

AI-MRA 最终用户许可协议 (EULA)

版本号: V1.0

生效日期: 2025 年 12 月 1 日

AI-MRA 最终用户许可协议（以下简称“本协议”）是您（个人、公司或其他组织，以下简称“用户”）与百盈云创（深圳）科技有限公司（以下简称“服务商”）之间，就服务商为用户提供的 AI-MRA 软件（以下简称“本软件”）所达成的合法协议。本协议并非购买合同，而是关于最终用户权利义务的许可协议。

一、协议的生效

- 本协议自以下任一情形发生之日起生效（以在先者为准）：
 - 用户点击“接受”、“订阅”按钮、签署书面确认文件或通过其他双方认可的方式确认同意本协议；
 - 用户实际访问或使用本软件。
- 用户点击确认或使用软件前，已充分阅读、理解并接受本协议全部条款；若用户不同意本协议，应立即停止访问或使用本软件，且不得使用服务商提供的任何相关服务。

二、知识产权

- AI-MRA 软件是由百盈云创（深圳）科技有限公司开发并拥有完整著作权的成品计算机软件。本软件受《计算机软件保护条例》《中华人民共和国著作权法》等著作权法、国际版权条约以及其他相关的知识产权法律、法规和条约的保护。
- 本协议涉及软件的源代码、目标代码以及技术文档的所有权及全部知识产权（包括但不限于专利权及其申请权、商标权及其申请权、著作权、专有技术所有权及使用权等）归服务商所有。
- 用户基于本软件对软件源代码或核心功能进行实质性修改、反向集成或二次开发所形成的衍生作品，其知识产权归服务商所有；用户仅享有在本协议许可范围内使用该衍生作品的权利，且不得单独转让、许可他人使用，但用户利用本软件处理自有业务数据所生成的内容、报告、分析结果等，其知识产权归用户所有。
- 用户在使用本软件过程中产生的原始数据（以下简称“用户数据”），其知识产权归用户所有；但服务商为提供软件服务、优化产品性能而对用户数据进行匿名化、聚合处理后形成的衍生数据，其知识产权归服务商所有，服务商可依法使用该衍生数据。

5. 本协议未授予用户使用服务商商标（包括但不限于 AI-MRA 标识）的任何权利；用户不得擅自使用服务商商标，不得将商标用于与本协议无关的商业活动或误导性宣传。

三、使用许可

1. 服务商同意授权，用户同意接受一个非排他的、不可转让的、有期限的（授权期限以订单或其他约定为准）使用许可，准许用户使用本软件。
2. 本许可的使用范围仅限于：
 - (1) 用户在订阅期内使用本软件；
 - (2) 用户仅可将本软件用于自身业务需求，不得用于向第三方提供有偿 / 无偿服务（如转租、转授权、托管服务）。
3. 服务商可能会不时地自动更新或以其他方式修改本软件；若更新 / 修改影响用户核心使用功能（如数据存储方式、操作流程变更），服务商应提前 7 日通过官网公告、邮件等方式通知用户；更新后的软件应受本协议条款的约束，用户继续使用更新后的软件，即视为接受该等更新 / 修改。

四、使用限制

1. 用户不得对本软件的源代码、目标代码进行任何修改、破解、篡改，但为适配自身合法业务需求的必要配置调整（不改变软件核心功能、不侵犯服务商知识产权）除外；该等配置调整不得违反本协议其他条款，且用户应将调整内容书面告知服务商。任何因用户违规修改软件所导致的软件不能正常运行，服务商对此不承担责任且不提供技术服务。
2. 用户不得对服务商提供的软件进行泄露、解剖、改编、汇编与反汇编，不得逆向工程、反编译或试图以其他不正当方式获取服务商提供的软件的源代码。用户出现本条所述行为，服务商有权立即停止用户账户的使用，并要求用户承担因此造成的全部损失（包括但不限于律师费、诉讼费、知识产权侵权赔偿金）；情节严重的，服务商有权向司法机关报案，并追究用户的刑事责任。
3. 未经服务商事先书面许可，用户不得以任何形式进行使用或创造任何衍生产品。
4. 用户不得允许任何未经授权的个人或实体访问和使用本软件。

五、服务标准

1. 用户在订阅期内，有权享受服务商基于现有技术水平、服务能力及商业惯例提供的技术支持与软件维护服务。
2. 服务商向用户提供的服务内容包括但不限于：
 - (1) 软件的日常运行保障，及时排查并解决软件在正常使用过程中出现的功能性故障；

- (2) 技术咨询服务，工作时间（每日 9:00-18:00，节假日除外）内对用户提出的软件操作、功能适配等问题提供解答；
- (3) 软件版本更新，根据产品迭代计划对软件进行优化升级，提升软件性能及兼容性。
3. 若因服务商技术故障导致软件无法正常使用，服务商应及时启动故障处理机制，一般故障应在 24 小时内完成修复，重大故障应在 48 小时内完成修复；修复期间，服务商应向用户同步故障处理进度。
4. 服务商可根据技术发展及业务需求调整服务内容，调整前应提前 15 日通过官网公告、邮件等方式通知用户；用户若对调整后的服务内容有异议，有权终止协议，服务商应退还用户未使用部分的服务费用。

六、免责声明

1. 用户仅限将本软件用于合法用途，不得利用本软件实施非法行为，用户须对其使用本软件的全部行为负责，服务商对此不承担任何责任。
2. 本软件按“现状”提供，但服务商不免除因自身故意或重大过失导致软件存在缺陷、给用户造成损失的赔偿责任。除非法律禁止，或任何法定权利无法被排除、限制或免除适用，服务商：(1) 未就本软件作出任何形式的明示、暗示、法定或其他声明或保证；及 (2) 否认做出任何保证，包括：(a) 关于适销性、质量满意度、适于某一特定用途或不侵权的保证，(b) 因任何交易习惯或行业惯例产生的保证，(c) 关于本软件不中断、无错误或不含有任何有害成分的保证，及 (d) 关于任何内容的安全性或不会以其他方式丢失或损害的任何暗示或明示保证。
3. 本协议第六条约定的免责条款，不适用于以下情形：
 - (1) 服务商明知软件存在重大缺陷未及时告知用户；
 - (2) 服务商未按本协议约定提供服务导致用户损失；
 - (3) 法律法规明确规定不得免责的其他情形。
4. 服务商不对因用户使用本软件导致的财产损失、营业中断、商业信息损失等间接损失承担责任，但因服务商故意或重大过失导致的人身伤害、财产损失除外。

七、责任限制

1. 在相关适用法律允许的最大范围内，服务商不对用户的间接损失、偶然损失、惩罚性损失承担责任，但因服务商故意或重大过失导致的间接损失除外。
2. 无论这些损失是由合同、侵权（包括疏忽）、严格责任或其他责任理论造成，还是因使用或无法使用软件导致，服务商概不负责，即使已经通知服务商此类损失的可能。
3. 由于某些法律不允许免责，但可能允许责任限制，因此服务商的责任应限制为法律允许的最低责任限

额。若服务商需承担赔偿责任，其赔偿总额不得超过用户在本协议项下已向服务商支付的服务费用总额；本条款约定的责任限额为用户的最高救济金额，不影响用户依据法律法规主张的其他法定权利。

4. 若用户因第三方非法访问、使用本软件导致损失，且该损失系因用户未履行安全防护义务（如泄露账户密码）造成的，服务商不承担责任；若该损失系因服务商软件安全漏洞导致的，服务商应协助用户追究第三方责任，但不承担直接赔偿责任（因服务商故意或重大过失除外）。

八、期限与终止

1. 本协议在终止前一直有效，若是有限期许可的情形，则在到期前一直有效。
2. 如果用户未能遵守本协议，则用户在本协议项下的权利将立即终止。

九、适用法律及争议解决

1. 本协议受中华人民共和国法律（为本协议之目的，不包括香港、澳门及台湾地区）管辖。
2. 任何与本软件或本协议有关的一切争议，双方应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向服务商所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十、不可抗力

1. 如因超出服务商合理控制范围的任何原因，包括自然灾害、电力故障、电信或其他公用设施故障、地震、暴风雨或其他自然灾害、封锁、禁运、暴动、政府或监管机构的作为或命令（包括但不限于法律或法规的颁布，或影响本软件交付的其他政府或监管机构行为）、恐怖主义或战争，致使服务商延迟或未能履行本协议项下的任何义务，服务商对此不负任何责任。
2. 不可抗力发生后，服务商应在 24 小时内通过邮件、官网公告等方式通知用户，并说明不可抗力的具体情况、影响范围及预计恢复时间。
3. 若因不可抗力导致服务商无法提供服务超过 15 日，用户有权终止本协议，服务商应退还用户未使用部分的服务费用（若有），不承担其他额外责任。
4. 不可抗力消除后，服务商应在 7 日内恢复本软件的正常服务；若无法在上述期限内恢复，应书面告知用户，并协商后续解决方案。

十一、保密条款

1. 用户应对在使用本软件过程中接触到的服务商商业秘密（包括但不限于源代码、技术文档、算法模型、客户信息）承担保密义务，不得向任何第三方泄露。
2. 用户违反本条约定的，应承担因此造成的全部损失，服务商有权立即终止本协议，并追究用户的法律

责任。

十二、数据隐私条款

1. 服务商应按照《中华人民共和国个人信息保护法》《通用数据保护条例（GDPR）》等法律法规处理用户数据，不得非法收集、使用、泄露用户数据。
2. 用户确认，其提供的所有数据均符合相关法律法规要求，不涉及第三方个人信息或商业秘密；若用户提供的数据违反法律法规或侵犯第三方合法权益，用户应承担全部责任，与服务商无关。