

# 站外直播服务使用协议

## 【导言】

欢迎您使用慧播星站外直播服务！

《站外直播服务使用协议》（以下亦称“本协议”）由您（以下亦称“您”或“用户”）和慧播星平台进行缔结，对双方具有同等法律效力。

您在点击/勾选同意本协议之前，请务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。当您点击/勾选同意本协议，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与慧播星平台就本协议内容达成一致。如您不接受本协议，请不要使用本服务；如果您中止/终止使用本平台服务的，则您在曾经使用本服务过程中的行为受本协议的约束。

## 一、服务内容

1. 您可通过站外直播服务在百度平台以外的其他平台进行数字人直播。您理解，本平台仅提供技术服务，您应确保数字人直播符合第三方平台的技术规范以及平台管理要求,如因您使用本技术服务导致违反第三方平台规范的，由您自行承担相应责任。
2. 当您在第三方平台使用慧播星的站外直播服务及资源时，根据第三方平台的要求还可能需开通相关功能或购买相关服务（统称“第三方平台使用包”），开通或购买第三方平台使用包后才可以 在第三方平台进行数字人直播。

3. 您应自行承担使用本服务所需的设备（如个人电脑、手机、及其他与接入互联网或移动网有关的装置）及所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费、为使用移动网而支付的手机费）。
4. 由于互联网的高速发展，慧播星平台有权对相关功能进行升级和改进，以提升您的使用体验。对于慧播星平台新增加的功能，您应当按照平台的规则使用。

## 二、双方权利义务

1. 用户承诺并保证，用户通过本服务上传的内容拥有相应合法的权利，遵守《慧播星服务协议》，不侵犯任何第三方的个人信息、肖像权、名誉权、著作权、商标权等权利；不违反用户与第三方平台（含用户指定的数字人开播平台）所签订的对用户有约束力的法律文件的规定；否则，我们有权对用户发布的信息依法或依据本协议进行删除或屏蔽，并有权不经事先通知终止向该用户提供服务，也有权保存记录并向有关主管部门报告。用户违反本规定，因此给用户带来的损失（包括但不限于服务中断、账号封禁、相关数据清空等），由用户自行承担，造成平台损失的，用户应予以赔偿。
2. 对于通过本服务传播的内容，慧播星平台不保证其合法性、正当性、准确性或完整性。在任何情况下，慧播星平台均不对任何内容承担任何责任，包括但不限于由于任何内容而导致直接或间接损失。用户应自行承担因此产生的一切法律后果，且平台因此受到的损失，有权向用户追偿。平台因维权所支出的合理费用（包括但不限于律师费、差旅费、公证费、诉讼费等）均由用户承担。
3. 我们可能会提供第三方互联网网站或资源链接，除非另有声明外，我们无法对第三方网站服务进行控制，因此由于下载、传播、使用或依赖上述网站或资源所生的损

失或损害，我们不承担任何责任。您在使用本产品第三方提供的产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守第三方的用户协议。

4. 因用户使用本产品时，本产品可能会调用第三方系统或者通过第三方支持用户的使用或访问，使用或访问的结果由该第三方提供（包括但不限于第三方通过本软件插件提供的服务），慧播星平台不保证通过第三方提供服务及内容的安全性、准确性、有效性及其他不确定的风险，由此若引发的任何争议及损害，慧播星平台不承担任何责任。
5. 您知悉并理解，与网民在直播间的互动（包括但不限于进场、弹幕、留言评论、打赏等）以及直播营销内容以及数据（包括但不限于商品详情、成交数据等）为保证正常直播效果的必要信息，您授权所开播的第三方平台将相应数据同步至慧播星平台，以保证正常开播。
6. 如您需要在站外直播服务中由智能客服代您回答直播过程中网民提出的问题，您可以在站外开播过程中进行相应设置。您理解并知悉：
  - a) 智能客服是以大模型为底层技术的生成类人工智能客服，在您进行数字人直播过程中，智能客服将学习您的数字人口播脚本、您的商详情页链接中的内容为在您直播间提问的网民进行实时解答。
  - b) 为了充分保护网民知情权，您在设置经营内容和商家信息时，应当尽可能就商品或服务的性质、技术标准、生产日期、原材料、物流等消费者购买商品所必须知道的信息进行披露。为了保证信息的准确性，您应在智能客服首次服务时进行测试，并及时纠正不准确内容。
  - c) 人工智能和机器学习是快速发展的研究领域，慧播星也在不断努力改进本服务，使其更加准确、可靠、安全、可信。但限于技术特性，慧播星在尽到合

理努力的前提下，仍无法完全保证您通过本服务获得的输出的合法性、真实性、准确性以及完整性。您应对本服务中的输出自行加以判断，并承担因使用内容引起的所有风险。我们提示您，除法律有明确规定外，慧播星无法也不会对前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。

- d) 如因智能客服的回复导致用户导致网民投诉或用户开播平台采取限制直播权限等其他平台管理措施的，慧播星将尽力协助沟通，但最终由用户承担最终责任。

7. 您不得以任何方式删除、隐藏、修改慧播星数字人直播画面中的AI标识（包括显式标识与隐式标识），若您申请生成不带有显式AI标识的数字人直播画面，则在使用时，应自行或按照第三方平台的要求添加显式AI标识。

### 三、服务费用以及交付

1. 本平台为您提供基础包以及定制包服务（具体以平台实际提供的为准），您可根据需要在下单页面自行选择。如您需要基础包之外的定制服务，可在购买基础包后选择其他定制服务，具体服务及标准以下单页面显示为准。
2. 您理解并同意，平台有权根据实际情况，不定期的对本服务的产品体系、名称、价格、计费模式等进行调整，具体以您购买时慧播星平台公布的规则为准。
3. 在您付费成功且慧播星核验通过后，慧播星将为您开启站外直播服务，开启后即视为慧播星完成交付。
4. 请您知悉并理解，为满足平台用户的使用需求，慧播星就形象、声音、素材等采集、制作、生成付出了大量成本，因此本平台一旦按照协议约定完成交付，您不得以未实际使用、交付产品不满意等理由要求解除合同或退费。
5. 基础包有效期自您开通端外直播功能之日起算，有效期为30个自然日。
6. 您在慧播星平台完成形象制作之时视为形象定制包交付完成，一个形象定制包仅支持一个形象制作一次。形象定制包不支持单独购买，您须先开通基础

包且在基础包有效期内购买。

7. 您在慧播星平台完成声音制作之时视为声音定制包交付完成，一个声音定制包仅支持一个声音制作一次。声音定制包不支持单独购买，您须先开通基础包且在基础包有效期内购买。
8. 您在慧播星平台完成数字人视频制作之时视为视频定制包交付完成，一个视频定制包仅制作一次。视频定制包不支持单独购买，您须先开通基础包且在基础包有效期内购买。
9. 每个基础包资源有效期为30个自然日。具体的生效和失效时间以用户使用资源时平台页面显示的为准。
10. 第三方平台使用包有效期自您在第三方平台开通数字人直播功能之日起算，具体有效期间以您购买的使用包页面显示的为准。

#### 四、免责说明

您理解并同意，我们作为网络服务提供者，本软件及相关服务可能会受多种因素的影响或干扰，我们不保证(包括但不限于)：

- a)本软件及相关服务完全适合您的使用要求；
- b)本软件及相关服务不受干扰，及时、安全、可靠或不出现错误；您用户经由我们取得的任何软件、服务或其他材料符合您的期望；
- c)本软件及相关服务中任何错误都将能得到更正。
- d )如有涉嫌借款、投融资、理财或其他涉财产的网络信息、账户密码、广告或推广等信息的，请您谨慎对待并自行进行判断，对您因此遭受的利润、商业信誉、资料损失或其他有形或无形损失，我们不承担任何直接、间接、附带、特别、衍生性或惩罚性的赔偿责任。
- e)您理解并同意，在使用本软件及相关服务过程中，可能遇到不可抗力等因素（不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免的客观事件），包括但不限于政府行为、自然灾害

害（如洪水、地震、台风等）、网络原因、战争、罢工、骚乱等。出现不可抗力情况时，我们将努力在第一时间及时修复，但因不可抗力造成的暂停、中止、终止服务或造成的任何损失，我们在法律法规允许范围内免于承担责任。

f)我们依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成我们的义务或承诺，我们不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。

g)您理解并同意：关于本服务，我们不提供任何种类的明示或暗示担保或条件，包括但不限于商业适售性、特定用途适用性等。您对本软件及相关服务的使用行为应自行承担相应风险。

h)您理解并同意，本协议旨在保障遵守国家法律法规、维护公序良俗，保护用户和他人合法权益，我们在能力范围内尽最大的努力按照相关法律法规进行判断，但并不保证我们判断完全与司法机关、行政机关的判断一致，如因此产生的后果您已经理解并同意自行承担。

i)在任何情况下，我们均不对任何间接性、后果性、惩罚性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括因您使用本软件及相关服务而遭受的损失，承担责任。除法律法规另有明确规定外，我们对您承担的全部责任，无论因何原因或何种行为方式，始终不超过您因使用本软件及相关服务而支付给我们的费用。

## 五、保密条款

1. 您对因签订和/或履行本协议获得的慧播星的商业机密负有保密责任，不得以任何形式、任何理由透露给第三方，也不得另行使用，但依据双方书面约定、依据法律法规，

或者依据司法和/或政府机关的要求进行披露的除外；否则，慧播星有权利向您请求损失赔偿，并依法追究法律责任。

2. 保密责任不因本协议的无效、提前终止、解除或不具操作性而失效。

## 六、争议解决

1. 凡因本协议或与本协议有关的一切争议，由双方共同协商解决，如协商不成，提交至北京市海淀区人民法院解决。

2. 本协议的订立、执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

3. 本协议无效、被撤销或者终止的，不影响本协议中独立存在的有关争议解决方法与法律适用等条款的效力。