

极狐 GitLab 订阅协议

本订阅协议(下称“协议”)由极狐信息技术(湖北)有限公司(下称“极狐(GitLab)”)与签署或以电子方式接受本协议或任何引用本协议的订单的个人或实体(下称“客户”)之间签订。本协议于下列日期中的较早日期生效：(a)客户对本协议的条款点击“同意”或“是”以获得软件(定义见下文)的初始访问权或使用权之日，(b)极狐(GitLab)和客户一致同意引用本协议的订单生效日，或(c)客户获得软件(定义见下文)的访问权之日(下称“生效日期”)。

代表公司的个人签名：如果接受本协议的个人代表企业或其他法律实体接受，该个人表示他们有权约束该企业及其关联公司遵守这些条款和条件，在这种情况下，“客户”一词应指该企业及其关联公司。

未经授权代表公司签字的个人：如果接受本协议的个人没有此类权限，或者不同意本协议条款和条件，此类个人无权代表公司签字并不得使用极狐(GitLab)的服务或软件。

个人代表个人签名，但使用企业电子邮件：如果接受本协议的个人代表自己接受本协议，但使用了企业电子邮件地址，则该个人承认并同意使用该企业电子邮件地址将建立一个与适用企业相关联的极狐(GitLab)账户，并且极狐(GitLab)可以根据该企业的请求将该账户内的数据/信息完全转移给该企业，而无需通知该个人或对其承担责任。

1. 定义

- “接受”：指订单的接受在下列最早时间发生：(a)订单的生效及执行，(b)采购订单或类似文件中对订单报价编号的引用，或(c)软件的实际使用。
- Add on 用户：指通过已生效执行的订单或门户网站购买在订阅下购买的用户数之外的额外用户数。
- “关联公司”：是指控制、受本协议一方控制和/或与本协议一方共同控制的任何实体，其中“控制”是指拥有受控方或共同受控方至少 50%的直接或间接的投票权、资金或其他有价证券。
- “授权合作伙伴”：是指授权销售软件的经销商或分销商。
- “社区版软件”：是指可公开获得的、社区开发的开源软件和可能随软件提供的组件。社区版软件作为免费软件(如本协议定义)提供。
- “免费软件”是指免费(或大幅降低成本)向客户、用户、最终用户、合作伙伴或任何其他第三方提供的软件的功能受限版本。
- “承包商”：指客户参与管理的第三方或代表客户单独使用软件的第三方。

- “客户内容”：是指由客户或代表客户提供的所有软件、信息、内容和数据，或通过使用软件而提供或以其他方式分发的所有软件、信息、内容和数据。
- “客户支持”：是指由极狐(GitLab)提供的软件技术支持。
- “企业”：是指根据本协议条款采购软件的组织、公司、企业和/或其他类型的实体。
- “个人”：是指代表自己使用软件的人，而不是企业。个人年龄必须超过十八(18)周岁。
- “订单”：是指双方同意的交易文件，说明所购买的软件 and/或服务、使用条款、价格和其他适用的交易细节。为避免歧义，双方签署的订单中有特别约定与本协议条款冲突的，以生效订单中的约定为准。
- “采购订单”：是指客户/授权合作伙伴提交的采购相关文件或类似记录，客户使用它来证明内部批准和/或采购记录。
- “软件”：是指以及由极狐(GitLab)或其附属公司提供的订阅软件产品，包括订阅软件安装程序、订阅软件授权激活码。
- “订阅”：是指所提供的软件的适用服务、支持和功能。订阅按照极狐(GitLab)官网发布的产品信息提供，并基于用户数量确定订阅数量。
- “订阅开始日期”：是指除非另有书面约定:(1)如果直接从极狐(GitLab)购买，则为(a)订单上注明的日期，或(b)客户获得软件访问权的日期，或(c)通过网站交易的日期(以较晚者为准)。(2)如果通过授权合作伙伴购买，则为客户和授权合作伙伴之间达成一致的日期。
- “订阅期限”：指应自订阅开始日期开始，持续十二(12)个月，除非订单中另有约定。
- “用户”：是指为能够访问根据订阅购买的软件的唯一一个人、或雇员、承包商或客户授权的其他第三方个人(根据本协议)，无论用户是否实际访问或访问软件的频率如何。用户必须年满十八(18)周岁。
- “网站”：是指位于 <https://jihulab.com> 的极狐(GitLab)网站和所有子域名，以及网站上提供的所有内容、服务和文档。
- “中华人民共和国”或“中国”：仅为本协议指目的，指中华人民共和国大陆地区，不包含香港、澳门特别行政区和台湾地区。

2. 协议范围

- 本协议旨在确保极狐(GitLab)能够依据有效条款向客户提供软件及相关客户支持服务。极狐(GitLab)提供的软件以官方网站 <https://jihulab.com> 页面信息为准。

3. 订阅方式

的安全，和/或试图规避任何用户认证或安全流程)；(b)假冒任何个人或实体，包括但不限于极狐员工或代表；(c)包括与 SaaS 软件的使用有关的内容，该内容违反法律规定；(d)包含病毒、特洛伊木马、蠕虫、定时炸弹、未经请求的批量、商业或“垃圾”消息，或其他有害的计算机代码、文件或程序。

- 除适用法律允许的范围外，对软件进行反汇编、逆向工程或反编译，或访问软件以：(a)构建竞争性产品或服务；(b)使用软件的类似思想、方法、特征、功能或图形构建产品或服务；(c)复制软件的任何思想、特征、功能或图形，或(d)决定软件是否包含在任何专利范围内。
- 客户可以将软件用于基准测试或比较分析。客户应当遵守所有适用的数据隐私和安全法律法规，并采取适当的技术、管理和物理控制措施来确保此类合规性。
- 根据本协议，极狐(GitLab)有权以电子方式(或其他方式)进行验证，并生成与客户安装、访问和使用软件相关的报告，以确保遵守本协议的条款。
- 客户将负责维护客户账户、密码(包括但不限于管理和用户密码)和文件的安全，以及客户账户的所有用途。
- 根据本协议和适用的订单，在订阅期限内，极狐(GitLab)将免费为客户的订阅提供客户支持。关于客户支持的详细信息详见 <https://gitlab.cn/support/#contact-support>，根据技术支持服务需求可能更新。
- 客户承认并同意：(a)软件账户名称由极狐(GitLab)按照“先到先得”的原则管理；(b)禁止故意盗用、购买、索取或出售账户名称；和 (b) 极狐(GitLab)保留自行决定删除、重命名或关闭不活跃账户的权利。
- 客户声明并保证其拥有并将保留与客户内容相关的所有权利、所有权和利益(包括但不限于独家所有权)以及与之相关的知识产权。

6. 付款费用

- 本节仅适用于直接从极狐(GitLab)获得的订阅订单，不包括授权合作伙伴的订单。所有通过在线网站、平台购买软件的费用应立即到期并支付。
- 订单应：(1)提及本协议；(二)说明订阅条款和订阅内容；以及(三)说明适用的订阅费用。
- 所有付款将根据适用签署并生效的订单中规定的付款细节进行。除非双方签署生效的协议中明确规定，否则根据本协议支付或到期的所有费用(包括预付金额)都不可退还。
- 在客户支付订阅费用后，极狐(GitLab)以电子邮件发送软件授权激活码的方式向客户交付软件。如客户收到极狐(GitLab)发送的软件激活码后未主动激活的，极狐(GitLab)软件激活码自交付之日起 15 日后将自动激活。

- 对于在订阅期限，购买并支付订阅费超过十二(12)个月的客户，在每个年度期限结束时，极狐(GitLab)将:(1)采用 True-up 规则，以及(2)提供新的授权激活码(如适用)。
- **True-up 规则：**如果在前一个订阅周期内的任意时间点系统中的计费用户数超过了订阅中的用户数，超出的数目被称作 true-up 用户数。这部分用户数需要在续约时付费。在买方使用订阅软件过程中，系统会记录一年之内的最大用户数量(系统定期会扫描实际用户，block 用户不计入其中)。用户 License 到期，如果一年内发生最大用户数量超过第一年购买数量的，需要补足上一年已购买用户数量的超过部分费用，然后才能与卖方续约。如一年内的任何一天，总数不超过购买数量，就不会发生 True-up；如一年内，有一天或一天以上，根据系统扫描记录客户的最大用户数量超过购买用户数量，即使仅有一天的最大用户数量超过已购买用户数量。也应当按照 True-up 规则执行。付费费率：为所有 true-up 用户在整个前一个订阅周期的许可费用。
- 在订阅期限，客户可以激活并使用 Add-on 用户。并且所有 Add-on 用户与额外用户应当与已生效的订阅期限保持一致。
- **Add-on 计费条款：**用户可以选择提前付费向当前订阅里面增加更多的用户。对于这部分用户，应支付的费用如下： $增加费用 = 增加用户数 \times 每用户订阅费用(年) \times (订阅终止日 - 增加用户起始日) / 订阅总天数$

7. 机密信息

- 各方(“接收方”)理解另一方(“披露方”)在本协议项下或为本协议相关之目的，已经披露或可能披露与披露方的技术或业务相关的信息为机密信息(以下简称“机密信息”)。机密信息应：(1)在披露时被确定为机密信息；或者(2)此类信息的性质和/或披露方式使得合理的人会将其理解为机密。
 - 在形式上，机密信息包括但不限于：
 - 以手写、打印、软件、胶片、录像、录音、维护数据或以其他方式记载的信息；
 - 以口头方式公开但在公开时说明需要保密的信息；
 - 以软件代码、文字图形、图纸、分析注释、备忘录、研究报告、编辑资料等各种形式出现的信息。
 - 在内容上，机密信息包括但不限于双方的网络运行情况、软件情况、技术手段、人员组成及联络信息、经营营销和战略发展策略、财务信息、新产品和新服务尚未公之于众前的筹划信息、客户群的构成信息和联络信息及销售渠道、涉及国家、企业秘密和用户名、口令等各种不对外公开的信息。
- 接收方同意：(1)不向任何第三方泄露任何此类机密信息；(2)仅为了本协议的目的，允许需要访问机密信息的员工访问此类信息；以及(3)采取与该方自己的保密信息相同的安全预防措施，以防止该保密信息被泄露

或未经授权的使用，但在任何情况下，该方都不会采取不合理的预付措施来保护该保密信息。

- 披露方同意，第 7.2 节不适用于接收方可以记录的任何信息:(1)公众在没有接收方的任何行动或参与的情况下可以获得的信息；或(2)在从披露方收到之前由披露方拥有或知晓；或(3)不受第三方限制地向其合法披露，或(4)在未使用披露方的任何机密信息的情况下独立开发。
- 不论本订阅条款、协议是否变更、解除或终止，本机密信息条款不受其限制而继续有效，双方均应继续承担本机密信息条款约定的保密义务。
- 本协议中的任何内容都不会阻止接收方根据任何司法或政府命令披露机密信息，前提是接收方在法律允许的情况下，向披露方发出合理的事先通知，允许披露方对该命令提出异议。
- 各方承认并同意，如果违反本第 7 节的条款，另一方可能遭受不可挽回的损害，并且该方将有权寻求禁令救济(无需提交保证金)。
- 双方均有权披露与以下内容相关的机密信息:(1)向政府机构提交的必要文件(前提是该方将尽合理努力获得机密处理或保护令)，或(2)向潜在投资者或收购者披露的信息，前提是机密信息应始终受到不低于第 7 节规定的严格保护。
- 极狐(GitLab)可以收集与软件性能和客户使用软件相关的数据，并报告总体响应率和其他总体衡量标准。尽管有上述规定，未经客户事先书面同意，极狐(GitLab)不会向任何第三方透露客户是任何此类数据的来源。

8. 知识产权条款

- 根据本协议的条款和条件，极狐(GitLab)授予客户及其关联公司有限的、非排他性的、不可转让的、不可再许可的软件使用许可，供客户及其关联公司的用户使用、复制、修改、准备衍生作品，并在客户选择的极狐(GitLab)软件版本或生效订单所载的软件版本中显示软件代码，前述授权仅用于:(1)与客户和/或其关联公司自己的软件开发相关的内部使用；以及(2)客户向极狐(GitLab)支付费用的有效订阅用户数量。尽管有任何相反的规定，客户同意极狐(GitLab)和/或其关联公司、许可方(如适用)保留上述修改和/或补丁中包含的所有软件的所有权利、所有权和利益，并且所有此类软件只能在完全符合本协议的情况下使用、复制、修改、展示、分发或以其他方式使用，并为正确数量的用户提供有效的订阅。
- 除此明确规定的情况外，极狐(GitLab)(及其关联公司、许可方，如适用)将保留与软件相关的所有知识产权，以及客户、其关联公司、用户或任何第三方提供的与软件相关的任何建议、想法、增强请求、反馈或其他建议(此处称为“反馈材料”)，特此转让给极狐(GitLab)。为避免疑问，反馈材料不得包含客户机密信息或客户拥有的知识产权。
- 本协议不构成软件的销售，也不向客户及其关联公司、用户传达任何软件所有权或与软件相关的权利或任何其他知识产权。

- 用户不得删除、更改或模糊任何极狐(GitLab)(或其关联公司、许可方)的知识产权声明、专有图例、商标或服务标志属性、专利标记或极狐(GitLab)(或其关联公司、许可方)对软件的所有权或贡献的其他标记。

9. 保证

- 在订阅期限内，极狐(GitLab)声明并保证:(1)其有权签署本协议，(2)软件由专业人员以专业和熟练的方式提供；(3)将使用商业行业标准方法，以确保向客户提供的具有安全性的软件。
- 如果极狐(GitLab)未能遵守本第 9 节中的保证，客户可以立即书面通知极狐(GitLab)。极狐(GitLab)将在收到客户书面通知后三十(30)天内纠正不符合任何生效协议中的极狐(GitLab)的保证义务，或向客户提供纠正计划。
- 除非本协议中特别规定，否则软件、补充服务和机密信息以及与本协议相关的任何内容均按“原样(As-is)”提供，没有任何其他形式的保证。极狐(GitLab)及其许可方特此否认所有明示或暗示的担保，包括但不限于对适销性、特定用途适用性、所有权和不侵权的所有暗示担保。

10. 赔偿

- 极狐(GitLab)将保护客户免受第三方对客户提起的针对本协议项下软件(社区版软件及免费软件除外)的索赔、要求、诉讼或法律程序，前提是极狐(GitLab)侵犯或盗用该等第三方的知识产权(下称“客户索赔”)。极狐(GitLab)将赔偿客户并使客户免受因客户索赔而最终由客户承担的客户的任何损害、合理的律师费和其他费用，或客户根据极狐(GitLab)书面批准的和解而支付的金额，前提是客户：(i) 立即以书面形式通知极狐(GitLab)客户索赔；(ii) 向极狐(GitLab)提供所有合理的帮助，费用由极狐(GitLab)承担；(iii) 给予极狐(GitLab)对客户索赔进行抗辩和和解的唯一控制权，为免疑义，除非极狐(GitLab)无条件地免除客户的所有责任，否则极狐(GitLab)不应进行对客户索赔进行任何和解。为免疑义，在以下情况下，上述义务不适用：(i) 客户索赔是在极狐(GitLab)交付软件后，由客户或在客户的指示下修改的软件或其任何部分引起的；(ii) 客户索赔源于软件或其任何部分与非由极狐(GitLab)提供的其他产品、程序或材料的使用或组合；(iii) 客户在收到通知或被告知本可以避免涉嫌侵权的修改后继续涉嫌侵权活动；(iv) 客户索赔源于非由极狐(GitLab)创建的软件，或(v) 客户索赔源于客户违反本协议和/或适用的订单。尽管有上述规定，如果客户提出索赔，极狐(GitLab)可自行决定保留以下权利：(a)在没有实质性的功能损失的前提下修改软件以使其不侵权；(b)通过获得软权利人授权使客户继续使用团建来解决该等索赔；或(c)如果极狐(GitLab)合理认为(a)或(b)在商业上都不可行，则终止软件的许可并按比例退还客户为该软件未使用的订阅部分支付的金额。
- 客户将针对第三方对极狐(GitLab)提起的下述任何索赔、要求、诉讼或法律程序为极狐(GitLab)及其关联公司抗辩：(a)任何因客户内容或客户将

客户内容与软件或任何非极狐(GitLab)软件(或两者的组合)一起使用引发的侵犯第三方的知识产权的索赔, 或 (b) 因客户以非法方式或违反协议、适用文件或订单使用软件而引起的索赔(以下均称为“极狐索赔”)。客户将赔偿极狐(GitLab)并使极狐(GitLab)免受因极狐索赔而最终由极狐(GitLab)承担的极狐(GitLab)的任何损害、合理的律师费和其他费用, 或极狐(GitLab)根据客户书面批准的和解而支付的金额, 前提是极狐(GitLab): (i)立即以书面形式通知客户极狐索赔, (ii) 给予客户对极狐索赔进行抗辩和和解的唯一控制权, 为免疑义, 除非客户无条件地免除极狐(GitLab)的所有责任, 否则客户不应进行对极狐索赔进行任何和解, 以及 (iii) 向客户提供所有合理的帮助, 费用由客户承担。如果极狐索赔是由于极狐(GitLab)违反本协议和/或适用的订单而引起的, 则上述抗辩和赔偿义务不适用。

11. 责任限额

- 在适用法律允许的最大范围内, 除非客户违反本协议项下第 5 条的约定, 任何一方和/或其关联方、许可方在任何情况下都不对任何间接的、惩罚性的、偶然的、特殊的、间接的损害或继发性损害承担赔偿责任。
- 在适用法律允许的最大范围内, 无论是基于合同、侵权行为(包括过错或严格责任)还是其他原因, 极狐(GitLab)及其关联公司和许可方(如适用)因本协议而产生的或与之相关的总责任, 合计不超过引发责任的特定软件或服务对应的客户和/或其关联公司向极狐(GitLab)已经支付的总额。上述限制不影响客户或其关联公司根据具体合同或订单对极狐(GitLab)的支付义务。

12. 违约责任

- 极狐(GitLab)迟延交付, 每迟延一日, 应向客户支付相应订阅费用或合同总价款 3‰的违约金, 不足一日按一日计算。如因客户原因导致极狐(GitLab)未能按协议或订单约定时间交付, 不视为极狐(GitLab)迟延, 且极狐(GitLab)履行期限相应顺延。
- 客户未按协议约定时间支付订阅价款, 每迟延一日, 应向极狐(GitLab)支付相应订阅费用或合同总价款 3‰的违约金, 不足一日按一日计算。如因极狐(GitLab)原因导致客户未能按协议或订单约定时间支付价款, 不视为客户迟延, 且客户履行期限相应顺延。
- 违约金不足以弥补非违约方所受损害的, 违约方还应补足非违约方所遭受的实际损害与违约金之间的差额, 但赔偿限额应当以客户向极狐(GitLab)支付的软件订阅价款总价为限。
- 如客户未按照协议及订单约定内容在期限内支付订阅费用, 极狐(GitLab)有权暂时中止软件使用许可及相关客户支持服务。待客户按约定支付订阅价款及延期付款违约金后, 极狐(GitLab)另行恢复协议或订单项下的软件使用许可及相关客户支持服务, 且极狐(GitLab)无需承担任何违约责任。

任。

13. 不可抗力

- 如果违约或延迟是由火灾、洪水、地震、爆炸、自然因素、天灾、政府机构的行为或法规、核化学或生物污染、不履行方(定义见下文)违反本协议以外的情况引起的法院命令、战争行为、恐怖主义、暴乱、民间动乱、叛乱或革命、罢工、停工或劳动困难、流行病或任何其他超出极狐(GitLab)或客户合理控制范围的事件或情况直接或间接造成的，则不履行方可以免除本协议项下相关违约或延迟责任。不能履行的一方称为“不履行方”。导致违约或延误的事件或情况在此被称为“不可抗力事件”。
- 不履行方应在不可抗力事件发生后的七(7)日内通知对方，并在十五(15)日之内提供不可抗力的详细情况及协议不能履行、部分不能履行或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。双方根据不可抗力事件对履行协议影响的程度来协商决定是否终止协议、部分免除履行协议的义务或者延期履行协议。一方迟延履行本协议时发生不可抗力事件的，迟延履行方的协议义务不能免除。
- 不履行方应尽可能地采取合理的行为和适当的措施减轻不可抗力事件对本协议的履行所造成的影响。对于没有采取适当措施致使损失扩大的一方，其不得就扩大损失的部分要求免责或主张赔偿。
- 除非本节条款明确免除，否则在不可抗力事件期间，各方将继续履行其各自在本协议项下的义务。

14. 安全及数据保护

- 客户应确保其收集，处理，转移和使用与本协议相关的任何和所有信息或数据，包括但不限于个人数据(“客户数据”)，并遵守适用的数据保护法(“数据保护法”)，并已获得所有数据主体的全部必要授权和同意以处理客户数据。在进行任何此类收集，处理或转移之前，客户已采取并保持适当的组织、技术和安全措施，以防止任何未经授权访问或使用客户数据。一旦发现触犯数据保护法中与客户数据有关的任何违规行为(“安全事件”)，客户应立即通知极狐(GitLab)，并与极狐(GitLab)合作进行调查和实施合理要求的任何措施。
- 双方承认并同意，(1)软件不是为存储、处理、编译或传输敏感数据(如本文所定义)而设计的，(2)客户不得使用软件，或在没有事先书面同意的情况下，向极狐(GitLab)提供本协议项下的敏感数据。“敏感数据”是指:(a)中华人民共和国网络安全法、中华人民共和国数据安全法、中华人民共和国民法典及其他适用的个人信息、重要数据保护法律法规及任何后续立法中规定的个人信息及重要数据；(b)受中国及外国法律法规保护的任何与上述类似的信息数据；及(c)受中国相关法律法规限制、禁止的任何违法内容和数据。客户进一步同意，软件及其任何功能并非旨在满足上述任何关于敏感数据的法律法规规定的任何义务。对于因客户自行使用软

件而对任何敏感数据进行收集或处理，极狐(GitLab)不承担任何责任。

15. 其他

- 极狐(GitLab)与任何个人或实体签订的协议或订单中通过引用纳入本协议。双方特此同意本协议中规定的条款和条件，如双方签署并生效的订单中存在特殊约定的条款和条件，并明确约定了排除适用其他协议中相冲突的条款和条件，该等订单中的特殊约定条款和条件可以优先适用。
- 如本协议任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本协议的效力时，本协议的其它条款不受影响。
- 未经另一方事先书面同意，任何一方不得转让、转移或再许可本协议，不得无理拒绝或延迟履行。
- 本协议项下双方的任何权利和义务不因合同双方发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如发生上述情形之一，则本协议项下的权利和义务随之转移至收购、兼并、重组或分立之单位。如双方在本协议项下的各项权利和义务由双方之分立单位分别承受的，则双方与双方之分立单位分别享有和承担相关权利和义务。
- 本协议是双方相互理解的完整和排他性声明，取代并取消所有以前与本协议主题相关的口头协议、通信和其他理解。除非本协议另有规定，所有弃权 and 修改必须以书面形式进行，并由各方签署生效。
- 本协议不说明协议双方已经或即将建立任何代理关系，如建立代理关系，需另行签订代理协议。
- 在执行本协议项下权利的任何诉讼或程序中，胜诉方有权收回成本和律师费。
- 本协议项下的所有通知将采用书面形式，如果亲自送达，则在收到通知时视为已正式发出；如果通过传真或电子邮件发送，以电子方式确认收到；收到后，如果通过挂号信或挂号邮件发送(要求回执)，邮资预付。
- 本协议的解释适用中华人民共和国法律。对于所有因本协议引起的或与本协议有关的争议，双方将通过友好协商的方式予以解决。如果不能通过友好协商的方式解决争议，双方均有权将争议提交至极狐(Gitlab)住所地有管辖权的人民法院，通过诉讼方式解决。