最终用户协议

【本协议更新时间：2026 年 4 月】

欢迎使用（XDR-N Network Threat Detection and Response）。

请仔细阅读以下内容，这份用户协议条款（以下称“本协议”）是用户（ 个人、公司或其他组织，以下称“用户”）和北京能科瑞元数字技术有限公司（下称“服务商”或“能科”）之间，就能科为用户提供能科服务（下称“本服务”）所达成的合法协议。

本协议不是购买合同，而是关于用户的协议条款。如果用户使用能科的服务，表示用户同意以下条款和条件。

1. 协议生效

1. 能科提供的服务是指能科提供的所有功能和服务。当用户完成订阅后，即本协议对能科和用户具有法律约束力。

2. 接受本协议的用户代表企业或其他法律实体接受，该用户表示他们有权约束该企业及其关联公司遵守这些条款和条件。

3. 如果接受本协议的用户代表接受本协议时使用了企业电子邮件地址，即承认并同意能科可以根据该企业的请求将该账户内的数据/信息完全转移给该企业，而无需通知该用户或对其承担责任。

2. 用户资格及责任行为

1. 用户保证具有法律规定的完全民事权利能力和民事行为能力，能够独立承担民事责任的自然人；本协议内容不会被用户所属国家或地区的法律禁止。

2. 具体操作使用人应该是自然人。不允许采用注册机或者类似的自动化方式注册账户。

3. 用户有责任在执行协议签订时向能科提供完整而准确的联系信息，如该等信息有任何变更，用户应及时通知能科。

4. 为了保证用户的服务，用户不得利用能科服务发布或创建任何违反中华人民共和国法律、法规、政策的内容，从事误导、欺骗他人的行为，或宣传任何违背社会风俗、社会道德和互联网一般道德和礼仪的内容，如歧视、恐吓、诽谤、色情、淫秽等。否则，能科有权（但非义务）对上述内容予以删除或对用户的服务进行封禁或暂停，且无需返还用户已支付的费用。

5. 用户不得恶意攻击能科服务。

6. 用户不得未经授权允许，进行复制、转售或转授权任何部分或者全部的能科服务。

7. 除非根据本协议得到明确授权，否则用户不会，也不会允许或协助任何第三方向授权用户以外的任何人提供能科服务，或为用户以外的任何人的利益使用能科服务。

8. 用户不得以口头或者文字方式攻击（包括恐吓、报复等）能科的客户、员工、成员或本产品及服务的其他使用者。

3. 用户隐私

1. 能科十分重视用户的隐私权，并保证采取合理、必要的措施，保护用户的个人信息。能科仅在用户同意的情况下，收集与能科提供的服务相关的信息，并仅在必要时使用。

2. 能科承诺不会将用户的个人信息出售或出租给任何第三方。在以下情况下，能科可能会与第三方共享用户的个人信息：

a. 根据法律法规的规定或有权机关的要求；

b. 根据法院判决或仲裁裁决的要求；

c. 为了查找、预防、处理欺诈等违法活动；

d. 为了提供用户所要求的服务，例如向快递公司提供用户的联系信息等。

3. 能科会根据法律法规的规定，在用户的个人信息在达成双方合作结束后，能科将在合理期限内删除或匿名化处理，除非法律法规或主管部门另有规定。

4. 知识产权

1. 本服务及服务所包含的软件受《计算机软件保护条例》、《中华人民共和国著 作权法》等著作权法、国际版权条约以及其他相关的知识产权法律、法规和条约 的保护。本服务为授权用户使用，而非出售。

2. 本协议涉及服务及服务所包含的软件的源代码、目标代码以及技术文档的所有权及全部 知识产权（包括但不限于专利权及其申请权、商标权及其申请权、著作权、专有 技术所有权及使用权等）归服务商所有。在服务期限内，服务商新发明或发现的应用场景、算法、模型、概念等知识产权及所有权归属服务商。

3. 用户不得以任何方式侵犯能科的版权及其他知识产权，包括但不限于以任何形式将服务提供的信息内容和数据用于商业用途。

4. 用户不得在服务中发表各种侵犯版权、商标权、专利权及其他知识产权的言论或者行为。任何侵犯他人知识产权的行为均由用户自行承担法律责任。

5. 能科有权对用户违反本协议约定的行为进行制止和追究法律责任，并且有权采取包括但不限于暂停或终止提供服务等措施。

6. 用户在使用服务时，应遵守中华人民共和国的法律法规，不得利用服务从事任何违法和违规行为。用户因自身违法和违规行为导致的一切后果由用户自行承担。

7. 用户在使用服务过程中，如有违反本协议的行为，能科有权随时终止向该用户提供服务，并保留追究用户法律责任的权利。

8. 本协议的订立、执行和解释适用中华人民共和国的法律，双方在履行协议中发生争议，应友好协商解决。若协商无果，任何一方均有权向能科住所所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

5. 使用授权

服务商同意授权，用户同意接受一个非排他的、不可转让的、有期限的（授 权期限以订单为准)使用授权，准许用户使用该服务。

服务商可能会不时地自动更新或以其他方式修改本服务，更新的服务应受本协议条款的约束。

6. 使用限制

1. 用户不得对能科提供的服务进行任何的修改，任何因用户修改所导致的服务不能正常运行，能科对此不承担责任且不提供技术服务；

2. 用户不对能科提供的服务进行泄露、解剖、改编、汇编、反汇编等形式试图获取能科提供的服务的源代码，用户出现本条所述行为，能科有权停止用户账户的使用；

3. 未经能科事先书面许可，用户不得以任何形式进行使用或创造任何衍生产品；

4. 用户不得允许任何未经授权的个人或实体访问和使用本服务

7. 免责声明

1. 用户仅限将本服务用于合法用途，不得利用本服务实施非法行为；

2. 能科未就本服务作出任何形式的明示、暗示、法定或其他声明或保证：除非本协议中特别规定，否则与本协议相关的任何内容均按“原样”提供，没有任何其他形式的保证。能科及其许可方特此否认所有明示或暗示的担保，包括但不限于对适销性、特定用途适用性、所有权和不侵权的所有担保。

8. 期限与终止

1. 协议在终止前一直有效，若是有期限授权的情形，则在到期前一直有效。

2. 如果用户未能遵守本协议，用户在本协议项下的权利将立即终止。一旦终止或到期，在数据保留期内，账户下的所有功能及服务将无法使用，用户应销毁服务所包含的软件和文档以及任何副本，或将其归还能科

3. 如果终止操作发生在套餐有效期内，除非特殊约定，能科将不提供任何退费。

9. 协议的修改和解释

能科有权修改和解释本协议的内容。如果用户继续使用能科的服务，表示用户接受修改后的协议。

10. 不可抗力

如果违约或延迟等情形是由以下原因造成：火灾、洪水、地震、爆炸、自然因素、天灾、政府机构的行为或法规、核化学或生物污染、违反本协议以外的情况引起的法院命令、战争行为、恐怖主义、暴乱、民间动乱、叛乱或革命、罢工、停工或劳动困难、流行病或任何其他超出能科或用户合理控制范围的事件或情况，能科对此不负任何责任。

11. 其他

1. 本协议构成用户与能科之间的完整协议，取代所有先前的口头或书面协议。如果本协议的任何条款无效或不可执行，该条款应被视为无效，但不影响本协议其他条款的有效性和可执行性。

2. 未经另一方事先书面同意，任何一方不得转让、转移或再许可本协议，不得无理拒绝或延迟履行。

3. 本协议的解释适用中华人民共和国法律。对于所有因本协议引起的或与本协议有关的争议，双方将通过友好协商的方式予以解决。如果不能通过友好协商的方式解决争议，双方均有权将争议提交至能科住所地有管辖权的人民法院通过诉讼方式解决。