

“可灵 AI” API 付费服务协议

欢迎您使用“可灵 AI” API 付费服务，请您仔细阅读、理解并遵守如下协议。

《“可灵 AI” API 付费服务协议》（以下称“本协议”）适用于“可灵 AI” API 付费服务及相关功能（以下称“可灵 AI API 服务”、“付费服务”或“本服务”）。

为使用“可灵 AI” API 付费服务及相关功能，您应当阅读并遵守《“可灵 AI” API 付费服务协议》（以下简称“本协议”）、《“可灵 AI”用户服务协议》、《“可灵 AI”隐私政策》、可灵 AI 创作功能相关使用须知、产品等级服务协议（SLA）、技术文档等协议及规则（以下统称“服务协议及规则”）。本协议为《“可灵 AI”用户服务协议》、《“可灵 AI”隐私政策》的补充协议，是其不可分割的组成部分，与其构成统一整体，本协议与上述协议存在冲突或不一致的，以本协议为准。

请您务必审慎阅读并充分理解各项协议及规则内容，特别是免除或限制责任条款、法律适用和争议解决条款，以及与购买或使用某项服务相关的单独协议和/或规则。特别提醒您仔细阅读并留意本协议中加粗提示的内容。您通过页面勾选/点击或直接开始使用本服务等其他方式确认即表示您已同意本协议。

我们有权根据实际的运营情况等原因对本协议进行修订，建议您应及时查看修订的版本。您的使用行为视为对本协议及其修订版本的确认和同意。

未满 18 周岁的未成年人或者因智力、精神健康状况等而不具有完全民事行为能力的用户，请在法定监护人陪同下仔细阅读本协议并决定是否同意接受本协议。

一、适用范围及定义

1.1 适用范围

1.1.1 本协议适用于“可灵 AI”用户在可灵 AI 平台及我们合作平台购买“可灵 AI” API 付费服务。

1.1.2 我们（合称“平台规则”）均属于本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。

1.2 定义

1.2.1 “可灵 AI” / “可灵 AI”平台，是指由公司合法拥有或有权运营“可灵 AI”品牌，包括但不限于“可灵 AI”网站(<https://klingai.com>)以及“可灵 AI”快手小程序、供第三方网站和应用程序使用的“可灵 AI”相关软件开发工具包（SDK）和应用程序编程接口（API）等现有以及后续可能开通的其他网站、网页、客户端、小程序和随技术发展出现的新的服务载体（以下或称“平台”）。公司有权根据业务发展、安排随时调整向您提供的具体“可灵 AI”软件版本，请以您实际下载使用的版本为准。

1.2.2 “快手科技”：指注册地址位于北京市海淀区西二旗西路 16 号院 11 号楼 8 层 101 的北京快手科技有限公司。以下称“快手科技”、“公司”或“我们”。

1.2.3 “可灵 AI” API 付费服务：即“可灵 AI”平台基于合法持有或经合法授权运营的应用程序接口（Application Programming Interface），提供给用户的实现某一特定功能的接口的服务。（以下或简称“付费服务”、“API 服务”）具体信息请参见可灵 AI 官网及相关产品服务规则。提示您注意，不同

“可灵 AI” API 服务形态支持的服务内容可能不同，请您在开通对应服务时仔细了解产品界面相关信息。

1.2.4 “本协议”：北京快手科技有限公司及/或其关联方与您（以下或称“用户”）之间，就您使用“可灵 AI” API 付费服务相关事宜与您达成《“可灵 AI” API 付费服务协议》以及平台规则，以下称“本协议”。

1.2.5 “用户”：指登录、使用“可灵 AI”并拟开通 API 付费服务的“可灵 AI”用户，以下称“用户”、“您”。

1.2.6 “客户应用端”：是指由用户合法运营的使用本服务的网站、客户端、应用程序、平台、小程序及移动或非移动智能终端设备。

1.2.7 “平台规则”：指本协议、《“可灵 AI”用户服务协议》、《“可灵 AI”隐私政策》，及公司已经发布、后续可能发布的、不时修改的与“可灵 AI”有关的单项/多项 API 服务的协议、规则等协议、活动规则、公告、说明、站内信通知等内容的统称。上述内容一经正式发布即生效，为本协议不可分割的组成部分。

二、服务的开通及使用

2.1 您须先注册或登录“可灵 AI”，绑定快手账号后，方能继续进行本服务的购买、使用。

2.2 服务费用将在您订购页面予以列明公示，您可自行选择具体服务类型并按列明的价格予以支付。

2.3 您在购买、使用任一付费服务前，请务必审慎阅读、充分理解本协议，尤其是本协议中您拟购买的具体付费服务的相关使用规则，以及我们通过黑体加粗等合理方式提示您注意的条款（包括但不限于付费与退订相关规则、付费权益相关使用规则、免除或限制责任条款、法律适用和争议解决条款等）。

2.4 如果您不同意本协议的任一或全部条款内容，请不要以确认形式（包括但不限于勾选同意本协议、点击立即购买、支付行为等）进行下一步操作或使用任一项付费服务。当您以确认形式进行下一步操作或使用任一项付费服务，即表示您已阅读并同意签署本协议所有内容，本协议即在您与我们之间产生法律效力，成为对双方均具有约束力的法律文件。

2.5 您需确认，您使用任一付费服务，应当具备中华人民共和国法律法规规定的与您行为相适应的民事行为能力。如果您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则应获得您监护人的知情同意，您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的相应的责任。特别地，如果您是未成年人，请在您监护人指导和陪同下阅读并判断是否同意本协议及其他相关协议，并特别注意未成年人使用相关约定。若您不具备完全民事行为能力，在使用本服务前，应事先取得您的监护人的同意。

2.6 您按照实际产品购买界面完成相应操作步骤，并确认成功支付服务费后即可开通“可灵 AI” API 服务，并获得对应的权益。

2.7 请注意，您所获得的上述权益的有效期限及所包含的权益范围，需以产品界面公示为准。

2.8 由于“可灵 AI” API 服务及权益为虚拟消费商品，服务费是您所购买的付费服务所对应的网络商品价格，而非预付款或者存款、定金、储蓄卡等性质，一经开通后不可退款。

2.9 如因法律法规变动、政府行为、情势变更等因素，导致您不能正常使用所购买付费服务的，我们会以适当方式通知您，但不承担由此对您造成的任何损失。您如对此有任何疑问，可以通过本协议约定的投诉和联系方式与我们联系。

2.10 请您了解，我们可能会通过您用户账号所绑定的手机号或通过站内信、站内公告等方式向您发送推荐内容、付费用户福利、优惠活动等信息。如您不同意接收，您可随时按照前述信息随附的关闭或退订选项进行关闭或退订。

三、 您的权利和义务

3.1 您可以在客户应用端在法律允许的范围内享受我们按照现有技术以及本协议及其附件的约定提供的本服务。

3.2 除非双方另有约定，我们特此授予您一项非排他的、不可转让或再许可的、有时间限制的、可撤销的、仅在中国大陆地区使用本服务中产品、技术的授权。您理解并同意，我们向您提供的任何资料、软件、数据等的权利属于我们，您无权传播、转让、许可或提供他人使用这些资源，否则应承担相应的责任。我们将保留所有未明确授予您的权利。

3.3 若您超出我们授权范围使用、转让、再许可、出租我们提供的任何资源、技术支持和服务等（包括向您的关联方转让、再许可、出租）；或未经我们事先同意就我们产品和服务申请知识产权登记、备案、注册，或者修改我们产品和服务或以我们产品和服务为基础开发新的程序、技术或者其他衍生产品用以与我们开展竞争业务，我们有权立即中止服务，您由此遭致的一切损失和后果，应由您全部自行承担，我们不为此承担任何责任。

3.4 您应按照《中华人民共和国网络安全法》等法律法规的要求对您的相关信息进行记录，并在国家机关依法查询时予以提供。您应同时配合我们依据有关管理部门检查的要求，提供上述备份。

3.5 为避免歧义，您不得以非我们原因产生的费用为由拒绝向我们支付服务费，如客户应用端遇到访问量异常情况，或遭受到来自第三方的网络攻击等黑客行为而产生费用，您仍应向我们支付由此产生的费用。

3.6 您应保证，其上传和存储到本服务中的或通过本服务收集、存储、使用、传输、转让、公开披露、删除的数据，均为您依法收集、获取或依法获得授权的数据（“您的数据”），您不会也不曾以任何方式侵犯任何个人或实体的合法权益。如您数据中包含了其终端用户或任何第三方的相关个人信息的，您保证其收集和提供上述信息的行为已遵循合法、正当、必要的原则，已明示收集、使用信息的目的、方式和范围且已获得对应权利人的明确授权。我们有权对您获得授权的情况进行核查，您应予配合。您同意我们有权在为您提供本合同所述服务及优化本合同所述服务效果的范围内对数据进行处理。

3.7 您应自行对因使用我们产品服务而存储在我们服务器的各类数据等信息合法性负责，并采取合理、安全的技术措施，以确保其安全性和完整性。您对自行采取的相关行为（包括但不限于违反法律法规、部门规章或国家政策、欠费、自行安装软件、采取加密措施或进行其他安全措施等）所引起的结果承担全部责任。

3.8 您保证，我们提供的 API 的 Key（访问密钥）仅可用于已获得授权的应用端。您应当妥善保管其使用本服务的 Key，不得将 Key 以任何形式向任何第三方（包括您关联方）转让、出租、出借、披露、泄露

等。如 Key 遭到未获授权的使用或发生其他安全问题时，您应立即通知我们，我们对因上述情形产生的遗失或损害不承担责任。

3.9 您应采取有效措施，防止黑客攻击、盗用密码、非法调用等危害信息安全的非法行为，妥善保管使用本服务的接口、账号密码并保证自用终端和网络的安全性，通过接入您的接口、账号密码从事的一切行为均视为您的行为，因账号密码丢失或被盗以及网络不安全产生的后果由您自行承担。

3.10 因本服务涉及生成式人工智能技术和深度合成技术，我们在此特别提示，您应遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》《生成式人工智能服务管理暂行办法》《互联网信息服务深度合成管理规定》《互联网信息服务算法推荐管理规定》等相关法律法规及监管要求，根据实际应用情况在训练数据处理环节、数据标注环节、提供服务等环节履行相应的义务，包括但不限于安全评估、算法备案、违法内容处置、生成内容标识等义务。

四、我们的权利、义务

4.1 我们有权监督您利用本服务发布的内容，并有权监督您利用本服务从事的活动是否经过国家相关部门的认可、批准及备案。如发现您有违反本协议或有违法、违规行为，导致国家机关，包括但不限于公安机关、人民检察院、人民法院、省通信管理局等对您采取法律措施，或我们收到第三方权利人对于您的主张时，我们有权在通知您后，暂停本协议项下的服务，待上述机关查清问题处理完毕后再继续履行合同，或者随时提出终止合同，我们不对因此给您造成的损失负责。由此产生的相关责任，由您承担。

4.2 我们有权根据自身运营安排，随时调整、终止部分或全部服务（包括但不限于对服务进行下线、迭代、整合等）。但是，我们应提前至少 30 天通知您，以便您做好相关数据的转移备份以及业务调整等，以保护您的合法权益。

4.3 若我们自行发现或根据相关部门的信息、权利人的投诉等发现您应用端可能存在违反相关法律法规或本协议禁止的行为的，我们有权根据一般人的认识自行独立判断，并随时单方采取以下措施中的一种或多种：

(1) 要求您立即删除、修改相关内容。

(2) 限制、暂停向您提供全部或部分服务（包括但不限于直接对您的部分服务进行下线并收回相关资源、对您账号采取操作限制/账号冻结等措施）。

(3) 终止向您提供服务，终止协议（包括但不限于直接对您的全部服务进行下线并收回相关资源等）。

(4) 我们根据本协议终止向您提供服务或终止协议的，您预缴的费用将作为违约金归我们所有。

(5) 依法追究您的其他责任。

(6) 我们据此采取相应措施（包括但不限于暂停服务、扣除费用、终止本协议等），不视为我们违约，若因此给您造成损失（包括但不限于业务暂停、数据清空等）的，均由您自行承担。因您违反本协议约定产生的责任和后果由您自行承担，若给我们或第三方造成损失的，您应当予以赔偿。

4.4 我们不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、网络故障、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失、数据泄露或被窃取以及其他的损失和风险。

五、个人信息及数据

5.1 若您使用本服务，我们需采集、处理您自然人最终用户个人信息的，您应配合我们获取最终用户的授权，即最终用户同意并授权我们为提供相关服务之需求采集、处理其个人信息。您应在您应用端隐私权政策中向您最终用户说明您应用端使用我们产品及服务，并向最终用户说明我们为提供服务将采集、处理的个人信息范围、目的、用途。如因任何一方违反个人信息保护相关法律法规或监管要求，导致另一方遭到用户投诉、监管处罚的，违规的一方应当承担消除不良影响、赔偿损失的责任。

5.2 除因您使用本服务所需及法律法规另有规定外，未经您同意，我们不会接触或使用您的数据。

5.3 因您数据的产生、收集、处理、使用等任何相关事项存在违反法律法规等情况而造成的全部结果及责任均由您自行承担，并且，我们有权随时全部或部分终止向您提供本服务。您因此遭受的一切损失或承担的一切责任和费用，由您自行承担，对我们造成的损失应当赔偿。

六、知识产权

6.1 本服务及本服务中包含的各种数据、信息及相关文档资料的版权、专利权、商标权和其他全部知识产权及所有权、数据权益均归我们或合法权利方所有。客户应用端中包含的各种数据、信息及相关文档资料的版权、专利权、商标权、商业秘密和其他全部知识产权和数据权益及所有权均归您或合法权利方所有。除本协议下明确授予的许可外，本协议中的任何条款不得被解释为、或被暗示许可、转让或表示另一方可以获得或使用任何一方的专利、版权、商标、专有技术商业秘密、数据或任何内容。

6.2 我们在为您提供服务期间所使用、取得的技术资料、统计数据及进行技术改进的方法和成果，其所有权和知识产权归我们所有，未经我们事先书面同意，您不得私自将其提供给任何第三方。在本协议签订前由我们享有的一切权利，在本协议签订后仍归我们所有。

6.3 对于人工智能生成内容知识产权归属，除非另有约定或法律法规另有规定的，若您对于您上传内容具有合法知识产权的，合成内容的知识产权仍归属于您。但是前述合成内容是否具有知识产权以及知识产权的归属，应由您根据届时法律自行判断及处理，我们对由此造成的任何损失不承担责任。由此给我们及我们的关联公司、合作伙伴造成损失的，您应当承担赔偿责任。

6.4 我们不限制您对生成物的商用。但您知悉并理解，人工智能生成的信息内容无法完全避免知识产权等侵权风险，特别是在您及您的下游客户输入涉及未授权文本、IP 等内容时。请您仔细评估后再进行对外商业化使用，您需确保您及您的下游客户合法合理进行输入、输出行为，并自行承担一切后果，由此给我们及我们的关联公司造成损失的，您应当承担赔偿责任。

6.5 任何一方均应尊重另一方、第三方的知识产权，如有任何第三方就一方侵犯其知识产权等合法权益的原因向另一方提起诉讼、主张索赔的，责任方应当赔偿另一方的直接经济损失（责任方承担过错范围内被司法机关、行政机关等主管机构以最终生效判决、裁决、行政命令等方式确定的侵权赔偿责任）。前提是收到诉讼或索赔的一方应当及时通知另一方，责任方应当主导处理相关纠纷（包括诉讼、无效、反诉与和解等的全部程序），另一方应当提供必要的配合，并尽最大努力防止相关损失扩大。

6.6 因您过错，导致与本协议项下相关知识产权涉诉的，我们对此无需承担任何协助义务，同时不承担任何相关争议所确定的侵权损害赔偿赔偿责任，如相关生效裁判文书追加我们为诉讼参加人，并确认了我们的侵权责任、或导致我们承担任何不利后果的，我们有权向您追偿，包括但不限于以下情形：

- (1) 您超出本协议约定范围使用本服务而导致的侵权争议；
- (2) 您超出本协议约定范围擅自将本服务与其他产品或技术结合，因该结合所导致的侵权争议；
- (3) 您对本服务进行修改或改进而导致的侵权争议；
- (4) 因您提供或您指定的技术、规格、信息或指令而导致的侵权争议；
- (5) 您未及时使用我们已向您提供的新版本或替代产品或服务而导致的侵权争议；
- (6) 我们已事先书面声明您需自行取得第三方知识产权许可，您未按约获取相关许可的。

七、违约责任

7.1 您的使用行为存在异常的，我们均有权就其情节，根据独立判断并单方采取以下措施中的一种或多种：

(1) 限制、中止使用服务；(2) 终止提供服务，终止本协议；(3) 追究您的法律责任；(4) 其他我们认为适合的处理措施。我们依据前述约定采取中止服务、终止服务等措施而造成的用户损失将由您承担。

7.2 如因您违反有关法律法规或者本协议、相关规则之规定，使我们遭受任何损失、受到其他用户、任何第三方的索赔或任何行政管理部门的处罚，您应对我们、其他用户或相关第三方的实际损失进行全额赔偿，包括合理的律师费用。

7.3 如因您违反本协议规范而致使其他用户、我们或我们的任何合作方权益受损，您需自行承担一切法律责任，严重时您将可能承担刑事责任。

7.4 任何情况下，我们基于本协议向您所承担的赔偿责任（包括违约责任、引起的您的损失、损害赔偿、费用与合理开支）的总额（若有），累积不超过该服务过往 6 个月所缴纳的服务费用的总和。

八、用户行为规范和违约处理

8.1 您在使用“可灵 AI”API 服务的过程中，不得存在以下行为：

(1) 以盗窃、利用系统漏洞（包括但不限于机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件、刷屏软件等）及规则/系统设置缺陷或错误、通过任何非公司官方或授权渠道、途径、方式获得的任一或多项付费服务及权益（包括但不限于购买、租用、借用、分享、受让等方式获得）、恶意利用或破坏付费服务及权益的行为；

(2) 利用任一或多项付费服务及权益进行营利或非法获利，以各种方式销售、转让、许可或转移您所享有的任一或多项付费服务或付费权益，或将本服务或付费权益有偿借给他人使用；

(3) 通过非法手段对用户账号项下已购买的任一或多项付费服务的服务内容、服务期限、消费记录、交易状态等进行修改，或用非法的方式或为了非法的目的使用已购买的任一或多项付费服务；

(4) 主动对公司用于保护各项付费服务及权益的任何安全措施技术进行破解、更改、反操作、篡改或其他破坏，或协助他人进行上述行为；

(5) 利用任一或多项付费服务及权益侵犯公司及任何第三方的知识产权、财产权、名誉权等合法权益的行为；

(6) 利用任一或多项付费服务及权益侵害或涉嫌危害未成年人的行为；

(7) 其他违反法律法规或监管政策，违反诚实信用原则、侵犯第三方或“可灵 AI”合法权益的行为以及违反本协议及相关平台规则的行为。

8.2 平台尊重并保护用户及他人的合法权益。提醒您注意，如果您使用“可灵 AI”时上传/输入涉及个人信息或保密信息等类敏感信息，您应严格遵循相关法律规定，包括获得合法有效的同意。您需保证，在使用“可灵 AI”各项功能及服务时，对于您所上传、输入、提交、输出、发布的视频、图片、照片及其他素材、资料等原始内容（以下简称“信息内容”）合法、合规且不侵犯任何第三方的合法权益（包括但不限于肖像权、人格权、著作权及著作权邻接权、专利权、商标权、名誉权、荣誉权、财产权、个人信息、保密信息等，下同）。如您违反该要求，相关纠纷需由您自行解决，相关法律责任需由您自行承担，且我们有权在收到并按照相关平台规则核实相关权利方投诉的情况下，自主决定移除该等侵权内容，或在平台权利范围内采取措施禁止您继续应用该内容，您需自行承担因此给您造成的损失或不利后果；公司向您提供相关服务，不视为认可您上传和发布的“信息内容”合法、合规以及不侵权，如因此给公司造成损失的，公司有权向您追偿，并有权视情况按照本协议第十条采取相关处理措施。

九、服务中止、终止

9.1 您所购买的 API 服务的中止或终止包含如下情况：

(1) 您主动中止或终止，包括但不限于中止或终止已购付费服务、使用期限到期未进行续费，或您将用户账号注销等；

(2) 因为您的违约行为，公司主动中止或终止相应付费服务的；

(3) 因国家或相关政府监管部门要求或发生不可抗力事件时，公司中止或终止相应付费服务的；

(4) 其他根据法律法规应中止或终止相应付费服务的。

9.2 中止或终止相应付费服务后，公司有权利但无义务确保您收到特别提示或通知。当您发现无法正常使用时，您可通过本协议第十三条约定的方式联系公司。

9.3 当发生第 9.1 条约定的中止或终止情形时：

(1) 除法律规定的责任外，公司不对您和任何第三人承担任何责任；

(2) 除本协议特别约定外，已收取的费用不予退还；

(3) 公司有权利但无义务确保您就相关付费服务的用户数据信息能予以保留。

9.4 当发生前述所购买的相应付费服务终止情况后，您无权要求公司继续向您提供相应付费服务、用户权益，或要求公司履行任何其他已终止该付费服务相关的义务。但这并不影响终止前您与公司基于本协议产生的权利义务。因您的原因导致公司遭受第三方索赔、行政部门处罚等，您应当赔偿公司因此产生的损失及（或）发生的费用。

十、风险和责任

10.1 平台倡导理性消费，请您务必根据自身实际需求购买相应付费服务。

10.2 请您了解，为了改善用户体验、完善服务内容，公司可能不时对各付费服务、功能、收费方案、购买方案或降级方案及用户权益等进行更新、优化。更新及优化过程中可能涉及部分已上线功能、权益的下线或调整，公司将会尽力保障您的合法权益。

10.3 请您在每次进行支付操作前，确认充值设备、充值金额、充值账号、账号绑定手机号码、充值需求、操作系统与渠道等信息是否准确无误。您应按照相关功能页面指引完成支付与使用。若您因自身输入账号/账号绑定手机号错误、金额错误、操作不当或不了解、未充分了解充值计费方式等因素造成充值账号、充值金额错误、错选充值种类等情形而导致自身权益受损的，由此带来的损失由您自行承担，我们不会作出补偿或赔偿。

10.4 请您注意，各付费服务及相应付费权益仅限您本人通过您注册的用户账号使用。未经公司书面同意，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该用户账号及账号内已购服务、权益。如果公司发现或者有合理理由认为实际使用者并非用户账号所有人，为保障用户账号及用户权益安全，公司有权立即暂停或终止向该用户账号提供相应服务或权益。您应正确使用及妥善保管、维护您的用户账号及密码，如非因我们过错而发生的泄露、遗失、被盗等情况，您需自行承担相应损失。

10.5 您开通、购买相应付费服务后，即可按需在对应有有效期内随时使用该付费服务。公司在此提示您，由于使用有效期限等使用规则与您自身权益相关，请您在购买时务必仔细查阅相关付费服务购买界面及对服务的详情页说明，充分理解本协议、购买界面及详情页说明所公示的内容，以确保您对所购买的付费服务、获得的对应权益及使用规则有清晰地了解和认知。

10.6 如因法律法规变动、政府行为、情势变更等因素，导致您不能正常使用所购买付费服务的，公司会以适当方式通知您，但不承担由此对您造成的任何损失。您如对此有任何疑问，可以通过本协议约定的投诉和联系方式与公司联系。

10.7 您理解并同意，因您自身违反法律、法规，违反本协议或相关平台规则的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您需独立承担责任，如因此给公司或“可灵 AI”造成损失的，您需承担赔偿责任。

10.8 如您存在任何违反国家法律法规或监管政策、违反本协议或有损“可灵 AI”或/及其关联公司的声誉、利益的行为的，“可灵 AI”有权采取以下一项或多项处理措施，该等措施包括但不限于：

(1) 通过站内信通知等方式发出警示，要求整改；

(2) 采取一种或多种措施制止您的行为及行为产生的后果，如限制/禁止您继续购买任一或多项付费服务或享受相应服务权益、删除/屏蔽相关链接或内容、限制/取消您的账号/账户部分或全部权限/功能、暂时冻结或者永久性地封禁/冻结您的用户账号等；

(3) 在不通知您的情况下立即中断或终止部分或全部付费服务及对应权益，且您已缴纳的付费服务费用将不予退还且不获得任何形式的补偿/赔偿；

(4) 您应对您违法、不当开通、使用任一或多项付费服务的行为及法律后果负责；

(5) 平台有权要求您退还您通过出售、转让、许可等其他方式取得的收益或非法获利（如有）；

(6) 如您的行为使“可灵 AI”平台或/及其关联公司遭受任何损失的，您应当承担全部损失赔偿责任并在“可灵 AI”平台要求的时限内完成费用支付；

(7) 公司及/或平台有权要求您赔偿公司因您的行为而造成的损失（包括但不限于公司向第三方支付赔偿款、行政罚款、公证费、鉴定费、差旅费、律师费、诉讼费等合理费用）。

10.9 除此之外，对于您发生的相关违法、违规及犯罪行为，公司还有权保存您及您用户账号的相关信息并向相关主管部门、公安/司法机关汇报以依法追究相关法律责任。

十一、免责条款

11.1 您应科学理性认识和依法使用人工智能技术，不得违反本协议及平台规则，也不得违反《生成式人工智能服务管理暂行办法》、《互联网信息服务深度合成管理规定》等法律法规。您根据输出/发布内容所作出的任何判断或者据此作出的后续相关操作行为，所带来的后果和责任（包括但不限于因您对输出内容的真实性、准确性、可靠性、不侵权的判断等产生的风险）均由您自行承担。

11.2 您理解并同意，我们提供的“可灵 AI”产品及服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。我们不对下述情形进行任何明示或暗示的保证：

(1) 产品及服务完全适合您的使用要求、符合特定用途，经由我们取得的任何产品、服务或其他信息符合您的期望；

(2) 产品及服务不受干扰，及时、安全、可靠或不出现任何错误，永久可用；

(3) 产品及服务中任何错误都将能得到更正；

(4) 您在使用产品及服务过程中不面临任何风险。

但公司愿意并欢迎您对“可灵 AI”功能及各项服务的提升和改进提出您的宝贵意见，公司将对您的合理意见充分考虑，并不断优化平台功能及服务。

11.3 请您了解，您为购买付费服务通过各类支付渠道进行的支付行为可能存在一定的风险（包括但不限于不法分子盗用户账号或银行信息等进行违法活动、不法分子实施诈骗行为引导用户付费等），该等风险均会给您造成相应的经济损失。对于上述风险，公司无法控制且无法定义务向不法分子追究法律责任或

代其向您赔偿损失。公司会在法律法规允许的范围内为您提供帮助，以尽量减少您的损失，但公司提供任何帮助的行为，均不应成为公司应当承担法律责任的证据或依据。

11.4 请您了解，公司并不能随时或始终预见和防范技术及其他风险，包括但不限于因不可抗力、政府行为、网络原因、系统或设备故障（包括但不限于服务器宕机/崩溃、系统不稳定/故障、数据库故障等）、电力故障、第三方服务瑕疵、黑客攻击、计算机病毒/木马/恶意程序以及其无法控制或合理预见的其他情形等造成的服务中断和对用户个人数据及资料造成的损失，公司不承担由此对您造成的任何损失、损害或退还任何您已支付的费用，但公司会尽可能事先进行通告，并尽力采取措施降低您的损失、保障您的权益。

11.5 您理解并同意，如由于公司过错造成您所购买的付费服务或相关权益不正常中断或不可用，公司将会尽快采取措施恢复您的权益，并根据实际情况向您作出补偿（如延长相应有效期限、赠送部分免费体验权益等，以实际提供为准），公司会尽力保障您的权益。

11.6 请您了解，公司可能会依据运营规划、市场环境、运营效果、政策变更等众多因素确定是否继续向您提供现有付费服务及相关用户权益，或对现有付费服务及相关用户权益进行修改或调整。您实际使用的付费服务及相关用户权益应以您届时实际可以使用的为准，公司会尽力保证您的权益。

11.7 因您自身的原因导致公司无法提供付费服务或提供付费服务时发生任何错误而产生的任何损失或责任，由您自行负责，公司不承担责任，包括但不限于：

(1) 因您的账号失效、丢失、被封停；

(2) 因您绑定的第三方支付机构、银行等账户的原因导致的损失或责任，包括您使用未经认证的账户或使用非您本人的账户，您的账户被冻结、查封等；

(3) 因您将密码告知他人导致的财产损失；

(4) 因您个人的故意或重大过失所造成的财产损失。

11.8 您确认因以下情形造成服务不可用或其他影响，不属于我们违约，我们无须承担责任：

(1) 您操作不当，您或第三方计算机软件、系统、硬件、通信线路或其他资源出现故障；

(2) 因您的设备系统应用故障或您自行进行系统设置调整所造成的服务不可用，以及按照您要求而进行的系统调试、配置造成的服务不可用；

(3) 我们预先通知您需要系统进行维护所引起的；

(4) 因您内容违规或其他原因而导致域名被封禁而产生的错误；

(5) 您大规模流量突发增长未提前书面告知我们所导致的可用性降低；

(6) 我们在进行系统软硬件或节点设备配置或进行系统软硬件维护、服务器配置、维护、升级时，需要短时间中断服务的情形；

(7) 由于网络上的通路阻塞造成您应用端访问速度下降；

(8) 鉴于计算机及互联网的特殊性，因黑客、病毒、电信部门技术调整等引致的服务不可用或其他影响服务与安全等问题造成的服务不可用；

(9) 您确认，我们在提供产品服务过程中仅对数据进行分发、传输、缓存等工作，而不对数据本身进行加工。如您在使用我们提供的服务过程中，发生侵权或违反国家法律、法规或公共道德之行为，基于《信息网络传播权保护条例》等法律法规规定，您认可此与我们无关，我们对此不承担任何责任。

(10) 双方确认，基于数据价值的不确定性和可复制性，您应对其原始数据进行妥善备份；对于您的原始数据损失，无论我们提供何种服务、是否因服务故障导致数据丢失等，均不承担任何责任；

(11) 您应协助我们依据相关法律、法规、政令等对您使用我们产品服务的情况进行必要的调查/审查及管理。但不论如何，我们不对您的违约行为或违反法律的行为，以及上述调查/审查而承担任何法律责任。若因此导致本协议无法继续履行的，我们有权解除本协议而无须承担任何违约责任，且您应赔偿我们相应损失；

(12) 履行本协议时，我们对因第三方的作为或不作为而给您或者其他第三方造成的损失不负责任；我们对通过您间接接受我们服务的第三方的损失不承担任何责任。

(13) 因不可抗力等非我们原因造成的服务不可用或服务不达标的情况。

11.9 您理解且同意，由于本服务受制于目前技术瓶颈，我们无法对如下事项做出任何承诺，同时下述情形的出现同样不属于我们违约：

(1) 我们无法百分之百保证本服务的安全性、可靠性、可用性、持续稳定性等，同时我们也无法保证其生成内容的准确性、可靠性、无错误性等。

(2) 由于本服务无法真正理解您上传的用户业务数据或相关内容，因此其同样无法判断或识别潜在的风险和伦理问题。因此，您使用本服务获得的任何内容均不能视为对您做出的建议。您需要根据自身实际情况作出独立判断，特别是在专业问题（如医疗、金融、法律等）方面，我们不承担因此产生的任何直接或间接损失；

(3) 尽管本服务经过人工智能算法的自动过滤，但仍不排除部分信息可能存在瑕疵、不合理或引发用户不适的情况。需要特别说明的是，生成的内容并不代表我们或其他快手关联公司的任何立场或观点；

(4) 本服务无法保证代码、程序及其所指向的内容的准确性、稳定性和完整性。

11.10 由于为您服务的内容中有违反《互联网信息服务安全责任书》时，我们有权根据国家相关管理机构的要求，或其他第三方权利人出具的具备法律效力的公函等要求，暂停或终止提供给您的服务。您同意由此引起的一切后果和责任与我们无关。

11.11 API 调用服务的免责：本服务中如包含 API 调用服务，则除非双方另有约定，API 调用服务并非存储服务，我们为提供 API 调用服务之必要仅提供有限的缓存服务。在保证 API 调用服务正常使用的情况下，如您的缓存数据丢失，不应被视为我们违约。

11.12 在履行本协议时，我们对因第三方的作为或不作为而给您或者其他第三方造成的损失不负责任。

11.13 无论基于任何赔偿请求，即使我们因某种原因承担责任，应赔偿的损害范围也仅限您产生的直接且实际的损害。对不可预见的特别原因导致的损害、可得利益的损失及通过您间接使用我们服务的第三方对您提出的损害赔偿请求等间接的损害，我们不承担损害赔偿义务。

11.14 如您违反本协议约定的许可范围使用本服务产生的任何指控、索赔和损失应由您自行承担一切后果，您不得向我们要求赔偿。对于您违约将本服务分许可给任何第三方的，您还应自行承担该第三方在使用我们本服务过程中产生的任何损失，我们均不对其他任何第三方做出任何赔偿。

11.15 如付费过程中涉及由第三方提供的相关服务，则除遵守本协议约定外，您还需要同意并遵守该等第三方的协议及相关规则，在任何情况下，对于该第三方及其提供的相关服务而产生的争议由您自行与该第三方解决，公司无需就此向您或该第三方承担任何责任。

11.16 任何情况下，我们基于本协议向您所承担的赔偿责任（包括违约责任、引起我方的损失、损害赔偿、费用与合理开支）的总额（若有），累积不超过违约/侵权行为发生时前六个月我们向您实际提供服务已消耗费用的总额。

十二、未成年人使用条款

12.1 若您是未满 18 周岁的未成年人，您应在监护人指导下认真阅读本协议，经您的监护人同意本协议后，方可购买付费服务。若您未取得监护人的同意，监护人可以通过“可灵 AI”公示渠道或本协议第十三条联系方式通知公司处理相关账号，公司有权对相关用户账号的功能（包括但不限于浏览、使用、消费等）进行限制。

12.2 我们重视对未成年人个人信息及隐私的保护。我们特别提醒您在填写未成年人个人信息时应加强保护意识并谨慎发布包含未成年人素材的内容。您应当取得权利人同意展示未成年人的肖像、声音等信息，且允许我们依据本协议使用、处理该等与未成年人相关的内容。如相关内容侵犯未成年人权利，我们在收到权利人通知或基于其他保障未成年人合法权益的考虑，有权处理相关内容并视情况通知您。

12.3 我们将与监护人共同努力，保护未成年人身心健康。如果您是监护人，您亦应履行对未成年人的监护义务，关注未成年人网络安全，引导未成年人健康合理使用网络。未成年人应当在其监护人的监督指导下，在合理范围内正确学习使用网络，养成良好上网习惯，避免沉迷虚拟的网络空间。

12.4 青少年用户必须遵守《全国青少年网络文明公约》：

要善于网上学习，不浏览不良信息；

要诚实友好交流，不侮辱欺诈他人；

要增强自护意识，不随意约会网友；

要维护网络安全，不破坏网络秩序；

要有益身心健康，不沉溺虚拟时空。

12.5 监护人特别提示

(1) 如您的被监护人购买或使用了任一或多项付费服务的，您作为监护人应指导并监督被监护人的购买和使用行为。如您的被监护人申请注册或登录“可灵 AI”用户账号，我们有权认为其已取得您的同意。

(2) 您的被监护人在购买或使用任一或多项付费服务时，可能使用支付、充值等功能。您作为监护人，请保管好您的支付设备、支付账户及支付密码等，以避免被监护人在未取得您同意的情况下通过您的用户账号使用付费、充值等功能。

十三、投诉与联系方式

13.1 如您对本协议、任一或各单项付费服务及您所获得的权益、生成内容有任何疑问、投诉、意见和建议等，您可以通过以下任一方式与我们联系：

(1) 通过[“可灵 AI”网站]右下角-[在线客服]进行反馈；

通过[“可灵 AI”快手小程序右上角]-「反馈」按钮进行反馈；

通过[“可灵 AI”APP]-左上角「≡」-「联系我们」按钮进行反馈。

(2) 发送邮件至：kling@kuaishou.com；

(3) 邮寄至以下地址：

公司名称：北京快手科技有限公司

联系地址：北京市海淀区西二旗西路 16 号院 11 号楼 8 层 101

我们将及时受理和处理用户投诉举报，以共同营造风清气正的网络空间。

13.2 如您被他人投诉或您投诉他人，公司有权将争议中相关方的主体信息、联系方式、投诉相关内容等必要信息提供给相关当事方或相关部门，以便及时解决投诉纠纷，保护各方合法权益。

13.3 您应保证对您在投诉处理程序中提供的信息、材料、证据等的真实性、合法性、有效性负责。

十四、其他

14.1 本协议的成立、生效、履行、解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。倘若本协议之任何规定因与中华人民共和国法律抵触而无效，则这些条款应在不违反法律的前提下按照尽可能接近本协议原条文目的之原则进行重新解释和适用，且本协议其它规定仍应具有完整的效力及效果。

14.2 本协议的签署地点为中华人民共和国北京市海淀区，若您与我们发生任何基于本协议相关的争议，双方应尽量友好协商解决，协商不成，您同意应将争议提交至北京市海淀区有管辖权的人民法院诉讼解决。

14.3 本协议中的标题仅为方便阅读而设，并不影响本协议中任何约定的含义或解释。

14.4 您和公司均是独立的主体，在任何情况下本协议不构成公司对您的任何形式的明示或暗示担保或条件，双方之间亦不构成代理、合伙、合营或雇佣关系。

14.5 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

「可灵 AI」API 隐私政策

欢迎使用“可灵 AI”产品及相关服务！请您仔细阅读、理解并遵守《“可灵 AI”隐私政策》。

“可灵 AI”指北京快手科技有限公司及其关联公司（以下简称“我们”或“公司”）合法拥有并运营的、标注名称为“可灵 AI”的官方网站、快手小程序等。在“可灵 AI”中，我们向您提供 AI 内容生成（文生成、图生成、音视频生成）、剪辑（图片、音视频剪辑）等服务。

本隐私政策适用于您使用“可灵 AI”产品及相关服务，以及我们向您提供的相关服务。

我们作为“可灵 AI”的运营者，深知个人信息对您的重要性，您的信任对我们非常重要，我们将按照法律法规的规定并参照行业最佳实践保护您的个人信息及隐私安全。我们制定本隐私政策并特别提示：**希望您在使用“可灵 AI”产品及相关服务（以下统称“本服务”）前仔细阅读并理解本隐私政策，以便做出适当的选择。**

本隐私政策将帮助您了解：

我们会遵循隐私政策收集、使用您的信息，不会仅因您同意本隐私政策而采用强制捆绑的方式一揽子收集个人信息。

当您使用或开启相关功能或使用服务时，为实现功能、服务所必需，我们会收集、使用相关信息。除非是为实现业务功能或根据法律法规要求所必需的必要信息，您均可以拒绝提供且不影响其他功能或服务。我们将在隐私政策中逐项说明所要收集的信息。

除本隐私政策外，在特定场景下，我们还会通过即时告知（含弹窗、页面提示等）、功能更新说明等方式，向您说明对应的信息收集目的、范围及使用方式，这些即时告知及功能更新说明等构成本隐私政策的一部分，并与本隐私政策具有同等效力。

下文将帮您详细了解我们如何收集、使用、存储、公开与保护个人信息以及您可以如何管理您的个人信息。本隐私政策与您使用我们的服务关系密切，我们建议您仔细阅读并理解本隐私政策全部内容，作出您认为适当的选择，**有关您个人信息权益的条款重要内容我们已用加粗形式提示，请特别关注。**

1. 我们如何收集和使用个人信息
2. 我们如何使用 cookie 等同类技术
3. 数据使用过程中涉及的合作方以及转移、公开个人信息
4. 我们如何存储个人信息

5. 我们如何保护个人信息的安全

6. 模型的算法机制

7. 管理您的个人信息

8. 未成年人条款

9. 隐私政策的修订和通知

10. 联系我们

1. 我们如何收集和使用个人信息

1.1 账号服务

1.1.1 账号注册登录

为帮助您成为“可灵 AI”的用户，即完成账号的创建，以便我们为您提供注册用户服务，我们为您提供了多种注册渠道供您自行选择。当您选择使用**手机号码注册**时，您需要向我们提供您的**手机号码**，我们使用这类信息发送验证码信息以供您提交验证身份是否有效。如您提供手机号码此前未注册快手账号，则当您使用该手机号完成验证时，会注册一个快手账号，您可以通过该快手账号登录并使用“可灵 AI”。

当您选择使用快手账号注册并登陆“可灵 AI”用户账号时，我们将通过间接获得的方式访问、收集您明示授权后的个人信息（您在快手账号中的头像、昵称类信息，具体以不同快手账号授权的公开信息及权限为准）并将您的快手账户与您的“可灵 AI”注册账号绑定。

如果您仅使用浏览服务，您不需要注册成为“可灵 AI”用户并提供上述信息。

1.1.2 认证

在您使用身份认证的功能或相关服务时，根据相关法律法规，为保障您或其他用户的账号安全，我们可能会收集您的**真实身份信息**（**真实姓名、身份证号码、手机号码**等）以完成实名验证。您可以拒绝提供，如果拒绝提供您可能将无法获得相关服务，但不影响其他功能与服务的正常使用。

1.1.3 快手账号服务

可灵 AI 使用统一的快手账号服务。为了满足相关法律法规要求、帮助您获得更便捷的使用体验，我们将同步可灵 AI 和快手之间的账号 和内容，其中包括：在您使用自己的快手账号登录并使用可灵 AI 后，同步昵称、头像、账号绑定的手机号等账号资料信息；同步您授权的其他信息。您注册的快手账号是您用以登录并使用可灵 AI 的凭证。收集手机号码是履行国家法律法规关于网络实名制（真实身份信息认证）要求的必要信息，如果您拒绝提供手机号码用于注册、登录，我们可能无法为您提供信息发布（包括发视频等）、生成式人工智能相关功能。

1.2 内容生成服务及内容剪辑服务

我们基于生成式人工智能（以下简称“AI”）模型技术，向您提供 AI 内容（文生成、图生成、音频生成、视频生成）生成等服务。为了向您提供服务，我们会收集您主动输入的文字、图片、音频、视频等指令。

当您自行上传、制作、编辑、发布音频/视频/图片/文字等内容服务时，为了能够实现进行上传视频、图片及音频等资源进行编辑并且存储的功能，我们会收集您的**设备信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符（Android 如 Android ID、OAID，iOS 如 IDFV、IDFA；不同的标识符在有效期、是否可由用户重置以及获取方式方面会有所不同）以及个人上网记录（包括浏览记录、软件使用记录、点击记录、互动记录）。**

同时，为了能够实现进行上传视频、图片及音频等资源进行编辑并且存储的功能，我们会向您请求授权**相机、照片、麦克风、相册、媒体库、存储（含 SD 卡）和震动（用于音乐高潮点）的权限：**

安卓客户端因在使用过程中如果遇上系统崩溃的情形，需要查看后台日志信息，我们会向您请求手机状态码权限。

同时，在经安全加密技术处理、严格去标识化且无法重新识别特定个人的前提下，我们可能会**将上述所收集的数据以及模型生成的对应内容用于模型优化，以不断调整优化模型的效果。若您不希望我们继续使用全部或部分已授权内容，可发送邮件至 klings@kuaishou.com 通知我们撤销该授权。**

当您上传、制作/编辑、发布、保存内容时，我们会根据您使用的功能类型分别请求您授权相册、剪切板等必要权限，若您不同意或取消授权，将无法使用相应功能，但不影响您正常使用其他功能。

1.3 内容浏览和信息发布

在您浏览内容或信息发布的过程中，我们会记录您的点击、浏览、关注、点赞、反馈、分享、下载、发布等使用情况。

您在使用发布功能时，可以选择从相册中上传图片或者拍照或录制视频作为封面，我们将获取您的相册权限，如您拒绝开启相册权限，将无法通过相册上传图片、视频作为封面，但不影响您正常使用其他功能。

基于您的发布/互动需求，人工智能模型系统会将您主动上传的原始肖像信息进行处理，这类信息是提供本服务必须收集的信息，我们会按照法律的要求，对您的该类信息在收集、传输和存储的过程中采取严格的加密措施，以确保您的信息安全。

当您进行信息分享或接收被分享的信息时，我们会通过读取剪切板中的口令、链接等内容以实现信息内容的跳转、分享。

1.4 意见反馈

当您向“可灵 AI”提起投诉、进行咨询或申诉时，为了方便与您联系或帮助您解决问题，我们可能需要您提供**姓名、手机号码、电子邮件及其他有效的联系方式**等个人信息。如您拒绝提供上述信息，我们可能无法向您及时反馈相关处理结果。

1.5 运营与安全运行/保障

1.5.1 运营与安全保障

我们致力于为您提供安全、可信的产品与使用环境，提供优质而可靠的服务与信息是我们的核心目标。为了维护我们服务的正常运行，保护您或其他用户或公众的合法利益免受损失，我们会收集用于维护产品或服务安全稳定运行的必要信息。

我们可能使用您的**设备信息**（例如**设备标识信息**（AndroidID、IDFA、IDFV、UAID（中国移动 UAID、中国联通 UAID 及中国电信 UAID，仅限安卓设备）、OAID、Openudid、GAID 及其他综合设备参数和系统信息形成的设备标识符）、**网络相关信息**（蓝牙、IP 地址、网络运营商、网络状态、类型、接入方式、网络质量数据）以及**设备参数信息**（设备名称、设备型号）、**软硬件操作系统信息**（本应用程序版本、操作系统、语言、分辨率）等用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测等，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策或规则的行为，以保护您、我们的其他参与体验人员、我们及社会公众的合法权益。

1.5.2 设备信息与日志信息

a. 为了保障产品与服务的安全运行、运营的质量及效率，我们会收集您的**硬件型号、系统版本号、浏览器信息**。

b. 为了预防恶意程序、保障运营质量及效率，我们会收集产品使用情况与频率、应用崩溃情况、性能数据。

c. 我们可能使用您的账号信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联方、合作方在获得您授权或依法可以提供的信息，用于判断账号及交易安全、进行身份验证、识别违法违规情况、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、分析、处置措施。

1.6 运营活动

1.6.1 我们会不时推出运营活动，以帮助您更了解我们的产品和服务，或增加您使用可灵 AI 产品和服务的体验和乐趣。您参加我们的运营活动时，我们可能收集使用您的**设备信息**（例如**设备标识信息**（AndroidID、IDFA、IDFV、UAID（中国移动 UAID、中国联通 UAID 及中国电信 UAID，仅限安卓设备）、OAID、Openudid、GAID 及其他综合设备参数和系统信息形成的设备标识符）、**网络相关信息**（蓝牙、IP 地址、MAC 地址、网络运营商、网络状态、类型、接入方式、网络质量数据）以及**设备参数信息**（设备名称、设备型号）、**软硬件操作系统信息**（本应用程序版本、操作系统、语言、分辨率）、**可灵 AI 账号信息**、**头像、昵称、姓名、收货地址、位置信息、邮编、身份信息、手机号、银行或支付交易账号信息**或其他可能需要您提供相关信息，具体以届时公布的活动规则为准；如您在参与运营活动时与其他人进行分享、互动，我们会收集并展示好友关系、好友头像及昵称、互动人数、互动人头像；您参与部分运营活动时，例如排行榜、榜单类活动，您可能需要公开您的可灵 AI 账号、头像和昵称，参与运营活动实际收集使用的信息以您参与具体的运营活动页面展示为准。

1.6.2 如运营活动涉及第三方向您提供权益，为了便于您领取具体权益，我们可能会将上述收集信息提供给**第三方权益提供方**，实际共享的信息以您参与具体的运营活动页面展示为准。为保障您领取/兑换的权益能够顺利、安全、准确送达、提供，我们会向**物流服务合作方**提供**配送信息**（姓名、手机号、收货地址，具体以页面展示为准），您理解并同意相应物流服务合作方不可避免地获知及使用您的配送信

息，用于完成交付目的。为向您提供事后与争议解决服务之目的，我们需要及时获悉并确认交付进度及状态，您同意我们可自物流服务合作方收集与交付进度相关的物流信息。

1.7 消息通知

请您知悉并同意，对于您在使用产品或服务的过程中提供的您的联系方式(例如：联系电话、联系邮箱)，我们在运营中可能会向其中的一种 或多种发送多类通知，用于用户消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研等用途。

1.8 产品服务内容的变更

请您了解，随着我们业务的发展，可能会对“可灵 AI”的功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。**如调整变化后的产品或服务所处理个人信息的目的、方式和范围发生变化的，我们会再次向您告知，并根据法律法规的相关要求征得您的同意。**

1.9 支付服务及开票

为帮助您完成付费服务，您需要向我们提供一些与完成交易相关联的信息，包括**姓名、身份证号、银行卡类型及卡号、有效期及手机号码、订单信息、设备信息（OAID、AndroidID、IDFA）、交易的产品及/或服务信息、交易金额、下单时间、订单编号、订单状态、支付方式、支付流水号、支付状态及其他反洗钱法律要求的必要信息**，我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客户服务等。身份证号和银行卡相关信息是个人敏感信息，这些信息是支付功能所必需的信息，拒绝提供将导致您无法使用该功能，但不影响其他功能的正常使用。这些信息是支付功能所必需的信息，拒绝提供将导致您无法使用该功能，但不影响其他功能的正常使用。在您购买我们提供的技术服务后，您可要求我们为您开具和寄送发票。如您选择纸质发票的，您需要向我们提供您的开票信息及发票收件地址，包括收件人姓名、详细地址、邮编、手机号码；如您选择电子发票的，您需要向我们提供您的开票信息及电子邮箱地址。如您拒绝向我们提供前述信息，我们将无法协助您完成发票开具或寄送。

1.10 第三方服务

为了适配在不同手机设备上使用可灵 AI 以及第三方平台服务，实现您的手机设备身份认证、手机设备安全、接收信息推送、登录第三方平台账号、通过第三方平台分享信息，可灵接入了第三方 SDK。上述第三方 SDK 提供方包括手机设备厂商、社交平台、通讯运营等等。部分第三方 SDK 可能会调用您的设备权限、获取您的相关信息，以便您在不同的手机设备或第三方平台上正常使用相应功能。不同的第三方 SDK 所调用的设备权限类型以及所获得的信息可能不同，可能包括获取您的位置信息、读/写您的外部存储卡、读取您的手机状态和身份、查看 WLAN 连接、检索正在运行的应用/蓝牙。关于第三方 SDK 具体调用的设备权限类型，以及如何收集、使用您的个人信息，建议您参考第三方 SDK 的相关服务协议及隐私政策。如果您希望进一步了解我们所接入的第三方 SDK 情况，请您阅读第三方 SDK 情况说明。

1.11 购买可灵 AI API 相关服务

当您为账号购买可灵 AI API 相关服务时，为了您的账户和交易安全合规，我们可能会要求您进行个人实名认证。倘若您在购买服务的过程中有个人实名认证的需求，您可能需要在系统个人认证的过程中扫码上

传您的身份证照片，确认个人的身份证件信息，包括姓名、证件号码、证件开始时间和过期时间等，并且需要人脸识别认证。

1.12 商务合作

当您申请和我们进行商务合作时，我们需要收集您的联系电话的具体要求等以了解您的具体需求，与您联络开展商业合作。我们还可能将上述信息用于（1）处理和回复您或您所在组织的问题和意见；（2）提供您或您所在组织可能感兴趣的产品和服务的信息；（3）征求您或您所在组织的信息和反馈，包括通过调研和问卷调查等方式。

1.13 履行我们的法定义务

《网络信息内容生态治理规定》第10条要求我们在发现违法或不良信息时，向主管机关报告相关记录，因此我们将需记录并可能向主管机关提供您的账号、操作时间、操作类型、网络源地址和目标地址、网络源端口、客户端硬件特征等日志信息以及您输入的信息等个人信息。该种情形下对您个人信息的处理将不需要您的同意。

1.14 其他用途

1.14.1 我们通过技术手段对个人信息进行去标识化处理后，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；在不透露您个人信息的前提下，我们有权对参与体验人员数据库进行分析并予以商业化的利用。

1.14.2 **当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏展示，以保护您的信息安全。**

1.14.3 基于设备动作展开的互动。当您使用我们的产品/服务过程中，我们可能会收集您的传感器信息以适配您的设备状态。我们会通过陀螺仪、加速度传感器重力感应切换横竖屏功能，让您获得更好的体验。我们仅会在本地处理您的传感器数据。请您知悉，传感器数据不属于个人信息，无法直接或间接与其他信息结合关联或者识别您的身份。

1.14.4 当我们要将您的个人信息用于本规则未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。请您理解，我们向您提供的服务将不断更新变化。**如果您选择使用本隐私政策中尚未列明的其他功能时，在我们收集您的个人信息前，我们会通过协议、页面提示的方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的明确同意。**若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该服务，但不影响您使用其他服务。

1.17 征得授权同意的例外

请您理解，在下列情形中，根据法律法规，我们收集和使用您的个人信息不必征得您的授权同意：

1.17.1 根据您的要求订立或履行合同所必需；

1.17.2 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

1.17.3 与国家安全、国防安全直接相关的；

1. 17.4 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

1. 17.5 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

1. 17.6 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

1. 17.7 在合理的范围内处理您自行公开的个人信息，或者其他已经合法公开的个人信息（如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道合法公开的个人信息）； 1. 17.8 法律法规规定的其他情形。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其它您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

2. 我们如何使用 cookie 等同类技术

Cookie 和同类设备信息标识技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用我们的服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符（下称“Cookie”），以收集、标识和储存您使用本服务时的信息。Cookie 的使用主要是为了保障产品功能与服务的安全、高效运转，使我们确认您的账户与交易的安全状态，排查崩溃、延迟的相关异常情况；帮助您省去重复填写表单、输入搜索内容的步骤和流程，以获得更轻松的使用体验；同时，我们还可能利用上述技术为您推荐、展示、推送您感兴趣的内容，优化您对内容地选择与互动。我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置中操作清除 Cookie 数据。但清除后可能无法使用由我们提供的、依赖于 Cookie 的功能或服务。

3. 数据使用过程中涉及的合作方以及转移、公开个人信息

3.1 数据使用过程中涉及的合作方

3.1.1 原则

a. 合法原则：涉及数据处理活动的，应当遵守合法原则。

b. 正当与最小必要原则：数据使用必须具有正当目的，且应以达成目的必要为限。

c. 安全审慎原则：我们将审慎评估合作方使用数据的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）、应用程序接口（API）进行严格的安全监测，以保护数据安全。

3.1.2 委托处理

对于委托处理个人信息的场景，我们会与受托合作方根据法律规定签署相关处理协议，并对其个人信息使用活动进行监督。

3.1.3 共同处理

对于共同处理个人信息的场景，我们会与合作方根据法律规定签署相关协议并约定各自的权利和义务，确保在使用相关个人信息的过程中遵守法律的相关规定、保护数据安全。

3.1.4 合作场景

若具体功能和场景中涉及由我们的关联方、第三方提供服务，则合作方范围包括我们的关联方与第三方。

3.1.4.1 实现功能或服务

支付服务:为保障交易安全，完成商品/服务支付，我们合作的第三方机构可能需要处理您的**姓名、身份证号、银行卡类型及卡号、有效期及手机号码、订单信息、设备信息（OAID、AndroidID、IDFA）**。**身份证号和银行卡相关信息**是个人敏感信息，这些信息是支付功能所必需的信息，拒绝提供将导致您无法使用该功能，但不影响其他功能的正常使用。这些信息是支付功能所必需的信息，拒绝提供将导致您无法使用该功能，但不影响其他功能的正常使用。

3.1.4.2 实现安全与分析统计的数据使用

保障使用安全:我们非常重视账号、服务及内容安全，为保障您和其他用户的账号与财产安全，使您和我们的正当合法权益免受不法侵害，我们的合作方可能会使用必要的设备、账号及日志信息。

3.1.4.3 购买可灵 AI API 服务

如您购买可灵 AI API 服务，为协助您完成账号认证，以及更好的提供服务，您的**姓名、身份证号、银行卡类型及卡号、有效期及手机号码、订单信息、设备信息（OAID、AndroidID、IDFA）**、交易的产品及/或服务信息、**交易金额、下单时间、订单编号**、订单状态、支付方式、支付流水号、支付状态及其他反洗钱法律要求的必要信息，可能会与我们集团内部关联方共享。

3.2 转移

如我们因合并、分立、资产转让、解散、被宣告破产等原因需要转移个人信息的，会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。我们会要求接收方继续履行本隐私政策约定义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，其将重新向您征求同意。

3.3 公开

我们不会主动公开您未自行公开的信息，除非遵循国家法律法规规定或者获得您的同意。

3.4 共享、转移、公开个人信息的例外

根据法律法规规定，在下列情形中，共享、转移或公开您的个人信息无需征得您的同意：

- 1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- 2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；

- 3) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- 5) 为应对突发公共卫生事件, 或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需;
- 6) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为, 在合理的范围内处理个人信息;
- 7) 依照相关法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;
- 8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的;
- 9) 法律、行政法规规定的其他情形

4. 我们如何存储个人信息

4.1 存储地点

我们会按照法律法规的规定, 将在中国境内运营过程中收集和产生的个人信息存储于中国境内。如您的个人信息存储地点从中国境内转移到境外, 我们将严格依照法律规定执行或获得您的单独同意。

4.2 存储期限

4.2.1 一般而言, 我们仅在为实现目的所必需的时间及法律法规所规定的保存期限内保留您的个人信息。

4.2.2 如“可灵 AI”终止服务或运营, 我们会提前将停止运营的通知以送达或公告的形式通知您, 并在终止服务或运营后合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理。

4.2.3 如果您注销账号、主动删除个人信息或超出必要的期限后, 我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理, 但以下情况除外:

- (1) 遵从法律法规有关信息留存的要求。
- (2) 出于财务、审计、争议解决等目的需要合理延长期限的。

4.3 储存地域

您的个人信息均储存于中华人民共和国境内, 不会向境外任何第三方或个人提供。

5. 我们如何保护个人信息的安全

5.1 我们非常重视您个人信息的安全, 将努力采取合理的安全措施(包括技术方面和管理方面)来保护您的个人信息, 防止您提供的个人信息被不当使用或未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄漏。

5.2 我们会使用不低于行业同行的加密技术、匿名化处理及相关合理可行的手段保护您的个人信息，并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。

5.3 我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障您的个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问您的个人信息，并适时对数据和技术进行安全审计。

5.4 尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

5.5 您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透露给他人。

5.6 您一旦离开“可灵 AI”及相关服务，浏览或使用其他网站、应用、服务及内容资源，我们将没有能力和直接义务保护您在“可灵 AI”及相关服务之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于“可灵 AI”的连接或引导。

6. 模型的算法机制

为了向您提供丰富、多样的产品服务，保障产品的安全运营，我们的产品功能使用了算法服务，以下我们将向您详细说明我们使用的算法服务，及其基本原理、目的意图和主要运行机制等，帮助您充分了解我们使用的算法服务的情况，保障您的知情权和选择权。

6.1 我们基于生成式人工智能模型技术，向您提供 AI 内容生成（文字生成、图片生成、音视频生成）等服务。为了向您提供服务，我们会收集您主动输入的文字、图片、音频、视频等指令并进行分析，以便于更好地为您生成符合您指令的内容。

模型名称：可图

模型备案编号：Bei jing-KeTu-202404280003

应用场景：主要应用于“可灵 AI”的 AI 内容生成功能。

6.2 您应确保输入的内容合法合规、不侵犯任何第三方的权利、不涉及不良信息、不包含与政治、暴力和色情相关的内容，**如因您的不当使用行为导致任何第三方权益受损的，您将依法承担相应责任。**“可灵 AI”的输出内容均由算法生成，“可灵 AI”对生成内容不做任何保证，亦不承担任何法律责任；算法生成的内容不代表“可灵 AI”的态度、观点或立场。

7. 管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的保护，并尽全力保护您对于您个人信息的查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意授权、注销账号、投诉举报以及设置隐私功能等权利，以使您有能力保障您的隐私和信息安全。请您理解，特定的业务功能和服务将需要您的信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的功能和服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

7.1 您的个人信息权利

如果您或其他有权主体对相关法律法规赋予的个人信息权利的行使，有任何主张、要求或者疑问，您可以通过发送邮件至 klings@kuaishou.com 与我们联系，我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的 15 个工作日内回复。

7.2 访问、复制、转移您的个人信息

您可以通过以下方式进行个人信息的查阅、复制、转移：

1. 查阅、复制。

您可以通过“可灵 AI”用户反馈页面或通过邮箱 klings@kuaishou.com 与我们联系来复制、下载您的个人信息。

2. 转移

您可以通过本隐私政策“如何联系我们”载明的方式联系我们，我们将为您提供个人信息下载服务，或在核实您的身份后将向您或您指定的第三方接收方提供您的个人信息副本。

7.3 更正、补充个人信息

当您发现我们处理的关您的个人信息不准确或者不完整时，经对您的身份进行验证后，您可以通过反馈与报错的方式将您的更正或补充申请提交给我们。

一般情况下，您可随时更正、补充自己提交的信息，但出于安全性和身份验证(如号码申诉服务)的考虑，注册时提供的某些初始注册信息及验证信息不在可更改之列。

7.4 删除个人信息

如果您希望访问您的可灵 AI 账户的绑定信息、更改您的密码、管理安全设备信息、进行账户关联、身份认证等，您可以通过“可灵 AI”用户反馈页面或通过邮箱 klings@kuaishou.com 与我们联系来执行此类操作。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

7.5 撤回同意及更改权限

请您理解，每个功能及服务需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意后，我们无法继续为您提供撤回同意所对应的功能及或服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不影响撤回同意前基于个人同意已进行的个人信息处理活动的效力

7.6 注销账号

您可以通过“可灵 AI”用户反馈页面或通过邮箱 klings@kuaishou.com 与我们联系申请注销您本人的账号，我们将会收到您的申请后及时进行处理，并在 15 个工作日或法律法规要求的时限内回复您的请求。在您注销账号前，我们将验证您的个人身份、安全状态、设备信息等。

您知悉并理解，注销账号是不可逆的行为，当您注销账号后，我们将删除有关您的相关信息或进行匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

账号注销后，您将无法使用该账号登录“可灵 AI”，也无法找回账号相关的任何内容或信息。账号注销后，您仍应对您在注销账号前使用“可灵 AI”的行为承担相应责任。

7.7 意见反馈和投诉举报

您可以按照我们公示的制度进行投诉或举报。如果您有任何意见或您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索，您可以在“可灵 AI”用户反馈页面提交线索，或主动通过邮箱联系本平台，邮箱地址为 kling@kuaiishou.com。

7.8 访问隐私政策

您可通过进入：

“可灵 AI”网站首页-个人头像-隐私政策的方式查看隐私政策内容。

“可灵 AI”快手小程序-个人中心-隐私政策的方式查看隐私政策内容。

请您了解，本隐私政策中所述的“可灵 AI”及相关服务可能会根据您所使用的设备型号、系统版本、应用程序版本等因素而有所不同。最终的产品和服务以您所使用的“可灵 AI”及相关服务为准。

7.9 停止运营并向您告知

如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停的产品或服务相关的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

7.10 逝者账号权益

如“可灵 AI”用户不幸逝世，未注销的账号在使用以人去世后可成为悼念账号，快手仍将继续保护悼念账号中用户个人信息的安全。逝者近亲属可以通过本隐私政策“如何联系我们”载明的方式联系我们，在不违反逝者生前安排且不侵害他人和公众正当利益的前提下，其可在完成身份核验手续后，查阅、复制、更正、删除逝者个人信息以行使法律法规规定的合法、正当权益。

8. 未成年人条款

我们非常重视对未成年个人信息的保护。

8.1 若您未满 18 周岁的未成年人，在使用“可灵 AI”及相关服务前，应在您的父母或其他监护人的监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。

8.2 若您未满 14 周岁的未成年人的监护人，在使用“可灵 AI”及相关服务前，应为您的被监护人阅读并同意本隐私政策。

8.3 我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下收集、使用或披露未成年人的个人信息；如果我们发现在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。

8.4 若您未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过本隐私政策公示的联系方式与我们联系。

9. 隐私政策的修订和通知

9.1 为了给您提供更好的服务，“可灵 AI”及相关服务将不时更新与变化，我们会适时对本隐私政策进行修订，未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本隐私政策所应享受的权利。

9.2 本隐私政策更新后，我们会在“可灵 AI”网站发出更新版本，或在更新后的条款生效前通过【“可灵 AI”网站首页】-【个人头像】-【隐私政策】或【“可灵 AI”快手小程序】-【个人头像】-【关于我们】-【隐私政策】公告或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本隐私政策的最新版本。

9.3 我们也可能通过功能更新，帮助您更好地管理您的个人信息，请您留意相关的功能说明。

10. 联系我们

如您对个人信息保护相关事宜及 AI 生成服务有任何疑问、投诉、意见或建议，您可以通过以下任一方式与我们联系：

10.1 通过【“可灵 AI”网站首页】-【个人头像】-【联系我们】进行反馈；

通过【可灵 AI 快手小程序右上角】-【反馈】按钮进行反馈；

10.2 发送邮件至：kling@kuaishou.com；

10.3 邮寄至以下地址：

公司名称：北京快手科技有限公司

联系地址：北京市海淀区西二旗西路 16 号院 11 号楼 8 层 101

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的身份后及时予以回复。一般情况下，我们将在 15 个工作日内回复您的请求。

如您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以通过向北京市海淀区管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案

「可灵 AI」API 服务等级协议（SLA）

本服务等级协议（Service Level Agreement，简称“SLA”）规定了可灵 AI 向客户提供的 OpenAPI 解决方案的服务可用性等级指标及赔偿方案。

1. 定义

服务周期：一个服务周期为一个自然月。服务周期是指客户购买本服务的服务期限所包含的各个自然月度，如客户购买三个月本服务，服务开通之日为 03 月 17 日，则包含 4 个服务周期，其中第 1 个服务周期是指 03 月 17 日到 03 月 31 日，第 2 个服务周期是指 04 月 01 日到 04 月 30 日，第 3 个服务周期是指 05 月 01 日到 05 月 31 日，第 4 个服务周期是指 06 月 01 日到 06 月 16 日。服务可用性按服务周期单独核算。

错误请求：将 HTTP 状态码为 5XX 的请求和因为可灵 AI 服务端故障导致的客户端正常请求未能到达可灵 AI 服务端的请求视为错误请求，但不包括以下类型的请求：

- （1）由可灵 AI 服务发起的合理升级、变更、停机而导致的错误请求或服务不可用情况；
- （2）客户的应用程序受到黑客攻击而导致被可灵 AI 服务限制的请求；
- （3）内容违规或其他原因导致域名被封禁而产生的错误；

有效请求：可灵 AI 服务端收到的请求视为有效请求。

每 5 分钟错误率： $\text{每 5 分钟错误率} = (\text{每 5 分钟所有错误请求数} / \text{每 5 分钟所有有效请求数}) \times 100\%$

月度服务费用：客户某一账号下，在一个服务周期中，购买可灵 AI OpenAPI 解决方案相关服务所产生的费用。

2. 服务可用性

2.1 服务可用性计算公式

按服务周期统计，根据服务周期内每 5 分钟错误率之和除以服务周期内 5 分钟的总个数计算出每 5 分钟错误率的平均值，从而计算得出服务可用性，即：

$\text{服务可用性} = (1 - \text{服务周期内} \Sigma \text{每 5 分钟错误率} / \text{服务周期内 5 分钟总个数}) \times 100\%$

注：服务周期内 5 分钟个数 = 12 x 24 x 该服务周期的天数。

2.2 服务可用性承诺

可灵 AI OpenAPI 解决方案服务可用性不低于 99.90%，如未达到上述服务可用性承诺，客户可以根据本协议第 3 条约定获得赔偿。

赔偿范围不包括以下原因所导致的请求失败或服务不可用：

- （1）乙方预先通知用户后进行系统维护所引起的，包括割接、维修、升级和模拟故障演练；

- (2) 任何乙方所属设备以外的网络、设备故障或配置调整引起的；
- (3) 客户的应用程序或数据信息受到黑客攻击而引起的；
- (4) 客户维护不当或保密不当致使数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的；
- (5) 客户未遵循产品使用文档或使用建议引起的服务不可用；
- (6) 客户自行升级操作系统所引起的；
- (7) 客户的应用程序或安装活动所引起的；
- (8) 客户的疏忽或由用户授权的操作所引起的；
- (9) 不可抗力以及意外事件引起的；
- (10) 其他非乙方原因所造成的不可用。

3. 赔偿方案

3.1 赔偿标准

根据客户某一账号下可灵 AI OpenAPI 解决方案的月度服务可用性，按照下表中的标准计算赔偿金额。赔偿方式仅限于用于支付可灵 AI OpenAPI 解决方案的代金券，且赔偿总额不超过未达到服务可用性承诺的当月客户就该账号下可灵 AI OpenAPI 解决方案支付的月度服务费用（不含用代金券抵扣的费用）的 50%。

服务可用性	赔偿代金券金额
低于 99.90%但等于或高于 99.00%	月度服务费用的 10%
低于 99.00% 但等于或高于 95.00%	月度服务费用的 25%
低于 95.00%	月度服务费用的 50%

3.2 赔偿申请时限

客户可以在每月第五（5）个工作日后对上个月没有达到可用性的服务提出赔偿申请。赔偿申请必须限于在可灵 AI OpenAPI 解决方案没有达到可用性 的相关月份结束后两（2）个月内提出。超出申请时限的赔偿申请将不被受理。

4. 其他

乙方有权对本 SLA 条款做出修改。如本 SLA 条款有任何修改，乙方将提前 30 天以发送邮件的方式通知客户。如客户不同意乙方对 SLA 所做的修改，客户有权停止使用可灵 AI OpenAPI 解决方案服务，如客户继续使用可灵 AI OpenAPI 服务，则视为客户接受修改后的 SLA。