

# WillCloud云管平台使用条款

【本次更新时间：2024 年 5 月】

四川知行志成科技有限公司（以下简称“知行志成”或“我们”）

您：WillCloud云管平台的注册用户（以下简称用户或“您”）

WillCloud云管平台是知行志成自主研发的新一代云管平台，能够自动同步企业公有云账户计费数据并分析，同时具备资源总览、账单分析、预留匹配、成本优化、标签管理等功能，帮助用户规划和审视云上费用，节约成本，全方位发挥公有云的作用。

您确认：在您开始“WillCloud云管平台”产品试用或购买前，您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，一旦您选择“同意”并开始使用本服务或完成购买流程，即表示您同意遵循本协议之所有约定。不具备前述条件的，您应立即终止注册或停止使用本服务。

知行志成有权根据法律法规、公司政策调整随时对本协议内容进行单方面变更，并在官方网站予以公布，请您在产品处查看；若您在本协议内容公告变更后继续使用本服务，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的协议内容，也将遵循修改后的协议内容使用本服务；若您不同意修改后的协议内容，您应停止使用本服务。您可以访问[www.actwill.com.cn](http://www.actwill.com.cn)来了解最新版本的服务条款。

## 一、账户注册及条款

1. 您保证具有法律规定的完全民事行为能力 and 民事行为能力，能够独立承担民事责任的自然人；本协议内容不会被您所属国家或地区的法律禁止。
2. 具体操作使用人应该是自然人。不允许采用注册机或者类似的自动化方式注册账户。
3. 当您注册时应当提供您正式的全名、邮件地址以及其他必要的信息以完成注册。
4. 您的登录信息只能用于一个人，不允许多人共享登录信息。
5. 您应当保护好自己的用户名及密码信息不被泄露。我们无法也不会保护因为您泄露用户名或密码导致的数据风险。
6. 您不得恶意攻击“WillCloud云管平台”产品服务。
7. 您不得复制、转售或转授权任何部分或者全部的“WillCloud云管平台”产品服务。
8. 您不得以口头或者文字方式攻击（包括恐吓、报复等）我们的客户、员工、成员或本产品及其他服务的其他使用者。
9. 您不得上传或者发布垃圾邮件，短信，或上传计算机病毒程序或者恶意代码。
10. 您在本协议期间应遵守全部中国法律、法规和规章。
11. 如果知行志成因您的任何触犯中国法律法规的行为或违反本协议的行为而承受任何损失或损害，您应该采取所有行动使知行志成免于承担责任，并对由此产生的全部损失和损害承担赔偿责任。
12. 如果您存在任何触犯中国法律法规的行为或违反本协议的行为，知行志成有权根据行为的严重性自行决定立即暂停或终止您对本服务的使用，知行志成无须就服务暂停或终止对您承担任何责任，并且无须返还您已支付的费用。

## 二、计费与发票条款

1. 收费标准按版本和订阅时长收费。
2. 一旦选择购买、按照“WillCloud云管平台”要求的流程完成付款。
3. “WillCloud云管平台”付费套餐服务采用先付费，后使用的方式。您需要预存或者预先支付费用。
4. 预先支付的费用无法申请退款。
5. 所有金额已经包含增值税。
6. 发票会按照您的要求进行寄送。您可能需要承担寄送发票的物流费用。

## 三、产品服务条款

1. 知行志成将遵循《中华人民共和国网络安全法》等法律规定和《WillCloud云管平台使用条款》提供WillCloud云管平台产品服务。知行志成根据前述规定，有权对用户在使用WillCloud云管平台产品过程中的违反法律或使用条款的行为作出处理。
2. 知行志成将以专业的方式提供产品及服务，但并不保证：1) 产品及服务满足您的所有需求或您的所有期待； 2) 产品及服务没有任何失误或缺陷； 或 3) 产品及服务中的所有错误都会被修正。知行志成无须对任何第三方提供的产品或服务负责，亦不对第三方产品或服务提供任何保证。
3. 知行志成保留不断修改调整这项服务的权利，而无需事先通知您。
4. 技术支持优先提供给付费用户。知行志成有权就其他技术支持（如数据恢复、现场服务等）向付费用户收取服务费，服务费将遵循“WillCloud云管平台”公布的资费标准收取。
5. 若知行志成有任何价格调整，将在“WillCloud云管平台”主页上公布调整方案。

## 四、知识产权条款

1. 知行志成提供的服务及产品的版权、商标权、专利权及其他知识产权均归属于知行志成。除非获得知行志成明确书面允许，您不得对知行志成产品进行反向工程、分解或进行编译或其他修改。
2. 本协议中未明确授予您的权利将由知行志成保留。

## 五、责任免除与责任限制

1. 知行志成及WillCloud云管平台除非因法律、政府及司法配合以及其他紧迫原因，并不会主动浏览、获取、使用、披露任何用户账户中收集的数据信息，用户需对其使用账户及功能的全部行为负责，因用户违法所造成知行志成的损失、赔偿或第三方权利主张，则用户将承担全部法律责任及赔偿，使得知行志成免于遭受相关责任及赔偿。
2. 在任何情况下，知行志成均无须对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害(包括但不限于您因使用知行志成服务而遭受的利润、收入损失、或预期的节约成本的损失或商誉损失等)承担责任，即使您已被告知该等损失的可能性。知行志成对您承担的全部责任总额，无论因何原因（基于合同法、侵权法或其他法规）或何种行为方式产生，始终不超过您在有效期内因使用知行志成服务而

已经支付给知行志成的费用。

3. 知行志成对您或第三方提供的应用于或操作于“WillCloud云管平台”的内容或与该内容相关的其他内容而引起的任何索赔或损害不承担任何责任。
4. 知行志成对您超出服务及服务成果适用范围使用或未遵循第三方平台使用规范发布和分享导致“WillCloud云管平台”服务链接失效或被第三方平台拦截、屏蔽、加入黑名单或产生其他类似效果而遭受的损失不承担任何责任。
5. 知行志成对您在您自身网站上使用“WillCloud云管平台”平台服务，因您自身网站域名失效或被封禁而导致“WillCloud云管平台”服务链接失效遭受的损失不承担任何责任。
6. 您了解知行志成使用第三方的运营商和网络提供商提供必要的硬件、软件、存储或网络来运行“WillCloud云管平台”服务。知行志成不承担因为第三方的、或者不在知行志成控制范围内的原因（如不可抗力）造成的运行问题（如服务中断、停顿、中止等）负责。。
7. 如果您使用WillCloud云管平台做出侵犯他人知识产权或其他合法权益的行为，经相关方提供初步证据，知行志成有权先行予以删除，并保留移交司法机关查处的权利。参照相应司法机关的查处结果，知行志成对于网站发布内容的处置具有最终决定权。
8. 本责任限制条款适用于《WillCloud云管平台使用条款》及您基于“WillCloud云管平台”平台服务与知行志成签订的全部线上线下合作协议及补充协议。

## 六、服务取消与终止条款

1. 您的账户一旦被终止，“WillCloud云管平台”有权（但非义务）对这个账户的数据保留30天，此期间只有账户管理员能够登录系统，执行查询、数据备份相关操作，之后数据会被从服务器彻底删除，并且无法恢复。
2. 如果终止操作发生在服务有效期内，知行志成将不提供任何退费。
3. 一旦终止账户，在数据保留期内，账户下的所有功能及服务将无法使用。
4. 本服务的期限以用户购买的产品周期为准。
5. 出现下列情况之一的，知行志成有权终止继续提供本服务，而无需承担任何责任：
  - (1) 用户购买的服务已到期且未续费的；
  - (2) 用户严重违反本协议项下条款的约定，且自知行志成通知其纠正后仍未纠正的。

## 七、其他条款

1. 如果本协议的某一条款或某一条款的一部分无效或不可执行，不影响本协议其他条款的有效性，无效或不可执行的条款将被视作已从本协议中删除。
2. 本协议受中华人民共和国法律管辖。在执行本协议过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方均应向成都市高新区人民法院提起诉讼。
3. 本条款最新修订于2024年5月，最终解释权归知行志成所有。
4. 若有任何疑问，请发信至 [support@actwill.com.cn](mailto:support@actwill.com.cn)  
联系地址：中国（四川）自由贸易试验区成都高新区益州大道中段1858号1204

至此，您已经仔细阅读并已理解本协议，并同意严格遵守各条款和条件。