

# (Serverless) 硅基流动 MaaS 云平台合作框架协议

甲方：【】

联系人：【】

通讯地址：【】

电子邮箱：【】

联系电话：【】

乙方：北京硅基流动科技有限公司（“硅基流动”）

联系人：刘佳琦

通讯地址：北京市海淀区中关村东路1号院8号楼D座23层2301

电子邮箱：liujiqi@siliconflow.cn

联系电话：17612241030

甲乙双方本着平等互利、诚实守信的原则，依据《中华人民共和国民法典》及相关法律、法规的规定，自愿达成如下协议。

## 第一部分 商业部分

### 一、 服务内容和费用、服务方式和要求

1.1 甲方可通过【1.1.1】方式开通并使用平台服务。

1.1.1 甲方通过公对公转账方式，向乙方支付服务款项人民币【2000元整（¥2,000.00）】，对应采购5亿Tokens服务包，前述服务包包含5亿额度的Tokens使用权限，可全额用于抵扣甲方调用乙方大模型API服务产生的缓存命中Tokens、输入Tokens、输出Tokens消耗。

前述Tokens服务包仅限在硅基流动（SiliconFlow）平台使用兑换当日展示的且以Token为计量、计费单位的模型服务，甲方同意，乙方有权根据自身业务调整针对模型进行调整、下架和新增等，如乙方针对部分模型进行下架，则甲方认可继续使用其他可用模型；甲方已购买Tokens服务包是否可用于调整/新增后的模型以乙方确认为准。服务包以兑换码形式交付，兑换码应在合同签署之日起30个自然日内进行兑换使用，逾期未兑换视为乙方自动放弃权益；Tokens自兑换完成之日起360个自然日内有效，期满未使用部分自动作废。因甲方未能在相应时限内兑换或未使用完毕的情形，甲方已支付的服务费用乙方不予退还，且不承担任何责任。

1.2 乙方为保障甲方能顺利使用计算资源提供应用程序部署、协助进行程序调试等技术支持。具体包含：

1.2.1 乙方为甲方提供本协议约定的计算资源和模型服务，并保证计算资源和模型服务稳定可靠；

1.2.2 乙方通过互联网为甲方提供算力服务和模型调用接口，以及相关的必要的使用权限；

1.2.3 乙方以微信、Email、电话、技术文档方式为甲方提供基本的咨询与技术支持。

1.2.4 乙方配备技术支持人员，负责日常事务的沟通及提供 7\*8 小时技术支持服务。

1.3 甲方承诺并保证，在本协议项下购买的 Tokens 服务包属于技术服务类产品，仅限于自用且须一次性兑换，不可转售、赠与或跨主体共享，也不支持任何形式的退款、其他产品或服务的兑换、提现和跨账户划转。甲方购买的 Tokens 服务包仅能在甲方在乙方平台注册并创建的账户 id 【】 下进行充值和使用。如甲方违反前述承诺的，乙方有权封禁或注销甲方账户，终止提供本协议项下服务并追究甲方违约责任。

## 二、 计费政策

2.1 甲方采购的 Tokens 服务包具体消耗规则以乙方平台公示的或双方实际约定的（如有）计价规则为准，服务包内额度用尽且甲方未能另行购买其他服务包的情况下，甲方继续使用乙方平台服务可能会消耗账户优惠券、余额等甚至产生欠费，甲方应对自身资源使用情况及时关注。

2.2 乙方银行账户如有变更，则以乙方的书面变更通知为准：

收款账户名称：北京硅基流动科技有限公司

银行账号：110954795610002

开户银行：招商银行股份有限公司北京分行营业部

联行号：308100005027

2.3 乙方在收到甲方正确开票信息的申请后的十（10）个工作日内，乙方根据甲方实际支付金额按照以下信息向甲方开具正规有效的【增值税普通/专用发票】：

抬头：【】

税号：【】

账号：【】

开户行：【】

地址：【】

电话：【】

## 三、 有效期及签署

3.1 本协议长期有效，任一方提前 30 日书面通知对方后可终止本协议。

3.2 本协议一式【贰】份，双方各执【壹】份，具有同等法律效力，双方签字并加盖公章后生效。

#### **四、 效力划分**

本部分内容与第二部分内容不一致的，以本部分内容为准，本部分未约定部分以第二部分为准。

## 第二部分 使用协议部分

### 1. 账户管理

1.1 甲方保证自身具有法律规定的完全民事行为能力 and 民事行为能力,是能够独立承担民事责任的自然人或法人;本协议内容不会被甲方所属国家或地区的法律禁止。

#### 1.2 账户

1.2.1 在甲方按照本平台 (SiliconCloud 平台: <https://siliconflow.cn/>) 的要求填写相关信息、确认同意履行本协议的内容并经过个人/企业认证后,乙方为甲方注册账户并开通本平台的使用权限,甲方的账户仅限甲方使用并使甲方能够访问某些服务和功能,乙方可能根据乙方的独立判断不时地修改和维护这些服务和功能。

1.2.2 个人可代表公司或其他实体访问和使用本平台,在这种情况下,本协议不仅在乙方与该个人之间产生效力,亦在乙方与该等公司或实体之间产生效力。

1.2.3 如果甲方通过第三方连接/访问本服务,即表明允许乙方访问和使用甲方的信息,并存储甲方的登录凭据和访问令牌。

1.2.4 账户安全。当甲方创建账户时,甲方有权使用甲方设置或确认的手机号码及验证码登陆本平台。甲方的账户由甲方自行设置并由甲方保管,本平台在任何时候均不会主动要求甲方提供甲方的账户登录凭证。因此,建议甲方务必保管好甲方的账户及登录凭证,若账户因甲方主动泄露或因甲方遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果,本平台不承担责任,甲方应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。甲方向乙方提供甲方的手机号码、电子邮件地址作为甲方的有效联系方式,即表明甲方同意乙方使用该手机号码、电子邮件地址向甲方发送相关通知,请甲方务必及时关注。

1.2.5 甲方设置的账户名称、用户昵称等不得违反国家法律法规、公序良俗、社会公德、或容易引起混淆,否则将可能导致甲方的账户创建不成功或我们有权经通知甲方后予以注销。

1.3 在法律有明确规定要求的情况下,本平台作为平台服务提供者若必须对用户的信息进行核实的情况下,本平台将依法不时地对甲方的信息进行检查核实,甲方应当配合提供最新、真实、完整、有效的信息。若本平台无法依据甲方提供的信息进行核验时,本平台可向甲方发出询问或要求整改的通知,并要求甲方进行重新认证,直至中止、终止对甲方提供部分或全部平台服务,本平台对此不承担任何责任。

1.4 甲方应当为自己与其他用户之间的交互、互动、交流、沟通负责。乙方保留监督甲方与其他用户之间争议的权利。乙方不因甲方与其他用户之间的互动以及任何用户的作为或不作为而承担任何责任,包括与交互数据(定义见下文)相关的责任。

### 2. 访问服务及服务限制

- 2.1 访问服务。在甲方遵守本协议的前提下，甲方在此被授予非排他性的、不可转让的访问和使用本服务的权利，仅用于甲方个人使用或甲方代表的公司或其他实体内部业务目的。乙方保留本协议中未明确授予的所有权利。
- 2.2 服务限制。
- 2.2.1 对服务的任何部分进行反汇编、反向工程、解码或反编译；
- 2.2.2 未经乙方事先书面同意，购买、出售 API 密钥；
- 2.2.3 复制、出租、出售、贷款、转让、许可或意图转授、转售、分发、修改本服务任何部分或乙方的任何**知识产权**（定义见下文）；
- 2.2.4 采取可能对乙方的服务器、基础设施等造成不合理的巨大负荷的任何行为；
- 2.2.5 以下列任何方式或目的使用本平台服务：**(i)反对宪法所确定的基本原则的；(ii)危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；(iii)损害国家荣誉和利益的；(iv)煽动地域歧视、地域仇恨的；(v)煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；(vi)破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；(vii)散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；(viii)散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；(ix)侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；(x)煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；(xi)以非法民间组织名义活动的(xii) 有可能涉及版权纠纷的非本人作品的；(xiii)有可能侵犯他人先权利的；(xiv)对他人进行暴力恐吓、威胁，实施人肉搜索的；(xv)涉及他人隐私、个人信息或资料的；(xvi)侵犯他人隐私权、名誉权、肖像权、知识产权等合法权益内容的；(xvii) 侵害未成年人合法权益或者损害未成年人身心健康的(xviii)未获他人允许，偷拍、偷录他人，侵害他人合法权利的；(xix)违反法律法规底线、社会主义制度底线、国家利益底线、公民合法权益底线、社会公共秩序底线、道德风尚底线和信息真实性底线的“七条底线”要求的；(xx)相关法律、行政法规等禁止的。**
- 2.2.6 绕过乙方可能用于阻止或限制访问服务的措施，包括但不限于阻止或限制使用或复制任何内容或限制使用服务或其任何部分的功能；
- 2.2.7 试图干扰、破坏运行服务的服务器的系统完整性或安全性，或破译与运行服务的服务器之间的任何传输；
- 2.2.8 使用本服务发送垃圾邮件、连锁信或其他未经请求的电子邮件；
- 2.2.9 通过本服务传输违法数据、病毒或其他软件代理；
- 2.2.10 冒充他人或实体，歪曲甲方与某人或实体的关系，隐藏或试图隐藏甲方的身份，或以其他方式为任何侵入性或欺诈性目的使用本服务；或
- 2.2.11 从本服务收集或获取包括但不限于其他用户姓名在内的任何个人信息。
- 2.2.12 其他未经乙方明示授权的行为或可能损害乙方利益的使用方式。

### 3. 交互数据

- 3.1 本服务可能允许用户在注册后，基于平台使用目的在使用模型过程中进行输入、反馈、修正、加工、存储、上传、下载、分发相关个人资料信息、视频、图像、音频、评论、问题和其他内容、文件、数据和信息（“交互数据”）。
- 3.2 如经乙方合规审核认定交互数据存在任何违反法律法规或本协议的情况，乙方有权删除、不显示或不反馈任何交互数据。
- 3.3 关于甲方的交互数据，甲方确认并保证：
  - 3.3.1 甲方已获得交互数据中提及的每一个可识别自然人（如有）的符合法定要求的同意，可以合法地使用该等自然人的姓名、声音和形象，该等自然人已免除甲方因该等使用而可能产生的任何责任；
  - 3.3.2 甲方已获得适用法律所要求的与第三方有关的交互数据的所有同意、授权，且甲方就本服务提供或上传到平台的交互数据不侵犯任何第三方的任何权利；
  - 3.3.3 甲方的交互数据，以及乙方根据本协议对交互数据的使用，不会违反任何适用法律或侵犯任何第三方的任何权利，包括但不限于任何知识产权和隐私权；
  - 3.3.4 甲方的交互数据不包括任何被政府机构视为敏感或保密的信息或材料，且甲方就本服务提供的交互数据不侵犯任何第三方的任何保密权利；
  - 3.3.5 甲方的交互数据不包括裸体或其他性暗示内容；不包括对个人或团体的仇恨言论、威胁或直接攻击；不包括辱骂、骚扰、侵权、诽谤、低俗、淫秽或侵犯他人隐私的内容；不包括性别歧视或种族、民族或其他歧视性内容；不包括含有自残或过度暴力的内容；不包括伪造或冒名顶替的档案；不包括非法内容或助长有害或非法活动的内容；不包括恶意程式或程式码；不包括未经本人同意的任何人的个人信息；不包括垃圾邮件、机器生成的内容或未经请求的信息及其他令人反感的内容；
  - 3.3.6 据甲方所知，甲方提供给乙方的所有交互数据和其他信息都是符合法律规定、不侵犯任何第三方权益的。
- 3.4 乙方作为独立的技术支持者，甲方利用本平台接入基础大模型所产生的全部义务和责任均由甲方承担，乙方不对由此造成的任何损失负责。
- 3.5 乙方作为独立的技术支持者，甲方利用本平台向任何第三方提供服务，相应的权利和义务均由甲方承担，乙方不对由此造成的任何损失负责。
- 3.6 **免责声明。乙方对任何交互数据概不负责。甲方将对您输入、反馈、修正、加工、存储、上传、下载、分发在本平台及模型服务上的交互数据负责并承担全部责任。乙方提供的技术服务只会严格执行甲方的指示处理交互数据，除非法律法规另有规定、依据特定产品规则另行约定或基于甲方的要求提供技术协助进行故障排除或解决技术问题，乙方不会主动访问甲方的交互数据。乙方不会对甲方的交互数据进行任何非授权的使用或披露，同时亦不会交互数据进行任何存储。**

3.7 甲方理解并认同，基于法律要求，乙方有权依据《人工智能生成合成内容标识办法》等相关法律法规要求，对人工智能生成合成内容添加相应的标识。甲方不得对上述标识（无论该标识以何种形式体现）进行恶意删除、篡改、伪造、隐匿，不得使用上述标识进行非法活动或发布违法内容。在特定场景下，为更好地满足甲方的使用需求，乙方可能为甲方提供未添加显式标识的 AI 生成合成内容的选项。若甲方申请该选项，甲方应承诺并保证：(a) 不利用该内容从事传播虚假信息或其他违法活动；(b) 在发布或传播利用基于深度学习、虚拟现实、生成式人工智能等新技术新应用制作的非真实信息到相关平台时，或其他可能导致公众混淆或误认的信息内容时，应当以显著方式予以标识；(c) 在向第三方分享该内容或使用网络信息内容传播服务发布该内容时，主动声明其为 AI 生成内容；(d) 遵守其他相关法律法规提出的要求。由于甲方违反本条所造成的全部损失或责任由甲方承担。

#### 4. 知识产权

4.1 定义。就本协议而言，“知识产权”系指所有专利权、著作权、精神权利、人格权、商标权、商誉、商业秘密权、技术、信息、资料等，以及任何可能存在或未来可能存在的知识产权和所有权，以及根据适用法律提出的所有申请中、已注册、续期的知识产权。

4.2 硅基流动知识产权。甲方理解并承认，乙方拥有并将持续拥有本服务的所有权利（包括知识产权），甲方不得访问、出售、许可、出租、修改、分发、复制、传输、展示、发布、改编、编辑或创建任何该等知识产权的衍生作品。严禁将任何知识产权用于本协议未明确许可的任何目的。本协议中未明确授予甲方的权利将由硅基流动保留。

4.3 输出。在甲方遵守如下事项且在合法合规的基础上，可以将大模型产出的结果进行使用：(i) 甲方对服务和输出的使用不会转移或侵犯任何知识产权（包括不会侵犯硅基流动知识产权和其他第三方知识产权）；(ii) 如果乙方经举报或有其他证据表明您对输出的使用可能违反法律法规或可能侵犯任何第三方的权利，乙方可以随时限制甲方对输出的使用并要求甲方停止使用输出（并删除其任何副本）；(iii) 甲方不得表示大模型的输出结果是人为生成的；(iv) 甲方不得违反任何模型提供商的授权许可或使用限制。

甲方同意，乙方不对甲方或任何第三方声称因由乙方的服务产生的任何输出内容承担任何责任。

4.4 用户使用数据。乙方可能会收集或甲方可能向乙方提供诊断、技术、使用的相关信息，包括有关甲方的计算机、移动设备、系统和软件的信息（“用户使用数据”）。乙方可能出于平台维护运营的需要，且在法律许可的范围内使用、维护和处理用户使用数据或其中的任何部分，包括但不限于：(a) 提供和维护服务；(b) 改进乙方的产品和服务或开发新的产品或服务。详细用户数据政策请见本平台的《隐私政策》。

4.5 反馈。如果甲方向乙方提供有关本服务或任何其他硅基流动产品或服务的任何建议

或反馈（“反馈”），则甲方在此将所有对反馈的权益转让给乙方，乙方可自由使用反馈以及反馈中包含的任何想法、专有技术、概念、技术和知识产权。反馈被视为乙方的保密信息（定义如下）。

## 5. 保密信息

本服务可能包括硅基流动和其他用户的非公开、专有或保密信息（“保密信息”）。保密信息包括任何根据信息的性质和披露情况应被合理理解为保密的信息，包括非公开的商业、产品、技术和营销信息。甲方将：（a）至少以与甲方保护自己高度敏感的信息相同的谨慎程度保护所有保密信息的隐私性，但在任何情况下都不得低于合理的谨慎程度；（b）除行使甲方在本协议下的权利或履行甲方的义务外，不得将任何保密信息用于任何目的；以及（c）不向任何个人或实体披露任何保密信息。

## 6. 隐私与数据安全

6.1 隐私。出于使用本平台服务的需要且在法律许可的范围内，乙方可能会收集、使用和披露甲方在注册账户时提供给平台的相关信息，但乙方将持续遵守《中华人民共和国个人信息保护法》及相关适用法律。

6.2 数据安全。乙方关心甲方个人信息的完整性和安全性，然而，乙方不能保证未经授权的第三方永远无法破坏乙方的安全保护措施。

## 7. 计费政策及税费

甲方理解并同意，本平台提供的部分服务可能会收取使用费用、售后费用或其他费用（“费用”）。甲方通过选择使用本服务即表示您同意您注册网站上载明的适用于您的定价和付款条款（受限于我们的不时更新的定价/付款条件/充值协议等文件），甲方同意我们相应监控您的使用数据以便完成本服务计费。

本条内容与第一部分若不一致时，以第一部分内容为准。

## 8. 使用第三方服务

本服务可能包含非乙方拥有或控制的第三方网站、资料和服务（“第三方服务”）的链接，本服务的某些功能可能需要甲方使用第三方服务。乙方不为任何第三方服务背书或承担任何责任。如果甲方通过本服务访问第三方服务或在任何第三方服务上共享甲方的交互数据，甲方将自行承担风险，并且甲方理解本协议不适用于甲方对任何第三方服务的使用。甲方明确免除乙方因甲方访问和使用任何第三方服务而产生的所有责任。

## 9. 赔偿

9.1 甲方将为乙方及乙方的子公司和关联公司及各自的代理商、供应商、许可方、员工、承包商、管理人员和董事（“硅基流动受偿方”）进行辩护、赔偿并使其免受因以下原因而产生的任何和所有索赔、损害（无论是直接的、间接的、偶然的、后续的或其他的）、义务、损失、负债、成本、债务和费用（包括但不限于法律费用）的损害：（a）甲方访问和使用本服务，包括甲方对任何输出的使用；（b）甲方违反本协议的任何条款，包括但不限于甲方违反本协议中规定的任何陈述和保证；

(c) 甲方对任何第三方权利的侵犯，包括但不限于任何隐私权或知识产权；(d) 甲方违反任何适用法律；(e) 交互数据或通过甲方的用户账户提交的任何内容，包括但不限于任何误导性、虚假或不准确的信息；(f) 甲方故意的或者存在重大过失的不当行为；或(g) 任何第三方使用甲方的用户名、密码或其他认证凭证访问和使用本服务。

## 10. 免责声明

甲方使用本服务的风险自负。乙方明确否认任何明示、暗示或法定的保证、条件或其他条款，包括但不限于与适销性、适用于特定目的、设计、条件、性能、效用、所有权以及未侵权有关的保证、条件或其他条款。乙方不保证服务将不中断或无错误运行，也不保证所有错误将得到纠正。此外，乙方不保证服务或与使用服务相关的任何设备、系统或网络不会遭受入侵或攻击。

通过使用本服务下载或以其他方式获得的任何内容，其获取风险由甲方自行承担，甲方的计算机系统或移动设备的任何损坏和由于上述情况或由于甲方访问和使用本服务而导致的数据丢失，甲方应承担全部责任。此外，硅基流动不为任何第三方通过本服务或任何超链接网站或服务宣传或提供的任何产品或服务提供担保、背书、保证、推荐或承担责任，硅基流动不参与或以任何方式监控甲方与第三方产品或服务提供商之间的任何交易。

## 11. 责任限制和免责

硅基流动在任何情况下均不对以下损害负责：(a) 间接、偶发、示范性、特殊或后果性损害；或者(b) 数据丢失或受损，或者业务中断或损失；或者(c) 收入、利润、商誉或预期销量或收益损失，无论是在何种法律下，无论此种损害是否因使用或无法使用软件或其他产品引起，即使硅基流动已被告知此种损害的可能性。无论在何种情况下，硅基流动及其关联方、管理人员、董事、员工、代理、供应商和许可方对甲方承担的所有责任（无论是因保证、合同或侵权（包括疏失））无论因何原因或何种行为方式产生，始终不超过甲方已支付给硅基流动的费用。本协议任何内容均不限制或排除适用法律规定不得限制或排除的责任。

## 12. 适用法律及争议解决条款

本协议受中华人民共和国（仅为本协议之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区）法律管辖。

若在执行本协议过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，乙方与甲方任何一方均有权提请北京仲裁委员会按照其届时有效仲裁规则进行仲裁，而此仲裁规则由此条款纳入本协议。仲裁语言为中文。仲裁地将为北京。仲裁结果为终局且对双方都有约束力。

## 13. 其他条款

13.1 可转让性。未经乙方事先明确书面同意，甲方不得转让或转让本协议及本协议项下授予的任何权利和许可。

13.2 可分割性。如果本协议的某一条款或某一条款的一部分无效或不可执行，不影响本协议其他条款的有效性，无效或不可执行的条款将被视作已从本协议中删除。

13.3 不时修订。根据相关法律法规变化及硅基流动运营需要，乙方将不时地对本协议进行修改，修改后的协议将替代修订前的协议。甲方在使用本平服务时，可及时通过登陆平台查阅了解。如甲方继续使用本服务，则视为对修改内容的同意，当发生有关争议时，以最新的用户协议为准；甲方在不同意修改内容的情况下，有权停止使用本协议涉及的服务。

(本页无正文，为【】与北京硅基流动科技有限公司的《(Serverless) 硅基流动 MaaS 云平台合作框架协议》之签字页)

**甲方：【】**

授权代表（签字）：

日期：

**乙方：北京硅基流动科技有限公司**

授权代表（签字）：

日期：