特订立本协议。

一、甲乙双方应当自觉遵守国家、地方法律法规以及本协议的约定，在合同的订立、履行过程中廉洁自律。

二、甲方廉洁要求

- 1、甲方有义务监督乙方员工廉洁从业，对违反者，有向乙方反馈和举报的权力和义务。
- 2、甲方应主动如实向乙方说明是否与乙方员工存在亲属关系、利益关联体关系，是否有乙方离职人员担任甲方重要岗位。
- 3、甲方不得接受乙方工作人员介绍的家属或者亲友从事与合同相关的业务，包括但不限于作为甲方的材料供应方、服务提供方等。
- 4、甲方不得为谋取私利与乙方工作人员就合同内容或其他单位的投标书等所涉及项目的问题处理等进行私下商谈或者私下达成协议。
- 5、甲方不得与其他单位串通投标、不得采取恶性竞争等不正当手段竞争业务。
- 6、甲方不得向乙方人员及其亲属提供宴请、娱乐、体育、休闲、旅游活动。
- 7、甲方不得和乙方人员及其亲属发生任何形式的经济往来，包括但不限于个人借款、任何形式的费用报销、婚丧嫁娶、工作安排、出国、留学等。
- 8、甲方不得向乙方员工及其家属提供任何住房、装修、交通工具、通讯工具、家电、高档办公用品等物品。
- 9、甲方应当确保甲方人员了解并自觉遵守本协议，发现甲方任何人员有向乙方员工行贿倾向、建议或行为的，应予以制止、批评教育。甲方发现乙方员工有索贿、受贿行为的，应坚决拒绝，并向乙方审计监察中心进行举报。

三、乙方廉洁要求及廉洁主张

- 1、乙方要求本公司员工廉洁自律，不得在公司各类经营活动及行为中谋取私利，要求员工

遵守公司相关制度，不得以任何方式向甲方索要或收受任何形式的个人利益。

2、乙方要求参与公司经营活动的本公司员工主动申报与甲方的关联关系，包括但不限于存在亲属关系、利益关联体等。

3、在双方的经营合作过程中，乙方有权依据公司相关规章制度对任何重要的流程节点，采取由乙方相关领导小组集体决策的方式作出决定，确保不因任何人的个人利益因素而对甲方提供特别的照顾和优惠。

4、在合同订立及履行过程中，如甲方人员有行贿行为的，乙方将坚决拒绝，并向甲方单位通报，根据情节严重程度及甲方合作态度，乙方有权采取以下一种或多种措施：要求甲方承担相应的违约金；解除合同；限制甲方后续投标资格；将甲方列入供应商黑名单，不再合作。

5、乙方人员违约时，鼓励甲方进行举报，乙方将对甲方投诉人及投诉内容（举报人、陈述人、证人等）予以严格保密，并在接到甲方书面投诉后的 10 个工作日内将给甲方反馈。

6、对于支持审计监察工作和敢于揭露乙方有廉洁违规行为的甲方，乙方优先考虑与其合作。

四、本廉洁协议一式肆份，作为主合同的附件，与合同具有同等法律效力，自双方签字盖章后生效。

甲方对乙方或员工如有任何意见、建议等，也可向乙方反映。

乙方将按规定对举报人所举报内容和个人联系方式进行保密。为方便联系，请举报人留下便于我们沟通的联系方式。

举报方式：

固定电话：【021-6173 5888】

手机号码：【185 0166 3368】

邮寄地址：【中国上海市浦锦路 2049 弄万科 VMO 花园广场 15 号楼】

举报邮箱：【audit@info2soft.com】

(本页无正文，为【与上海英方软件股份有限公司《廉洁协议》之签章页)

甲方（盖章）：

法定代表人或授权代表签字：

签约日期：

乙方（盖章）：上海英方软件股份有限公司

法定代表人或授权代表签字：

签约日期：