汉得·灵猿 AI 中台 SaaS 最终用户服务协议

Hand·H-AI SaaS End User Service Agreement

这是您与上海汉得信息技术股份有限公司（HAND Enterprise Solutions Co., Ltd.）或关联方（以下简称“汉得”）之间的协议，其中规定了您使用汉得灵猿 AI 中台服务的条款与条件。“您”系指经本最终用户协议许可，可使用服务的个人或法律实体。“使用”或“正在使用”系指激活、访问或以其他方式使用服务。“服务”系指由批准来源提供并由 汉得 授权给您的汉得灵猿 AI 中台服务以及任何升级服务。“文档”系指适用于服务且由批准来源提供给您的汉得灵猿 AI 中台用户或技术手册、培训材料、规格说明书或其他技术产品文档。“批准来源”系指 (i) 汉得 或 (ii) 您获得服务的 汉得灵猿 AI 中台 授权经销商、分销商或系统集成商。

本协议、任何补充许可条款、用户协议、特殊性名词以及www.hand-china.com上的任何产品、技术条款（以下 合称为“EUA”）规定了您对服务的使用权利。

1. 接受条款：使用服务，即代表您同意并遵守 EUA 的各项条款，如果您代表一家实体签署了 EUA，则代表您有权要求改实体遵守 EUA。如果你没有此类权限，或者您不同意 EUA 的条款，则您和该实体均不得使用服务，并且您需在购得服务或 汉得 直接相关与间接相关产品后三十(30)天内将服务或与 汉得 直接相关与间接相关产品退还给批准来源，批准来源将向您退款。您退货和获得退款的权利仅在您作为服务的原始最终用户许可持有人时适用。
2. 许可服务。根据适用的付费要求以及 EUA，汉得 特此授予您有限、非排他及不可转让的许可服务，允许您根据自述文件和文档使用目标代码版本的服务，以及出于内部操作目的使用文档。汉得 仅授权您使用从批准来源获取的服务。如果 汉得 要求您注册成为最终用户，您的许可服务将仅在完整、准确注册后有效。根据 汉得 服务或文档中的单独许可条款，服务中可能包含开放源代码服务。如果服务的许可有特定期限，则您的许可仅适用于自述文件中的适用期限。除非本协议另有规定，您使用服务的权利自服务提供之日开始，并持续到指定期限结束。
3. 所有权。汉得、许可人或与其关联的直接实体保留对服务所有知识产权的所有权，包括开源代码、服务副本以及服务的改进版、增强版、派生 作品及其他修改。您使用服务的权利仅限于本 EUA 明确授予的权利。您未授予或获得有关服务或任何相关知识产权的任何其他权利。
4. 约束和限制。您不会，且您不会允许第三方

    1. 将本许可服务或部署代码授予您的权利转让、转授将本许可服务授予您的权利转让、转授 或让渡给任何其他人或实体，除非得到 汉得 的明确书面授权;

2. 修改、改编或创建服务或文档的派生作品;
3. 逆向工程、反编译、解译、反汇编或以其他方式尝试获取本服务的源代码;
4. 将服务的功能提供给第三方，无论是作为应用服务提供商，或是通过出租、服务机构、云服务、托管服务或其他类似服务，除非经 汉得 明确书面授权;
5. 私自删除、修改或隐藏服务上或服务中的任何产品标识、版权、专有权、知识产权声明或其他标志，包括但不限于 汉得 的版权信息、公司徽标、产品以及其源代码标识。

5. 升级及服务的其他副本。尽管本 EUA 有任何其他规定，您仍可以在特定情况下获得来自汉得的升级，该升级包含源代码维护与优化、产品维护升级等，该升级：
    1. 仅限于在您自有的设备或有权限的租用设备上升级或其副本
    2. 可保留原有版本，并在必要时使用该保留版本作为重要备份以便于日后归档、恢复等其他特殊目的使用
6. 责任限制和免责。汉得 或其许可方在任何情况下均不对以下伤害或者意外情况负责：(a)间接、偶发、示范性、特殊或后果性损害；或者(b)数据损失或受损，或者业务中断或损失；或者(c)收入、利润、商誉或预期销量或受益损失，无论是在何种法律原理下，无论此种损害是否是因使用或无法使用服务或其他产品引起，即使用汉得或其许可方已被告知此种伤害的可能性。汉得及其关联方、管理人员、董事、员工、代理、供应商和许可方对您承担的所有责任（无论是因保证、合同或侵权（包括疏失））均不超过您向任何批准来源支付的遭致索赔的服务的使用费、订阅费、一次性部署费。此责任限制可以累积，而不只是单个事件或者特殊场景中的责任。本协议任何内容均不限制或排除适用法律规定不得限制或排除的责任。
7. 期限和终止。本 EUA 将一直有效，直到终止或适用的订阅、购买等交付方式的约定交易期限终止，您可以随时停止使用或销毁所有服务副本、源代码及其相关技术文档等任何与汉得直接相关或间接相关的产品以及所交付的技术，进而终止该 EUA。除非发生自然不可抗力性因素，如果您违反本 EUA，或者您未能在约定期限内支付任何使用的费用，且您未能在收到通知后在协议约定期限时间范围内补救付款违约行为，则本 EUA 将立刻终止，一旦本 EUA 终止，您将必须销毁您拥有或控制或拥有直接权限的所有服务副本、源代码及其相关技术文档。
8. 适用法律：本 EUA 将同时适用：
    1. 中国：中华人民共和国法律
9. 保密：
    1. 保密信息包括但不限于服务产品、工具、算法、模型、框架、中间件等的技术细节、实现原理、源代码、文档等，也包括业务数据、用户数据、第三方合作数据等，以及其他技术数据、商业计划、客户资料、市场策略等双方在合作中共享或生成的所有非公开信息。

2. 双方均应对所有保密信息，包括本合同及相关附件的所有内容保持绝对的保密，不得泄露给第三方，除非事先获得书面同意。
3. 如任何一方违反保密义务，应承担违约责任，并赔偿因违反保密义务所造成的所有损失。合同终止时，双方应归还或销毁对方提供的所有保密信息。

10. 知识产权：
    1. 本协议，双方同意，各方已经形成的背景知识产权由各方单独享有，不因本协议的签署产生转移，同时在本协议合作期间，甲乙双方各自独立开发的知识产权均由各自单独享有，互不侵犯。在协议正常履行且在有效订阅服务期间，甲方获得汉得灵猿 AI 中台的源代码使用权，但不享有任何所有权和知识产权，未经乙方书面同意，不得对源代码进行任何形式的分发、再许可等。源代码的提供不代表乙方放弃或转让任何知识产权。
    2. 甲方基于汉得灵猿 AI 中台进行集成或二次开发的过程和结果，以及由此形成的任何知识产权成果。均不影响乙方对原有汉得灵猿 AI 中台及其衍生品、后续更新版本、相关专利、商标、著作权等知识产权的完整拥有权。
    3. 双方同意，在本协议合作期间，双方共同开发的知识产权，双方应签署单独的知识产权协议，明确权利分配、使用规则和盈利分成。如届时未能签署书面协议，则推定为双方共同所有。
    4. 双方应共同采取合理措施保护各自及共有的知识产权不受侵犯，并对相关信息严格保密。如任何一方发现侵权行为，应及时通知对方，双方应协商一致后采取必要的法律措施。
    5. 双方均声明和保证，其在本协议项下的所有行为均不会侵犯任何第三方的知识产权或其他合法权益。如任何一方违反上述保证而给对方或第三方造成损失的，违约方应独立承担由此产生的一切法律责任和经济赔偿，并应采取一切必要措施，保证守约方免受相关损失。
11. 完整协议。如果发现本 EUA 的任何部分无效或不可执行或发生不可抗力性因素，其余条款应保持完整效力。除非签署协议另行进行明确声明或者修订，否则本 EUA 构成双方之间关于服务许可的完整协议，并取代任何订购单或其他文档所含的任何冲突或附加条例，排除所有此种条款的适用性。