

奇安信网神云锁服务器安全管理系统

用户许可协议

欢迎您使用奇安信网神云锁服务器安全管理系统！

在您下载、复制、安装、运行或使用奇安信网神云锁服务器安全管理系统（以下简称“本产品”）前，请务必认真阅读并充分理解《奇安信网神云锁服务器安全管理系统用户许可协议》（以下简称“本协议”）各条款内容，特别是免责声明条款。除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权安装、复制、下载或使用本产品。您一旦访问、下载、复制、安装、运行或以其它方式使用本产品，即表示您同意接受本协议各项条款的约束。如果您不同意本协议中的任一条款，请不要复制、下载、安装、运行或使用本产品及其相关文档，并立即删除您设备中的本产品及其副本（如有）。本协议亦适用于本产品后续版本及升级版本。您可依据您与奇安信签署的有效书面许可协议获得本产品的非独占性使用许可，但本产品的知识产权及其他一切权益始终仅归属于奇安信。

1. 定义

您：又称“用户”，指通过购买或其他合法方式获得本产品的主体，可以是法人、政府机构或其他组织，本产品主要面向组织、机构提供服务，在此情形下，本产品的用户为该组织机构，不包含该组织机构中在终端计算机或者其他终端设备上安装、使用本产品或以其他方式间接与本产品产生交互的个人（以下简称“终端用户”）。

奇安信：又称“我们”，指奇安信网神信息技术（北京）股份有限公司。

本产品：是指“奇安信网神云锁服务器安全管理系统”及其预装软件、相关文档、作为其运行载体的硬件（如有）以及与之有关的服务（如有）。

关联公司：就任何人士而言，关联公司指直接或者间接控制此类人士、受此类人士控制或与此类人士受共同控制的任何人士。为本定义之目的，“控制”一词指通过拥有有投票权的证券、合同或者其他途径，直接或者间接拥有指示或者促使指示上述人士的管理和政策的权力；但在任何情况下，您均不被视为奇安信的关联方。

知识产权：是指包括但不限于（1）专利、发明、外观设计、版权及相关权利、数据库权利、商标、服务标识和商号（无论是否注册），以及申请注册的权利；（2）域名专有权；（3）专业知识和保密信息；（4）与上述任何权利有关的申请、扩展和续期。

2. 权利声明

除特别声明外，本产品的一切知识产权，以及与本产品相关的所有信息内容，包括但不限于：文字表述及其组合、图标、图饰、图像、图表、色彩、界面设计、版面框架、有关数据、附加程序、印刷材料或电子文档等与本产品相关的信息均为奇安信所有，受专利法、商标法、著作权法和国际著作权条约以及其他知识产权法律法规的保护。同时，奇安信并不保证上述所有信息内容的准确性、完整性、充分性和可靠性，并且明确声明不对上述信

息内容的错误或遗漏承担责任，也不对上述信息内容作出任何明示或默示的担保或保证，包括但不限于有关所有权的担保、没有侵犯第三方权利、没有计算机病毒和质量的保证。

除本协议明确约定外，未经奇安信事先明确书面同意，您不得为出版、发行或任何其他商业目的，以任何方式（包括“镜像”）将本产品的任何部分及任何内容复制、再制、重印、上传、发布、公开展示、编码、翻译、传输或散布至任何其他计算机、服务器、网站或其他媒介。

3. 授权使用范围

3.1 在您依据与奇安信签订的相关产品购销合同或类似商业合同获得本产品许可证并且满足前述商业合同约定的生效条件后，本协议授予您、且仅授予您对本产品在中华人民共和国境内（为本协议说明之目的，港、澳、台地区除外，以下简称“中国境内”）的非独占性、不可转让、不可再许可和有限的使用许可，允许您在法律法规允许的范围内，按照您与奇安信签署的商业合同及本协议约定的条款和条件使用本产品。

3.2 本协议授予您、且仅授予您在一台服务器设备（以下简称“设备”）上安装、使用、显示、运行（以下统称“运行”）本产品的一份副本。

同时，针对本产品的一份软件许可不得在不同的设备上共同或同时使用。奇安信在此声明，仅在同时满足以下条件的前提下，您可将本产品用于多个用户环境或网络系统上：

（1）本协议或者我们提供的与本产品有关的书面文件中，载明本产品可用于多个用户环境或网络系统上；

（2）使用本产品的每一节点及终端都已向我们购买使用许可。

3.3 如果您是通过非奇安信官方销售渠道或非奇安信授权渠道获得本产品，则您不享有本协议项下的任何许可及服务，请立即停止使用本产品并将其从您的设备上彻底删除，且不得留存任何副本。奇安信保留对未经合法授权使用本产品的行为追究法律责任的一切权利。

3.4 未经奇安信事先书面同意，您在任何时候或任何条件下均无权转让本产品或其中的一部分，也不得将本产品或其中的一部分进行转授权或再许可。

4. 用户义务及权利限制

4.1 禁止反向工程、反向编译和反向汇编：您不得对本产品进行反向工程（Reverse Engineer）、反向编译（Decompile）或反向汇编（Disassemble），同时不得改动编译在程序文件内部的任何资源。除法律法规明文规定允许上述活动外，您必须遵守本条款的限制。

4.2 您应在遵守法律、本协议以及您与奇安信签署的商业合同的前提下使用本产品。您无权实施包括但不限于下列行为：

4.2.1 删除或者改变本产品上所有管理电子信息；

- 4.2.2 故意避开或者破坏著作权人为保护本产品著作权而采取的技术措施；
- 4.2.3 利用本产品从事任何非法活动；
- 4.2.4 违反国家规定，对计算机信息系统功能进行删除、修改、增加、干扰，造成计算机信息系统不能正常运行；
- 4.2.5 未经允许，进入计算机信息网络或者使用计算机信息网络资源；
- 4.2.6 未经允许，对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加；
- 4.2.7 未经允许，对计算机信息网络中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加；
- 4.2.8 破坏本产品系统或网站的正常运行，故意传播计算机病毒等破坏性程序；
- 4.2.9 为了下述目的或者方式使用本产品：
- 4.2.9.1 建立具有竞争力的产品或服务；
- 4.2.9.2 复制产品或服务的任何特征、功能或图形；
- 4.2.9.3 执行或披露产品或服务的任何基准测试、安全测试或性能测试。
- 4.2.10 其他任何危害计算机信息网络安全的行为。
- 4.3 组件分割：本产品是作为一个单一产品而被授予许可使用，您不得将各个部分分开用于任何目的。
- 4.4 个别授权：如需进行商业性的销售、复制、分发，包括但不限于软件销售、预装、捆绑等，必须事先获得奇安信书面授权和许可。
- 4.5 保留权利：本协议未明示授权的与本产品有关的其他一切权利仍归奇安信所有，您行使该等权利前必须获得奇安信的书面同意。
- 4.6 您应当确保您上传和/或接入本产品和/或奇安信平台（如有）的用户信息来源合法、不侵犯他人合法权益，包括但不限于终端用户（如有）的隐私权及个人信息相关权益等。您理解并承诺，应当严格遵循合法、正当、必要以及最小化原则上传和/或接入本产品的终端用户的个人信息（如有）。用户信息是指由您和/或您的终端用户（如有）以任何格式在本产品和/或相关平台上传、存储或处理的所有数据（包括个人信息）、算法、日志、IP地址、软件、设备、文本、图像、视频、音频、照片、第三方应用程序、信息、材料等。我们的材料、数据和信息不属于您的用户信息。
- 4.7 您应当确保您对前述用户信息的上传、处理、共享已经事先获得相关权利主体充分的授权、同意和许可。您有义务为奇安信取得在本产品运行使用的必要限度内对用户信

息进行处理的授权，且该授权行为不会与您和第三方所签署的协议冲突或构成对第三方权利的侵犯。如相关权利主体撤销上述授权或许可时，您应当采取必要的措施保护并避免奇安信非法处理该等用户信息，包括但不限于立即停止终端用户(如有)使用本产品的行为，并在本产品中注销该终端用户。您已明确知晓前述风险并愿意自行承担相应后果。

为进一步保证本条款的内容，如奇安信要求，您应及时提供相关证明、协议或资质证书等，用以证明您上传和/或接入本产品的用户信息为您自身所有或已取得合法有效授权。您理解并确认：奇安信对您提交的证明、协议或资质证书的查阅仅为形式查阅，即使奇安信进行过查阅，不代表奇安信有义务有能力确认您对数据的合法收集、披露或使用，您应自觉保证并遵守在本条款中的承诺和保证。若有任何第三方向奇安信主张您上传和/或接入本产品的用户信息未事先取得其授权，或者有其他不符合法律规定或者本协议约定的情形，您有义务独立处理解决，并承担由此导致的一切费用和/或损失，我们无需为此承担任何责任；在必要的时候，我们有权暂停或终止您使用本产品、相关文档及与之有关的服务(如有)，届时您将无法正常使用本产品，您已明确知晓前述风险并愿意自行承担相应后果。

4.8 除非在本协议的产品功能部分另有明确说明，奇安信平台不具备数据备份功能。您理解并同意，数据备份是用户的义务和责任，而非奇安信的义务，奇安信不对用户数据备份工作或结果承担责任。

5. 产品功能介绍

5.1 产品介绍

5.1.1 奇安信网神云锁服务器安全管理系统 (Server Security Management System) 是奇安信自主研发的定位于实战化的服务器安全管理及防护产品，集安全、管理、运维为一体，从应用，系统，网络三个层面形成纵深防御。包含如资产管理、行为管理、微隔离、风险发现、威胁监测、日志分析、安全防护、安全运维等多种功能，可以为用户提供从检测-防御-监控-响应的安全闭环。

5.2 产品功能-前台

5.2.1 安全大屏：该功能支持用户自定义创建大屏，动态配置大屏中各个模块，直观可视化地展示服务器资产及风险情况，并提供全屏投放、编辑、删除功能。

5.2.2 资产管理：该功能支持用户对服务器资产进行分类信息管理，包括 19 类资产信息的自动收集，帮助用户快速了解业务系统情况。提供资产搜索能力，方便用户快速检索特定的资产详情。

5.2.2.1 资产信息：展示分类资产信息，如服务器基础信息，进程，账户，软件应用，web 站点，web 服务，Web 框架，数据库，端口，网络连接，启动服务等 19 类资产信息，并提供搜索及导出功能。

- 5.2.2.2 资产收集:设置自动或手动收集服务器资产的任务,能够对资产类型、目标服务器、收集频率、采集时间进行设置。
- 5.2.2.3 主机发现:通过设置扫描规则,系统自动扫描已安装探针主机,所在网络空间未纳入安全管理的主机,自动排除普通网络设备;保证探测与被探测主机正常运转。
- 5.2.2.4 分组管理:对服务器资产进行分组管理。
- 5.2.2.5 后台 URL 梳理:梳理业务后台的 URL 列表,支持用户手动添加和自动学习生成。
- 5.2.2.6 资产变更:对账户,端口,计划任务的资产变更进行实时监控。
- 5.2.3 行为管理:该功能支持用户进行行为管理,帮助用户管理重要业务服务列表,梳理服务的命令执行,文件创建,网络外连行为,形成行为清单。当发现可疑操作,及时告警,实现快速响应,为业务服务的安全优化提供依据。
- 5.2.3.1 服务行为:通过服务行为清点每个应用服务的访问行为,形成服务行为清单,发现应用的可疑行为,实现自动告警。
- 5.2.3.2 应用白名单:通过对服务器创建应用白名单策略,对白名单以外的应用进行告警和拦截。
- 5.2.4 微隔离:该功能支持用户进行微隔离配置,通过设置策略对服务器的入方向流量和出方向流量进行控制。
- 5.2.4.1 防火墙:对服务器的入流量和出流量进行控制,限制未授权访问。
- 5.2.4.2 端口白名单:自动识别出暴露在互联网中的业务端口,并通过部署防护插件,配置端口控制策略进行管控。
- 5.2.4.3 外连白名单:自动分析连接日志,梳理外网 IP 和域名连接清单,当连接非白名单 IP 或域名时,则产生事件告警并记录为异常外连。
- 5.2.5 风险发现:本系统提供风险扫描功能,可对服务器的账户风险、弱口令、口令复用、基线配置等风险进行检测,发现服务器上的风险异常。
- 5.2.5.1 风险总览:该功能支持用户快速进行全局风险扫描,生成安全评分、风险可视化图表及详尽的风险发现报告,方便用户便捷、全面地了解系统风险情况。
- 5.2.5.2 账户风险:设置口令风险扫描任务,对服务器及服务器上应用的弱口令及口令复用进行扫描。同时支持检测风险账户。
- 5.2.5.3 软件漏洞:通过集中管理、周期性扫描、从多个维度对目标服务器进行脆弱性扫描和整体评估分析,随时掌握系统中漏洞情况。对部分漏洞可进行实体补丁自动或手动修复,同时提供虚拟补丁防护功能。
- 5.2.5.4 基线检查:内置基线检查规则,通过设置基线检查任务对服务器及服务器上的应用进行检查。

删除了:对部分漏洞支持虚拟补丁功能。

删除了:←

5.2.5.5 病毒查杀：集成开发多引擎病毒检测能力，精准查杀病毒，集中管控。

5.2.6 威胁监测：该功能支持用户进行威胁监测，可对服务器进行恶意扫描、暴力破解、异常登录、后门检测、Webshell、反弹 shell、本地提权、无文件攻击、RCE 利用等的监测，并将威胁数据汇总显示到威胁总览，对告警数据进行统计和分析。

5.2.6.1 威胁总览：威胁总览展示告警事件的威胁分布分析、威胁事件统计、威胁趋势分析及详细信息。

5.2.6.2 恶意扫描：基于行为监测，自动识别端口扫描行为及扫描器并进行威胁告警。

5.2.6.3 暴力破解：内置暴力破解规则，对暴力登录系统的账号和 IP 进行自动发现并上报暴力破解入侵告警。

5.2.6.4 异常登录：添加登录白名单后，通过添加的 IP 及用户名登录 Agent 时，不再告警。

5.2.6.5 后门检测：通过检测服务器上存在的二进制后门程序，发现服务器上的威胁，及时上报告警。

5.2.6.6 WebShell：自动识别 web 服务目录并自动监控可能的文件落地，并实时进行 WebShell 后门的扫描并上报告警。

5.2.6.7 反弹 shell：实时发现反弹 shell 等危险的的[反弹 shell 连接操作风险并上报告警](#)。

删除了：连接操作风险并上报告警。

5.2.6.8 本地提权：基于进程运行态权限属性判断进程是否有提权行为并对提权行为并上报告警。

5.2.6.9 无文件攻击：通过对多种系统高危应用进行实时监控，发现服务器上的无文件攻击事件，及时上报告警。

5.2.6.10 RCE 利用：基于行为分析，检测对外服务的远程命令执行漏洞利用行为，实现实时告警和追溯。

5.2.7 场景化防护：基于勒索病毒防护核心链路，构建不同防护维度的报表总览和防护配置模块。

5.2.7.1 全局总览：统计基于病毒查杀、暴力破解防护、端口暴露、登录控制等勒索病毒防护关键路径概览信息，防护成效快捷预览。

5.2.7.2 纵深防护配置：提供快速配置入口以及配置情况预览，方便用户快速了解对防护配置情况。

5.2.8 日志分析：该功能支持用户进行日志分析，可对全量的日志进行深入挖掘及分析，从中找到更多可疑的风险。

删除了：7

5.2.9 安全防护：该功能支持用户进行安全防护，其中功能设置可对单个或批量服务器设置系统防护、应用防护、网络防护策略，也可进行全局设置及一键隔离功能。Agent 管理可对 Agent 进行管理、版本更新。

删除了:8

5.2.9.1 功能设置：支持对 Agent 各类功能、开关进行模板化，并批量下发。

删除了:8

5.2.9.2 Agent 管理：可对 Agent 进行统一管理，包括 Agent 降级，Agent 暂停，Agent 性能保护及 Agent 版本更新。

删除了:8

5.2.10 安全运维：该功能支持用户进行安全运维，提供性能监控、配置流量采集转发策略、文件分发功能。

删除了:9

5.2.10.1 性能监控：该功能支持用户进行安全运维，性能监控展示当前所有服务器的环境现状，包括内存使用率、硬盘空间、操作系统、Agent 利用率等信息，并提供导出功能。

删除了:9

5.2.10.2 流量采集转发：对服务器的流量进行按需采集，将采集到的流量转发给分析设备进行分析，支持将流量转发至奇安信网神威胁监测与分析系统（天眼）、网神 SecGate3600 第二代防火墙系统（天堤）。

删除了:9

5.2.10.3 文件分发：可通过此功能将需要执行的脚本或补丁快速传输到指定主机，节省运维成本。由于文件分发属于高风险操作，请开启该功能的用户妥善保存自己的账号密码及双因子认证信息；同时建议用户在执行分发任务前，仔细评估分发文件的影响范围和执行结果风险，必要时先进行小范围灰度分发测试，观察无问题后再进行批量下发。

5.2.11 下载中心：该功能支持用户进行下载管理，导出下载汇集了其他功能导出文件，支持查看、下载及删除等操作。产品下载提供 Windows、Linux32 位、Linux64 位、Arm 客户端下载。

删除了:10

5.2.12 报表中心：该功能支持用户创建、导出安全分析报表，并对报表任务和报表文件进行管理。系统内置能够满足不同需求场景的报表模板，支持用户一键生成快速报表或设置自动推送的周期报表。

删除了:11

5.2.13 通用设置：该功能支持用户进行通用设置。手机令牌，支持基于微信小程序的双因子认证；IP 显示设置定义管理 IP 显示规则，产品将根据 IP 显示规则优先将范围内的 IP 作为服务器 IP 显示；IP 地址管理对企业内外网 IP 地址段进行定义和管理，产品将进行内外网 IP 归属识别；消息中心，提供站内信或邮件方式接收资产变更、风险发现、威胁监控、任务扫描、授权等消息，并可对消息类型、接收方式、推送时间段、告警模式、威胁等级、处理状态、接收人等进行设置；接收人设置，提供报表、消息中心接收人姓名、手机、邮箱的添加、删除、编辑功能。

删除了:12

5.2.14 子账号管理：该功能支持用户进行子账号管理，包括子账号基本信息设置、绑定服务器、重置密码、双因子解绑、导出等。

删除了:13

5.2.15 容器安全：该功能支持用户进行容器安全功能扩展。

删除了:14

5.3 产品功能-后台

5.3.1 云中心监控：该功能支持用户进行云中心监控，服务监控功能监控云管理中心是否存在性能异常或服务异常。功能验证检查云中心功能流程是否存在异常，以便排查问题。

删除了：，

5.3.2 组织管理：该功能支持用户进行组织管理，用户管理对业务用户和后台用户进行管理，包括启用禁用、重置密码、绑定服务器、设置双因子认证功能等。角色管理对业务用户角色和后台用户角色进行管理并分配权限。

5.3.3 后台设置：该功能支持用户进行后台设置，包括基本设置、事件合并、邮箱设置、授权管理、日志推送、服务器key、产品联动等。

删除了：安装包管理

5.3.4 审计管理：该功能支持用户进行审计管理，对业务用户、后台用户的操作和登录进行审计。

5.3.5 产品更新：升级设置功能支持自动或手动升级特征库，可检查更新管理中心、病毒库、基线库、漏洞库、补丁库等升级包。支持通过在线、离线、http代理或升级辅助工具方式进行升级。安装包管理功能支持用户上传及更新客户端安装包。

删除了：该功能支持用户进行产品更新，可上传管理中心、病毒库、基线库、漏洞库、补丁库等的升级包进行更新。...

5.3.6 下载中心：该功能支持用户进行后台下载，可查看云中心监控的下载任务及导出结果。

5.3.7 关于产品：该功能支持通过扫描微信或蓝信二维码，将产品信息发送到手机。产品信息包括产品名称、软件版本、授权导入及过期时间、已使用及总授权数、各个特征库版本、管理中心部署服务器节点数、管理中心架构、设备ID、设备内网IP地址信息。

5.4 产品的修改和升级

奇安信享有为本产品增加附加特点和功能的权利，或者提供程序修补、更新和升级的权利。您承认和同意，奇安信没有义务向您提供本产品及相关文档的任何后续版本或升级版本，除非您已购买该后续版本或升级版本，或奇安信在相关产品购销合同或类似商业合同中与您另有约定。

6. 信息安全

6.1 奇安信承诺按照国家相关法律法规要求处理用户信息。针对用户信息中所涉及的个人信息（如有），奇安信将进一步按照本产品隐私政策开展相关个人信息的收集、使用、处理行为，并采取个人信息安全保障措施。

6.2 奇安信制定了严格的用户上传信息处理规则和安全保护措施，以确保您上传信息的安全、不被滥用。除征得您的明确同意或法律明确规定外，奇安信不会向任何第三方提供您上传的文件及信息。

6.3 奇安信制定了以下四项用户信息保护原则，指导我们处理本产品中涉及到的用户信息保护等方面的问题：

6.3.1 利用我们收集到的信息为用户提供有价值的产品和/或服务；

6.3.2 开发符合我国现有数据安全相关法律法规的产品；

6.3.3 将信息的收集透明化；

6.3.4 尽最大的商业努力保护我们掌握的信息。

6.4 您应自行根据法律法规的要求，建立个人信息处理的合法性基础，并确保您对终端用户信息（包括但不限于终端用户的个人信息）的处理行为合法合规。我们不就您侵犯终端用户合法权益（包括但不限于终端用户所享有的个人信息权利）的行为承担任何法律责任。

7. 免责声明

7.1 奇安信致力于不断提升产品质量。本产品及其服务是在现有技术水平基础上提供的，奇安信无法保证您在使用过程中将完全符合您的期望，包括但不限于不能保证通过使用本系统能够发现的所有资产数据，所有扫描到的安全风险，所有检测到的病毒以及能检测到所有的入侵威胁完全正确。选择本产品未达到预期结果，以及安装、使用本产品并获取结果所带来的所有责任和风险由您承担。您理解并同意，前述不符合您对产品期望的情形不被视为奇安信违约。

7.2 本产品经过详细的测试，但不能保证与所有的软硬件系统完全兼容，不能保证本产品完全没有错误。如果出现不兼容及软件错误的情况，您可拨打技术支持电话（电话：95015）或联系邮箱（kefu@qianxin.com）将情况报告奇安信，以获得技术支持。您理解并同意，奇安信提供的本产品和支服务（如有）均为按现状提供，不存在任何形式的明示或默示保证，包括但不限于本产品对特殊应用目的的适用性或兼容性、反应的精确性、结果的完整性、不含漏洞或错误、针对本产品提供或不提供支持服务等。

7.3 在适用法律所允许的最大范围内，奇安信绝不就因使用或不能使用本产品所引起的或有关的任何间接的、意外的、特殊的、惩罚性的或其它任何损害（包括但不限于因利润损失、数据丢失、营业中断、设备瘫痪或故障、商业信息的遗失而造成的损害、因疏忽而造成的损害、或任何其它损失而造成的损害等）承担赔偿责任，即使奇安信事先被告知该损害发生的可能性。同时我们承诺，奇安信将尽合理的商业努力，协助您采取补救措施以避免损失的扩大。但以上承诺并非我们的义务，您且仅您自身需要为可能发生的损失/损害承担责任。

对于以任何方式使用本产品或其任何内容所引发或与之有关的任何损害或损失，如根据管辖地法律法规之规定，奇安信须承担一定责任的，则奇安信的责任也不应超过以下两个金额中的较低值：（1）您为获得本产品而已实际支付的金额，或（2）人民币10万元整。同时，奇安信对您或第三方提供的应用于或操作于本产品的内容或与该内容相关的其他内容而引起的任何索赔或损害不承担任何责任。

7.4 奇安信不就下述行为进行保证：

7.4.1 产品或服务将无错误或不会中断；

7.4.2 我们会修正与产品有关的所有缺陷或错误，或防止与本产品有关的所有第三方破坏或未经授权的访问；

7.4.3 本产品将与您的内容或我们未提供的任何其他硬件、软件、系统、服务或数据兼容。

7.5 您充分理解并同意：为实现本产品之目的，我们可能会将您的用户信息向奇安信的相关公司、分公司、服务提供商、分包商、合作伙伴或公司接替者提供，以供它们为您提供交易支持、服务支持或安全支持。在该情形下，我们确保这些公司应当采用与本协议同等的用户信息保护标准，并且不应当将您的用户信息用于本协议外的其他目的。

7.6 您明确理解并同意，您在使用本产品过程中可能发生不可抗力或不可预见的情形，包括但不限于：（1）被某些未经许可的个人、团体或机构通过某种渠道获得或篡改；（2）因通信繁忙出现延迟，或因其他原因出现中断、停顿或数据不完全、数据错误等情况，从而使交易出现错误、延迟、中断或停顿；（3）因地震、火灾、台风及其他各种不可抗力因素引起的停电、网络系统故障、电脑故障等；（4）计算机系统可能存在的性能缺陷、质量问题、计算机病毒、硬件故障及其他情形；以及黑客攻击、计算机病毒侵入或发作等非可归责于奇安信的情形；（5）政府管制、网络故障、国家政策变化、法律法规之变化等。如发生不可抗力或不可预见的情形，奇安信将尽合理的商业努力予以补救，但奇安信对于因不可抗力或不可预见的情形造成的各类直接或间接损失，均不承担任何责任。

7.7 如果为访问或使用本产品，您必须创建账户的，在创建账户时，您需要提供真实、准确的信息。如果您的信息发生变更，请及时在您的账户中对信息进行更新。您对（1）您的账户的保密性，以及用于启用您访问服务的任何密码、身份验证密钥或安全凭据的安全性，以及（2）所有在您账户下的活动，不论是您还是您的终端用户的活动负责。如果您的账户下有任何未经授权或滥用行为或者任何与服务相关的安全事件，您应立即通知我们。您认可并同意我们不会对您账户中任何未经授权或滥用行为负责，除非这是由我们违反本协议所造成的。

7.8 对于任何针对本产品的使用行为，包括但不限于您自身、终端用户和/或任何第三方的行为，奇安信均不承担任何责任。

7.9 在您违反本协议约定的情形下，奇安信有权采取包括但不限于终止或中断使用许可、停止提供产品及其服务、限制使用、追究法律责任等措施，同时您应赔偿奇安信因此遭受的全部损失（如有）。

7.10 上述免责声明适用于因任何性能故障、错误、遗漏、中断、删除、缺陷、操作或传输延迟、电脑病毒、通信线路故障、失窃、毁坏、未经授权的访问、篡改或使用（无论是出于违约、侵权、疏忽或任何其他诉因）而导致的任何损害、责任或伤害。

7.11 对于从非奇安信指定站点下载的本产品以及从非奇安信发行的介质上获得的本产品，奇安信无法保证该产品是否感染计算机病毒、是否隐藏有伪装的特洛伊木马程序或者黑客软件，使用此类产品将可能导致不可预测的风险，建议您不要轻易下载、安装或使用，奇安信不承担任何由此产生的法律责任。

7.12 奇安信保留在不发布通知的情况下随时采取以下行动的权利：在执行常规或非常规维护、错误纠正或其他更改所必需时，中断或修改本产品的任何组成部分的运行或功能。

7.13 请您知悉，本产品仅面向中国境内用户，奇安信提供的服务和数据处理活动仅遵守中国境内法律法规的相关规定，不受域外法律管辖。如用户在中国境内以外使用本产品，所导致或产生的数据处理活动，包括但不限于跨境传输数据，用户应自行遵守域外法律法规的要求，奇安信对此不承担任何责任。

8. 支持服务

8.1 如在本产品附随用户手册或其它与本产品相关的材料中，奇安信明示将为您提供支持服务，则奇安信将依照该用户手册或其它有关材料中所述的各项政策和计划为您提供与本产品有关的支持服务（“支持服务”）。

8.2 提供给您作为支持服务的一部分的任何附加软件代码（如有）应被视为本产品的一部分，并须遵照本协议中的各项条款，包括但不限于对于权利声明（第2条）、授权使用范围（第3条）、用户义务及权利限制（第4条）的约定。

9. 许可协议

本产品引用和/或使用的部分开源软件及其许可协议详见附录 A《开源软件及其许可协议清单》，请务必认真阅读和理解《开源软件及其许可协议清单》之规定，并严格按照其规定执行。

10. 出口限制

未经奇安信事先书面同意，您同意不将本产品、其任何部分或任何可归属于本产品的直接成果的任何程序或服务出口或转口至中国境内以外的任何国家或者地区。

11. 补偿和协议终止

11.1 因用户违反适用法律法规以及本协议的约定，导致奇安信蒙受任何索赔、要求或损失的，用户应就奇安信所遭受的所有损失和责任补偿奇安信并使其免受任何损害。

11.2 如您未遵守本协议的各项条款和条件，奇安信有权随时终止本协议。本协议的终止不影响任何一方已发生的任何权利或责任。在我们终止您对本产品的使用后，您必须立即销毁本产品及所有副本，或者将其归还给奇安信。

12. 法律及争议解决

12.1 本协议适用中华人民共和国法律。

12.2 因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，各方应友好协商解决；协商不成的，任何一方均可将有关争议提交至北京仲裁委员会并按照届时有效的仲裁规则仲裁；仲裁裁决是终局的，对各方均有约束力。

13. 其他条款

13.1 如果本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，或违反任何适用的法律，则该条款被视为无效，但本协议的其余条款仍应有效并具有约束力。该等条款应在可能的范围内予以解释并在法律准许的最大限度内被执行以实现原意，且如果该等解释或执行不被法律准许，则该等条款应视为可与本协议分割。

13.2 奇安信有权不时根据有关法律、法规的变化以及公司经营状况和经营策略的调整等修改本协议，包括但不限于功能删减、使用时间设定、许可终止等。并通过适当的方式进行公告或通知您，请您注意及时查看奇安信发送的各项公告和通知。如果您不同意修改的内容，请您立即停止使用本产品。如果您继续使用本产品，则视为您接受修改后的协议。

13.3 奇安信在法律允许的最大范围内对本协议拥有解释权与修改权。

13.4 本协议版本更新及生效日期为 2023 年 4 月。

删除了: 2022

删除了: 9

附录 A: 《开源软件及其许可协议清单》

名称	来源链接	许可协议链接
Nginx	http://nginx.org/download/	http://nginx.org/LICENSE
Redis	https://github.com/redis/redis	https://github.com/antirez/redis/blob/unstable/COPYING
elasticsearch	https://github.com/elastic/elasticsearch	https://github.com/elastic/elasticsearch/blob/master/LICENSE.txt
kafka	https://kafka.apache.org/downloads	https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.html