

用户授权协议

本协议是**中科创达软件股份有限公司**（以下简称“**中科创达**”）与您之间，就您使用本产品（定义见下文）所订立的协议。如要使用本产品，请您完整阅读并充分理解本协议。协议中涉及您重大权益的限制条款、免责条款及其他约定（如违约责任、争议管辖等），会通过加粗、下划线等方式提示您重点留意。

除非您已完整阅读、充分理解并同意接受及遵守本协议，否则请勿使用本产品。如您以明示或默示方式确认、接受本协议，或以任何方式使用本产品，即视为您已阅读并同意受本协议约束，本协议即在您与中科创达之间产生法律效力。您知悉并理解，本协议不可能穷尽罗列您与中科创达之间全部权利义务，亦无法保证完全适配未来业务发展需要。因此，您同意中科创达可随时更新本协议，更新后的协议条款一经发布即取代原协议条款。若您不接受修订后的条款，请立即停止使用本产品；继续使用产品，即视为您接受修订后的协议。

请仔细阅读下述条款：若您代表企业或其他组织使用本产品，即代表并保证您有权代表该企业或组织接受本协议全部条款。

您知悉并同意：(a) 您已阅读本协议全部条款；(b) 您理解本协议全部条款；(c) 本协议全部条款对您具有法律约束力。

您使用本产品，即表示您已知悉、同意本协议全部内容并承诺遵照执行。如您不认可本协议任何内容，请停止使用本产品的任何部分。

1. 产品

本协议项下产品指中科创达提供的产品，包括但不限于：企业知识检索与业务自动化系统——中科创达面向独立软件开发商及企业打造的新一代检索平台，助力企业加速数字化转型。详情请访问网页：

<https://iotfota.thundersoft.com/web/en/login?from=%2Fen%2Fhome>

2. 完整协议

您在使用本产品时，除应遵守本协议外，还应遵守中科创达在官网（<https://www.thundersoft.com>）、客户端页面或网页链接中展示或引用的其他用户协议（如有）及隐私政策（如有）。

3. 账号

您应具备法律规定的相应民事权利能力与行为能力，并按照中科创达要求完成注册流程以获取账号。当您提交所需信息、阅读并同意本协议、完成全部注册流程并缴纳相关费用（如有）后，即可使用中科创达提供的账号，成为中科创达用户。

请特别注意：中科创达仅向您授予账号使用权。（个人用户：账号仅限本人使用；企业用户：账号仅限双方约定数量的员工使用）。账号所有权，以及账号注册、使用过程产生的服务数据、记录均归中科创达所有，包括但不限于全部注册、登录、服务日志、客服记录及相关使用数据。

为保障您使用产品的合法权益，您承诺并保证如下：

(1) 信息真实与授权：您保证提交的信息真实、准确、完整且及时更新。您理解中科创达可能依据您提供的信息与您取得联系。若提交信息不真实、不及时、不完整或不准确，可能导致您的产品使用权限受限，账号无法使用（注册失败、冻结、注销、服务暂停），或部分功能受限、产生损失。您授权中科创达可直接或委托第三方核验您提交的信息与材料。如核查发现提交信息不实，中科创达有权随时拒绝提供或终止服务。为保障账号安全、提升服务体验，中科创达可依据法律法规要求您完成实名认证。

(2) 账号注册与使用专有性：本协议适用于您名下全部账号。账号是您访问产品的身份凭证，您有义务保管用户名、密码及账号相关信息的保密性与安全性，采取设置高强度密码、定期更换密码等必要有效措施保护账号安全。账号下发生的全部操作均视为您本人行为，由您承担全部法律后果，包括数据修改、内容发布、支付操作等。您在中科创达注册的账号仅限本人使用，不得转让、赠与或继承。

(3) 账号信息修改限制：一般情况下，您可随时查看、修改自行提交的信息。但出于安全及身份核验目的，注册时填报的初始注册信息及其他核验信息可能无法修改，请留意页面相关提示。若您的信息发生变更，应及时以书面形式通知中科创达；因未及时更新信息、信息不全造成的损失，由您自行承担，中科创达不承担责任。

(4) 账号保密义务：注册成功后，您有权选择合法字符组合作为账号名并设置密码，作为账号登录凭证。使用账号、密码开展的全部操作、发布言论均由您自行承担全部责任。使用用户名及密码登录，即视为您授权中科创达识别并执行您的指令。您务必妥善保管账号及密码，不得向任何第三方泄露；因密码泄露产生的全部损失，由您自行承担。使用产品及服务结束后，请务必正常退出登录。因您主动泄露信息、遭遇网络攻击、遭遇欺诈产生的损失及后果，中科创达不予负责。一旦发生账号密码被盗用、冒用或其他未经授权使用情形，请立即通过有效途径通知中科创达，申请暂停相关服务。请注意中科创达处理该等请求需要合理时间，在此之前账号执行的指令以及由此产生的损失，中科创达不承担责任。

(5) 合规使用与争议处理：您使用产品应当遵守相关法律法规。因账号及产品使用，您与其他企业、个人之间产生的纠纷，中科创达不承担法律责任。

4. 费用

(1) **付费服务支付：**如您选择使用中科创达付费服务，即表示您同意支付全部相关费用。(2) **支付流程：**您提交付费产品使用申请后，中科创达将提供经授权的第三方支付渠道供您完成付款。付款成功后，即视为您取得该付费服务使用权，本次交易完成。除非发生不可预见情形导致服务无法提供，已支付费用不予退款。(3) **资费调整：**中科创达有权调整付费服务的计费模式与收费标准。计费模式或收费标准发生调整的，中科创达将至少提前 30 日通过邮件向您发出通知。(4) **逾期付费：**若您未按时付费，中科创达有权立即停止提供产品服务。您理解并同意，因您逾期付费引发或与之相关的索赔、开支及责任，中科创达均不承担。

5. 使用授权

针对本产品包含的企业知识检索与业务自动化系统、SaaS 服务及其他服务：(1) 中科创达授予您有限、非独占、不可转让、不可转许可、可撤销的使用权限：(a) **使用企业知识检索与业务自动化系统：**您有权使用平台各项功能，包括边缘硬件模块、设备管理、AI 训练与部署、解决方案模板，用于开发、管理您自有产品与应用。(b) **开发及分发应用：**您有权基于本平台搭建、推广、营销、分发您在平台上开发的行业专属应用。(c) **使用及复制文档：**为实现上述 (a)(b) 项下许可行为，您有权使用、复制必要文档。

第三方许可及分发限制：除本协议明确授予的权利外，您不得向任何第三方再许可、披露、复制、分发、转售企业知识检索与业务自动化系统。

(2) 在订阅期内，授予您非独占、不可转让的权限访问及使用 SaaS 服务；该权限仅限用于运营您自有产品，且不得超出中科创达确认订单载明的注册产品数量上限。

(3) 除本协议明确约定的有限使用授权外，您对本产品不享有其他任何权利权益。严禁超出授权范围使用产品，严禁实施任何侵权、越权使用行为。即便您通过其他合法授权渠道获取本产品，仍应遵守本协议全部条款。

6. 禁止行为

您仅享有本协议约定范围内的有限使用权，严禁超出授权范围、限度使用产品，严禁实施任何侵权、越权行为，包括但不限于下列行为：(a) 对产品进行修改、翻译、制作衍生作品；(b) 对产品任何部分实施反编译、反向工程、破解，或试图获取源代码、底层逻辑、运行机制；(c) 对产品全部或部分实施销售、分发、再授权、出租、出借、质押、对外提供或单独转译；(d) 制作、获取非法复制件、复刻本；(e) 删除、篡改产品附带的商标、标识、版权及其他权属标记；(f) 向除自身以外的第三方提供 SaaS 服务，或利用 SaaS 服务为第三方提供服务、

分时租用或其他计算机托管服务； (g) 访问 SaaS 服务、使用文档开发与中科创达产品同类或构成竞争的产品； (h) 唆使、允许其他主体实施上述任一禁止行为。

请注意，违反上述禁止性约定，将产生相应法律后果。

7. 所有权与知识产权

产品的全部所有权及知识产权均归属于中科创达，包括但不限于： (a) 产品所有权、软件著作权及其他知识产权，涵盖 企业知识检索与业务自动化系统、SaaS 服务、文档，以及所有交付物的更新版、修订版、衍生作品； (b) 中科创达在履行本协议、提供服务过程中产出、研发的全部构思、发明、发现、改进方案、信息、原创成果； (c) 您在使用产品过程中产生的针对产品的修改、优化、升级、衍生成果、反馈意见； (d) 前述项下包含的其他一切知识产权。

本协议所称**知识产权**，指在各司法辖区可申请、受保护的专利、著作权、商标、商业秘密以及其他各类知识产权。本协议未明确授予的全部权利，均由中科创达保留。 请注意：与产品相关的知识产权专属权利归中科创达所有。

8. 保密义务

保密信息指在本协议生效前后，中科创达向您披露的、与其业务相关或因本协议产生的全部非公开信息；该信息可为口头、书面或其他有形、无形形式，包括但不限于商业方案、产品、发明、设计图纸、财务计划、计算机程序、业务策略等同类信息；同时也包括中科创达获取您的相关信息。

您有义务对中科创达保密信息予以保密，采取不低于保护自身保密信息的审慎措施维护信息保密性。未经中科创达事先书面同意，不得将保密信息用于本协议约定之外的用途，亦不得向任何第三方披露、提供中科创达的保密信息。

请注意：保密义务在本协议有效期内及协议终止后持续有效。

9. 免责条款

(1) 您使用产品应当遵守法律法规与约定规则，具备适用法律要求的资质与行为能力，仅可将产品用于合法用途，严禁用于任何违法活动。产品使用行为由您自行承担全部责任，中科创达不对您的行为承担责任。严禁实施、协助、参与下列任何违法违规行： (a) 违反宪法确定的基本原则； (b) 危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一； (c) 损害国家荣誉和利益； (d) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结； (e) 违反国家宗教政策，宣扬邪教、封建迷信； (f) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定； (g) 传播淫秽色情、赌

博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪； (h) 侮辱、诽谤他人，侵害他人合法权益； (i) 其他违反法律、行政法规禁止的内容。

(2) 您确认知悉，本产品按“现状”提供，中科创达不作任何明示或暗示的陈述、保证、承诺或条件。中科创达及其供应商不保证产品不存在故障、错误、安全漏洞；不保证产品能够满足您特定业务目的或需求。鉴于网络入侵、攻击技术持续迭代，中科创达不保证产品及产品运行依托的系统、网络能够完全免受入侵或攻击。

(3) 您确认知悉，对于您在产品内的数据发生删除、存储失败，中科创达不承担责任。您应当根据自身需求自行做好数据备份。

(4) 您确认知悉，产品使用过程中可能存在风险因素（包括但不限于不可抗力），会造成产品中断、延迟、不可用或其他故障异常。不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服，对协议履行造成重大影响的客观事件，包括但不限于洪水、地震、疫情、风暴等自然灾害，战争、社会动乱、政府行为等社会事件。发生不可抗力事件，中科创达将尽合理努力降低对产品的影响，并在事件结束后尽快恢复服务。在法律允许范围内，因不可抗力给您或第三方造成损失，中科创达及其合作方免于承担责任。

(5) 您确认知悉，和绝大多数互联网服务一样，产品会受您自身操作、网络质量、社会环境等多重因素影响；同时存在安全风险，例如您的数据被非法滥用造成现实骚扰，其他软件、网站携带木马病毒威胁您计算机信息与数据安全，进而影响产品正常使用。请提升信息安全与数据保护意识，做好密码防护，防范损失与骚扰。

(6) 您确认知悉，因不可抗力、计算机病毒、黑客攻击、系统异常、您所在环境、设备关机以及其他技术、网络、通信线路等中科创达无法控制的事由，产品发生服务中断或无法满足您需求，由此给您或第三方造成损失，中科创达不承担责任。

(7) 您确认知悉，中科创达会对产品及配套设备开展定期或不定期维修、维护、升级；因上述维护造成产品在合理时间内临时中断，中科创达不对由此带来的不便承担责任。

(8) 您确认知悉，互联网具备开放性，中科创达无法完全控制与其无关第三方的行为（包括支付、网络接入以及其他第三方服务）。因第三方行为给您带来损失，中科创达不承担责任。

(9) 您确认知悉，中科创达不保证产品完全匹配您的特定需求，也不保证产品、服务永不中断、持续可用。相关风险由您自行承担，中科创达不对该类问题向您承担责任。

(10) 您确认知悉，因您自身的数据处置操作或疏忽造成账号数据泄露，中科创达不承担责任；您有义务安全管理自身数据，避免破坏保密性的操作。

10. 损害赔偿与责任限制

(1) 如您违反本协议约定，应当赔偿中科创达全部损失，包括但不限于律师费、诉讼费、差旅费、取证费、商誉损失。中科创达同时有权终止您的产品使用授权。

(2) 在任何情形下：(a) 中科创达不对您或第三方承担下列损失的赔偿责任：利润损失、数据丢失、使用中断、营收损失、商誉损失、业务中断（源于本协议或产品使用，含产品无法使用），以及其他各类商业损失；同时不承担任何间接损失、后果性损失、特殊损失、附带损失、惩罚性赔偿。(b) 无论基于单次或多次索赔，中科创达在本协议项下全部赔偿责任总额，最高不超过责任事件发生前 12 个月内，您实际向中科创达支付的总金额（如有）。

11. 诊断与上报

您理解并同意产品内置默认诊断功能：该功能采集配置文件、节点、日志文档以及与您使用环境、产品使用情况相关的信息，并回传至中科创达，用于提前识别潜在问题、了解使用环境、优化产品性能。您可修改诊断配置，关闭自动定时上报，或设置为仅上报服务记录；但您必须保证至少每季度运行一次诊断功能，并向中科创达上报结果。

12. 第三方资源

中科创达产品可能包含指向其他网站、内容、资源（第三方资源）的超链接，产品正常使用可能依赖该类第三方资源。中科创达对第三方资源没有控制权。您确认并同意：中科创达不对第三方资源的可用性负责，不对第三方平台上的广告、产品、资料的真实性、准确性、可靠性作出保证；因第三方资源可用性，或您信赖第三方提供的广告、产品、资料产生的损失损害，中科创达不承担责任。

13. 用户数据

(1) 您保证：您通过产品采集、获取、生成、存储、分发的全部数据，不会侵害任何个人或主体合法权益。(2) 您保证拥有通过产品存储、上传、分析、分发前述数据的合法权限；数据处理行为符合法律法规，不违反您与第三方之间的合同约定，不将数据用于非法目的。(3) 您有权通过产品上传、分析、删除、修改自有数据；但删除、修改操作请审慎执行，相关后果由您自行承担。(4) 除非产品功能需要或法律强制要求，未经您同意，中科创达不会访问、使用您的数据。(5) 您应当根据自身需要自行做好数据备份。(6) 因您的数据生成、采集、处理、使用等环节违反法律法规产生的全部后果与责任，均由您自行承担。中科创达有权随时部分或全部终止您访问产品的权限；该等违规带来的损失、责任、开支全部由您自行承担。

14. 出口管制与制裁

双方同意遵守全部经贸制裁、出口管制相关法律法规，包括联合国安理会、中国、美国及其他适用司法辖区颁布实施的制裁决议、法律法规。双方承诺不将中科创达产品用于出口管制法律所禁止的用途。未经主管机关许可，您不得借助本产品向受制裁对象、出口管制清单列明的个人或实体提供受控技术、软件、服务，也不得实施任何违反出口管制法规的行为。

15. 产品的变更、暂停与终止

鉴于产品业务特性，您确认并同意中科创达有权随时对产品进行调整，暂停或终止部分或全部产品（含付费功能）服务。发生调整、暂停、终止情形，中科创达将向您提前发出通知。调整发生前已完成采购的用户，其既有权益不会减损。

如中科创达终止用户单独付费购买的功能，将提供替代产品，或按照剩余使用周期退还对应费用。对于免费产品的变更、暂停、终止，中科创达不承担补偿、赔偿或其他责任。

16. 适用法律与管辖

(1) 本协议签订地为北京市海淀区。(2) 本协议的订立、效力、解释、履行适用中华人民共和国法律（不含香港、澳门及台湾地区法律）。因本协议产生的争议，任何一方应提交至中科创达所在地有管辖权的人民法院解决。本协议部分条款无效，不影响其余条款继续执行。

17. 其他

(1) 向中科创达发出的通知，如发布于官网或发送至指定联系邮箱，即视为合法有效送达。(2) 中科创达部分或全部未行使、延迟行使协议项下权利或救济手段，不视为对该权利的放弃，也不影响其他权利救济。本协议项下全部权利救济方式可并行主张，不排除协议约定或法律规定的其他救济。对某一次违约行为豁免追责或暂缓行使权利，不代表放弃追究后续违约行为的责任。(3) 与产品相关事项的解释权归中科创达所有。如您对本协议有疑问或需要协助，请发送邮件至：biz@thundersoft.com。中科创达核实您身份后，将及时处理咨询，并于 15 个工作日内予以回复。