

《磐石智能合规软件即服务（SaaS）协议》

数据磐石科技（北京）有限公司数据合规软件服务用户协议

欢迎您使用数据磐石科技数据合规软件服务。

本数据磐石科技数据合规软件服务最终用户协议（“本协议”）是***您（“用户”）和数据磐石科技（北京）有限公司（“服务商”）***之间，就服务商为您提供数据磐石科技合规咨询服务（“本服务”），所达成的合法协议。

重要提示：在使用本产品前，请您（即“用户”）仔细阅读并充分理解本协议全部内容。一旦您购买、访问或使用磐石科技（以下简称“我方”或“服务商”）提供的“磐石智能合规”及相关服务（以下简称“本产品”），即表示您已接受本协议的全部条款，并同意与我方共同遵循数据合规的相关法律法规。

一、协议的生效

1、用户确认而生效：本协议由服务商提供在线版本，用户购买本服务时，应认真阅读本协议后，须保持本协议为勾选状态，方可进入下一步购买流程。本协议一经用户确认，即具有合同效力，对服务商和用户具有法律约束力。

2、用户使用而生效：用户可以通过【在线访问、获取服务】或其他方式使用本服务。服务商会在相应环节提供本协议的在线版本供用户阅读。一旦用户以前述任一方式使用本服务，即表示用户已同意接受本协议中的所有条款。如果用户不接受本协议中的条款，请不要使用本服务。

二、服务内容

1、磐石智能合规软件产品是指由数据磐石科技（北京）有限公司提供的，一款集成了人工

智能、规则引擎与区块链存证技术的 SaaS 软件，旨在为用户提供数据合规风险的检测、风险识别、评估分析、合规方案制定、风险管理与审计存证支持。

2、本产品提供的分析结果、建议及报告（以下简称“输出内容”）不构成正式的法律意见。

用户应将输出内容作为决策参考，并建议就重大事项咨询执业律师。

三、 用户的数据合规责任

1、责任主体不变：使用本产品不免除用户作为“数据控制者”或“数据处理者”应独立承担的任何法定数据合规义务。用户应对其自身的数据处理活动全权负责。

2、数据来源合法性保证：用户承诺并保证，其输入本产品的所有数据（以下简称“用户数据”）的收集、使用已获得数据主体的充分授权，并具有合法的处理依据。因用户数据来源不合法所引发的一切责任和损失，由用户自行承担。

四、 数据处理角色的界定

1、我方角色（数据处理者）：在为用户提供本服务的过程中，我方仅作为用户的“数据处理者”（依据《个人信息保护法》、《网络安全法》、《数据安全法》、GDPR 等法规的定义），严格按照用户的指令（即通过软件功能实现）处理用户数据，不会为任何自身目的使用用户数据。

2、用户角色（数据控制者）：用户是其所输入数据的“数据控制者”，独立决定数据处理的目的和方式。

五、 费用

1、用户使用本服务须按照本服务的价格体系，支付所有费用。服务商保留在用户未按照约定支付全部费用之前不向用户提供服务和/或技术支持，或者终止服务和/或技术支持的权利。

2、用户如对本服务进行续费时，本服务的名称、规格或价格已经调整的，用户同意按照届时有效的新的服务的名称、规格或价格履行；用户不同意新的服务的名称、规格或价格的，

可不进行续费，本服务到期后自动终止。

六、 双方的权利义务

1、我方权利义务：

① 我方保证，将采取符合行业标准的技术与管理措施向用户提供本服务，并保证其提供的软件服务及报告的合法性与保密性。

② 我方承诺，其向用户提供本服务之行为未对任何第三方合法权益，包括但不限于第三方知识产权构成侵害。如因其行为导致用户遭受任何第三方提起的法律诉讼或行政程序（“侵权指控”），服务商承担其法律责任及后果。

③ 我方负责及时对本软件服务进行升级、维护和管理，并通过客服电话、在线客服等方式，向用户提供咨询及技术支持服务。

④ 我方承诺，保证其为用户提供的服务的稳定性和延续性。如因我方原因，导致用户对于本服务的使用许可需提前终止的，服务商应对用户履行相应的退款义务（如有）。

⑤ 我方承诺，其向用户提供的服务中不含有：（1）蓄意毁坏、恶意干扰、秘密地截取或侵占任何系统、数据或个人资料的任何病毒、伪装破坏程序、电脑蠕虫、定时程序炸弹或其他电脑程序；（2）任何已知的漏洞、后门、恶意软件；（3）其他可能对用户的系统安全造成损害的不安全内容。

⑥ 我方责任限制：在适用法律所允许的最大范围内，我方不会对因使用或不能使用本服务所引起的或有关的任何间接的、意外的、直接的、特殊的、惩罚性的或其它任何损害（包括但不限于因人身伤害或财产损坏而造成的损害，因利润损失、数据损失、营业中断、计算机瘫痪或故障、商业信息的遗失而造成的损害，因未能履行包括诚信或相当注意在内的任何责任致使隐私泄露而造成的损害，因疏忽而造成的损害，或因任何金钱上的损失或任何其它损失而造成的损害）承担赔偿责任，即使服务商事先被告知该损害发生的可能性。

2、用户义务：

① 用户应按时足额支付本服务的费用（如有），否则服务商保留随时终止用户使用本服务的权利，用户应对服务商终止本服务而可能造成的损害自行承担全部责任。

② 用户保证向服务商提供真实、完整、准确的业务信息和数据，以确保服务商能够提供有效的咨询服务。因用户提供信息不实或不完整所导致的任何后果，由用户自行承担。

③ 用户理解并同意，（1）因现有技术限制，服务商提供的服务可能存在瑕疵，并不能保证在任何情况下都能正常执行或达到用户所期望的结果。（2）因用户使用本服务所导致的任何损害，用户同意服务商的最高赔偿限额为【服务费总额】。

用户须负责其账户、密码的保密，并对其账户下的所有活动负责。用户应确保其访问本产品的网络环境与终端设备的安全。

七、 知识产权

1、本产品及其底层软件、模型、算法的所有权和知识产权均归磐石科技所有。

2、用户对其输入的用户数据保留全部权利。基于用户数据生成的去标识化、聚合化的分析结果与匿名报告，其知识产权归磐石科技所有，我方有权将其用于产品优化和行业洞察分析，但不会泄露任何可识别至用户的具体信息。

八、 用户数据的使用和披露

1、为服务用户的目的，我方可能通过使用用户数据，向用户提供服务，包括但不限于向用户发出产品和服务信息。

2、数据磐石科技公司作为一家专业的数据合规服务商，承诺将严格遵守数据保密义务，仅在提供本服务的必要范围内处理用户数据。未经用户许可，服务商不会擅自披露用户数据。

但在下述情况下，用户数据将部分或全部被披露：（1）经用户同意，向第三方披露；（2）根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；（3）

如果用户出现违反中国有关法律法规的情况，需要向第三方披露；（4）为提供用户所要求的服务，而必须和第三方分享用户数据。

九、 免责与责任限制

1、我方不对因以下情形引发的任何后果承担责任：

- a) 用户提供的数据或指令存在错误、不合法或侵权；
- b) 法律法规、监管政策发生重大变化，导致本产品的建议或功能暂时滞后；
- c) 战争、地震等不可抗力事件。

2、在任何情况下，我方对用户的累计赔偿总额，不超过用户就本产品已支付的服务费用。

十、 协议的期限与终止

1、本服务的期限为【合同约定的服务期限】。

2、出现下列情况之一的，服务商有权终止继续提供本服务，而无需承担任何责任：（1）用户购买的服务已到期且未续费的；（2）用户严重违反本协议项下条款的约定，且自服务商通知其纠正后仍未纠正的。（3）如用户严重违反本协议（特别是第二条关于数据来源合法性的保证），我方有权立即暂停或终止提供服务，且不承担任何责任。

十一、 适用法律与争议解决

本协议受中华人民共和国法律管辖。因本协议产生的任何争议，双方应首先友好协商解决；协商不成的，任何一方均可将争议提交至磐石科技所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

十二、 协议更新

1、为适应法律法规与产品的变化，我方有权适时修订本协议。修订后的协议将在官网公示，若用户继续使用本服务，即视为接受更新后的协议。

2、如果用户不同意服务商对本协议相关条款所做的修改，用户有权停止使用本服务。此等

情况下, 服务商应向用户退回剩余费用 (如有), 并在终止服务前给予用户一定的合理期限, 进行数据备份、下载、保存、迁移及其他必要工作。如用户继续使用本服务, 则视为用户接受服务商对本协议相关条款所做的修改。

请再次确认: 本协议旨在明确双方的权利义务, 但不转移您作为数据控制者的核心法律责任。

在点击“同意”前, 请确保您已理解并接受上述全部条款。