

用户使用协议

本协议是用户与兆远信息咨询有限公司(下称“兆远信息”)之间关于兆远信息产品使用及服务、用户数据安全相关方面权利义务的协议。请用户认真阅读并充分理解本协议,包括免责条款及对用户的权利限制内容。用户的对兆远信息产品的使用行为将视为同意接受本协议及其各项条款的约束。用户接受本协议的行为视为接受本协议可能不定时更新或修订的版本及其内容。

一、产品软件许可条款

1.权利声明

兆远信息软件的一切知识产权,以及与软件相关的所有信息内容,包括但不限于:文字表述及其组合、图标、图饰、图像、图表、色彩、界面设计、版面框架、有关数据、附加程序(dll、exe 等)、印刷材料或电子文档、随附的帮助材料、及软件的任何副本等均为兆远信息所有,受计算机软件保护条例、著作权法、国际版权条约和其他知识产权法及条约的保护。用户仅获得本软件产品的使用权。

2.权利限制

用户不得对本软件产品进行反向工程,如反向汇编、反向编译等;不得制作和提供本软件的注册机及破解程序;不得将软件或其使用权利,有偿或无偿向其他单位或个人销售、转租、转借、转让或提供分许可、转许可。

二、用户数据信息保护条款

1.当用户使用兆远信息提供的安全产品及服务(下称“服务”),可能会被要求提供或兆远信息可能需要收集用户上传用户的数据信息。用户不是一定要提供、披露、上传兆远信息要求的数据信息,但在许多情况下,如果用户选择不提供,不披露,不上传,兆远信息将无法为用户提供兆远信息的服务,或者无法更好地满足用户的需求,提升用户的服务体验,或者无法回应用户遇到的问题。

兆远信息非常重视对用户数据信息及其权利的保护,并且将遵照下述用户信息保护条款履行对用户的信息的保护责任。兆远信息向用户提供丰富而完备的服务类别选择,根据用户所选择和使用的兆远信息服务类别,兆远信息可能收集、使用的数据包含两类,用户身份数据和设备数据。

1.1 用户身份数据是指能够独立或者结合其他身份数据辨识、取得用户的身份信息或其他非公开信息的数据,包括:

用户在购买、注册、使用服务时,需要提供的一些必要的能够对用户及用户所授权的其他第三方进行辨识或涉及通信的信息,包括但不限于通讯地址、公司名称、联系人、联系电话、邮箱地址等。

其他基于服务功能而收集的用户身份数据信息。

1.2 设备数据是指用户以及其他兆远信息用户接受兆远信息服务期间,由兆远信息基于服务功能向用户及其他兆远信息用户收集的,单独或相结合不具备身份辨识性质的数据,包括:设备版本信息,如版本号、授权、网关 ID;设备硬件信息,如物理主机 CPU、内存、磁盘;配置信息,如各类配置、物理和虚拟设备的个数和运行状态、功能开启情况、资源使用情况;未知 URL,未知应用等;网络安全日志及相关文件,如内容安全日志、WEB 应用防护日志、程序文件、可疑流量等。

设备数据是同类服务或提供相似服务的厂商基于功能实现、升级、优化体验等需要,都必须

收集或由设备上传的数据。这类数据的收集上传是为了提升包括用户在内的广大用户的使用需求与体验，提高产品安全性。这类数据的存储、使用和传输对用户资产信息或个人信息的安全风险非常低。

2.本协议述及的信息使用、保护、披露的内容完全适用于用户身份数据；并部分适用于用户设备数据。适用于用户设备数据的范围根据法律法规强制性规定、行业内通行惯例及技术发展需要、社会公益原则确定。兆远信息承诺，在提供服务期间收集、获取的用户身份数据，以提供服务所需最低限度收集为原则，且只会用于服务目的。非为本协议所述范围内，兆远信息不会以任何其它目的或用途为由，直接或间接编排、修改、利用、应用、开发、或以其它任何方式使用用户的信息。

3.兆远信息承诺基于法律义务及商业道德，确保用户对所提供、披露的本协议所述信息享有合理的管理权。兆远信息会根据用户的要求，删除或修改信息。用户可以通过本协议第六条提供的联系方式与兆远信息联络并提出要求。但是正如本条款前言所述，用户对信息的管理可能与用户正常注册、使用服务的需求产生冲突，也可能影响兆远信息向用户正常提供、升级、优化服务。

4.兆远信息将运用各种安全技术，包括安全加密、防入侵、防病毒等，来保护用户的信息，以免遭受未经授权的访问、使用、披露、滥用、变更、破坏以及损失。如有违反或可能违反本说明的情形发生，兆远信息将立即通知用户。虽然兆远信息愿意尽最大努力采取合理措施保护用户的信息数据，但没有任何安全措施能完全避免风险产生。由于用户将其服务密码告知他人或与他人共享注册帐户与密码、黑客攻击、电脑病毒侵入及其他不可抗力导致的用户信息泄露及其直接或间接损失，请谅解兆远信息将不能承担责任。

5.未经您的同意，兆远信息不会向兆远信息以外的任何公司、组织和个人披露您的数据信息，但法律法规另有规定的除外。

三、免责与责任限制

1.兆远信息只保证所提供的产品具有产品说明书所描述的功能，若用户将产品用于所描述功能之外

的其他目的，兆远信息不保证其适用性，所造成的后果由用户自行承担。

2.第三方可能对本产品使用其授权的产品、软件或技术有相关要求，且需要用户遵守，用户应当遵守该等要求。且如该等要求需要用户遵守而用户没有遵守时，该第三方或者国家司法机关可能会对用户提起诉讼、罚款或其他的制裁措施，所造成的后果由用户自行承担。

3.用户因互联网网络故障、计算机病毒、黑客攻击、系统不稳定、电信部门的通讯线路故障及其他各种不可抗力原因而在使用兆远信息产品中遭受的一切损失，用户须自行承担，兆远信息不承担任何责任。

4.用户违反本协议或相关协议的规定，导致或产生的任何第三方对兆远信息主张的任何索赔、要求或损失，包括合理的律师费，用户同意赔偿兆远信息，并使之免受损害。兆远信息有权采取包括但不限于中断软件使用许可、停止提供服务、限制产品使用、法律追究等措施维护自身权益。

四、本协议的更新

兆远信息有权根据互联网的发展、中华人民共和国有关法律法规的变化以及公司经营状况和经营策略的调整，不断地完善服务质量并依此修改本协议条款。用户的权利以及义务的表述，均以最新的协议为准。修改后的协议会在兆远信息网站上公布，并随附于新版本软件。用户

接受本协议内容将默认为接受本协议更新或修订的内容。兆远信息郑重提醒用户注意本协议中免除兆远信息责任的条款，请用户仔细阅读，自主考虑风险。以上各项条款内容的最终解释权及修改权归兆远信息所有。

五、法律及争议解决

本协议适用中华人民共和国法律。因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，各方应友好协商解决；协商不成的，用户在此完全同意将纠纷或争议提交兆远信息所在地即上海市有管辖权的人民法院管辖。

六、与兆远信息联络

用户在使用兆远信息产品过程中可通过电子邮件 servicedesk@megavantage.cn 与兆远信息的客服人员联系以获取技术支持保障以及信息安全方面的咨询。