

# SiliconCloud 平台产品用户协议

更新日期：2025.02.27

这是您与北京硅基流动科技有限公司及其关联方（“硅基流动”或“我们”）之间的协议（“本协议”），您确认：在您开始试用或购买我们 SiliconCloud 平台（“本平台”）的产品或服务前，您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，一旦您选择“同意”并开始使用本服务或完成购买流程，即表示您同意遵循本协议之所有约定。不具备前述条件的，您应立即终止注册或停止使用本服务。如您与我们已就您使用本平台服务事宜另行签订其他法律文件，则本协议与该等法律文件冲突的部分对您不适用。另本平台的详细数据使用政策请见《隐私政策》。

## 1. 账户管理

1.1 您保证自身具有法律规定的完全民事行为能力 and 民事行为能力，是能够独立承担民事责任的自然人或法人；本协议内容不会被您所属国家或地区的法律禁止。您知悉，无民事行为能力人、限制民事行为能力人（本平台指十四周岁以下的未成年人）不当注册为平台用户的，其与平台之间的服务协议自始无效，一经发现，平台有权立即停止为该用户服务或注销该用户账号。

## 1.2 账户

1.2.1 在您按照本平台的要求填写相关信息并确认同意履行本协议的内容后，我们为您注册账户并开通本平台的使用权限，您的账户仅

限您本人使用并使您能够访问某些服务和功能，我们可能根据我们的独立判断不时地修改和维护这些服务和功能。

1.2.2 个人可代表公司或其他实体访问和使用本平台，在这种情况下，本协议不仅在我们与该个人之间的产生效力，亦在我们与该等公司或实体之间产生效力。

1.2.3 如果您通过第三方连接/访问本服务，即表明允许我们访问和使用您的信息，并存储您的登录凭据和访问令牌。

1.2.4 账户安全。当您创建帐户时，您有权使用您设置或确认的手机号码及您设置的密码登陆本平台。**我们建议您使用强密码（由大小写字母、数字和符号组合而成的密码）来保护您的帐户。**您的账户由您自行设置并由您保管，本平台在任何时候均不会主动要求您提供您的账户密码。因此，建议您务必保管好您的账户，**若账户因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，本平台不承担责任，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。**您向我们提供您的电子邮件地址作为您的有效联系方式，即表明您同意我们使用该电子邮件地址向您发送相关通知，请您务必及时关注。

1.3 变更、暂停和终止。**我们在尽最大努力以本平台公告、站内信、邮件或短信等一种或多种方式进行事先通知的情况下，我们可以变更、暂停或终止向您提供服务，或对服务设置使用限制，而无需承担责任。**可

以在任何时候停用您的帐户。即便您的账户因任何原因而终止后，您将继续受本协议的约束。

1.4 在法律有明确规定要求的情况下，本平台作为平台服务提供者若必须对用户的信息进行核实的情况下，本平台将依法不时地对您的信息进行检查核实，您应当配合提供最新、真实、完整、有效的信息。若本平台无法依据您提供的信息进行核实时，本平台可向您发出询问或要求整改的通知，并要求您进行重新认证，直至中止、终止对您提供部分或全部平台服务，本平台对此不承担任何责任。

1.5 您应当为自己与其他用户之间的交互、互动、交流、沟通负责。我们保留监督您与其他用户之间争议的权利。我们不因您与其他用户之间的互动以及任何用户的作为或不作为而承担任何责任，包括与交互数据（定义见下文）相关的责任。

## 2. 访问服务及服务限制

2.1 访问服务。在您遵守本协议的前提下，您在此被授予非排他性的、不可转让的访问和使用本服务的权利，仅用于您个人使用或您代表的公司或其他实体内部业务目的。我们保留本协议中未明确授予的所有权利。

### 2.2 服务限制。

2.2.1 对服务的任何部分进行反汇编、反向工程、解码或反编译；

2.2.2 将本服务上或通过本服务提供的任何内容（包括任何标题信息、

关键词或其他元数据) 用于任何机器学习和人工智能培训或开发目的, 或用于旨在识别自然人身份的任何技术;

2.2.3 未经我们事先书面同意, 购买、出售或转让 API 密钥;

2.2.4 复制、出租、出售、贷款、转让、许可或意图转授、转售、分发、修改本服务任何部分或我们的任何知识产权 (定义见下文);

2.2.5 采取可能对我们的服务器、基础设施等造成不合理的巨大负荷的任何行为;

2.2.6 以下列任何方式或目的使用本平台服务: (i)反对宪法所确定的基本原则的;(ii)危害国家安全, 泄露国家秘密, 颠覆国家政权, 破坏国家统一的; (iii)损害国家荣誉和利益的;(iv)煽动地域歧视、地域仇恨的; (v)煽动民族仇恨、民族歧视, 破坏民族团结的; (vi)破坏国家宗教政策, 宣扬邪教和封建迷信的; (vii)散布谣言, 扰乱社会秩序, 破坏社会稳定的; (viii)散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的; (ix)侮辱或者诽谤他人, 侵害他人合法权益的; (x)煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的; (xi)以非法民间组织名义活动的(xii) 有可能涉及版权纠纷的非本人作品的; (xiii)有可能侵犯他人先在权利的; (xiv)对他人进行暴力恐吓、威胁, 实施人肉搜索的; (xv)涉及他人隐私、个人信息或资料的; (xvi)侵犯他人隐私权、名誉权、肖

像权、知识产权等合法权益内容的；(xvii) 侵害未成年人合法权益或者损害未成年人身心健康的(xviii)未获他人允许，偷拍、偷录他人，侵害他人合法权利的；(xix)违反法律法规底线、社会主义制度底线、国家利益底线、公民合法权益底线、社会公共秩序底线、道德风尚底线和信息真实性底线的“七条底线”要求的；(xx)相关法律、行政法规等禁止的。

2.2.7 绕开我们可能用于阻止或限制访问服务的措施，包括但不限于阻止或限制使用或复制任何内容或限制使用服务或其任何部分的功能；

2.2.8 试图干扰、破坏运行服务的服务器的系统完整性或安全性，或破坏与运行服务的服务器之间的任何传输；

2.2.9 使用本服务发送垃圾邮件、连锁信或其他未经请求的电子邮件；

2.2.10 通过本服务传输违法数据、病毒或其他软件代理；

2.2.11 冒充他人或实体，歪曲您与某人或实体的关系，隐藏或试图隐藏您的身份，或以其他方式为任何侵入性或欺诈性目的使用本服务；或

2.2.12 从本服务收集或获取包括但不限于其他用户姓名在内的任何个人信息。

2.2.13 其他未经我们明示授权的行为或可能损害我们利益的使用方式。

### 3. 交互数据

3.1 本服务可能允许用户在注册后，基于平台使用目的在使用模型过程中与开源模型、第三方网站、软件、应用程序或服务之间进行输入、反馈、修正、加工、存储、上传、下载、分发相关个人资料信息、视频、图像、音频、评论、问题和其他内容、文件、数据和信息（“交互数据”）。**本平台就详细数据使用政策请见本平台的《隐私政策》。**

3.2 如交互数据存在任何违反法律法规或本协议的情况，我们有权利删除或停止技术服务。

3.3 关于您的交互数据，您确认、声明并保证：

3.3.1 在我们要求时，您能提供交互数据中包含的个人信息或需要获得授权后才能使用的信息的来源及其合法性提供书面说明或授权；如您超出授权范围或期限时，您应自行负责获得授权范围的扩大或延期；

3.3.2 您的交互数据，以及我们根据本协议对交互数据的使用，不会违反任何适用法律或侵犯任何第三方的任何权利，包括但不限于任何知识产权和隐私权；

3.3.3 您的交互数据不包括任何被政府机构视为敏感或保密的信息或材料，且您就本服务提供的交互数据不侵犯任何第三方的任何保密权利；

3.3.4 您不会上传或通过本服务直接或通过其他方式提供 14 岁以下儿童的任何个人信息；

3.3.5 您的交互数据不包括裸体或其他性暗示内容；不包括对个人或团体的仇恨言论、威胁或直接攻击；不包括辱骂、骚扰、侵权、诽谤、低俗、淫秽或侵犯他人隐私的内容；不包括性别歧视或种族、民族或其他歧视性内容；不包括含有自残或过度暴力的内容；不包括伪造或冒名顶替的档案；不包括非法内容或助长有害或非法活动的内容；不包括恶意程式或程式码；不包括未经本人同意的任何人的个人信息；不包括垃圾邮件或未经请求的信息及其他令人反感的内容；

3.3.6 据您所知，您提供给我们所有交互数据和其他信息都是真实和准确的。

3.4 本平台作为独立的技术支持者，您利用本平台接入大模型所产生的全部交互数据及义务和责任均由您承担，本平台不对由此造成的任何损失负责。

3.5 本平台作为独立的技术支持者，您利用本平台向任何第三方提供服务，相应的权利义务和责任均由您承担，本平台不对由此造成的任何损失负责。

3.6 免责声明。我们对任何交互数据概不负责。您将对您输入、反馈、修正、加工、存储、上传、下载、分发在本平台及模型服务上的交互数据

负责并承担全部责任。本平台提供的技术服务只会严格执行您的指示处理您的交互数据，除非法律法规另有规定、依据特定产品规则另行约定或基于您的要求为您提供技术协助进行故障排除或解决技术问题，我们不会访问您的交互数据，您理解并认同我们及本平台只是作为交互数据的被动技术支持者或渠道，对于交互数据我们没有义务进行存储，亦不会对您的交互数据进行任何非授权的使用或披露。同时我们仅在合法合规的基础上且基于向您提供本平台服务的前提下使用您的交互数据。

#### 4. 知识产权

4.1 定义。就本协议而言，“知识产权”系指所有专利权、著作权、人格权、商标权、商誉、商业秘密权、技术、信息、资料等，以及任何可能存在或未来可能存在的知识产权和所有权，以及根据适用法律提出的所有申请中、已注册、续期的知识产权。

4.2 硅基流动知识产权。您理解并承认，我们拥有并将持续拥有本服务的所有权利（包括知识产权），您不得访问、出售、许可、出租、修改、分发、复制、传输、展示、发布、改编、编辑或创建任何该等知识产权的衍生作品。严禁将任何知识产权用于本协议未明确许可的任何目的。本协议中未明确授予您的权利将由硅基流动保留。

4.3 输出。在您遵守如下事项且在合法合规的基础上，可以将大模型产出的结果进行使用：(i) 您对服务和输出的使用不会转移或侵犯任何知识产权（包括不会侵犯硅基流动知识产权和其他第三方知识产权）；(ii) 如

果我们酌情认为您对输出的使用违反法律法规或可能侵犯任何第三方的权利，我们可以随时限制您对输出的使用并要求您停止使用输出（并删除其任何副本）；(iii) 您不得表示大模型的输出结果是人为生成的；  
(iv) 您不得违反任何模型提供商的授权许可或使用限制。

您同意，我们不对您或任何第三方声称因由我们提供的技术服务而产生的任何输出内容或结果承担任何责任。

**4.4 用户使用数据。**我们可能会收集或您可能向我们提供诊断、技术、使用的相关信息，包括有关您的计算机、移动设备、系统和软件的信息（“用户使用数据”）。我们可能出于平台维护运营的需要，且在法律许可的范围内使用、维护和处理用户使用数据或其中的任何部分，包括但不限于：(a) 提供和维护服务；(b) 改进我们的产品和服务或开发新的产品或服务<sup>1</sup>。详细数据使用政策请见本平台的《隐私政策》。

**4.5 反馈。**如果您向我们提供有关本服务或任何其他硅基流动产品或服务的任何建议或反馈（“反馈”），则您在此将所有对反馈的权益转让给我们，我们可自由使用反馈以及反馈中包含的任何想法、专有技术、概念、技术和知识产权。反馈被视为我们的保密信息（定义如下）。

## **5. 保密信息**

本服务可能包括硅基流动和其他用户的非公开、专有或保密信息（“保密信息”）。保密信息包括任何根据信息的性质和披露情况应被合理解

---

<sup>1</sup> 用户使用数据不同于交互数据。交互数据不保存、不披露，具体详见《隐私政策》。

为保密的信息，包括非公开的商业、产品、技术和营销信息。您将：

- (a) 至少以与您保护自己高度敏感的信息相同的谨慎程度保护所有保密信息的隐私性，但在任何情况下都不得低于合理的谨慎程度；
- (b) 除行使您在本协议下的权利或履行您的义务外，不得将任何保密信息用于任何目的；以及
- (c) 不向任何个人或实体披露任何保密信息。

## 6. 计费政策及税费

您理解并同意，本平台提供的部分服务可能会收取使用费用、售后费用或其他费用（“费用”）。您通过选择使用本服务即表示您同意您注册网站上载明的适用于您的定价和付款条款（受限于我们的不时更新的定价/付款条件/充值协议等文件），您同意我们相应监控您的使用数据以便完成本服务计费。定价、付款条件和充值协议特此通过引用并入本协议。您同意，我们可能会添加新产品和/或服务的额外费用、增加或修改现有产品和/或服务的费用，我们可能会按照您的实际使用地点设定不同的价格费用，和/或停止随时提供任何服务。未经我们书面同意或本平台有其他相关政策，付款义务一旦发生不可取消，并且已支付的费用不予退还。如存在任何政府要求的税费，您将负责支付与您的所有使用/开通服务相关的税款。若您在购买服务时有任何问题，您可以通过 [contact@siliconflow.cn](mailto:contact@siliconflow.cn) 联系我们。

## 7. 隐私与数据安全

7.1 隐私。基于您注册以及开通相关服务时主动提供给本平台的相关信息

（“用户信息”），且为了确保您正常使用本平台的相关服务，我们可能对您提供的用户信息进行收集、整理、使用，但我们将持续遵守《中华人民共和国个人信息保护法》及相关适用法律。

7.2 数据安全。我们关心您个人信息的完整性和安全性，然而，我们不能保证未经授权的第三方永远无法破坏我们的安全保护措施。

## 8. 使用第三方服务

本服务可能包含非我们拥有或控制的第三方网站、资料和服务（“第三方服务”）的链接，本服务的某些功能可能需要您使用第三方服务。我们不为任何第三方服务背书或承担任何责任。如果您通过本服务访问第三方服务或在任何第三方服务上共享您的交互数据，您将自行承担风险，并且您理解本协议不适用于您对任何第三方服务的使用。您明确免除我们因您访问和使用任何第三方服务而产生的所有责任。

## 9. 赔偿

您将为我们及我们的子公司和关联公司及各自的代理商、供应商、许可方、员工、承包商、管理人员和董事（“硅基流动受偿方”）进行辩护、赔偿并使其免受因以下原因而产生的任何和所有索赔、损害（无论是直接的、间接的、偶然的、后续的或其他的）、义务、损失、负债、成本、债务和费用（包括但不限于法律费用）的损害：(a) 您访问和使用本服务，包括您对任何输出的使用；(b) 您违反本协议的任何条款，包括但不限于您违反本协议中规定的任何陈述和保证；(c) 您对任何第三方权利的侵犯，

包括但不限于任何隐私权或知识产权；(d) 您违反任何适用法律；(e) 交互数据或通过您的用户账户提交的任何内容，包括但不限于任何误导性、虚假或不准确的信息；(f) 您故意的或者存在重大过失的不当行为；或

(g) 任何第三方使用您的用户名、密码或其他认证凭证访问和使用本服务。

## 10. 免责声明

您使用本服务的风险自负。我们明确否认任何明示、暗示或法定的保证、条件或其他条款，包括但不限于与适销性、适用于特定目的、设计、条件、性能、效用、所有权以及未侵权有关的保证、条件或其他条款。我们不保证服务将不中断或无错误运行，也不保证所有错误将得到纠正。此外，我们不保证服务或与使用服务相关的任何设备、系统或网络不会遭受入侵或攻击。

通过使用本服务下载或以其他方式获得的任何内容，其获取风险由您自行承担，您的计算机系统或移动设备的任何损坏和由于上述情况或由于您访问和使用本服务而导致的数据丢失，您应承担全部责任。此外，硅基流动不为任何第三方通过本服务或任何超链接网站或服务宣传或提供的任何产品或服务提供担保、背书、保证、推荐或承担责任，硅基流动不参与或以任何方式监控您与第三方产品或服务提供商之间的任何交易。

## 11. 责任限制和免责

硅基流动在任何情况下均不对以下损害负责：(a) 间接、偶发、示范性、

特殊或后果性损害；或者 (b) 数据丢失或受损，或者业务中断或损失；或者 (c) 收入、利润、商誉或预期销量或收益损失，无论是在何种法律下，无论此种损害是否因使用或无法使用软件或其他产品引起，即使硅基流动已被告知此种损害的可能性。硅基流动及其关联方、管理人员、董事、员工、代理、供应商和许可方对您承担的所有责任（无论是因保证、合同或侵权（包括疏失））无论因何原因或何种行为方式产生，始终不超过您已支付给硅基流动的费用。本协议任何内容均不限制或排除适用法律规定不得限制或排除的责任。

## **12. 适用法律及争议解决条款**

本协议受中华人民共和国（仅为本协议之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区）法律管辖。

若在执行本协议过程中如发生纠纷，双方应及时协商解决。协商不成时，我们与您任一方均有权提请北京仲裁委员会按照其届时有效仲裁规则进行仲裁，而此仲裁规则由此条款纳入本协议。仲裁语言为中文。仲裁地将为北京。仲裁结果为终局且对双方都有约束力。

## **13. 其他条款**

13.1 可转让性。未经我们事先明确书面同意，您不得转让或转让本协议及本协议项下授予的任何权利和许可，但我们可无限制地转让。任何违反本协议的转让或让渡均属无效。

13.2可分割性。如果本协议的某一条款或某一条款的一部分无效或不可执行，不影响本协议其他条款的有效性，无效或不可执行的条款将被视作已从本协议中删除。

13.3不时修订。根据相关法律法规变化及硅基流动运营需要，我们将不时地对本协议进行修改，修改后的协议将替代修订前的协议。您在使用本平台服务时，可及时查阅了解。如您继续使用本服务，则视为对修改内容的同意，当发生有关争议时，以最新的用户协议为准；您在不同意修改内容的情况下，有权停止使用本协议涉及的服务。

## SiliconCloud 平台隐私政策

更新日期：2025.2.27

欢迎您使用 SiliconCloud 高性价比的 GenAI 开放平台。北京硅基流动科技有限公司及其关联方（“**硅基流动**”或“**我们**”）非常重视用户（“**您**”）信息的保护。您在注册、登录、使用 <https://siliconflow.cn>（“**本平台**”）时，我们收集并保存您基于注册和正常使用本平台功能所需的相关**用户信息**（定义见 1.1）。我们并不收集或保存您使用本平台过程中与开源模型、第三方网站、软件、应用程序或服务之间的交互数据（定义见 1.4.1）“**用户信息**”和“**交互数据**”的核心差异对比见脚注<sup>2</sup>。

2

核心对比项目	用户信息	交互数据
--------	------	------

如我们的服务可能包含指向第三方网站、应用程序或服务的链接，本政策不适用于第三方提供的任何产品、服务、网站或内容。如您（或您的公司等经营实体）借助我们的产品或服务为您（或您的公司等经营实体）的客户提供服务，您（或您的公司等经营实体）需要自行制定符合交易场景及相关法律法规的隐私政策。如您（或您的公司等经营实体）同意借用我们的产品或服务访问第三方网站、应用程序或服务的链接，您（或您的公司等经营实体）需要自行遵守第三方网站、应用程序或服务的相关政策。

我们希望通过本隐私政策向您介绍我们对您的用户信息和交互数据的处理方式。在您开始使用我们的服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以**粗体**标识的条款，确保您充分理解和同意后再开始使用。如果您不同意本隐私政策，您应当立即停止使用服务。当您选择使用服务时，将视为您接受和

## 概述

本隐私政策将帮助您了解：

1. 我们如何收集和使用您的用户信息
2. 对 Cookie 和同类技术的使用
3. 我们如何存储您的用户信息
4. 我们如何共享、转让、公开披露您的信息
5. 我们如何保护您的信息安全

<b>平台使用/披露</b>	法律许可且基于提供平台功能的目的，平台可使用或披露	除法律强制要求，平台不会非授权使用或披露
<b>存储</b>	平台按相关法律要求存储	用户应自行存储，平台无义务存储

6. 我们如何管理您的用户信息
7. 未成年人使用条款
8. 隐私政策的修订和通知
9. 适用范围

## **1. 我们如何收集和使用您的用户信息**

### **1.1 我们主动收集您的用户信息**

为了保证您正常使用我们的平台，且在法律允许的情况下，我们会在如下场景和业务活动中收集您在使用服务时主动提供的信息，以及我们通过自动化手段收集您在使用服务过程中产生的信息（“用户信息”），包括但不限于您提供的个人信息。特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份且与您无关，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份或与您有关时，或我们将无法与任何特定用户建立联系的数据与其他您的用户信息结合使用时，则在结合使用期间，这些信息将作为您的用户信息按照本隐私政策处理与保护。需要澄清的是，个人信息不包括经匿名化处理后的信息。

#### **1.1.1 您注册、认证、登录本平台账号时**

当您在本平台注册账号时，您可以通过手机号创建账号。我们将通过发送短信验证码来验证您的身份是否有效，收集这些信息是为了帮助您完成注册和登录。如果您使用其他平台的账号登录本平台，您授权我们获得您其他平台账号的相关信息，例如微信等第三方平台的账户/账号信息（包括但不限于名称、头像以及您授权的其他信息）。

### 1.1.2 您订购及开通使用服务时

在您订购或开通使用我们提供的任一项服务前，根据中华人民共和国大陆地区（不含中国香港、澳门、台湾地区）相关法律法规的规定，我们需要对您进行实名认证。

(1) 如果您是个人用户，您可能需要提供您的真实身份信息，包括真实姓名、身份证件号码、身份证件正反面照片、中国银联成员机构Ⅰ类银行账户卡号或信用卡号、银行预留手机号码等信息以完成实名认证。

(2) 如果您是单位用户，您可能需要提供您的相关信息，包括您的主体名称、统一社会信用代码、就注册账号所出具的授权委托书（加盖单位公章）、法人或组织的登记/资格证明（证件类型包括：企业营业执照、组织机构代码证、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、行政执法主体资格证等）、开户行、开户行账号（中国银联成员机构Ⅰ类银行账户或信用卡号）、法定代表人或被授权人姓名、身份证件号码、身份证件正反面照片、法定代表人证件照片等信息以完成实名认证。另外，您可能需要提供企业联系人的个人信息，包括姓名、手机号码、电子邮箱。我们可能通过这些信息验证您的用户身份，并向您推广、介绍服务，发送业务通知、开具发票或与您进行业务沟通等。如您提供的上述信息包含第三方的个人信息或用户信息，您承诺并保证您向我们提供这些信息前已经获得了相关权利人的授权许可。

(3) 上述实名认证过程中，如果您通过人脸识别来进行实名认证的，您还需要提供面部特征的生物识别信息，并授权我们通过国家权威可信身份认证机构进行信息核验。

### 1.1.3 您使用服务时

(1) 我们致力于为您提供安全、可信的产品与使用环境，提供优质而可靠的服务与信息是我们的核心目标。为了维护我们服务的正常运行，保护您或其他用户或公众的合法利益免受损失，我们会收集用于维护产品或服务安全稳定运行的必要信息。

(2) 当您浏览或使用本平台时，为了保障网站和服务的正常运行及运营安全，预防网络攻击、侵入风险，更准确地识别违反法律法规或本平台的相关协议、服务规则的情况，我们会收集您的分辨率、时区和语言等设备信息、网络接入方式及类型信息、网页浏览记录。这些信息是我们提供服务和保障服务正常运行和网络安全所必须收集的基本信息。

(3) 为让您体验到更好的服务，并保障您的使用安全，我们可能记录网络日志信息，以及使用本平台及相关服务的频率、崩溃数据、使用情况及相关性能数据信息。

(4) 当您参与本平台调研、抽奖活动时，本平台可能会留存您的账号 ID、姓名、地址、手机号、职务身份、产品和服务使用情况等信息，以后续与您取得联系，核实身份信息，并按照有关活动规则为您提供奖励（如有），具体调研、抽奖活动规则与本协议不一致的，以活动规则为准。

(5) 我们可能收集您使用本平台及相关服务而产生的用户咨询记录、报障记录和针对用户故障的排障过程（如通信或通话记录），我们将通过记录、分析这些信息以便更及时响应您的帮助请求，以及用于改进服务。

(6) 为了向您提供域名服务，依据工信部相关要求，我们会收集域名持有者名称、联系人姓名、通讯地址、地区、邮编、电子邮箱、固定电话/手机号码、证件号码、证件照片。您理解并授权我们和第三方域名服务机构使用这些信息资料

为您提供域名服务。

(7) 为了向您提供证书中心服务，依据数字证书认证机构相关要求，我们会收集联系人姓名、联系人邮箱、联系人手机号码、企业名称、企业所在城市、企业地址。您理解并授权我们和第三方证书服务机构使用这些信息资料为您提供证书中心服务。

(8) 您知悉并同意，对于您在使用产品及/或服务的过程中提供的您的联系方式（即联系电话及电子邮箱），我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送通知用于用户消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研等用途；此外，我们也可能会向在前述过程中收集的手机号码通过短信、电话的方式，为您提供您可能感兴趣的服务、功能或活动等商业性信息的用途，但请您放心，如您不愿接受这些信息，您可以通过手机短信或回复邮件退订方式进行退订，也可以直接与我们联系进行退订。

## **1.2 我们可能从第三方获得的用户信息**

为了给您提供更好、更优、更加个性化的服务，或共同为您提供服务，或为了预防互联网欺诈的目的，我们的关联公司、合作伙伴可能会依据法律规定或与您的约定或征得您同意前提下，向我们分享您的信息。我们会根据相关法律法规规定和/或该身份认证功能所必需，采用行业内通行的方式及尽最大的商业努力来保护您用户信息的安全。

## **1.3 收集、使用用户信息目的变更的处理**

请您了解，随着我们业务的发展，我们提供的功能或服务可能有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的用户信息将与原处理目的具有直接或合理关联。仅在与原处理目的无直接或合理关联

的场景下，我们收集、使用您的用户信息，会再次按照法律法规及国家标准的要求以页面提示、交互流程、协议确认方式另行向您进行告知说明。

#### **1.4 业务和客户数据**

请您理解，您的业务和客户数据不同于用户信息，本平台将按如下方式处理：

1.4.1 您通过本平台提供的服务（不包括第三方服务）与开源模型、第三方网站、软件、应用程序或服务之间进行输入、反馈、修正、加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式所产生或处理（“处理”）的数据，均为您的业务和客户数据（“交互数据”），您完全拥有您的交互数据。本平台作为中立的技术服务提供者，本平台提供的技术服务只会严格执行您的指示处理您的交互数据，除非法律法规另有规定、依据特定产品规则另行约定或基于您的要求为您提供技术协助进行故障排除或解决技术问题，我们不会访问您的交互数据，亦不会对您的交互数据进行任何非授权的使用或披露。

1.4.2 您应对您的交互数据来源及内容负责，我们提示您谨慎判断数据来源及内容的合法性。您应保证有权授权本平台通过提供技术服务对该等交互数据进行处理，且前述处理活动均符合相关法律法规的要求，不存在任何违法违规、侵权或违反与第三方合同约定的情形，亦不会将数据用于违法违规目的。若因您的交互数据内容或您处理以及您授权本平台处理交互数据行为违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由您自行承担。

1.4.3 受限于前款规定，若您提供的交互数据包含任何个人信息或需要获得授权后才能使用的信息时（“需授权信息”），您应当自行依法提前向相关信息主体履行告知义务，并取得相关信息主体的单独同意，并保证：

(1)在我们要求时，您能就需授权信息的来源及其合法性提供书面说明和确认；

(2)在我们要求时, 您能提供需授权信息的授权范围, 包括使用目的, 个人信息主体同意您使用本平台对其个人信息进行处理; 如您超出该等需授权信息的授权范围或期限时, 您应自行负责获得需授权信息授权的范围扩大或延期。

您理解并同意, 除非满足上述条件及法律要求的其他义务, 您不得向我们提供包含需授权信息的交互数据。

如您违反上述义务, 或未按照要求向我们提供合理满意的证明, 或我们收到个人信息主体举报或投诉, 我们有权单方决定拒绝继续提供技术服务(根据实际情形, 包括通过限制相关服务功能, 冻结、注销或收回账号等方式), 或拒绝按照您的指令处理相关个人信息及其相关的数据, 由此产生的全部责任均由您自行承担。

1.4.4 您理解并同意, 您应根据自身需求自行对您的交互数据进行存储, 我们仅依据相关法律法规要求或特定的服务规则约定, 提供数据存储服务(例如: 您和我们的数据中心就存储您的业务和客户数据有专项约定)。您理解并同意, 除非法律法规另有规定或依据服务规则约定, 我们没有义务存储您的数据或信息, 亦不对您的数据存储工作或结果承担任何责任。

## **2. 对 Cookie 和同类技术的使用**

Cookie 和同类技术是互联网中的通用常用技术。当您使用本平台时, 我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符, 以收集和存储您的账号信息、搜索记录信息以及登录状态信息。通过 Cookie 和同类技术可以帮助您省去重复填写账号信息、输入搜索内容的步骤和流程, 还可以帮助我们改进服务效率、提升登录和响应速度。

您可以通过浏览器设置拒绝或管理 Cookie。但请注意, 如果停用 Cookie, 您有

可能无法享受最佳的服务体验，某些功能的可用性可能会受到影响。我们承诺，我们不会将通过 Cookie 或同类技术收集到的您的用户信息用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。

### **3. 我们如何存储您的用户信息**

#### **3.1 信息存储的地点**

出于服务专业性考虑，我们可能委托关联公司或其他法律主体向您提供本平台上一项或多项具体服务。我们依照法律法规的规定，将在境内运营本网站和相关服务过程中收集和产生的用户信息存储于中华人民共和国境内。

#### **3.2 信息存储的期限**

3.2.1 我们将仅在为提供本平台及相关服务之目的所必需的期间内保留您的用户信息，但您理解并认可基于不同的服务及其功能需求，必要存储期限可能会有所不同。我们用于确定存储期限的标准包括：

- (1) 完成该业务目的需要留存用户信息的时间，包括提供服务，依据法律要求维护相应的交易及业务记录，保证系统和服務的安全，应对可能的用户查询或投诉问题定位等；
- (2) 用户同意的更长的留存期间；
- (3) 法律、合同等对保留用户信息的特殊要求等。

3.2.2 在您未撤回授权同意、删除或注销账号期间，我们会保留相关信息。超出必要期限后，我们将对您的信息进行删除或匿名化处理，前述情况若法律法规有强制留存要求的情况下，即使您注销您的账户或要求删除您的用户信息，我们亦无法删除或匿名化处理您的用户信息。

## 4. 我们如何共享、转让、公开披露您的信息

### 4.1 数据使用过程中涉及的合作方

#### 4.1.1 原则

(1) 合法原则：与合作方合作过程中涉及数据使用活动的，必须具有合法目的、符合法定的合法性基础。如果合作方使用信息不再符合合法原则，则其不应再使用您的用户信息，或在获得相应合作性基础后再行使用。

(2) 正当与最小必要原则：数据使用必须具有正当目的，且应以达成目的的必要为限。

(3) 安全审慎原则：我们将审慎评估合作方使用数据的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）、应用程序接口（API）进行严格的安全监测，以保护数据安全。

#### 4.1.2 委托处理

对于委托处理用户信息的场景，我们会与受托合作方根据法律规定签署相关处理协议，并对其用户信息使用活动进行监督。

#### 4.1.3 共同处理

对于共同处理用户信息的场景，我们会与合作方根据法律规定签署相关协议并约定各自的权利和义务，确保在使用相关用户信息的过程中遵守法律的相关规定、保护数据安全。

#### 4.1.4 合作方的范围

若具体功能和场景中涉及由我们的关联方、第三方提供服务，则合作方范围包括

我们的关联方与第三方。

## **4.2 用户信息共同数据处理或数据委托处理的情形**

4.2.1 本平台及相关服务功能中的某些具体模块或功能由合作方提供，对此您理解并同意，在我们与任何合作方合作中，我们仅会基于合法、正当、必要及安全审慎原则，在为提供服务所最小的范围内向其提供您的用户信息，并且我们将努力确保合作方在使用您的信息时遵守本隐私政策及我们要求其遵守的其他适当的保密和安全措施，承诺不得将您的信息用于其他任何用途。

4.2.2 为提供更好的服务，我们可能委托合作方向您提供服务，包括但不限于客户服务、支付功能、实名认证、技术服务等，因此，为向您提供服务所必需，我们会向合作方提供您的某些信息。例如：

(1) 为进行用户实名认证在您使用身份认证的功能或相关服务所需时，根据相关法律法规的规定及相关安全保障要求可能需要完成实名认证以验证您的身份。在实名认证过程中，与我们合作的认证服务机构可能需要使用您的真实姓名、身份证号码、手机号码等。

(2) 支付功能由与我们合作的第三方支付机构向您提供服务。第三方支付机构为提供功能可能使用您的姓名、银行卡类型及卡号、有效期、身份证号码及手机号码等。

(3) 为及时处理您的投诉、建议以及其他诉求，我们的客户服务提供商（若有）可能需要使用您的账号及所涉及的事件的相关信息，以及时了解、处理和相应相关问题。

4.2.3 为保障服务安全与分析统计的数据使用

(1) 保障使用安全：我们非常重视账号与服务安全，为保障您和其他用户的账号

与财产安全，使您和我们的正当合法权益免受不法侵害，我们和我们的合作方可能需要使用必要的设备、账号及日志信息。

(2) 分析服务使用情况：为分析我们服务的使用情况，提升用户使用的体验，我们和我们的合作方可能需要使用您的服务使用情况（崩溃、闪退）的统计性数据，这些数据难以与其他信息结合识别您的身份或与您的身份相关联。

### **4.3 用户信息的转移**

我们不会转移您的用户信息给任何其他第三方，但以下情形除外：

4.3.1 基于您的书面请求，并符合国家网信部门规定条件的，我们会向您提供转移的途径。

4.3.2 获得您的明确同意后，我们会向其他第三方转移您的用户信息。

4.3.3 在涉及本平台运营主体变更、合并、收购或破产清算时，如涉及到用户信息转移，我们会依法向您告知有关情况，并要求新的持有您的信息的公司、组织继续接受本隐私政策的约束或按照不低于本隐私政策所要求的安全标准继续保护您的信息，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。如发生破产且无数据承接方的，我们将对您的信息做删除处理。

### **4.4 用户信息的公开披露**

4.4.1 原则上我们不会公开披露您的用户信息，除非获得您明确同意或遵循国家法律法规规定的披露。

(1) 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的用户信息；

(2) 为保护您或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能根据适用的法律或本平台相关协议、规则披露关于您的用户信息。

4.4.2 征得授权同意的例外

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的用户信息不必事先征得您的授权同意：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (6) 您自行向社会公众公开的信息；
- (7) 根据用户信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 从合法公开披露的信息中收集的您的信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (9) 用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；
- (10) 为开展合法的新闻报道所必需的；
- (11) 为学术研究机构，基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- (12) 法律法规规定的其他情形。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时，这些信息在结合使用期间，将作为您的用户信息按照本隐私政策处理与保护。

## 5. 我们如何保护您的信息安全

我们非常重视用户信息的安全，将努力采取合理的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护您的信息，防止您提供的信息被不当使用或未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄漏。我们会使用不低于行业通行的加密技术、匿名化处理等合理可行的手段保护您的信息，并使用安全保护机制尽可能地降低您的信息遭到恶意攻击的可能性。

我们会有专门的人员和制度保障您的信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度。尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的信息的安全性。您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护用户信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等信息透露给他人。

我们会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止该等安全事件的影响和后果扩大。一旦发生用户信息安全事件（泄露、丢失等）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函或短信等形式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

我们谨此特别提醒您，本隐私政策提供的用户信息保护措施仅适用于本平台及相关服务。一旦您离开本平台及相关服务，浏览或使用其他网站、产品、服务及内容资源，我们即没有能力及义务保护您在本平台及相关服务之外的软件、网站提交的任何信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于本平台的链接或引导。

## **6. 我们如何管理您的用户信息**

我们非常重视对用户信息的管理，并依法保护您对于您信息的查阅、复制、更正、补充、删除以及撤回授权同意、注销账号、投诉举报等权利，以使您有能力保障您的隐私和信息安全。

### **6.1 您在用户信息处理活动中的权利**

6.1.1 一般情况下，您可以查阅、复制、更正、补充、访问、修改、删除您主动提供的用户信息。

6.1.2 在以下情形中，您可以向我们提出删除用户信息的请求：

- (1) 如果处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (2) 如果我们处理用户信息的行为违反法律法规；
- (3) 如果我们收集、使用您的用户信息，却未征得您的同意；
- (4) 如果我们处理用户信息的行为违反了与您的约定；
- (5) 如果我们停止提供产品或者服务，或用户信息的保存期限已届满；
- (6) 如果您撤回同意授权；
- (7) 如果我们不再为您提供服务；
- (8) 法律、行政法规规定的其他情形。

## **6.2 撤回或改变您授权同意的范围**

6.2.1 您理解并同意，每项服务均需要一些基本用户信息方得以完成。除为实现业务功能收集的基本用户信息外，对于额外收集的用户信息的收集和使用，您可以选择撤回您的授权，或改变您的授权范围。您也可以通过注销账号的方式，撤回我们继续收集您用户信息的全部授权。

6.2.2 您理解并同意，当您撤回同意或授权后，将无法继续使用与撤回的同意或授权所对应的服务，且本平台也不再处理您相应的用户信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的用户信息处理。

## **6.3 如何获取您的用户信息副本**

我们将根据您的书面请求，为您提供以下类型的用户信息副本：您的基本资料、用户身份信息。但请注意，我们为您提供的信息副本仅以我们直接收集的信息为限。

## **6.4 响应您的请求**

您享有注销账号、举报或投诉的权利。为保障安全，您可能需要提供书面请求，并以其它方式证明您的身份。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视具体情形收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

您理解并认可，在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；

- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 我们有充分证据表明用户信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护用户信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应用户信息主体的请求将导致用户信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

## **6.5 停止运营向您告知**

如我们停止运营，我们将停止收集您的用户信息，并将停止运营的通知以逐一送达或公告等商业上可行的形式通知您，并对我们所持有的您的用户信息进行删除或匿名化处理。

## **7. 未成年人使用条款**

我们的服务主要面向企业或相关组织。未成年人（不满十四周岁）不应创建任何账户或使用本平台及其服务。如果我们发现在未事先获得可证实的监护人同意的情况下提供了用户信息，经未成年人的监护人书面告知后我们会设法尽快删除相关信息。

## **8. 隐私政策的修订和通知**

为了给您提供更好的服务，本平台及相关服务将不时更新与变化，我们会适时对本隐私政策进行修订，该等修订构成本隐私政策的一部分并具有等同于本隐私政

策的效力。但未经您明确同意，我们不会严重减少您依据当前生效的隐私政策所应享受的权利。

本隐私政策更新后，我们会在本平台公布更新版本，并在更新后的条款生效前通过官方网站公告或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本隐私政策的最新版本。如您继续使用本平台及相关服务，视为您同意接受修订后的本隐私政策的全部内容。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括但不限于电子邮件、短信、系统消息或在浏览页面做特别提示等方式），向您说明本隐私政策的具体变更。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理用户信息的目的、处理用户信息的类型、用户信息的使用方式等；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有变更等；
- (3) 用户信息传输、转移或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与用户信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们的联络方式及投诉渠道发生变化时。

## **9. 适用范围**

本隐私政策适用于本平台提供产品、服务、解决方案以及公司后续可能不时推出的纳入服务范畴内的其他产品、服务或解决方案。

本隐私政策不适用于有单独的隐私政策且未纳入本隐私政策的第三方通过本平台向您提供的产品或服务（“第三方服务”）。您使用这些第三方服务（包括您向

这些第三方提供的任何含用户信息在内的信息), 将受这些第三方的服务条款及隐私政策约束 (而非本隐私政策), 并通过其建立的用户信息主体请求和投诉等机制, 提出相关请求、投诉举报, 具体规定请您仔细阅读第三方的条款。请您妥善保护自己的用户信息, 仅在必要的情况下向第三方提供。

需要特别说明的是, 作为本平台的用户, 若您利用本平台的技术服务, 为您的用户再行提供服务, 因您与客户的业务合作所产生的数据属于您所有, 您应当与您的用户自行约定相关隐私政策, 本隐私政策不作为您与您的用户之间的隐私政策的替代。