

# 最终用户许可协议

*End User License Agreement*

## Atos Cloud Managed Service Provider

云托管运维服务

服务提供方（甲方）：源讯云计算有限公司

服务接收方（乙方）：通过亚马逊云科技 Marketplace 中国区订阅本服务的企业或组织

协议版本：V2.0（2026 年 6 月）

### 【审慎阅读】

您在同意本协议之前，应当认真阅读本协议全部内容。请您务必审慎阅读、充分理解各条款，特别是免除或限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。如您对协议有任何疑问，可向甲方咨询。

### 【签约动作】

当您通过亚马逊云科技 Marketplace 点击确认或以其他方式选择接受本协议后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容。本协议自您确认接受之日起成立。

## 第一条 签约主体及协议范围

1.1 本《最终用户许可协议》（以下简称“本协议”）是乙方与源讯云计算有限公司（以下简称“甲方”）之间就乙方使用 Atos Cloud Managed Service Provider 云托管运维服务（以下简称“本服务”）所签署的服务协议。

1.2 本协议的附件，以及甲方在亚马逊云科技 Marketplace 产品页面上展示的服务说明、价格说明、技术规范、操作文档等内容，均为本协议不可分割的组成部分。如遇不一致之处，以（1）服务说明、价格说明，（2）本协议正文的顺序予以适用。

1.3 本协议适用中华人民共和国法律（不含港澳台地区法律）；如法律无相关规定的，参照商业惯例及行业惯例。

## 第二条 服务内容

2.1 本协议中“服务”指甲方通过 SaaS 模式向乙方提供的专业云托管运维服务，包含以下核心模块：

### （一）智能监控即服务

- 针对乙方指定的云上监控项，提供 7×24 小时实时监控、智能告警、异常检测与根因分析服务。
- “监控项数量”指乙方订阅的可观测指标或资源监控维度的总数。

### （二）云资源纳管运维即服务

- 针对乙方指定的云资源，提供全生命周期专业运维管理，包括但不限于资源编排与优化、容量规划与弹性伸缩、安全合规巡检、变更管理、故障响应与恢复、灾备演练等。
- “纳管项数量”指乙方纳入甲方托管运维范围的云资源实例总数。

### （三）数据备份即服务

- 针对乙方指定的云上数据资产，提供专业的备份策略制定、备份任务实施与管理、备份数据完整性校验及恢复演练服务。
- “数据备份容量”指乙方订阅的备份存储容量规模。

2.2 各服务模块可独立订阅或组合订阅，乙方可根据实际业务需要灵活选择。

2.3 本服务不包含亚马逊云科技基础设施费用，乙方须自行承担其亚马逊云科技账户下产生的基础设施使用费。

2.4 乙方通过甲方提供的专属服务门户接入并使用服务。乙方应仔细阅读并遵守甲方在服务门户上展示的操作指引，依照相关操作指引进行操作。乙方将承担违反相关操作指引所引起的后果。

### 第三条 服务费用

3.1 服务费用将在亚马逊云科技 Marketplace 产品页面予以列明公示，乙方可自行选择具体服务类型并按列明的价格予以支付。具体定价如下：

服务维度	单价	计费周期
监控项数量	以 Marketplace 产品页面公示价格为准	月
纳管项数量	以 Marketplace 产品页面公示价格为准	月
数据备份容量	以 Marketplace 产品页面公示价格为准	月

3.2 费用通过亚马逊云科技 Marketplace 统一结算。甲方保留在乙方未按照约定支付全部费用之前不向乙方提供服务 and/或技术支持，或者终止服务和/或技术支持的权利。

3.3 乙方可在合约周期内根据业务需要调整订阅数量，变更部分自确认生效之日起按亚马逊云科技 Marketplace 规则计费。

3.4 甲方保留根据市场情况、技术升级或经营策略调整合理修订定价的权利，价格调整将提前 30 天通知乙方。

3.5 本服务价格体系中所有赠送服务项目或优惠活动均为甲方在正常服务价格之外的一次性特别优惠，赠送的服务项目或优惠活动不可折价、冲抵服务价格。

### 第四条 乙方的权利和义务

4.1 成功订购服务后，乙方有权要求甲方按照本协议及 Marketplace 产品页面所展示的服务说明、技术规范等内容向乙方提供服务。

4.2 乙方应向甲方提供服务所需的必要访问权限（如只读 IAM 角色授权），并确保提供的账户信息、联系方式真实有效。

4.3 乙方对自己存放在甲方平台上的数据以及进入和管理服务门户的口令、密码的完整性和保密性负责。因乙方维护不当或保密不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的损失和后果均由乙方承担。

4.4 乙方不得将本服务转让、转售或分许可给任何第三方；不得利用本服务从事任何违反中华人民共和国法律法规的活动，不得危害中华人民共和国国家秘密的安全。

4.5 甲方的某些服务可能具备账户授权管理功能，乙方可将服务的全部或部分操作权限授权给指定的被授权账户，任一被授权账户下进行的所有操作行为均视为乙方本人行为，由乙方承担相应责任和费用。

## 第五条 甲方的权利、义务

5.1 甲方应按照本协议约定向乙方提供服务。

5.2 服务期限内，甲方将为乙方提供售后技术支持，具体服务等级标准以甲方在服务门户或 Marketplace 产品页面公布的 SLA 为准。

5.3 乙方了解甲方无法保证其所提供的服务毫无瑕疵，但甲方承诺不断提升服务质量及服务水平。乙方同意：即使甲方提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为甲方违约。乙方同意和甲方一同合作解决上述瑕疵问题。

## 第六条 用户业务数据

6.1 甲方理解并认可，乙方通过甲方提供的服务加工、存储、上传、下载以及通过其他方式处理的数据，均为乙方的用户业务数据，乙方完全拥有其用户业务数据。

6.2 就用户业务数据，甲方除执行乙方的服务要求外，不进行任何未获授权的使用及披露，但以下情形除外：

- 国家有关机关依法查询或调阅时，甲方按照相关法律法规或政策文件要求配合披露。

6.3 服务期届满、服务提前终止或乙方发生欠费时，甲方仅在一定缓冲期（30 个自然日）内继续存储乙方的用户业务数据，缓冲期届满甲方将删除所有用户业务数据，包括所有缓存或备份的副

本。

6.4 用户业务数据一经删除即不可恢复，乙方应承担数据因此被删除所引发的后果和责任。乙方理解并同意，甲方没有继续保留、导出或者返还用户业务数据的义务。

6.5 甲方严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》及相关法律法规，采取行业标准的技术与管理措施保护用户数据安全。

## 第七条 知识产权

7.1 在本协议项下一方向对方提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于提供一方或其合法权利人所有；除提供方或合法权利人明示同意外，另一方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述知识成果。

7.2 乙方应保证提交甲方的数据、对本服务的使用及使用本服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。甲方应保证向乙方提供的服务未侵犯任何第三方的合法权益。

7.3 如第三方对本服务涉及的知识产权归属提出质疑或投诉，双方均有责任出具相关知识产权证明材料，并配合对方的相关投诉处理工作。违约方应负责解决，承担费用和损失，以及使另一方免责。

## 第八条 保密条款

8.1 本协议所称保密信息，是指一方（以下简称“接受方”）从对方（以下简称“披露方”）取得的、获知的、或因双方履行本协议而产生的商业秘密（包括财务秘密）、技术秘密、经营诀窍和（或）其他应予保密的信息和资料，无论上述信息以何种形式或载于何种载体。

8.2 双方应采取适当措施妥善保存对方提供的保密信息，措施的审慎程度不少于其保护自身保密信息时的审慎程度。双方仅能将保密信息用于与本协议项下的有关用途或目的。

8.3 双方保证保密信息仅可在各自一方从事该业务的负责人和雇员范围内知悉，并严格限制接触保密信息的员工遵守本条之保密义务。

8.4 本条上述限制不适用于以下情况：

- 在签署本协议之时或之前，该保密信息已以合法方式属接受方所有；
- 保密信息在通知给接受方时，已经公开或能从公开领域获得；

- 保密信息是接受方从与其没有保密或不透露义务的第三方获得的；
- 该保密信息是接受方独立开发且未从披露方获得的信息中获益；
- 接受方应法院或其他法律、行政管理部门要求因而披露的，接受方应秉持必要情况下最少披露原则。

8.5 双方应尽最大努力保护保密信息不被泄露。一旦发现保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或减轻损害后果。如因此给对方造成损失的，应赔偿因此给对方造成的直接经济损失。

8.6 保密义务在本协议终止后 3 年内持续有效。

## 第九条 服务的开通、终止与变更

9.1 乙方通过亚马逊云科技 Marketplace 完成订阅后服务即开通，服务期限自开通之时起算。

9.2 订阅生效后不支持提前退款。乙方可在当前合约周期到期前选择不续订以终止服务。

9.3 发生下列情形之一的，服务期限提前终止：

- 双方协商一致提前终止的；
- 乙方严重违反本协议（包括严重违反相关法律法规或本协议项下之任一承诺内容），甲方有权提前终止服务直至清除乙方的全部数据；
- 乙方进入破产、清算程序；
- 甲方提前 30 天通过 Marketplace 产品页面或书面方式通知乙方终止本协议，届时甲方应将乙方已预付但未消费的款项按 Marketplace 规则处理。

9.4 乙方理解并认可，为技术升级、服务体系升级或配合国家法规政策变化，甲方不保证永久提供某种服务，并有权变更所提供服务的形式、规格或其他方面，甲方将尽最大努力提前以适当方式进行事先通知。

## 第十条 违约责任

10.1 乙方违反本协议中的承诺、保证条款、服务使用规则或义务的任一内容，或甲方根据其判断认为乙方的使用行为存在异常的，甲方均有权单方采取以下措施中的一种或多种：（1）限制、中止使用服务；（2）终止提供服务，终止本协议；（3）追究乙方的法律责任。甲方依据前述采取

的措施而造成的乙方损失将由乙方承担。

10.2 如因乙方违反有关法律法规或本协议之规定，使甲方遭受任何损失、受到任何第三方的索赔或任何行政管理部门的处罚，乙方应对甲方的实际损失进行全额赔偿，包括合理的律师费用。

10.3 乙方理解且同意，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于甲方违约：

- 甲方在进行系统及服务器配置、维护、升级时需要短时间中断服务；
- 由于互联网通路阻塞、第三方平台故障造成的服务不可用。

10.4 在任何情况下，甲方均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害承担责任，包括乙方使用甲方服务而遭受的利润损失（即使甲方已被告知该等损失的可能性）。

10.5 在法律允许的情况下，甲方在本协议项下所承担的损失赔偿责任不超过乙方就该服务过往 12 个月所缴纳的服务费用的总和。

## 第十一条 通知

11.1 乙方在使用甲方服务时，应向甲方提供真实有效的联系方式（包括电子邮件、联系电话等），对于联系方式发生变更的，乙方有义务及时更新相关信息。

11.2 甲方通过上述联系方式向乙方发出的通知，其中以电子方式发出的（包括电子邮件、系统消息、Marketplace 公告等），在发送成功后即视为送达。

11.3 乙方应保证所提供的联系方式准确、有效并实时更新。因提供的联系方式不准确或不及时更新而导致通知无法送达或未及时送达的，由乙方承担相应法律后果。

## 第十二条 不可抗力

12.1 因不可抗力或者其他意外事件，使得本协议的履行不可能、不必要或无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

12.2 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免的客观事件，包括自然灾害、战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客攻击、网络堵塞、电信部门技术调整、政府管制、疫情等。

12.3 不可抗力事件持续超过 30 天的，任何一方有权书面通知对方终止本协议。

## 第十三条 法律适用及争议解决

13.1 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

13.2 因本协议产生的或与本协议有关的任何争议，双方应首先通过友好协商解决。协商不成时，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 第十四条 附则

14.1 如本协议内容发生变动，甲方应提前 30 天通过亚马逊云科技 Marketplace 产品页面或电子邮件等方式通知乙方；乙方继续使用本服务的，视为接受修订后的协议条款。

14.2 甲方有权经提前通知将本协议的权利义务全部或部分转移给甲方的关联公司。

14.3 甲方于乙方过失或违约时放弃本协议规定的权利，不应视为其对乙方其他或以后同类之过失或违约行为弃权。

14.4 本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性。

14.5 本协议项下之保证条款、保密条款、知识产权条款、法律适用及争议解决条款等内容，不因本协议的终止而失效。

## 联系方式

### 源讯云计算有限公司

- 服务咨询: [teng.lu@atos.net](mailto:teng.lu@atos.net)
- 技术支持: [teng.lu@atos.net](mailto:teng.lu@atos.net)

—— 协议内容结束 ——