

戌月 SaaS 服务协议

一、特别提醒

- 1.上海戌月科技服务有限公司（以下简称“戌月”）同意按照本协议的规定及其不时发布的操作规则提供基于互联网以及移动网的 SaaS 云系列产品等在线服务（以下简称“服务”），为获得服务，服务使用人（以下简称“用户”或“您”）应当基于了解本协议全部内容，在独立思考的基础上认可、同意本协议的全部条款并按照页面上的提示完成注册程序。
- 2.在注册帐号或使用本服务的过程中，您需要提供一些必要的信息，例如：为向您提供帐号注册服务，需要您填写手机号码、公司名称等。
- 3.您在使用结束后，如需暂时或永久离开本服务，数据将会自动归档处理，待归档期限结束后会自动删除。
- 4.戌月服务的种类、服务标准、使用规则、结算方式（包括但不限于预付费、后付费等，下同）及计费标准等统称“服务规则”，以购买具体服务时的页面说明为准，双方另有约定除外。
- 5.戌月有权随时对 SaaS 服务协议进行调整，并通过网站公告、邮件通知、短信通知等方式予以公布，而无需另行获得您同意。

二、服务内容

- 1.云管理服务以限时方式提供，并采取预付费的结算方式。客户购买云管理服务，应按戌月标注的收费标准、付款方式支付相关服务费及其他费用。
- 2.客户在戌月注册取得账号，客户应根据结算规则于管理账号到期前及时向戌月续费，否则，戌月有权中止或终止相关服务。如因客户没有及时续费而造成客户使用云管理服务被中止或终止，戌月不承担责任。

三、服务变更、中断或终止

- 1.鉴于网络服务的特殊性（包括但不限于服务器的稳定性问题、恶意的网络攻击等行为的存在及其他戌月无法控制的情形），您同意戌月有权随时中断或终止部分或全部的服务，若发生该等中断或中止服务的情形，戌月将尽可能及时通过网页公告、系统通知、邮件、短信或其他合理方式通知受到影响的您。

2.如发生下列任何一种情形，戌月有权随时中断或终止向您提供本协议项下的服务而无需对您或任何第三方承担任何责任：

(1)您违反法律法规国家政策或本协议中规定的使用规则；

(2)您在使用收费服务时未按规定付费

四、使用规则

1.您应遵守与您使用“服务”所有相关的法律、法规、条例和规章。在登陆过程中，您将选择账户名和密码。您须自行负责对您的账户名和密码保密，且须对您账户名和密码下发生的所有活动承担责任。您同意：

(1)如发现任何人未经授权使用您的账户名或密码，或发生违反保密规定的任何其他情况，您会立即通知戌月；

2.您不应将帐号、密码转让或出借予他人使用。如您发现其帐号或服务遭他人非法使用，应立即通知戌月协调处理或自行更改密码。因无法对非法或未经您授权使用您账号及密码的行为作出判断，因此戌月不承担任何责任。

3.您在使用服务过程中，不得在网站上制作、复制、上传、发布、传播含有下列内容之一的信息：

(1)违反宪法确定的基本原则的；

(2)危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

(3)损害国家荣誉和利益的；

(4)煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

(5)破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

(6)散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

(7)散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；

(8)侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

(9)煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序；

(10)以非法民间组织名义活动的；

(11)干扰戌月正常运营和侵犯其他您或第三方合法权益内容的信息。

(12)含有中国法律、法规以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的其它内容的。

5.您承诺自己在使用本网站服务的所有行为均遵守国家法律、法规和本网站的相关规定以及各种社会公共利益或公共道德。对于任何法律后果的发生，您将以自己的名义独立承担所有

相应的法律责任， 戌月不承担任何责任。

6.你使用本产品或服务过程中不得从事下列行为：

(1)对本产品进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本产品的源代码；

(2)对戌月拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；

(3)自行或者授权他人、第三方产品对本产品及其组件、模块、数据进行干扰；

(4)其他违反法律法规规定、侵犯其他您合法权益、干扰产品正常运营或戌月未明示授权的行为。

五、戌月的权利和义务

1.戌月承诺不公开客户的用户信息。

2.客户确定使用戌月的服务时，服务订单中确定支付租用费的时间，此服务期是双方认可的时间段，自戌月通知服务开通日起算。服务使用期期满后，双方均可终止本协议。

3.戌月保留为维护系统而短暂停止服务的权利，在暂停服务之前，戌月将通过网站予以公告。

六、客户的权利和义务：

1.客户保证提交的信息合法、真实、准确、及时、详尽和完整并与相关情况一致，同意接受戌月电话或邮件或短信等方式确认与云管理服务的相关事宜。

2.客户通过戌月云管理服务进行商务活动所引起的一切法律纠纷均与戌月无关。

3.戌月提供产品试用及售前咨询，客户购买的云管理服务一经启用，不得以产品功能不满足需求等原因提出退款要求。

七、责任限制

1.戌月提供的服务涉及到互联网及相关信息等服务,可能会受到 Internet 不稳定因素的影响。因此服务存在因上述不可抗力、计算机病毒或黑客攻击等网络安全事故、系统不稳定、用户所在位置、用户关机、通信网络、Internet 或其他非因戌月过错、戌月无法控制或合理预见的情形等原因造成的服务中断或不能满足客户要求的风险。出现上述情况时，戌月应及时与相关单位配合进行修复，但对因此造成的任何延误、发送失败或其它损失不承担责任。

2.因不可抗力、基础运营商原因、网络安全事故或其他超出当事人可合理掌控范围的事件，造成本协议迟延履行或任何一方违约，双方均无需承担违约责任。但是，受影响一方应尽可能

能及时通知另一方。如前述事件妨碍协议履行达 30 个自然日以上的，任一方可提前 15 天书面通知对方终止协议。因本条款终止协议的，任何一方均无须承担违约责任。

3.您理解并同意，戌月的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。戌月将尽最大努力确保服务的连贯性和安全性，但戌月不能保证其所提供的服务毫无瑕疵。如戌月提供的服务存在当时行业技术水平所无法避免的瑕疵，其将不被视为戌月违约，双方应通过友好协商和合作共同解决相应问题。

4.在任何情况下，任何一方均不对相对方任何间接性、偶然性、特殊性的损害和损失，包括但不限于可得利益损失、相对方向第三方支付的费用等承担责任（即使该方已经被告知该等损失的可能性）。

八、期限

1.双方合作期限自您点击同意接受本协议当天起至点击确认当年的 12 月 31 日止。合作期限届满前任何一方均未书面提出到期不续约的要求的，双方合作期限将自动顺延 1 年，顺延次数不限。

2.若双方合作期限与您选购的服务的期限不一致的，则双方合作期限自动顺延至您选购的服务的服务期限届满之日。除非双方另有约定，本协议在您使用戌月服务期间持续有效。

3.双方合作期限届满前，若任何一方书面向对方提出到期不续约的要求的，本协议在合作期限届满后自动终止。

4.本协议的到期或终止，不影响协议到期或终止前产生的权利义务。

九、协议修改

1.戌月保留不时修改本协议任何条款的权利，一旦本协议的内容发生变动，戌月将会在网站上公布修改之后的协议内容，若您不同意上述修改，则可以选择停止使用服务。戌月也可选择通过其他适当方式（比如邮件、系统通知等）向您通知修改内容。

2.如果不同意戌月对本协议相关条款所做的修改，您有权停止使用服务。如果您继续使用服务，则视为您接受戌月对本协议相关条款所做的修改。