

华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform） 最终用户订阅协议

提示条款

欢迎您与上海华泰软件工程有限公司（以下简称“华泰”）共同签署本《华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）最终用户订阅协议》（下称“本协议”）并使用华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）服务！为维护您自身权益，建议您仔细阅读各条款具体表述。

【审慎阅读】您在同意本协议之前，应当认真阅读本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款的内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款，这些条款将以粗体下划线标识，您应重点阅读。如您对协议有任何疑问，可以向业务团队进行咨询。**【签约动作】**当您阅读并单击同意本协议或以其他方式选择接受本协议后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与华泰达成一致。本协议自您通过网络页面单击确认或以其他方式选择接受本协议之日起成立。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，请勿进行签约动作。

通用服务条款

1. 签约主体及协议范围

本服务协议是您与上海华泰软件工程有限公司就您使用华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）服务所签署的服务协议。

2. 服务内容

本条款中“服务”指：华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）服务

3. 服务费用

3.1 用户使用本服务须按照本服务的价格体系、支付所有费用。华泰保留在用户未按照约定支付全部费用之前不向用户提供服务或|或技术支持，或者中止或终止服务和|或技术支持的权利。

3.2 用户如对本服务进行续费时，本服务的名称、规格或价格已经调整的，用户同意按照 届时有有效的新的服务的名称、规格或价格履行；用户不同意新的服务的名称、规格或 价格的，可不进行续费，本服务到期后自动终止。

4. 您的权利与义务

4.1 成功订购服务后，您有权要求华泰按照本服务协议以及华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）的服务说明、技术规范等内容向您提供服务。

4.2 您订购华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）的服务后，您可享受免费的售后服务。除此之外，华泰可提供其他付费的技术服务。

4.3 您应按照本服务协议的约定支付相应服务费用。

4.4 您对自己存放在华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）平台上的数据以及进入和管理华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）平台上各类产品与服务的口令、密码的完整性和保密性负责。因您维护不当或保密不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的损失和后果均由您承担。

4.5. 您须依照《网络安全法》、《互联网信息服务管理办法》等法律法规的规定保留自己网站的访问日志记录，包括发布的信息内容及其发布时间、互联网地址（IP）、域名等，国家有关机关依法查询时应配合提供。您将承担未按规定保留相关记录而引起的相应法律责任。

4.6. 为了数据的安全，您应负责您数据的备份工作。华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）可能会为您配置数据备份的功能或工具，您负责操作以完成备份。

4.7. 您应对您的用户业务数据的来源及内容负责，华泰提示您谨慎判断数据来源及内容的合法性。您将承担因您的用户业务数据内容违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的相应结果及责任。

4.8. 您理解并同意，中华人民共和国的国家秘密受法律保护，您有保守中华人民共和国的国家秘密的义务；您使用华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）服务应遵守相关保密法律法规的要求，并不得危害中华人民共和国国家秘密的安全。

4.9. 您还应仔细阅读并遵守华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）的相应服务说明、技术规范、使用流程、操作文档等内容（以上简称“操作指引”），依照相关操作指引进行操作。您将承担违反相关操作指引所引起的后果；同时，华泰郑重提示您，请把握风险谨慎操作。

5. 华泰的权利、义务

5.1. 华泰应按照约定提供服务。

5.2. 服务期限内，华泰将为您提供如下售后服务：

5.2.1. 华泰将提供 5×8 电话、邮件咨询服务，解答您在使用中的问题；

5.2.2. 华泰将为您提供故障支持服务，您应通过邮件申报故障；华泰将及时就您非人为操作所出现的故障提供支持，但因您的人为原因和/或不可抗力、以及其他非华泰控制范围内的事项除外。

5.3. 您还可通过华泰获得其他付费的售后服务，具体请咨询华泰客服或相关部门。

5.4. 您了解华泰无法保证其所提供的服务毫无瑕疵，但华泰承诺不断提升服务质量及服务水平。所以您同意：即使华泰提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法

避免的，其将不被视为华泰违约。您同意和华泰一同合作解决上述瑕疵问题。

5.5. 华泰的某些服务可能具备账户授权管理功能，即您可将您对服务的全部或部分操作权限授权给您指定的一个或多个被授权账户，此种情况下，任一被授权账户下进行的所有操作行为，均将被视为您通过本人账户所进行的行为，都将由您承担相应的责任和由此产生的服务费用。

6. 用户业务数据

6.1. 华泰理解并认可，您通过华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）提供的服务，加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式处理的数据，均为您的用户业务数据，您完全拥有您的用户业务数据。

6.2. 就用户业务数据，华泰除执行您的服务要求外，不进行任何未获授权的使用及披露；但以下情形除外：

6.2.1. 在国家有关机关依法查询或调阅用户业务数据时，华泰具有按照相关法律法规或政策文件要求提供配合，并向第三方或者行政、司法等机构披露的义务；

6.2.2. 您和华泰另行协商一致。

6.3. 您可自行对您的用户业务数据进行删除、更改等操作。如您释放服务或删除数据的，华泰将删除您的数据，按照您的指令不再保留该数据。就数据的删除、更改等操作，您应谨慎操作。

6.4. 当服务期届满、服务提前终止（包括双方协商一致提前终止，其他原因导致的提前终止等）或您发生欠费时，除法律法规明确规定、主管部门要求或双方另有约定外，华泰仅在一定的缓冲期（以您所订购的服务适用的专有条款、产品文档、服务说明等所载明的时限为准）内继续存储您的用户业务数据（如有），缓冲期届满华泰将删除所有用户业务数据，包括所有缓存或者备份的副本，不再保留您的任何用户业务数据。

6.5. 用户业务数据一经删除，即不可恢复；您应承担数据因此被删除所引发的后果和责任，您理解并同意，华泰没有继续保留、导出或者返还用户业务数据的义务。

6.6. 华泰恪守对用户的安全承诺，根据适用的法律保护用户存储在华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）的数据。

7. 知识产权

7.1. 在本协议项下一方向对方提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于提供方或其合法权利人所有；除提供方或合法权利人明示同意外，另一方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述知识成果，否则应承担相应的责任。

7.2. 您应保证提交华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）的素材、使用华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。华泰应保证向您提供的服务未侵犯任何第三方的合法权益。

7.3. 如果第三方机构或个人对您使用华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）服务所涉及的相关素材

的知识产权归属提出质疑或投诉，或对您使用的华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）服务的知识产权的归属提出质疑或投诉，您和华泰均有责任出具相关知识产权证明材料，并配合对方的相关投诉处理工作。对于因此引起的索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，违约方应负责解决，承担费用和损失，以及使另一方免责。

8. 保密条款

8.1. 本服务条款所称保密信息，是指一方（以下简称“接受方”）从对方（以下简称“披露方”）取得的、获知的、或因双方履行本协议而产生的商业秘密（包括财务秘密）、技术秘密、经营诀窍和（或）其他应予保密的信息和资料（包括产品资料、产品计划、价格、财务及营销规划、业务战略、客户信息、客户数据、研发、软件、硬件、API 应用数据接口、技术说明、设计、特殊公式、特殊算法等），无论上述信息和资料以何种形式或载于何种载体，无论披露方在披露时是否以口头、图像或书面等方式表明其具有保密性。

8.2. 双方应采取适当措施妥善保存对方提供的保密信息，措施的审慎程度不少于其保护自身的保密信息时的审慎程度。双方仅能将保密信息用于与本协议项下的有关用途或目的。

8.3. 双方保证保密信息仅可在各自一方从事该业务的负责人和雇员范围内知悉，并严格限制接触上述保密信息的员工遵守本条之保密义务。

8.4. 本条上述限制条款不适用于以下情况：

8.4.1. 在签署本协议之时或之前，该保密信息已以合法方式属接受方所有；

8.4.2. 保密信息在通知给接受方时，已经公开或能从公开领域获得；

8.4.3. 保密信息是接受方从与其没有保密或不透露义务的第三方获得的；

8.4.4. 在不违反本协议约定责任的前提下，该保密信息已经公开或能从公开领域获得；

8.4.5. 该保密信息是接受方或其关联或附属公司独立开发，而且未从披露方或其关联或附属公司获得的信息中获益；

8.4.6. 接受方应法院或其它法律、行政管理部门要求（通过口头提问、询问、要求资料或文件、传唤、民事或刑事调查或其他程序）因而透露保密信息；

8.4.7. 接受方为向行政管理部门、行业协会等机构申请某项业务资质、获得某项认定、或符合国家、行业标准/认证，需结合对方情况向前述机构提交材料或进行说明的而披露的信息，

在该等情况下，接受方应秉持必要情况下最少披露原则并要求因此获知保密信息的机构按不低于本协议的标准予以保密。

8.5. 您和华泰都应尽最大的努力保护上述保密信息不被泄露。一旦发现有上述保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。如因此给对方造成损失的，应赔偿因此给对方造成的直接经济损失。

9. 服务的开通、终止与变更

9.1. 先付费的服务：

9.1.1. 您付费后服务即开通，开通后您获得 华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）向您发送的登录、使用服务的账号、密码即可使用服务，服务期限自开通之时起算（而非自您获得登录、使用服务的账号时起算）；

9.1.2. 以包年包月等固定期限形式售卖的服务，服务期限至订购的期限届满为止；以资源包（或套餐包）形式售卖的服务，服务期限则至您订购的资源包服务期限到期或资源包中的服务被使用完毕为止（以前述二者早发生为准）；

9.1.3. 您应在服务期限内将资源包的服务数量使用完毕，如资源包的服务期限届满，您已订购但未使用完毕的服务将被作废且华泰将不提供其他替代或补充。

9.1.4. 您对于按量计费类服务的使用将优先消耗订购的资源包，除法定及双方另行约定外，如资源包中的各项服务使用完毕或者服务期限到期，且您未继续订购资源包服务但持续使用此项服务的，华泰将视为您使用 华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）以后付费形式售卖的该服务，华泰将持续计费并根据计费结果予以扣划服务费用。

9.3. 发生下列情形之一的，服务期限提前终止：

9.3.1. 双方协商一致提前终止的；

9.3.2. 您严重违反本协议（包括，您严重违反相关法律法规规定，或您严重违反本协议项下之任一承诺内容等），华泰有权提前终止服务直至清除您的全部数据；

9.3.3. 您理解并充分认可，虽然 华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）已经建立（并将根据技术的发展不断完善）必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括 DDoS）等危害网络安全事项或行为（以下统称该等行为），但鉴于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性，因此如因您网站遭遇该等行为而给 华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）及云资源供应商的其他网络或服务器（包括本地及外地和国际的网络、服务器等）带来危害，或影响 华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）与国际互联网或者华泰风控产品（Risk Control）与特定网络、服务器及华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）内部的通畅联系，华泰可决定暂停或终止服务。

9.4. 您理解并认可，为技术升级、服务体系升级、或因经营策略调整或配合国家重大技术、法规政策等变化，华泰不保证永久的提供某种服务，并有权变更所提供服务的形式、规格或其他方面（如服务的价格和计费模式），在终止该种服务或进行此种变更前，华泰将尽最大努力且提前以邮件或短信等一种或多种方式进行事先通知。

10. 违约责任

10.1. 您违反本协议中的承诺、保证条款、服务使用规则或义务的任一内容，或华泰根据其判断认为您的使用行为存在异常的，华泰均有权就其情节，根据独立判断并单方采取以下措施中的一种或多种：

（1）限制、中止使用服务；

（2）终止提供服务，终止本协议；

（3）追究您的法律责任；

（4）其他华泰认为适合的处理措施。华泰依据前述约定采取中止服务、终止服务等措施而造成的用户损失将由您承担。

10.2. 如因您违反有关法律法规或者本协议、相关规则之规定，使华泰遭受任何损失、受到其他用户、任何第三方的索赔或任何行政管理部的处罚，您应对华泰、其他用户或相关第三方的实际损失进行全额赔偿，包括合理的律师费用。

10.3. 您理解且同意，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于华泰违约：

10.3.1. 华泰在进行系统及服务器配置、维护、升级时，需要短时间中断服务；

10.3.2. 由于 Internet 上的通路阻塞造成您网站访问速度下降。

10.4. 如果因华泰原因造成您连续 72 小时不能正常使用服务的，您可终止接受服务，但非华泰控制之内的原因引起的除外。

10.5. 在任何情况下，华泰均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用 华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。

10.6. 在法律允许的情况下，华泰在本协议项下所承担的损失赔偿责任不超过就该服务过往 12 个月所缴纳的服务费用的总和。

11. 不可抗力

11.1. 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务条款的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

11.2. 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

12. 法律适用及争议解决

12.1. 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆法律（不包括法律适用法）；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

12.2. 您因使用 华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）服务所产生及与 华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）服务有关的争议，由华泰与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向华泰所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

13. 附则

13.1. 本协议的附件，以及 华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）的服务说明、价格说明和您确

认同意的订购页面（包括产品的专用条款、服务说明、操作文档等）均为本协议不可分割的一部分。如遇不一致之处，以（1）服务说明、价格说明、其他订购页面，（2）专用条款和附件，（3）本协议通用条款的顺序予以适用。

13.2. 如本协议内容发生变动，华泰应通过提前 30 天向您提示修改内容；如您继续使用华泰企业数字化云平台产品（Enterprise Digitalization Cloud Platform）服务，则视为您接受所做的相关修改。

13.3. 华泰于您过失或违约时放弃本协议规定的权利，不应视为其对您的其他或以后同类之过失或违约行为弃权。

13.4. 本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。

13.5. 本协议项下之保证条款、保密条款、知识产权条款、法律适用及争议解决条款等内容，不因本协议的终止而失效。