

终端用户许可协议 (EULA)

本终端用户许可协议 ("协议") 是您 ("用户") 与 Alpha 线上客服平台 ("平台") 之间签订的法律协议，旨在规范用户使用平台提供的服务。使用本平台之前，请仔细阅读本协议。点击 "同意" 或使用本平台，即表示您接受并同意遵守本协议的条款。

1. 许可授予

Alpha 公司授予用户一项有限的、不可转让的、非独占的许可，允许用户根据本协议使用 Alpha 线上客服平台提供的服务。本许可仅用于内部业务操作，不得用于任何其他商业用途或转售。

2. 知识产权

Alpha 公司拥有平台及相关服务的所有知识产权，包括但不限于软件、接口、文档及其他相关材料。用户不得复制、修改、分发、展示或实施这些知识产权，也不得对其进行逆向工程、解密或试图破坏其安全性。

3. 使用限制

用户不得使用本平台：

进行任何非法活动或侵犯他人权利；

以任何会导致平台过度负荷或影响其正常运营的方式使用服务；

故意绕过或尝试绕过任何访问控制或安全措施。

4. 用户数据

用户在使用平台时上传的所有数据 ("用户数据") 均由用户自行负责。用户同意 Alpha 公司可以根据隐私政策存储、处理和使用用户数据。Alpha 公司不对任何用户数据的准确性或合法性负责。

5. 隐私与数据保护

Alpha 公司承诺遵守所有适用的数据保护法律和法规。用户的数据将根据 Alpha 公司的隐私政策进行收集和使用，详情请参阅我们的网站上的隐私政策。

6. 第三方服务

平台可能包含第三方提供的服务或与第三方系统集成。Alpha 公司对这些第三方服务的内容或可用性不作任何保证，并且不对因使用第三方服务引起的任何损失或损害承担责任。

7. 责任限制

除法律另有规定，Alpha 公司对用户因使用或无法使用平台产生的任何直接、间接、偶发、特殊或后果性损害不承担责任。Alpha 公司对因用户使用不当或违反本协议的行为引发的任何损失不承担责任。

8. 协议终止

如果用户违反本协议的任何条款，Alpha 公司有权立即终止本协议，撤销用户的使用许可，并采取必要的法律行动。用户可以随时停止使用平台，并通过书面通知终止本协议。

9. 修改和更新

Alpha 公司保留在任何时间对本协议进行修改的权利。任何修改将通过平台公告或电子邮件通知用户，并于公告之日起生效。用户继续使用平台即表示接受修订后的条款。

10. 适用法律与争议解决

本协议受中华人民共和国法律管辖。因本协议引起的任何争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，双方同意提交至 Alpha 公司所在地的法院管辖。

11. 完整协议

本协议（包括隐私政策）构成用户与 Alpha 公司之间关于使用平台的完整协议，取代所有先前的口头或书面理解。