

# 最终用户许可协议

更新时间：2025 年 5 月 15 日

生效时间：2025 年 5 月 25 日

## 引言

感谢您选择 [edensoft](#) 服务！

本协议是您和/或您代表的组织（以下简称“您”或“用户”，当您为个人用户时，“您”即指代作为自然人的您本身，当您代表组织用户时，“您”即指代您及您代表的组织）与 [edensoft](#)（以下简称“本站”或“我们”）之间关于使用本站 AI 服务（以下统称为“本服务”或“本软件”）所订立的有效契约，具有法律效力。在您使用本服务前，请您务必花一些时间，阅读并理解本协议各项条款。

### 特别提示：

- 

您确认：在您开始注册或使用本软件前，您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，一旦您选择“同意”并开始使用本服务或完成注册流程，即表示您同意遵循本协议之所有约定。不具备前述条件的，您应立即停止使用本服务。

- 

- 

我们可能会依据国家政策、技术条件、产品功能等变化需要而不时更新本条款，我们会将更新后的条款予以发布，并以适当方式（网站公布和/或系统通知等）提醒您更新后的内容。若您在本协议内容变更后继续使用本服务，表示您已充

分阅读、理解并接受修改后的协议内容，也将遵循修改后的协议内容使用本服务。若您不同意修改后的协议内容，您应停止使用本服务。

- 
- 

如果您对本协议及本服务有任何问题、疑惑，请随时联系我们，我们为您提供了多种反馈渠道，希望为您提供满意的解决方案：

- 

人工客服通道：您可以在工作时间（工作日 9:00-18:00）拨打我们的客服热线：  
400-830-0095。

- 

专设的邮件通道：我们专门设立了([marketing@edensoft.com.cn](mailto:marketing@edensoft.com.cn))邮箱，您可以通过发送电子邮件至该邮箱与我们联系。

- 

---

## 用户使用条款

- 

您保证具有法律规定的完全民事行为能力 and 民事行为能力，能够独立承担民事责任的自然人；本协议内容不会被您所属国家或地区的法律禁止。

- 
- 

具体操作使用人应该是自然人。不允许采用注册机或者类似的自动化方式注册账户。

-

- 

本软件及相关服务为您提供了注册通道，您有权选择合法的字符组合作为自己的账号，并自行设置符合安全要求的密码。您设置的账号、密码、收到的验证码，是您用以登录并以注册您的用户身份使用本软件及相关服务的凭证。您应当保护好自己的用户名及密码信息不被泄露。我们无法也不会保护因为您泄露用户名或密码导致的数据风险。

- 

- 

您理解并承诺，您所设置的账号不得违反国家法律法规及公司的相关规则，您的账号名称、头像和简介等注册信息及其他个人信息中不得出现违法和不良信息，未经他人许可不得用他人名义（包括但不限于冒用他人姓名、名称、字号、头像或其他足以让人引起混淆的方式）开设账号，不得恶意注册账号（包括但不限于频繁注册、批量注册账号等行为）。公司有权对您提交的信息进行审核。您在账号注册及使用过程中需遵守相关法律法规，不得实施任何侵害国家利益、损害其他公民合法权益，有害社会道德风尚的行为。

- 

- 

您注册的账号仅限于您本人使用，未经公司书面同意，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该账号。如果公司发现或者有合理理由认为使用者并非账号初始注册人，为保障账号安全，公司有权立即暂停或终止向该注册账号提供服务，并有权永久禁用该账号。

- 

- 

您须对您以及您的账户所创建的内容负责，您不得利用本软件发布任何违反中华人民共和国法律、法规、政策的内容，从事误导、欺骗他人的行为，或宣传任何违背社会风俗、社会道德和互联网一般道德和礼仪的内容，如歧视、恐吓、诽谤、色情、淫秽等。

- 

-

您不得使用未经公司授权或许可的任何插件、外挂、系统或第三方工具对本软件及相关服务的正常运行进行干扰、破坏、修改或施加其他影响。

- 
- 

您不得利用或针对本软件及相关服务进行任何危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：

- 

1. 非法侵入网络、干扰网络正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的活动；
2. 提供专门用于从事侵入网络、干扰网络正常功能及防护措施、窃取网络数据等危害网络安全活动的程序、工具；
3. 明知他人从事危害网络安全的活动的，为其提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助；
4. 使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账号；
5. 未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；
6. 未经许可，企图探查、扫描、测试本软件系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；
7. 企图干涉、破坏本软件系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；
8. 伪造 TCP/IP 数据包名称或部分名称；
9. 对本软件及相关服务进行反向工程、反向汇编、反向编译、翻译或者以其他方式尝试发现本软件的源代码、模型、算法和系统的源代码或底层组件；
10. 恶意注册本软件及相关服务的账号，包括但不限于频繁、批量注册账号；
11. 开发、服务与公司、或关联公司有竞争可能性的应用程序、产品、服务或模型；
12. 违反法律法规、本协议、公司的相关规则及侵犯他人合法权益的其他行为。

-

您在从事与本服务相关的所有行为(包括但不限于访问浏览、利用、转载、宣传介绍)时,必须以善意且谨慎的态度行事;您确保不得利用本服务故意或者过失的从事危害国家和社会公共利益、扰乱经济秩序和社会秩序、侵犯他人合法权益等法律、行政法规禁止的活动,并确保自定义输入文本不包含以下违反法律法规、政治相关、侵害他人合法权益的内容:

- 
- 1. 反对宪法所确定的基本原则的;
- 2. 危害国家安全,泄露国家秘密,颠覆国家政权,破坏国家统一的;
- 3. 损害国家荣誉和利益的;
- 4. 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神,以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的;
- 5. 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的;
- 6. 煽动民族仇恨、民族歧视,破坏民族团结的;
- 7. 破坏国家宗教政策,宣扬邪教和封建迷信的;
- 8. 散布谣言,扰乱经济秩序和社会秩序的;
- 9. 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的;
- 10. 侮辱或者诽谤他人,侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的;
- 11. 含有虚假、有害、胁迫、侵害他人隐私、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵、或其它道德上令人反感的内容;
- 1. 中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的其它内容。
- 您在本协议期间应遵守全部中国法律、法规和规章。
- 如果本站因您的任何触犯中国法律法规的行为或违反本协议的行为而承受任何损失或损害,您应该采取所有行动使本站免于承担责任,并对由此产生的全部损失和损害承担赔偿责任。
- 如果您存在任何触犯中国法律法规的行为或违反本协议的行为,本站有权根据行为的严重性自行决定立即暂停或终止您对本服务的使用,本站无须就服务暂停或终止对您承担任何责任,并且无须返还您已支付的费用。
- 如果您发布了不合规内容,并在传播过程中对本软件产生任何负面影响及造成的所有损失,由您承担,且本站将保留继续追究法律责任的权利。

---

## 产品服务条款

- 本站将以专业的方式提供产品及服务，但并不保证： 1) 产品及服务满足您的所有需求或您的所有期待； 2) 产品及服务没有任何失误或缺陷； 或 3) 产品及服务中的所有错误都会被修正； 4) 不保证服务不会中断或无误。本站无须对任何第三方提供的产品或服务负责，亦不对第三方产品或服务提供任何保证。
- 您确认并知悉本服务生成的所有内容都是由人工智能模型生成，所以可能会出现意外和错误的情况，请确保检查事实。我们对其生成内容的准确性、完整性和功能性不做任何保证，并且其生成的内容不代表我们的态度或观点，仅为提供更多信息，也不构成任何建议或承诺。对于您根据本服务提供的信息所做出的一切行为，除非另有明确的书面承诺文件，否则我们不承担任何形式的责任。
- 您知悉服务可能会不时中断以便提供维护，本站保留不断修改调整这项服务的权利，而无需事先通知您。

---

## 安全与数据隐私条款

- 我们的安全性。在不违反第三条要规定之义务的前提下，我们将采取适当的管理、物理和技术措施帮助您保护在服务环境下存储的您的内容的安全性和保密性。
- 1. 本站作为个人信息的处理者，为实现功能、服务所必需，会遵循合法、正当、必要和诚信的原则，收集、使用相关信息。除非是为实现业务功能或根据法律法规要求所必需的必要信息，您均可以拒绝提供且不影响其他功能或服务。出于如下所述的目的收集和使用您的个人信息：账号注册、登录、认证。为保障您的个人空间使用安全，您需要注册并登录后方可正常使用相关服务。您在注册和登录时需要向我们提供您本人的手机号码并设置登录密码，并且通过输入验证码，以便我们对您的用户身份进行核验。手机号码是履行国家法律法规关于网络实名制要求的必要信息，如果您不提供手机号码用于注册、登录，我们可能无法为您提供生成式人工智能技术服务。
- 2. 智能对话  
在您使用智能对话功能服务时，我们将收集您与本站 AI 进行交互过程中所输入的内容（包括文本、图片、文件），我们会对上述信息进行分析与计算，以便于更好地理解您的问题 and 上下文语境，从而为您提供更具有相关性的信息内容，以提供智能对话服务。

3. **意见反馈** 如您使用意见反馈功能服务时，我们会收集您的问题描述信息、证明材料附件、手机号码、邮箱、联系人姓名，以了解您反馈的内容和需求。此类信息属于意见反馈功能服务的必要信息。为了核实您的身份，明确您的需求和相关问题的处理方案，或帮助您解决其他问题，我们可能会使用您的手机号码或邮箱。为了向您提供与您使用过程信息相关的意见反馈服务时，我们将会查询您的使用信息，包括对话记录、问题反馈记录。
4. **消息通知** 您知悉并同意，对于您在使用产品及/或服务的过程中提供的您的联系方式（例如：联系电话），我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送多类通知，用于用户消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研、争议处理等用途；此外，我们也可能会向前述过程中收集的手机号码以短信、电话的方式，为您提供服务、功能或活动等商业性信息。
5. **运营与安全保障** 为了保障您的账号安全和更好地为您提供优质的服务，我们会自动收集您在使用本站 AI 服务过程中产生的信息作为网络日志
6. **收集、使用个人信息的其他规则** 请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的个人信息不必事先征得您的授权同意：
  - （1）与我们履行法律法规规定的义务所必需的；
  - （2）与国家安全、国防安全直接相关的；
  - （3）维护公共安全、公共卫生、重大公共利益所必需的；
  - （4）根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
  - （5）法律法规规定的其他情形；
  - **数据隐私。**我们不会向除为提供本服务所必须参与的合作第三方披露、转让用户的个人数据，除非得到用户的明确同意或法律法规另有规定。当您使用本站 AI 中由我们的合作方提供的功能，或者由软件服务提供商、智能设备提供商、系统服务提供商与我们联合为您提供服务时，我们可能会与其使用为实现业务目的所必需的信息。
  - **您的安全。**在不违反上述情节的情况下，您应对任何安全漏洞以及由您的内容引起或与之相关的此类漏洞的后果负责，包括但不限于您的内容中包含的任何病毒、特洛伊木马、蠕虫或其他有害的编程程序。

---

## 知识产权条款

- 本软件是由 [edensoft](#) 开发，本软件的一切版权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与本软件相关的所有信息内容，包括但不限于：文字表述及其组合、图标、图饰、图表、色彩、界面设计、版面框架、有关数据、印刷材料、或电子文档等均受中华人民共和国著作权法、商标法、专利法、反不正当竞争法和相应的国际条约以及其他知识产权法律法规的保护，除涉及第三方授权的软件或技术外，公司享有上述知识产权。
- 未经 [edensoft](#) 书面同意，用户不得为任何营利性或非营利性的目的自行实施、复制、分发、利用、转让或许可任何三方实施、复制、分发、利用、转让上述知识产权，用户不得超授权范围（包括但不限于区域、期限、数量、型号、版本等）使用本软件，[edensoft](#) 保留追究上述未经许可行为的权利。
- 对于您在使用本服务时输出的内容是否具有知识产权，以及知识产权的归属，应由您自行判断及处理，我们对由此造成的任何损失不承担责任；由此给我们造成损失的，您应当承担赔偿责任。为免疑问，若您使用本服务输入、输出的内容中包含了我们享有知识产权或其他合法权益的成分，则无论这些成分在服务过程中如何整合，相关权利始终由我们持有，并不会因内容被输出而转移其原有权属。
- 对于您在使用本服务时输入的内容以及您希望使用本服务进行处理的内容，您同意并承诺：
  1. 该等内容均由您原创或已获得相关权利人的合法授权，不侵犯任何主体的合法权益（包括但不限于名誉权、姓名权、肖像权、隐私权以及著作权、商标权、专利（申请）权、商业秘密等任何知识产权），否则由此产生的纠纷或风险由您自行承担。
  2. 为向您提供本服务之目的，我们有权在法律法规允许的范围内存储、处理该等内容，并有权将其传输、提供给作为本服务技术支持者的第三方（如有）。您同意在法律法规允许的范围内，作为本服务技术支持者的第三方有权为向您提供本服务之目的，对该等内容进行必要的存储、处理。

---

## 责任免除与责任限制

- 使用本服务时请您确保您所输入的内容未侵害他人权益，未涉及不良信息及情色内容，同时未输入与政治相关的内容，且所有输入内容均合法合规。若平台发现您故意输入以上所含的内容，引导 AI 生成不良内容并进行传播造谣，对公司造成影响，我们有权对您的账号进行永久封禁并追究相关法律责任。

- 您确认并知悉当前体验服务生成的所有内容均由人工智能模型生成，本服务对其生成内容的准确性、完整性和功能性不做任何保证，并且其生成的内容均不代表我们的态度或观点。AI 模型发出的信息是由计算机生成，可能是虚构的，也请您自行辨别是非。您在使用本应用咨询医疗、法律等相关问题时，本应用仅提供医疗建议和法律建议，不代表医疗服务法律服务或治疗。您在使用本应用前必须咨询医生和相关法律人士，对医疗和法律决定负最终责任。本应用的信息及服务应仅供参考，不构成医疗建议法律建议和治疗方式，我们不承担由使用本应用而产生的任何责任。
- 我们的服务来自于法律法规允许的范围，包括但不限于公开互联网等信息积累，并已经过不断的自动及人工敏感数据过滤，但仍不排除其中部分信息具有瑕疵、不合理或引发不快的问题存在。如遇相关情形，欢迎您随时通过本平台的邮箱([marketing@edensoft.com.cn](mailto:marketing@edensoft.com.cn)) 向我们进行反馈，我们将对您的意见进行高度重视并采取及时有效的处理措施，同时对您表示十分感谢。
- 当本服务以链接形式推荐其他网站内容时，我们并不对这些网站或资源的可用性负责，且不保证从这些网站获取的任何内容、产品、服务或其他材料的真实性、合法性。在法律允许的范围内，本网站不承担您就使用本服务所提供的信息或任何链接所引致的任何直接、间接、附带、从属、特殊、继发、惩罚性或惩戒性的损害赔偿。
- 我们尊重并保护您及所有使用本服务用户的个人隐私，在此提醒您：请您确认使用本服务时输入的内容将不包含您本人及他人的个人信息。
- 本服务来自于法律法规允许的包括但不限于公开互联网等信息积累，因互联网的开放性属性，不排除其中部分信息具有瑕疵、不合理或引发不快。
- 如有涉嫌借款、投融资、理财或其他涉财产的信息、账户密码、广告或推广等信息，请您谨慎对待并自行进行判断，对您因此遭受的利润、商业信誉、资料损失或其他有形或无形损失，公司不承担任何直接、间接、附带、特别、衍生性或惩罚性的赔偿责任。
- 您理解并同意，在使用本软件及相关服务过程中，可能遇到不可抗力等因素（不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免的客观事件），包括但不限于自然灾害(如洪水、地震、台风等)、政府行为、战争、罢工、骚乱等。出现不可抗力情况时，公司将努力在第一时间及时修复，但因不可抗力造成的暂停、中止、终止服务或造成的任何损失，公司在法律法规允许范围内免于承担责任。

---

## 服务取消与终止条款

- 如果您的账户一旦被终止，数据将不予保留，数据会被从服务器彻底删除，并且无法恢复。

- 如果终止操作发生在有效期内，本站将不提供任何退费。
- 一旦终止服务，本软件的所有功能及服务将无法使用。

---

## 其他条款

1. 如果本协议的某一条款或某一条款的一部分无效或不可执行，不影响本协议其他条款的有效性，无效或不可执行的条款将被视作已从本协议中删除。
  2. 本协议受中华人民共和国法律管辖。在执行本协议过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方均应向深圳市福田区人民法院提起诉讼。
- 
1. 本条款最新修订于 2025 年 7 月

至此，您已经详细阅读并已理解本协议，并同意严格遵守各条款和条件。