

TDP 产品协议

欢迎北京微步在线科技有限公司（以下简称“微步在线”）的客户（即 TDP 产品的实际使用人），使用微步在线提供的威胁感知平台（以下简称“本产品”或“TDP”）。

为使用本产品，客户应当阅读并遵守《TDP 产品协议》（以下简称“本协议”）。请客户务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、管辖与法律适用条款，以及其他以粗体标注的条款。如果客户同意本协议，或客户实际上已经使用了本产品，均应当被视为客户已完全了解、接受并同意遵守本协议的所有内容，并同意受其约束。

微步在线权利声明

1. 本产品向客户提供服务中的所有技术、软件、程序、数据、文字、图像、图片、照片、音频、视频、图表、色彩、标识、徽记、版面设计、电子文档及其他信息、内容、资料的所有权利，包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密及其他所有相关权利，均归微步在线所有，并受中华人民共和国和国际版权法的保护。未经微步在线明确书面授权，任何人不得擅自使用，包括但不限于通过任何机器人、爬虫等程序或设备监视、复制、传播、展示、镜像、上载、下载本软件内的任何内容。除非客户获得相关信息、内容、资料的所有者的许可或通过其他方式获得法律的许可，客户不得使用本产品向客户展示的和/或微步在线向客户提供服务中的任何信息、内容、资料。未经微步在线授权同意，客户不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。
2. 当客户使用本产品时，客户即已同意微步在线（以及我们的关联方和/或合作伙伴）对本产品运行过程中收集到的终端中的数据、客户端与服务器端的交互数据以及所产生的其他数据信息等享有永久免费的、不可撤销的和完全再许可的权利，并可以使用、存储、复制、修改、改编、翻译等，但前述权利仅限于为客户提供安全服务及安全研究的目的。

许可范围

1. 本产品为商业软件，客户需要在微步在线向客户提供的硬件设备/客户使用的第三方设备（包含虚拟设备）上安装、使用、显示、运行本产品，若客户向微步在线购买该商业软件和硬件设备，微步在线将按照本协议或相关协议约定向客户交付本产品并进行产品安装、上架和配置。
2. 自交付之日起，客户即获得硬件设备的所有权（仅限使用微步在线的硬件设备）和软件的使用许可，该使用许可是不可转让的及非排他性的许可。
3. 本产品使用范围依据客户与微步在线的合同或订单执行，超出许可使用范围的，客户需要事先与微步在线另行签订协议。
4. 微步在线将根据相关协议约定的服务期限为客户提供服务和支持。服务期限届满后，客户在服务期限内所获得的相关数据、信息仍然可以继续使用，但微步在线将停止为客户

提供新的服务和支持。

客户权利限制

1. 客户不得以任何非法或欺诈手段获取或使用本产品。
2. 客户应当仅以合法目的及方式而不得通过法律法规及本协议禁止的方式使用本产品，也不得将本产品用于侵犯微步在线或其他任何第三方的权利和利益。
3. 客户在本产品使用过程中不得从事下列行为：
 - a) 删除或改变本产品及其副本上的所有权利管理电子信息；
 - b) 对本产品进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本产品的源代码；
 - c) 对微步在线拥有知识产权的内容未经授权进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、分发等；
 - d) 对本产品或者本产品运行过程中释放到任何终端中的数据、客户端与服务器端的交互数据，以及本产品运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品；
 - e) 通过修改或伪造本产品运行中的指令、数据、增加、删减、变动本产品的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；
 - f) 使用任何未经微步在线授权的插件、外挂、容器、第三方工具，自行或者授权他人、第三方软件对本产品及其组件、模块、数据进行干扰，包括但不限于读取数据信息、修改数据、影响产品运行；
 - g) 向任何第三方披露由客户对本产品进行的任何比较或竞争分析的结果或使用本产品创建竞争性产品；
 - h) 以产品分析为目的购买和使用本产品，或把本产品通过任何方式提供给任何企图对本产品进行分析的第三方；
 - i) 将本产品发出告警、检测结果等数据复制、许可、转让、披露给第三方；
 - j) 如客户通过对本产品的安全测试发现产品缺陷或安全漏洞，应立即通知微步在线，未经微步在线同意，不得将产品缺陷或安全漏洞对外发布，不得进行产品缺陷或漏洞验证，不得利用该缺陷或漏洞攻击、破坏、阻碍微步在线产品的正常运行；
 - k) 不得将使用本产品过程中产生的一切数据向客户与微步在线的合同或订单中记载的许可范围以外的地区传输；
 - l) 其他未经微步在线授权的行为。
4. 微步在线有权对客户使用本产品的情况进行审查和监督，如客户在使用本产品时违反任何上述约定，微步在线有权要求客户改正或直接采取一切必要措施以减轻不当行为造成的影响。

客户使用须知

1. 产品功能
本产品是一款网络流量检测与响应（NDR）产品，基于旁路流量进行全方位威胁检测与

响应。本产品为客户提供资产风险梳理、高级威胁检测、威胁处置响应、威胁溯源分析、全流量解析记录、安全策略运营、平台配置管理等安全服务功能。

2. 为了实现本产品功能，客户同意授权我们对客户的设备的来往数据、文件等通过网络镜像流量分析，并基于规则检测、机器学习模型、大数据技术等进行监控和检测。
3. 为了增强产品功能，微步在线会与我们的关联方和/或合作伙伴，进行产品、功能、数据等不同层面的交互、联动。
4. 客户在使用本产品时，可根据客户的需求，选择 TDP 功能配置清单内的第三方产品与本产品共同使用，若客户需要实现前述以外的其他功能，或将本产品与其他清单外的第三方产品共同使用，需提前通知微步在线，并由微步在线为客户进行定制开发，否则，因此造成的网络卡顿、性能不稳定或其他问题，微步在线不承担责任。
5. 为了让客户更好使用本产品，微步在线会向客户提供《TDP 用户手册》（具体名称可能会有差异）以便客户了解本产品的功能和操作方法。若客户授权专门的运维人员或系统管理人员使用本产品的，客户应确保相关人员具备使用本产品的专业知识、熟练掌握本产品的使用方法且遵守相关规章制度，因该人员原因（包括但不限于误操作、未按照《TDP 用户手册》进行操作使用）导致系统运行错误、信息不准确或给客户造成其他损失的，微步在线不承担相关责任。
6. MDR 服务
为了给客户提供全面的安全服务，TDP 为客户提供托管检测与响应服务功能。该功能包括 MDR 服务专业版与 MDR 服务基础版。
MDR 服务专业版为付费功能，微步在线依据客户采购的内容提供相应服务。
MDR 服务基础版为免费功能，默认为开启状态，需客户手动选择关闭或维持开启状态，功能介绍如下：
 - 6.1 服务内容：若客户选择开启该功能，设备告警信息上传微步在线数据库进行比对和补充，微步在线接到客户提供的信息后将提供服务，包括日常巡检和云端安全专家定期研判安全事件，实现托管式安全监控。
 - 6.2 数据保护：TDP 系统先对告警日志进行脱敏处理，仅上传命中设备情报、规则的安全告警事件以及设备运行状态数据和统计信息。
 - 6.3 上传频率：权限开启后，TDP 系统每小时进行一次数据上传。
 - 6.4 产品联动：客户可以在 MDR 服务功能下授权指定人员通过微步情报社区 APP 查看告警信息。
7. 客户需保持设备联网状态，以便不时更新检测功能模块及确保产品数据安全。
8. 本产品对客户的网络安全威胁进行辅助检测、识别和告警，可以作为客户进行安全处理的参考，但客户不能仅以此作为决策依据；客户充分了解并同意，客户必须为自己使用本产品的一切行为负责。客户应对本产品中的内容自行加以判断，并承担因使用本产品而引起的所有风险。
9. 产品提供和技术支持
本产品由微步在线提供，并向客户提供维保期内的软件升级更新和/或硬件维保服务（如硬件设备为第三方提供，微步在线不提供硬件维保服务）。
10. 产品的更新和升级
微步在线将基于公司产品政策以及与客户之间的相关协议在服务期内为客户提供本产品相关的更新及升级服务，客户应随时使用本产品的最新版本，因客户未及时更新导致产品功能受影响的或已超过本产品服务期的，微步在线将不承担责任。
11. 客户可以通过微步在线官方网站(<https://threatbook.cn>)或热线电话(400-030-1051)了解和获取本产品相关信息。

微步在线免责声明

客户理解并同意，使用本产品可能会产生以下风险：

1. 鉴于现有技术的局限性，微步在线无法保证本产品输出的结果是完全准确、完整、不存在任何漏洞的，客户应自行判断是否接受本产品的输出结果以及是否依照该结果行事。微步在线无法且不会对因前述风险而导致的客户的任何损失承担责任。
2. 本产品可以通过限制登录 IP、密码强度提示等方式保护客户的设备和账户安全，客户需要根据实际情况开启相关的防护权限、自行设置符合安全需求的强密码，因客户未配置相应的防护措施或使用弱密码等导致的第三方登录爆破、非法获取设备权限等问题，属于客户的内部管理责任，若因此造成损失的，微步在线不承担任何责任。
3. 若本产品与其他第三方产品联动使用的，因第三方产品导致的任何问题和损失，微步在线不承担任何责任。
4. 客户应按照客户已签署的相关协议及《TDP 用户手册》使用本产品，任何超性能使用或其他不当使用造成的产品卡顿、不稳定、崩溃、丢包等，微步在线不承担责任。
5. 本产品是部署于 IT 网络环境内的流量检测产品，客户应按照部署环境要求部署本产品，否则所产生的任何问题，微步在线均不承担任何责任。
6. 微步在线有权根据本协议或与客户签署的其他协议的约定，在无需通知客户的情况下随时对本产品的内容进行变更、修改或删除，以及中断、中止或终止本产品的全部或部分服务，同时，微步在线有权保留或删除客户因使用本产品而发送到微步在线服务器中的任何信息，包括但不限于服务终止前客户尚未完成的任何数据。若由此给客户造成损失的，客户同意放弃追究微步在线的任何责任。
7. 为了向客户提供更完善的服务，微步在线有权定期或不定期地对提供本服务的网站或相关设备进行检修、维护、升级等，此类情况可能会造成相关服务在合理时间内中断或暂停，若由此给客户造成损失的，客户同意放弃追究微步在线的任何责任。
8. 对于因不可抗力或微步在线不能控制的原因造成的网络服务中断或其它缺陷，包括但不限于造成客户的数据丢失、泄露等，微步在线不承担任何责任，但微步在线将尽力减少因此而给客户造成的损失和影响。
9. 如客户违反本协议的约定，导致任何第三方损害或索赔的，客户应当独立承担责任，与微步在线无关；若因此给微步在线造成损失的，客户也应当一并赔偿。
10. 如果客户使用的硬件或虚拟设备为第三方来源，因硬件或虚拟设备的原因导致微步在线产品不能正常使用的，微步在线对此不承担任何责任。
11. 当产品无法联网时，微步在线有权停止告警检测并清除产品的检测功能模块，微步在线对此不承担责任。

终止与违约责任

1. 客户理解并同意，微步在线有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议约定的行为追究责任，对违法违规的任何行为采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告，客户因此产生的一切法律责任由客户自行承担。
2. 客户理解并同意，因客户违反相关法律法规的规定或本协议约定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，客户应当独立承担责任；若因此给微步在线造成损失的，

客户也应当一并赔偿。

3. 客户理解并同意，如客户违反本协议约定或出现其他微步在线认为应当终止本协议的情况，则微步在线有权随时终止向客户提供本产品的全部或部分服务且无需向客户承担任何违约责任。

法律适用与争议解决

1. 本协议的订立、生效、解释和履行均应适用中华人民共和国法律。若中国法律没有就本协议所载任何条款或概念的解释作出明确规定，则该等条款或概念应按中国通用的法律原则进行解释。
2. 本协议的履行以及与本协议有关的任何争议，任一方均应向北京市海淀区人民法院提起诉讼。
3. 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行的，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

其他条款

1. 本协议内容包括以上的全部条款和条件，以及微步在线针对本产品已经发布或将来可能发布的各项补充、更新、修订、规则、声明、通知和解释。除非另有约定，所有上述补充、更新、修订、规则、声明、通知和解释都被视为本协议的组成部分，具有同等法律效力。
2. 若本协议更新内容无实质性调整，或未对客户的单方权利进行限制，客户同意授权我们直接对本协议进行补充、更新和修订，微步在线会通过本产品发布修改、变更后的新版本。修改后的协议一经即自动更新为客户与微步在线之间具有约束力的协议。客户可以随时通过本产品查询本协议的最新版本。如客户在本协议更新并生效后继续使用本产品，则视为客户已充分阅读、完全了解并同意遵守更新后的协议。
3. 客户特此声明，客户已经完全理解本协议所有内容，并不存在任何重大误解。
4. 如果客户需要进行相关投诉或有其他问题，可通过访问我们的官方网站（<https://threatbook.cn>）进行了解，也可通过邮箱：contactus@threatbook.cn 或热线电话：400-030-1051 与我们联系。

本《TDP 产品协议》更新日期：2023 年 8 月 7 日。

北京微步在线科技有限公司