

SendCloud 消息发送平台服务协议

一、 定义

1. SendCloud 基于云端技术提供的消息高效送达、跟踪及其他服务的消息发送平台服务。以下简称“SendCloud”。
2. 甲方自有发送对象的数据有效性约定：甲方承诺保证所提供的数据地址的有效性并保证所有发送对象必须是自愿且明确同意接受甲方信息的。

二、 甲方保证

1. 甲方同意并保证，在本协议有效期内，乙方有权于任何时间要求甲方提交相关资质证明资料原件及/或其他资料信息，甲方对其所提交信息的真实完整、合法有效性承担保证责任。
2. 甲方同意并保证，甲方合法并如约使用 SendCloud 。甲方对其行为产生的任何法律责任自行承担，与乙方无关。

三、 甲方的权利义务

1. 甲方有权在 SendCloud 申请账号。甲方注册账号时，应向乙方提供真实完整且合法有效的信息。如甲方信息发生任何变更，甲方应于变更后书面通知乙方并提供最新资料信息。
2. 甲方使用 SendCloud 应向乙方支付相应的费用。
3. 甲方保证其所提供的数据地址列表或者发送对象的真实性、合法性、有效性及许可性，甲方有义务对其自有发送对象的数据进行筛选，以保证达到甲方有效性约定，否则乙方有权随时终止本协议，同时甲方账户余额不予退还。同时乙方不承担验证数据地址真伪及许可性之责任。
4. 甲方使用 SendCloud 平台发送消息，即表示其向乙方提供的个人姓名、邮件地址、电话号码、身份证信息等涉及的个人信息的，均已合法取得授权，且乙方及其关联方可无偿存储、使用上述信息。
5. 当甲方单月硬退比例、举报比例超过 或单次硬退比例、举报比例超过 SendCloud 平台规则时，乙方有权终止向甲方提供服务，同时甲方账户余额不予退还。由此对乙方服务及乙方声誉造成损害的，甲方应承担赔偿责任。
6. 若乙方发送通道遭受投诉且确认投诉方来自甲方发送的用户，甲方需立即停止发送计划，并对发送任务进行整顿；若由于甲方发送导致大面积通道投诉而致使当月通道关停，乙方有权终止向甲方提供服务，同时甲方账户余额不予退还。由此对乙方服务及乙方声誉造成损害的，甲方应承担赔偿责任。
7. 甲方在使用 SendCloud 期间，承诺并保证：(1) 遵守所有中华人民共和国法律法规和国际上有关互联网和消息发送的协议、规定、程序和惯例；(2) 不利用 SendCloud 进行干扰或扰乱乙方网络服务或其他正常使用；(3) 不行使其他可能给乙方带来任何不利影响的行为或者法律及政策禁止的行为。
8. 甲方不得利用 SendCloud 发送以下消息：(1) 发送对象事先没有提出要求或者同意接受的广告、电子刊物、各种形式的宣传品等宣传性或营销性消息；(2) 发送对象无法拒收的电子邮件；(3) 隐藏发件人身份、地址和电子邮件主题等信息的消息；(4) 含有虚假的信息源、发件人、路由等信息的消息；(5) 含有病毒、恶意代码、色情、反动等不良信息或有害信息的信息。
9. 甲方可以选择定制服务，定制服务的具体内容以甲方在 SendCloud 页面的在线申请信息为准。甲方不得超过其定制的服务内容使用乙方资源。甲方如定制跟踪功能的，应保证该功能用于合法用途。如甲方将此功能用于涉及或侵犯第三方隐私以及其他违法用途的，所产生的全部法律责任由甲方承担。
10. 乙方对甲方账号中的数据按照中国法律法规（不含香港、澳门、台湾）规定的时间进行保存。甲方应对相关数据应按照服务所在国法律法规规定的时间自行存储和备份。甲方应根据乙方或行政主管部门的要求随时向乙方或行政主管部门提供备份内容。
11. 甲方使用 SendCloud ，不得于任何时间任何事件中使用乙方的任何商标、Logo、服务标记、域名及其他具有显著品牌特征的标识。
12. 甲方应当按照本协议以及乙方 SendCloud 平台已生效的/不时公布的规则，妥善使用 SendCloud 并为其行为负责。因甲方行为导致乙方遭受诉讼、索赔及/或处罚的，甲方应赔偿乙方因此造成的全部损失。
13. 甲方同意接收来自乙方的邮件及信息，包括但不限于商业推广信息等。

四、 乙方的权利义务

1. 乙方对甲方行为无审核监督义务。因甲方行为给乙方造成的一切损失，乙方有权向甲方追偿。
2. 乙方对其提供给甲方的服务质量做出如下承诺：(1) 根据甲方要求，乙方应向甲方提供每次消息发送项目执行完毕后

的状态报告；(2) 乙方应提供客户投诉与答疑服务。

3. 乙方有权随时调整 SendCloud 的资费，但该调整不会对甲方已购买的服务产生影响。

4. 乙方有权对 SendCloud 进行定期或不定期的升级或完善，但应提前在相关页面进行公告。如甲方因此受到影响，乙方无需为此承担任何责任。

5. 乙方就为甲方提供 SendCloud 服务期间所获知的甲方商业秘密负保密义务，该保密义务在本协议终止后 1 年内仍然有效。

6. 乙方有权根据自己的判断对甲方是否违反本协议约定及 SendCloud 使用规则做出认定。甲方若有违反的，乙方有权随时中止或终止本协议。乙方无需就此征得甲方同意或提前通知甲方。

7. 因非乙方原因导致本协议提前终止，甲方已经支付而尚未使用的费用乙方有权不予退还。

8. 鉴于互联网服务的特殊性，对因不可抗力、第三方服务、黑客攻击、政策影响及其他任何非乙方原因引起的服务中断、数据丢失等，乙方均无需承担任何责任。

隐私策略

你的隐私对我们很重要。我们在本通知中描述了我们如何收集和使用有关您使用 SendCloud 服务的信息，包括 SendCloud 平台和 sendcloud.net 网站（由 SendCloud 技术有限公司提供）。如果您是我们的客户之

一，您应该结合我们的服务条款阅读本通知。

1. 我们是谁？

如你所知，我们是一家消息发送平台服务提供商。在收集有关我们的客户或网站访问者的信息时，根据欧盟（“欧盟”）数据保护法，我们有资格成为“数据控制者”。这意味着我们有责任决定如何保存和使用关于您的个人数据。

2. 我们如何收集有关您的信息？

当您在我们的网站上填写联系人表格或向我们发送消息时，我们会收集有关您的信息。无论您选择何种方式联系我们，我们都需要您提供一些基本的个人信息，以便处理您的请求。当您对我们向第三方提供的服务表示兴趣时，我们也可能从第三方收到您的个人数据。我们通过自动方式收集信息。当您访问我们的网站、在第三方拥有的网站上查看 SendCloud 广告或阅读我们的营销电子邮件时，我们会通过 cookie、网络信标和其他类似技术自动收集有关您的信息。这些是相关联的小文件使用您的浏览器或我们的服务器将作为您使用网站和服务的一部分保存和返回的信息，例如在访问之间保存您的登录会话、记住您的显示首选项和跟踪您对网站的使用。有关我们使用库克的更多信息是的，看我们的 cookies 通知。

3. 我们收集关于你的哪些信息？

我们收集两种关于您的信息：个人数据和非个人数据。个人数据。这是让我们知道您是谁的信息。这包括您在注册使用该平台时向我们提供的信息，如您的姓名、公司名称、电子邮件地址、邮政地址、您与我们共享的其他联系信息、关联的域名和信用卡信息。您的登录凭据也是个人数据。此类别还包括与您的身份相关的信息，这些是您通过其他方式提供给我们的，例如向我们的支持团队发送电子邮件。非个人数据。这是不允许我们确定您身份的信息。这通常来自您在注册后对服务的使用。非个人数据包括可以以原始形式识别您身份的信息，但我们已修改以删除或隐藏（实例，通过聚合）任何个人数据。

4. 我们如何使用您的信息？

当您是我们的客户之一时，我们会利用我们收集的有关您的信息为您提供服务。作为这一目的的一部分，我们使用您的个人数据和非个人数据来创建和维护您的平台帐户，并控制对其的访问；为您提供平台使用的实时日志；响应您提交的任何支持或销售信息或 SI 请求。Milar Communications；就我们的服务与您进行沟通（例如通过通讯、营销电子邮件、公告或特别优惠）；如果您订阅了我们的付费计划，则出于计费 and 收款目的；调查和防止欺诈和违反使第三方能够向我们提供服务的服务条款；为要求分配专用 IP 地址的客户，为将专用 IP 地址分配给该客户的目的；遵守我们所遵守的适用法律。我们可以使用您的非个人数据来增强服务，例如通过 Web 分析或故障排除。我们也可以使用聚合或非个性化信息来提升我们的服务，例如引用使用统计数据。如果您是我们网站的访问者，我们将使用您的个人和非个人数据与您联系，并支持网站上的实时聊天对话。

5. 我们根据哪些法律依据收集您的个人数据？

我们收集您的个人数据是因为我们需要它来履行我们与您签订的合同，或者是因为您已采取措施与我们签订合同（例如，当您填写联系表格以请求有关我们服务的信息，或者当您注册一个 SendCloud 帐户时）。否则，我们会根据您的同意收集个人数据。

6. 我们与谁共享个人数据？

除我们在此处或适用协议/服务条款中描述的有限情况外，我们不与第三方共享您的个人数据。当我们需要向第三方提供您的个人数据时，我们将仅在为您提供我们服务所需的范围内共享这些数据。

7. 安全

您个人信息的安全性对我们很重要。我们遵循公认的标准来保护在传输过程中和收到个人信息后提交给我们的个人信息。SendCloud 基础设施位于顶级数据中心。这些地点中的每一个都坚持严格的物理和程序控制，这些控制经常被审计。SendCloud 应用程序会定期进行漏洞扫描，并每年进行一次独立的渗透测试。所有 SendCloud 员工在聘用时都会接受全面的背景调查并签署保密协议。如果您对个人信息的安全性有任何疑问，可以通过 service@sendcloud.im 与我们联系。不过，请记住，服务的某些部分是公开的，而电子邮件本身并不是一种可靠的私人通信方式。如果您自愿在网站的公共区域提供个人数据，则在线的无关方将能够查看和收集这些数据。如果您不想为了让这些信息公开，你不应该发布它。

8. 我们将您的个人资料保留多久？

我们会保留您的个人资料，以便为您提供服务。如果您希望我们停止所有描述的个人数据使用，您可以随时从 SendCloud 仪表板的“帐户设置”部分删除您的帐户。这将从我们的记录中删除您的个人数据，我们将不再使用它。但是，我们可以保留备份中的个人数据。请注意，法律和/或出于自身合法业务目的可能要求我们保留某些信息。

9. 你对个人资料有什么权利？

您有权请求访问您的个人数据。这使您能够接收我们持有的关于您的个人数据的副本，并检查我们是否正在合法处理它。请求更正我们持有的关于您的个人数据。这使您能够拥有任何不完整或不准确的 **e** 我们保留的有关您的信息已更正。请删除您的个人数据。这使您能够要求我们在没有充分理由继续处理的情况下删除或删除个人数据。您也有权要求我们删除或删除您有权行使权力的情况下的个人数据。**d** 您有权拒绝处理（见下文）。撤销您的同意并退出我们的通信。我们将在 **10** 天内尊重您的退出。请注意，您不能取消订阅与服务相关的消息。**n** 反对处理您的个人数据，例如，如果我们依赖合法权益（或第三方的权益），并且您的特定情况使您希望在此基础上拒绝处理。请限制处理您的个人数据。数据。这使您可以要求我们暂停处理有关您的个人数据，例如，如果您希望我们确定其准确性或处理原因。请将您的个人数据传输给另一方（数据可移植性权利）。如果您想执行上述任何操作权利，请发送电子邮件至 service@sendcloud.im 给我们的隐私团队。

10. 修正案

本通知中提供的信息可能会被修改，以解决新问题或我们政策的变更。我们将在此处发布更改。如果我们做出重大更改，我们可以在更改生效之前通过其他方式（例如，通过电子邮件或网站上的横幅）通知您。我们所做的任何更改将在注明的更新日期后 **30** 天生效[如下]。如果您反对这些更改，请在新的生效日期前通过电子邮件 service@sendcloud.im 将您的信息从我们的记录中删除，我们将执行此操作。