

“句子秒回”用户协议

发布时间：2022 年 10 月 11 日

生效时间：2022 年 10 月 11 日

“句子秒回”由北京句子科技有限公司（下称“我们”）负责运营。本协议为您与我们之间就您注册、登录、使用“句子秒回”相关服务所订立的协议。

您对本服务的访问和使用还受《“句子秒回”隐私政策》的规限，该隐私政策及我们已经发布或后续可能发布的、与本服务有关的其他全部相关协议、规则、条款、公告、通知、说明、提示等均属于本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。

在您开始注册和使用“句子秒回”及相关服务之前，请您务必认真阅读并充分理解本协议，特别是涉及免除或者限制责任的条款、权利许可、信息使用、法律适用和争议解决的条款等。本协议中以加粗形式提示您特别注意的内容，您应尤其重点阅读。

您注册、登录、使用“句子秒回”，即视为您已阅读并同意接受本协议的全部内容。如果您对本协议的任何条款表示异议，您需立即停止使用“句子秒回”。

一、服务说明

本用户协议适用于我们在“句子秒回”网页端、移动客户端（包括已有或未来将新增的任何其他移动客户端）等各类平台（下称“本平台”）中提供的相应服务。

二、服务内容

2.1 本平台提供的部分服务需要额外付费获得，**您需要按照平台提示进行购买。**您能够实际使用的功能可能受到您帐号权限、已采购服务、您使用的本平台版本及您的硬件设备配置情况等因素的影响，具体以实际能够获得的服务内容为准。

2.2 本平台为您提供的是技术支持服务，因此您在使用本服务时产生的服务数据（包括聊天记录、客户信息），将存储在【相应企业用户选用的服务器】中，未经许可我们不会查阅相应内容。企业用户应自行负责其服务器中所储存数据的安全性、保密性，并根据需要进行相应数据的备份。对于我们经过许可后查阅的相应内容，我们会根据实际的使用目的决定相应使用方式及留存期限。

2.3 为了您能够正常使用本服务、提升您的使用体验，我们接入了部分第三方服务，请您在使用过程中注意遵守第三方提供的使用协议、开发者文档等规范和技术要求。

三、企业用户和授权用户

3.1 如您的用人单位或其它与您相关的组织机构已经以书面或其他合理方式与我们就您使用本服务达成了订购合意，您系经该等组织机构授权或邀请使用本服务的，则该等组织机构即为本协议中所述的“企业用户”。“企业用户”通过邮箱注册的方式生成帐号（默认为管理员帐号）。

3.2 经企业用户授权或邀请而使用本服务的用户（包括企业用户的管理员用户、托管用户）均为本协议中所述的“授权用户”，只有与企业用户在隶属于同一组织的用户可以受邀成为授权用户。企业用户可通过向您发送验证码或链接的形式邀请您使用本服务，您可通过该验证码或链接以该企业用户之授权用户的身份，通过邮箱创建本平台帐号。**您同意，除了邀请您使用本服务之企业用户人员之外，您不会与其他任何人共享该验证码或链接，亦不会将该验证码或链接告知其他任何人，否则您将承担因违反本款约定而产生的相应法律责任。您亦同意，为使您及该企业用户的其他授权用户能够享受本服务的特定功能，在获得您授权的情况下，该企业用户可以与我们及该企业用户的其他授权用户共享您的信息。该企业用户在收集、使用、共享您信息时，应自行保证其行为符合相关法律法规要求，我们仅根据企业用户要求处理您的信息，且不对该企业用户的相关行为承担法律责任，请您仔细阅读《“句子秒回”隐私政策》对此情形的规定。**

3.3 当您接受邀请成为企业用户的授权用户并维持该身份时，您可以享受本平台为该企业用户及其授权用户提供的服务内容。在这种情况下，您确认授权所属企业用户对您的授权用户身份以及基于该身份产生的权益在本平台进行管理，管理内容包括但不限于加入、删除以及调整您在本平台的权限，限制您在本平台可使用的服务内容等。您在此保证，在遵守本平台相关协议及规则的同时，也会按照该企业用户的授权范围和使用规范使用本服务，如您丧失企业用户授权用户的身份，我们有权根据企业用户的指示将基于该身份的服务内容一并删除。

3.4 在您以企业用户之授权用户的身份使用本服务的情况下，您确认本服务是供您所属企业用户使用的工作工具，并非是您个人作为日常生活的用途所使用的产品。

3.5 无论企业用户或授权用户均受本协议之规制，您代表任何企业用户访问或使用本服务的，即您代表相应企业用户同意并确认接受本协议之规制。

四、帐号注册及使用

4.1 在您注册并使用本平台帐号及相应服务时，您应当具备完全民事行为能力与所从事的民事行为相适应的行为能力。如果您代表您的用人单位或其它与您相关的组织机构进行企业用户相关的帐号操作，您保证已经取得的相关组织机构的充分授权。如果您不具备上述资格及授权，请勿使用本服务，否则我们有权对您的帐号做暂停或终止使用处理、追究您的违约责任，您应当自行承担由此导致的一切后果。

4.2 当您注册完毕并获得本平台分配的帐号后，您将享有该帐号的使用权。您应当保证您帐号的安全性与保密性。未经我们明确同意，您不得将帐号赠予、出借、转让、出租、售卖或以其他方式许可他人使用。您帐号进行的所有行为将视为您的行为，由您自行承担全部法律责任及后果。如果您发现帐号被冒用或出现其他安全问题时，您应当立即通知我们。

4.3 企业用户通过我们指定的方式、渠道订购获取本服务后，我们会分配相应的企业用户管理员帐号。经企业用户书面授权，您可以使用该管理员帐号。企业用户可通过该管理员帐号进行邀请授权用户、分配或变更授权用户权限、邀请授权用户加入相应群组等操作。企业用户及企业用户授权的管理员在邀请其成员加入本平台并实现上述功能前，应向相应成员充分说明（包括但不限于企业用户会将授权用户的相关信息提供给我们）并取得全部授权用户的明确同意。

4.4 在满足相应注销条件的情况下，您可以申请注销本平台帐号。您仅能申请注销您本人的帐号，并应遵照相应流程进行注销。帐号注销后，您将无法登录、使用相应帐号，也无法找回帐号中及与帐号相关的任何内容或信息。我们将依照您的要求对有关您帐号的一切信息进行删除等处理，法律法规另有规定的除外。帐号注销后，您仍应对您在注销帐号前使用本服务期间的行为承担相应责任。如您需要注销您的本平台帐号，请通过企业微信客户服务群联系对应客服（电话：[13811549312](tel:13811549312)）进行注销。

五、用户行为规范

5.1 在您使用本服务的过程中，我们将采取技术措施和其他必要措施尽力保证本平台安全、稳定运行，并防范网络违法犯罪活动。同时，您也应遵守相关法律法规，不得从事违反法律法规规定或影响平台正常安全运营的行为，包括但不限于：

a. 违反网络安全规定和危害计算机信息网络安全的活动，如：破坏或企图破坏本平台的网络安全保护措施，对网络服务及相关软硬件设施进行破解、破坏、删除、修改或者增加的；对计算机信息网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的，包括通过超载、“邮件炸弹”或“摧毁”等手段，干涉本平台对用户及网络的服务；使用软件或硬件等方式窃取他人口令、非法入侵他人计算机系统，包括接触未经许可的数据或进入未经许可的服务器，或许可、协助第三方未经平台同意接触由本平台发布、输送、传播的数据或其他信息等；故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；其他危害计算机信息网络安全的活动。

b. 利用本服务从事危害国家安全，破坏政治稳定，泄露国家秘密，侵犯国家、社会、集体利益和第三方的合法权益的行为，从事违法犯罪活动；设立用于实施诈骗、传授犯罪方法、制作或者销售违禁物品、管制物品等违法犯罪活动的网站、通讯群组。

c. 通过本平台发布如下不当信息内容：违反宪法所确定的基本原则的；危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；损害国家荣誉和利益的；歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；散布谣言，欺诈、虚假、不准确或存在误导性的信息扰乱经济秩序和社会秩序的；散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；侮辱、诽谤、恐吓他人，侵害他人名

誉、隐私、知识产权或商业秘密等其他合法权益的；法律、行政法规或本协议禁止的其他不当内容。

d. 未经许可对本平台进行反向工程、反向汇编、编译或者以其他方式尝试发现本平台的源代码，对本平台进行二次开发。

e. 其他违反法律法规的行为，或经我们认定属于影响本平台正常安全运营的行为。

5.2 如果您在使用本服务的过程中出现违反法律法规、政策、公序良俗或违反本协议的情形，我们可能会向您发送警告，如果您同意以书面形式承诺不会再次发生上述行为，我们有权决定是否给予暂停使用或终止使用的处理。在必要或紧急的情形下，我们可能不经警告立即采取删除您发布的不当内容等必要措施并暂停或终止对您的服务。

5.3 如果我们确认您再次发生违反法律法规、政策、公序良俗或违反本协议的情形，我们有权不事先发出通知或警告，直接对您采取暂停使用或终止使用的处理。

5.4 对于您使用本服务或违反本协议而导致的或与之相关的任何索赔、起诉或诉讼，包括因索赔、损失、损害赔偿、起诉、判决、诉讼费和律师费而产生的任何责任或费用，由您自行承担，我们仅在自身过错范围内向第三方承担赔偿责任。此外，如果您的行为导致我们产生支出或损失，例如我们首先承担了因您的行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿责任等损失，我们有权向您进行追偿以使得我们免受损害。

六、责任限制

6.1 本平台及本服务按照“现状”及“可得到”状态提供。我们对于本平台的可适用性、持续性、及时性、准确性等不作任何明示或暗示的保证。

6.2 您理解并确认，一些我们无法控制的情况可能造成本服务在合理时间内中断，为此我们无需向您承担任何责任。该等情况包括但不限于：

a. 台风、地震、洪水、雷电、罢工、重大公共卫生安全事件或恐怖袭击等不可抗力；

b. 用户手机等设备的软硬件和通信线路、供电线路出现故障；

c. 病毒、木马、恶意程序攻击；

d. 其他用户通过本平台发送的不当信息或从事的不当行为，法律法规另有规定的除外；

e. 电力故障、通讯故障、网络故障或拥堵、系统及设备不稳定或故障、第三方服务瑕疵或政府行为等。

尽管有前款约定，在上述情况下我们仍将积极采取合理行动促使服务尽快恢复正常。

6.3 鉴于网络服务的特殊性（包括但不限于服务器的稳定性问题、恶意的网络攻击等行为的存在及其他我们无法控制的情形）、政策法规的不时调整以及本平台后期发展运营的不确定性，您同意我们有权随时变更、中止或终止本服务中的部分或全部（包括收费的服务）。

6.4 您理解，我们需要定期或不定期地对本平台相关系统及设备进行检修或维护，在此种情况下可能造成本服务在合理时间内中断，我们无需为此承担任何责任，但我们仍会尽可能进行事先通告。

6.5 您知悉并同意，本平台中可能包含来自我们、关联方、合作方或其他第三方的广告信息。您应当谨慎对待该等广告中的信息并自行为与该广告相关的交易负责。除法律法规另有规定外，我们不对您因该等广告信息而遭受的相关损失负责。

七、知识产权及相关权利

7.1 本平台包含的所有计算机软件、程序、技术、产品及其他信息（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）等所有知识产权（包括但不限于著作权、商标权、专利权、商业秘密等）及其他相关权利均归属我们或我们的关联方、合作方所有。您不得从事任何侵犯本平台相关知识产权及其他合法权益的行为，否则我们或相关关联方、合作方将依据相关法律法规、本协议追究您的相应法律责任。

7.2 对于您通过本平台发布的内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、有关数据或电子文档等），您或相关权利人拥有其合法权益。您保证您通过本平台发布的内容不会侵犯任何第三方的知识产权等合法权益。

八、用户权益保护

8.1 我们重视用户信息安全与隐私保护，我们将依法保障您在使用本服务过程中提供或产生的个人信息的安全。对您个人信息的收集、使用和共享等处理将遵守《“[句子秒回](#)”[隐私政策](#)》的约定，该隐私政策是本协议不可分割的一部分，请您详细阅读、了解。

8.2 我们已建立投诉、举报及异议处理制度，如您对我们的服务有任何投诉、举报或异议申诉需求，请通过对应企业微信客户服务群（电话：**13811549312**）与我们联系。

九、通知与协议变更

9.1 针对本协议项下的所有通知信息，我们将通过页面公告、站内信、短信、邮件等方式中的一种或几种向您进行传达通知，该等通知于发送到达您的收信系统之日视为已送达。我们对您的通知可能对您的权利义务有重要影响，您应注意及时查阅、确认相应通知信息。

9.2 如您需要与我们取得联系或进行通知，应当通过我们对外正式公布的通信地址、电话号码、电子邮件地址等联系信息进行传达。

9.3 根据国家法律法规变化及本平台运营需要，我们有权对本协议不时地进行修改。未经您明确同意，我们不会削减您按照本协议所应享有的权利。您应不时关注公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意修改后的内容，您应立即停止使用本平台或联系客服以注销帐号，如您继续使用本平台，即视为您知悉修改内容并同意接受。

9.4 当发生以下任一情况时，本协议终止：

a. 我们根据本协议相关条款的规定，注销您的帐号、停止为您服务，本用户协议于帐号注销、服务停止之日终止；

b. 您在符合条件的情况下通过我们指定的方式注销您的帐号，本用户协议于帐号注销之日终止；

c. 我们有权根据自身商业安排终止本服务，我们将在合理的期限内提前通知您，本用户协议于我们公告服务终止之日终止。

9.5 本用户协议终止后，您使用本服务的权利即告终止。我们将无法继续向您提供任何服务或履行任何其他义务，包括但不限于为您保留或向您展示原句子秒回帐号中的任何信息，例如向您或其他第三方发送您所形成的信息资料等。本用户协议的终止不影响知识产权条款以及其他根据其内容应继续有效的条款的有效性。

十、其他条款

10.1 本协议的订立、执行、解释及争议的解决均应适用中国大陆地区法律。如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，应向协议签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。本协议签订地为中华人民共和国北京市海淀区。

10.2 如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其余条款的有效性和可执行性。

10.3 本协议内容中以加粗方式显著标识的条款，请您着重阅读。您确认本协议即视为您完全接受本协议内容，在确认之前请您保证已认真阅读、完全知悉并理解了本协议的全部内容。