

快瞳科技宠物识别算法服务最终用户许可协议（亚马逊云市场中国区专用）

本协议双方：快瞳科技（以下简称“服务商”）与通过亚马逊云市场（中国区）购买、使用“快瞳科技宠物识别算法服务”（以下简称“本服务”）的单位或个人（以下简称“用户”）。

鉴于服务商是本服务的开发及运营主体，拥有本服务的全部知识产权；用户拟通过亚马逊云市场（中国区）获取本服务的使用权限，双方经平等协商，达成如下协议，以资共同遵守。

一、协议生效与适用范围

1.1 生效条件

本协议自用户在亚马逊云市场（中国区）完成本服务的购买流程（包括勾选“已阅读并同意本协议”选项）或实际使用本服务之日起生效，对双方具有法律约束力。若用户不同意本协议条款，应立即停止购买或使用本服务。

1.2 适用范围

本协议适用于用户通过亚马逊云市场（中国区）获取的所有本服务形态，包括但不限于API接口调用、云端算法部署、离线授权使用等（具体以购买订单载明的服务规格为准），以及服务商提供的相关技术支持服务。

二、核心定义

- 本服务**：指快瞳科技开发的，通过亚马逊云市场（中国区）提供的宠物识别算法及配套服务，具备宠物品种识别、特征提取、身份建档、相似度匹配等核心能力，支持宠物管理、智能设备适配、宠物行业数据分析等场景的技术服务。
- 用户数据**：指用户为使用本服务而上传、提交或产生的所有数据，包括但不限于宠物图像、宠物基本信息、用户运营数据等。
- 知识产权**：指与本服务相关的全部著作权、专利权、商标权、商业秘密、技术秘

密等合法权益。

- **亚马逊云平台**：指亚马逊公司在中国区运营的云计算服务平台，为本服务提供基础设施及交易支持。

三、使用许可

3.1 许可范围

服务商授予用户一项非独占、不可转让、有期限的本服务使用许可，许可范围仅限于用户自身业务需求，不得转售、转租、分许可给任何第三方，也不得将本服务用于为第三方提供有偿或无偿的同类服务。

3.2 使用限制

用户在使用本服务过程中，不得实施下列行为：

- 逆向工程、反编译、反汇编本服务的算法程序或核心代码，或试图获取本服务的底层技术方案；
- 未经授权擅自修改本服务的功能、界面或相关配置，或对本服务进行拆分、整合至其他系统；
- 通过自动化脚本、爬虫程序等方式进行批量调用或数据抓取，超出合理业务需求的范围使用本服务；
- 将本服务用于非法用途，包括但不限于识别涉及侵权、低俗、暴力的宠物图像，或用于危害公共安全、侵犯他人合法权益的场景；
- 未经服务商书面同意，以任何形式宣传、推广本服务时使用快瞳科技的商标、商号或其他标识。

四、费用与支付

25.1 用户使用本服务须按照亚马逊云市场（中国区）公示的价格体系及订单约定支付全部费用，费用结算由亚马逊云平台完成，服务商不直接向用户收取费用。

25.2 若用户需要续费，应在服务到期前按照亚马逊云市场届时有效的价格及流程办理。服务到期未续费的，服务商有权通过亚马逊云平台终止提供服务，用户应自行承担数据备份及服务中断的风险。

25.3 服务商有权根据市场情况及技术升级需求调整服务价格，但对已生效订单的价格不产生追溯效力，调整后的价格仅适用于新订单及续费订单。

五、双方权利与义务

5.1 服务商权利与义务

- 保证拥有提供本服务的合法资质及知识产权，确保本服务不侵犯任何第三方的合法权益；若因本服务侵权导致用户遭受第三方索赔，服务商应承担相应的赔偿责任及法律后果。
- 负责本服务的算法升级、技术维护及故障修复，保障服务的稳定性和可用性（不可抗力或亚马逊云平台故障导致的服务中断除外），并通过官方客服渠道（邮箱：kuaitong2022@163.com）提供技术支持。
- 承诺本服务不包含病毒、恶意程序或安全漏洞，不会对用户的系统安全及数据安全造成损害。
- 有权在用户严重违反本协议约定且经通知后未纠正的情况下，暂停或终止服务，并保留追究用户违约责任的权利。

5.2 用户权利与义务

- 有权在协议约定范围内使用本服务，并要求服务商按照约定提供技术支持。
- 保证使用本服务的行为符合《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《个人信息保护法》等相关法律法规，确保上传的用户数据合法、真实，不侵犯任何第三方的肖像权、隐私权等合法权益。
- 负责对自身使用本服务的账号、密码及 API 密钥进行安全管理，因账号泄露或使用不当导致的损失，由用户自行承担。
- 若发现本服务存在技术故障或安全隐患，应及时通知服务商，并配合服务商进行问题排查。

六、用户数据处理与保密

6.1 数据所有权与使用

用户数据的所有权归用户所有。服务商仅为提供本服务及优化服务质量的目的，在用户授权范围内处理用户数据，包括存储、分析及算法模型调优（调优过程中会对数据进行匿名化处理，不关联用户身份信息）。

6.2 数据安全与保护

服务商应采取加密存储、访问控制、安全审计等技术措施保护用户数据安全，防止数据泄露、篡改或丢失。未经用户书面同意，服务商不得向任何第三方披露用户数据，但法律法规另有规定或行政、司法机关要求的除外。

6.3 数据留存与删除

服务期限内，服务商应按照协议约定留存用户数据；服务终止后，服务商应在用户提出要求后 15 个工作日内删除全部用户数据，或根据用户要求进行数据导出，法律法规另有留存要求的除外。

6.4 保密义务

双方应对在合作过程中获取的对方商业秘密、技术信息、用户数据等保密信息承担保密义务，未经信息所有方书面同意，不得向任何第三方披露，保密义务期限为协议终止后 3 年。

七、知识产权归属

51.1 服务商拥有本服务的全部知识产权，包括但不限于算法程序、代码、技术文档、商标等，本协议未授予用户任何知识产权相关的权利（除使用许可外）。

51.2 用户在使用本服务过程中产生的衍生数据（如基于本服务识别结果形成的统计报表），其所有权归用户所有，但用户不得利用衍生数据侵犯服务商的知识产权。

51.3 用户不得擅自复制、传播本服务的任何技术资料，或为规避使用限制而开发类似服务，否则应承担相应的侵权责任。

八、期限与终止

8.1 服务期限

本服务期限以用户在亚马逊云市场（中国区）提交的订单载明的期限为准，自服务开通之日起计算。

8.2 协议终止

出现下列情形之一的，本协议终止：

- 服务期限届满，用户未办理续费的；
- 双方协商一致书面解除本协议的；
- 用户严重违反本协议约定，经服务商通知后 10 个工作日内未纠正的，服务商有权终止协议；
- 服务商因经营调整、技术升级等原因无法继续提供本服务的，应提前 30 日通过亚马逊云平台通知用户，协议自通知载明的终止日期起终止，服务商应按照用户已支付费用的未使用比例退还相应款项。

8.3 终止后责任

协议终止后，双方应履行下列义务：

- 用户应立即停止使用本服务，并销毁所有与本服务相关的技术资料；
- 服务商应按照本协议第六条约定处理用户数据；
- 协议终止前已产生的权利义务，不受协议终止的影响。

九、责任限制与免责

9.1 责任限制

在适用法律允许的范围内，服务商对本服务的最大赔偿责任不超过用户就本服务已支付的当笔订单金额；服务商不承担因本服务使用产生的间接损失、偶然损失、特殊损失或惩罚性赔偿，包括但不限于利润损失、数据丢失、业务中断等。

9.2 免责情形

因下列情形导致用户遭受损失的，服务商不承担责任：

- 亚马逊云平台的基础设施故障、网络中断等导致本服务无法使用的；
- 用户自身系统问题、操作失误或数据质量问题导致本服务识别结果不准确的；
- 不可抗力（包括但不限于自然灾害、战争、政策调整等）导致本服务无法正常提供的；
- 用户违反本协议约定使用本服务，或用于非法用途导致的损失。

9.3 服务声明

本服务的识别结果仅作为用户业务参考，不构成专业诊断意见（如宠物健康诊断），用户应结合实际场景谨慎使用，服务商不对识别结果的绝对准确性作出保证。

十、协议修改与通知

83.1 服务商可根据法律法规变更或业务需求修改本协议条款，修改后的协议将通过亚马逊云市场（中国区）本服务详情页公示，并提前 15 日通知用户。用户继续使用本服务的，视为接受修改后的协议；用户不同意修改的，可终止使用服务并办理退费（如有未使用费用）。

83.2 双方的通知、沟通应通过亚马逊云平台站内信或书面形式（包括邮件）进行，以站内信或邮件发出之日视为送达。

十一、法律适用与争议解决

86.1 本协议的订立、履行、解释及争议解决均适用中华人民共和国法律（不包括冲突法规则）。

86.2 因本协议引起的或与本协议相关的争议，双方应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向服务商所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十二、附则

89.1 本协议构成双方关于本服务的完整约定，替代此前双方达成的任何口头或书面协议。

89.2 若本协议任何条款被有权机关认定为无效或不可执行，不影响其他条款的效力，双方应协商替代条款。

89.3 服务商可将本协议项下的权利义务转让给第三方，但应提前 30 日通知用户，转让后受让方应承担本协议项下的服务商责任。

89.4 本协议的标题仅为阅读方便，不影响条款解释。