

# 终端用户许可协议

使用本软件须遵守以下许可条款。本许可协议（《许可》）是你（《被许可人》或《您》）与易谷网络之间关于《EG00 ValueLink》软件产品（《程序》）的法律文件。其中包括本许可所包含的所有软件、相关媒体、随附的数据、任何印刷材料和任何在线或电子文件（《文档》）以及这些软件和材料的任何及所有副本和衍生作品，并且是有版权的作品。

安装本程序，即表示您接受本许可的条款，对您有约束力。如果您不同意本许可的条款，我们不愿意将该程序许可给您，您必须不安装该程序。

## 1. 有限使用许可证

考虑到您同意遵守本许可证的条款，易谷网络科技有限公司（简称：易谷网络）特此授予您不可转让的、有限的权利和许可，您可以根据本许可证的条款，仅为企业为自己的呼叫中心使用而安装本程序和文件。本许可证中未明确授予的所有权利由易谷网络科技有限公司的许可人（如适用）保留。企业如果希望在自己的企业客户或个人客户处使用本软件，必须联系易谷网络科技有限公司单独获得许可。

## 2. 所有权

2.1 本程序被授权供您使用。本许可证不赋予本程序的所有权，也不应被理解为出售本程序的任何权利。本许可证也适用于您从易谷网络获得的有关本程序的任何补丁或更新。

2.2 本程序及其任何和所有副本（包括但不限于任何标题、计算机代码、软件安装包、部署手册、操作方法、任何相关文件以及现在或将来纳入本程序的附加组件）的所有所有权、所有权和知识产权均属于易谷网络。

2.3 您承认，您无权以源代码的形式或以无锁编码的形式或以注释的形式访问本程序。

2.4 保留所有权利。本程序包含某些授权材料，如果有任何违反本协议的行为，易谷网络的授权人可以保护他们的权利。

## 3. 许可证条件

3.1 在任何当地法律允许的情况下，您承诺将程序用于您的企业自身客服中心日常运营用途，并且您不得：

- (a) 未经易谷网络事先明确的书面同意，不得出售、交换、出租、分许可、合并、改编、变更、修改本程序或本程序的任何副本；
- (b) 不对本程序的全部或任何部分进行更改或修改，也不允许本程序或其任何部分与任何其他程序结合或并入；
- (c) 不对本程序的全部或任何部分进行反汇编、反编译、反向工程或创造衍生作品，也不试图做任何此类事情；
- (d) 未经易谷事先书面同意，不得删除本程序中的任何所有权声明或标签，或以其他方式修改本程序。

3.2 您承认，本程序不是为满足您的企业个性化要求而开发的，因此，您有责任确保文件中描述的本程序的设施和功能符合您的要求。

3.3 您承认该程序可能不存在错误或漏洞，您同意任何小错误的存

在不应构成对本许可证的违反。

3.4 通过“灰色市场”网站重新出售的产品密钥将被列入黑名单，恕不另行通知。

#### 4. 退货和换货

购买下载 EG00 ValueLink 产品时产生的所有费用，无论采用何种付款方式，都不能全部或部分退还或交换。

#### 5. 责任限制

5.1 根据第 5.2 条规定，易谷网络及其子公司、关联公司或许可人对因使用本程序而造成的任何损失或损害不承担任何责任，包括但不限于商誉损失、收入损失、商业利润或合同损失、业务中断、资金使用或预期储蓄的损失。信息损失、机会损失、数据丢失、损坏或损坏、停工、计算机故障或失灵，或其他商业损害或损失，或任何形式的间接或后果性损失或损害，无论如何引起，无论是否由侵权（包括疏忽）、违约或其他原因造成。

5.2 本许可中的任何内容都不能排除或以任何方式限制许可人对欺诈的责任，或因其疏忽造成的死亡和人身伤害的责任，或任何其他责任，只要这些责任在法律上不能排除或限制。

5.3 本许可规定了易谷网络在提供程序和文件方面的全部义务和责任。特别是，除了本许可中明确规定的情况外，没有任何条件、保证、陈述或其他明示或暗示的条款对易谷网络有约束力。有关程序和文件供应的任何条件、保证、陈述或其他条款，如果可能隐含在或纳入本许可证或任何附属合同中，无论是通过法规、普通法或其他方式，在法律允许的最大范围内，特此排除。

#### 6. 赔偿

您同意对易谷网络、其合作伙伴、附属机构、许可人、承包商、官员、董事、雇员和代理人进行赔偿，并使其免受因您在根据本协议条款使用程序时的作为和不作为而直接或间接引起的所有损害、损失和费用。

#### 7. 终止

7.1 您可以在任何时候通过销毁程序和任何新材料来终止本许可。

7.2 如果您不遵守本协议中的条款和条件，易谷可以酌情终止本协议。在这种情况下，您必须立即销毁该程序和任何新材料。

7.3 在本许可因任何原因而终止时：

(a) 本协议授予的所有权利将自动终止；

(b) 您必须立即停止本许可证所授权的所有活动；

(c) 您必须立即从您拥有的所有计算机设备中删除或移除本程序，并立即销毁或向易谷网络归还您当时拥有、保管或控制的本程序的所有副本，在销毁的情况下，向易谷网络证明您已这样做。

#### 8. 许可转让

易谷网络可以在本许可证有效期内的任何时候转让、转移、抵押、分包或以其他方式处置本许可证，或我们在本许可证下产生的任何权利或义务。

#### 9. 其他

9.1 许可人对由于其合理控制范围以外的事件所造成的未能履行或延迟履行本许可的任何义务，不承担任何责任或义务。

9.2 本许可证和其中明确提到的任何文件代表了易谷网络与您之间关于程序和文件许可的全部协议，并取代我们之间先前的任何口头或书面协议、谅解或安排。

如果您对本许可有任何疑问，您可以联系易谷网络科技有限公司，地址是上海市嘉定区江桥镇沙河路 337 号 1\_203 室 J1588