

最终用户许可协议

这些许可条款是您和北京基调网络股份有限公司（以下简称为“基调”、“我们”、“我方”或“我们的”）之间的。它们适用于这些许可条款附带的软件服务：基调拨测。这些条款也适用于软件的任何更新、补充、基于互联网的服务和支持服务，除非这些项目附带其他条款。

通过单击“接受”按钮或基调可能指定的类似按钮或链接，下载、安装、访问或使用软件，表示您同意接受本最终用户许可协议（以下简称为“EULA”）条款的约束。如果您代表公司、组织或教育机构，或政府的机构、部门或部门（客户）接受本协议作为其授权人，则您代表并保证您有权约束该实体遵守这些条款，此处提及的“您”是指您和您代表接受本协议的客户。客户和您对本协议条款的接受是客户使用软件的先决条件。因此，“您”是指同意受此 EULA 约束的自然人或实体。

如有任何用户（定义如下）未能遵守本 EULA 协议，您应对此负责。如果您遵守本 EULA 协议，您对获得的每一个许可都拥有以下权利。单击“接受”按钮，您将能够根据此处的条款使用软件。如果您不同意本协议的任何条款，则您必须单击“拒绝”按钮，终止下载和/或安装过程（如果适用），立即停止并禁止访问或使用软件，并删除您可能拥有的任何副本。

基调保留随时修改、添加、更改或删除（以下简称为“修改”）本 EULA 的任何部分的权利，此类修改将在通知您后生效。基调将通过在基调的网站 <https://www.tingyun.com.com> 上发布修改通知，和/或使用您在订购文档（定义如下）中提供的电子邮件地址，通过电子邮件通知您，并且，您同意基调通过在基调的网站 <https://www.tingyun.com> 发布通知，或发送到您的电子邮件地址，发送本 EULA 的此类修改通知。除了上述内容，对本 EULA 的所有修改均将在发布时（或在通知发送到您的电子邮件地址后）生效，并且，如果您在我们发送此类通知后继续使用软件，将表明您接受这些修改，并同意受其约束。您确认，根据本协议，基调可以依靠您在订购文档中列出的电子邮件地址，或您在注册 SaaS 产品帐户时提供的电子邮件（以下简称为“您的电子邮件”），向您发送任何书面通知，并且基调可以正确地假设，您已通过您的电子邮件收到此类通知。如果您希望随时更改您的电子邮件，您必须：(a) 将此类变更以书面形式通知基调，并注明您的完整姓名、账单地址和软件帐户详细信息，以及 (b) 允许此类变更最多七 (7) 个日历日生效。如果您不同意（或不能遵守）本 EULA 协议，您唯一的补救措施是停止使用本软件。

就本 EULA 而言：

“管理员”是指您指定的信息技术官员，他们具有技术专长、专业知识、能力和责任，负责根据文档安装、运行和部署软件，创建用户凭据，控制用户对用户凭据的使用以及对 SaaS 产品的访问。

“此处使用的替代许可模式”是指对安装和使用的任何其他授权，包括但不限于无限制的站点许可证、带最高用户限额的站点许可证或订购文档中规定的设备许可证。

“文档”是指通常由基调为软件向您提供的文档，由基调不时修订，其中可能包括最终用户手册、操作说明、安装指南、发行说明和关于软件使用的在线帮助文件。您可以使用和复制软件附带的文档，仅供参考，与软件的许可使用相关。

“许可期限”是指订阅期限或永久期限。

“非个人数据”是指您向基调提供的或基调根据本 EULA 协议获得的关于您、您的组织或用户的匿名信息，包括关于任何计算机或其他设备的信息和数据（例如但不限于设备标识符、设备型号、操作系统和版本），这些信息和数据：(i) 您或用户用于访问和使用软件，关于您和/或用户的行为和模式的统计数据，包括您和用户如何在您/他们的设备和网络上使用软件，(ii) 不识别任何个人，不与任何特定个人或用户直接相关，也不可识别，(iii) 可能包括唯一的设备标识符、地理区域、时区和其他匿名信息，但在使用软件安装或 SaaS 产品时与您和用户的活动相关。

“订购文档”是指由您和基调或软件的授权渠道经销商或经销商提供或签订的文档（例如购买确认书、产品证书、协商合同），其中说明了正在购买的软件版本、用户数量、席位数量、费用和支付条款，以及与安装和使用软件有关的任何附加条款和条件，这些条款和条件可能会修改此处规定的条款；您发布的采购订单或其他书面通知或文件中规定的任何变更或附加条款均无效，无论该采购订单或其他文件是否构成软件的订购文档。

“永久期限”是指在适用的订购文档中没有规定订阅期限的情况下，用于确定许可期限的默认期限。

“SaaS 产品”是指访问和使用由基调托管的软件和文档，并通过云互联网作为软件即服务产品提供。

“订阅期限”是指从基调向您交付软件时开始的期限，除非在适用的订购文档中约定和定义了不同的开始日期，并且持续到适用的订购文档中规定的订阅期限到期。

“用户”是指指定的员工、第三方承包商或您授权在许可期限内使用软件的其他个人。

“用户凭据”是指您或您的管理员根据本 EULA 协议，为用户创建的访问和使用权限，用于访问和使用文档、软件和/或 SaaS 产品，但明确排除任何个人数据。

1. 软件的许可授予和使用权。

a. 许可授予。我们只是为您提供使用此软件的许可，而非将其出售给您。基调保留所有未授予您的权利。如果您居住或定居在欧洲经济区（由欧盟成员国（EU）以及冰岛、列支敦士登和挪威组成）（EEA）以外的国家或地区，您必须从基调、基调的授权经销商或任何拥有先决使用权的第三方合法获得软件，否则您无权使用软件。如果您居住或定居在 EEA 以外的国家或地区，您必须从基调或基调的授权经销商处合法获取软件，否则您无权使用软件。为免生疑问，您只能从位于您具有合法公民权利的国家/地区的基调或其授权经销商的商店、网上商店或网站内购买和/或下载软件。根据本 EULA 协议和适用许可费的支付情况，基调特此授予每个用户非独占的、不可转让的许可，无权再许可，可在许可期限内（定义如下），在受支持环境中使用文档中描述的许可软件的目标代码。对于根据本 EULA 授予您的许可，将根据您选择的特定软件产品和您获得的许可类型而有所不同，详见以下小节。

b. 软件即服务。您必须已经购买了 MSA 或 UPP，或在您的订购文档中，购买了 SaaS 产品的特定订阅期限，并同意以下链接[<https://network.tingyun.com/>]中提供的用户帐户和云服务条款和条件（以下简称为“T&C”），并在此通过引用将其并入 EULA，以便能够根据第 1.c 节的条款行使许可。如果本 EULA 协议的任何条款与 T&C 的条款不一致或冲突，T&C 将单独管理 SaaS 产品，并取代本 EULA 的规定。如果您已通过上述任何方式购买了使用 SaaS 产品的许可，则在您完全且持续遵守本 EULA 协议和 T&C 的前提下，在本协议期限内，基调授予您有限的、非排他性的、不可转让的、不可再许可的、可撤销的许可，仅允许您在订购文档中指定的数量的用户根据文档访问和使用 SaaS 产品。您根据本 EULA 协议购买的 SaaS 产品许可证允许您和用户访问和使用云操作功能。您同意根据订购文档中规定的规范、受支持环境的规范以及 T&C，在基调注册 SaaS 产品帐户，以访问和使用 SaaS 产品。

您应该并且应该确保管理员在任何时候都应保护 SaaS 产品帐户详细信息和密码、用户用来访问的设备、通过 SaaS 产品和 SaaS 产品帐户访问或使用的设备，使其免受任何未经授权的使用。您应全权负责创建 SaaS 产品访问或使用的所有数据的备份文件，您还同意，基调不对与丢失、损坏或受损的数据相关的任何损害负责。您对软件即服务的使用应遵守以下限制和约束（以及适用的本 EULA 协议规定的附加限制和约束，并且不得替代这些限制和约束）。您同意：

- i. 不以违反任何适用法律或法规的方式使用 SaaS 产品；
- ii. 不通过 SaaS 产品传播病毒或其他有害或恶意的计算机代码；
- iii. 不参与任何扰乱或妨碍 SaaS 产品的行为；
- iv. 不参与“屏幕抓取”、“数据库抓取”、“数据挖掘”，或任何其他旨在从 SaaS 产品中获取用户列表或其他信息或使用网络“机器人”或类似数据收集或提取方法的活动；或者
- v. 不将 SaaS 产品用于非其设计/意图的目的，例如发送未经请求的广告（垃圾邮件）。

如果基调认为存在以下情况，基调可自行决定暂停您对 SaaS 产品的访问

- i. 您的帐户（或其他客户的帐户）的安全或隐私存在风险；
- ii. 对基调网络或 SaaS 产品的安全或完整性构成威胁；或者
- iii. 暂停是为了保护 基调、其用户或公众的权利、财产或安全，或者是法律要求这样做。

c. 指定用户许可证。 尽管有上述同时使用的特点，但您不得，也应确保您的管理员不得允许或容忍任何与软件安装或 SaaS 产品相关的用户凭据被分配给一个以上的个人用户使用，除非已将其全部重新分配给另一个单独的用户，在这种情况下，先前的用户将不再拥有访问或使用软件、SaaS 产品和/或文档的任何权利。如果您购买了多个用户许可证和席位供您或您的用户（指定用户）使用，您可以在不违反当地强制性版权法的情况下，将一个用户的用户许可证/席位重新分配给另一个用户，前提是：

- 1. 原用户与您的关系已经终止；或者
- 2. 原用户与您的关系已转移到您的法律实体内的非许可部门。

d. 许可期限。 除非订购文档中另有规定，否则初始订购期限为自您购买软件之日起一（1）年，并可根据第 3. d 节自动续订。如果您通知基调您不想续订，您可以继续使用软件，直到订阅期限结束。在您的订阅期限到期后，您有义务停止使用本软件和/或 SaaS 产品，删除和/或销毁本软件。基调保留要求您证明删除和/或销毁软件的权利。

e. 安装和使用权利。 您仅可以完全出于冷备份或存档目的，以机器可读形式复制本软件。您可以复制和使用软件提供的图像、剪贴画、动画、声音、音乐、形状、视频剪辑和模板，并且只能在您创建或修改的地图中使用。

f. 所有权。

1. 内容。您拥有在软件中创建或存储的内容（以下简称为“用户内容”）。基调对您的用户内容没有所有权。您应对您的用户内容的真实性、准确性、质量、完整性、合法性、可靠性、适当性以及知识产权所有权或权利承担全部责任。您同意，对于因使用您通过本软件上传、发布、共享、传输、显示或以其他方式提供的任何用户内容而导致的任何损失或损害，完全由您负责，与基调无关。您对使用本软件上传、发布、共享、显示或以其他方式提供的所有内容负责（即使内容由其他用户或有权访问本软件的其他人提供）。内容是指数据、信息、材料或其他内容，包括地图、联系人、文件，您可以作为软件的一部分或通过使用软件来访问这些内容。

2. 基调知识产权。基调保留软件及其文档的所有权利、所有权和利益，以及所有相关的版权、商业秘密、专利、商标和任何其他知识产权、工业产权和专有权利，包括这些权利的注册、应用、更新和扩展。您不得删除软件及其文档上的任何标题、商标或商品名称、版权声明、图例或其他专有标记。您没有被授予基调的任何商标或服务标志的任何权利、许可或利益。基调保留本 EULA 未明确授予您的所有权利。在本 EULA 中使用的任何术语“出售”、“许可”、“购买”、“许可费”和“价格”均将根据前述规定进行解释。

3. 反馈技术信息。您向基调提供的关于软件的任何反馈或想法或任何建议的改进，均将成为基调的专有财产。就您在此类反馈或想法中拥有的任何权利而言，您同意将此类反馈或想法中的所有权利、所有权和利益无偿转让给基调，并在此进行转让。您同意执行基调合理要求的所有行为，以完善和执行这些权利。

2. 附加许可限制。

a. 使用限制。除非适用法律赋予您更多权利，否则您只能在本 EULA 明确允许的情况下使用软件。您不得：

- 基于软件修改或创建衍生作品；
- 创建、开发、许可、安装、使用或部署任何第三方软件或服务，以规避、启用、修改或提供访问、许可或权利，从而绕过软件中的任何技术限制和本 EULA 的条款；
- 对软件进行全部或部分逆向工程、反编译或反汇编，或试图从软件中获取源代码，除非且仅在适用法律明确允许的范围内；
- 制作的软件副本多于 EULA 规定或适用法律允许的数量；
- 发布软件供他人复制；
- 以违反适用法律的任何方式使用软件；
- 将软件用于商业软件托管服务；
- 试图未经授权访问 基调 或其相关系统或网络提供的任何 SaaS 产品或服务；或者
- 出售、许可、再许可、分发、出租、租赁或出借软件或 SaaS 产品，或以其他方式将软件、SaaS 产品或许可证密钥的全部或部分转让给另一方。但是，如果此软件在获得基调同意且基调的版权失效的情况下已经投放到欧盟或欧洲经济区市场，则您可自由出售或转售此软件。通过下载获得的此软件必须满足如下各项要求：
 1. 之前此软件是由基调自身或在获得基调公司批准的情况下合法交易的。基调已同意您在支付使基调获得与此软件经济价值相对应的报酬后下载此软件。
 2. 您转售时单份软件将失去使用价值。
 3. 您向购买者提供确定合适使用范围所需的信息。
- 进行损害基调、第三方或社会公众权益的其他任何行为。

如果您不是此软件（权利）的合法第一买家而是购买的二手软件，则您仅可在自己合法获得此软件的范围内使用此软件。您使用此软件的权利由本 EULA 的条款与条件规定并限制。

b. 无降级权。在本 EULA 中授予的权利不包括使用所购买版本之外的先前版本软件的权利，除非在 MSA、订购文档或基调与您之间就软件达成的任何其他服务协议中另有规定。

c. 报告。从提供支持服务的最后一天或软件许可期限到期之日起至少两（2）年内，您应保持对软件使用情况的准确记录。在此期间，您应根据基调的要求，及时提供报告，以核实您遵守本 EULA 的情况。基调最多可以在一个日历年内请求一次这样的报告。

d. 审计权。在本 EULA 终止或到期后的三（3）年内，您同意保留与您使用软件、SaaS 产品和文档相关的完整、准确的账簿和记录，这些账簿和记录应足够详细，以允许基调验证您是否遵守本协议的条款和条件。您同意基调可以自费审核您对软件使用权的遵守情况，并承诺积极配合。审计员将由基调任命。此类审计只能在您营业场所的正常营业时间内每年进行一次，并且不得不合理地影响您的运营。如果审计显示您不符合本 EULA，基调/代理商将向您开具发票，您应立即按照当时基调建议的零售价格支付任何不符合的软件许可证费用。

3. 订单、付款条款。

a. 订单。软件的所有订单都受本 EULA 的约束，并应记录在订购文档中。订购文档无需签署即可生效和执行。您的订单将被视为在第 1. b 节中规定的软件交付或基调/代理商为您的购买开具发票时被接受，以时间较早者为准。您同意，软件的任何订单既不取决于未来功能或特性的交付，也不取决于基调对未来功能或特性的口头或书面公开评论。

b. 费用。软件费用应符合适用订购文档中约定的金额。如果适用的订购文档中没有规定金额，费用将为当时的基调软件建议零售价。您有责任按时足额支付软件费用及相应税费。

c. 账单。除非订购文档中另有规定，否则（i）软件永久期限的费用应提前开具永久期限全额发票，以及（ii）软件订阅期限的费用应提前开具购买期限全额发票。如果订阅期限的订购文档规定每月或其他定期付款，从而为购买期限的到期费用进行多次付款，则此类付款为分期付款，并不免除您支付整个订阅期限的责任。

d. 订阅期限的续订。年订阅用户期限将不会自动续订，除非您在续订日期前至少 30（30）天通知基调/代理商您希望续订，否则将停止账号的使用和服务。对于按月付款的用户请务必按时付款，以避免订阅期限和第 4 节中规定的任何支持服务失效。

e. 付款。开具了发票的费用自发票日期起十（10）个日历日内到期。如未支付，每月会对任何未付余额收取 1.5% 的财务费用，或法律允许的最大金额，以较大者为准，加上所有合理的收款费用。您有责任向基调提供完整准确的账单和联系信息，并通知基调此类信息的任何更改。如果使用信用卡或其他方式付款，将根据订购文档中规定的支付条款进行收费或借记。

f. 无退款或积分。本软件的所有订单不可取消，所有费用不予退还。如果您在订阅期限到期前终止订阅，您承认并了解，基调已履行完毕相应义务，基调不会退还任何预付款，也不会就您订阅期限的任何未使用部分向您提供积分。此外，如果您尚未全额支付当时的订阅期限，在终止时，剩余期限内所欠的任何费用将立即到期并支付。关于保修条款，请参见第 8 节。

g. 税费。基调的费用不包括任何税费、征税或关税。您对本协议或您购买或使用本软件可能产生的任何税费负有全部责任。如果您被要求支付或扣留与本协议项下应付给基调的任何费用有关的任何税款，您应合计实际支付的款项，以便基调将全额收到本协议项下应付的款项，而不扣除任何此类税款。

4. 支持服务。

软件的订阅期限应始终包括免费的产品升级和产品更新。软件的永久许可证包括免费修补程序，但不包括免费的产品升级或产品更新。除非基调在下载或提供时另有规定，否则基调作为任何支持服务的一部分向您提供的任何补充软件代码或相关材料，无论是否付费，都将被视为软件的一部分，并受本 EULA 的约束。您确认，基调可以将您提供给基调的任何技术信息用于基调的任何业务目的，不受限制，包括产品支持和开发。

5. 赔偿。

如果因以下原因引起或导致任何第三方提出任何索赔或要求，包括合理的律师费，您同意赔偿基调和基调关联公司及其各自的高级职员、董事、代理人、雇员、合作伙伴、独立承包商和许可方，并使其免受损害：(a) 由您和您的用户创作或存储的内容，(b) 您或您的用户之一使用本软件，(c) 您或您的用户违反本 EULA，或 (d) 您或您的用户侵犯、挪用或违背他人或实体的任何知识产权或其他权利。尽管有上述规定，您无需赔偿基调或基调关联公司因基调或基调关联公司的疏忽或故意不当行为而造成的相应部分的损害。

6. 有限保修。

a. 基调保证用于分发软件的介质（如果适用）没有缺陷，并且软件在许可期限的前三十（30）天内用于受支持环境时，应基本符合其文档中的描述，除非适用法律另有要求。如果介质有缺陷，在违反本保修的情况下，您唯一的补救措施是基调将在保修期内更换任何退回给基调的有缺陷的介质。如果软件与其文档中的描述不完全一致，您的唯一补救措施是，基调应自行选择纠正软件中的缺陷或更换有缺陷的许可软件，如果基调在做出商业上合理的努力后无法使有缺陷的许可软件与其文档中的描述完全一致，则停止您对许可软件的使用并终止对软件的许可，前提是：(a) 软件已按照其文档中的说明始终正确安装和使用；(b) 除了基调或其授权代表之外，其他人没有对软件产品进行任何修改、变更或添加；和 (c) 基调 在保修期内收到关于不符合要求的书面通知。这是您对违反本有限保修的唯一和排他性补救措施，也是基调的唯一和全部责任。上述内容不包括 基调 免费提供的软件，任何试用或 NFR（非转售）许可证或订阅或“阅读器”或“访客”帐户，这些均按“原样”和“可用状态”提供，没有任何缺陷，也没有适用法律允许的最大范围内的任何类型的担保。除了前述明确的有限保修之外，在适用的强制性法律允许的最大范围内，基调及其许可方提供软件时不附带任何形式的保证。上述保证具有排他性，并取代所

有其他保证，无论是明示或暗示的、法定的，还是本 EULA 的任何其他条款，或与您的通信，包括但不限于对适销性、特定用途适用性、所有权、平静受益权和不侵犯知识产权的暗示保证。基调不保证软件将满足您的要求，软件的运行不会间断或出现错误，或者软件中的缺陷将被纠正。本软件可能会受到使用互联网和电子通信所固有的限制、延迟和其他问题的影响，基调对任何此类问题导致的任何延迟、交付失败或其他损坏概不负责。某些司法管辖区不允许排除对消费者适用法定权利的默示保证或限制，因此上述排除和限制可能不适用于您。

b. 高风险活动。如果您在软件故障可能导致任何人死亡或严重身体伤害，或导致严重物理或环境损害（包括飞机或其他人类大规模运输方式、核或化学设施、生命支持系统、可植入医疗设备、机动车辆或武器系统）的任何应用或情况下使用本软件，应由您自行承担风险，基调不保证软件在此类情况下可以容错或不会出现错误，或可以不间断运行。对于任何高风险活动的适用性，基调不做任何明示或暗示保证，均由您承担全部责任。

7. 宣传。

基调 可能会在客户名单上以各种形式（例如印刷、在线等）以及在其他营销和销售宣传材料中使用您的姓名和徽标（如果有），唯一目的是将您（或您的雇主，如适用）确定为基调的客户，您对此知晓并同意。在使用您的姓名或徽标时，基调将遵守您可能提供的任何徽标使用指南，基调将立即修复您提请基调注意的任何缺陷。基调可能会使用您的姓名、徽标、网站链接、报价和您可能提供的任何其他信息，以任何形式（例如印刷、音频、视频和其他格式）开发与您使用基调产品或服务相关的新闻稿和其他营销和销售宣传材料。基调可能会发布和自由分发所有此类信息、报价或输入。未经您的事先书面同意，基调绝不会广泛发布任何个人身份信息。基调没有义务发布或以其他方式使用您可能提供的任何信息或徽标。您授予基调的权利没有任何费用或版税。

8. 期限和终止。

a. 期限。根据本 EULA 第三段的规定，本 EULA 自您接受之日起生效，并在许可期限（包括任何续订期限）到期时终止（以下统称为“期限”）。

b. 终止。如果您未能遵守本 EULA 的任何条款，基调可以立即终止本 EULA，恕不另行通知。