

软件授权使用协议（最终用户许可协议 / EULA）

重要须知： 本《最终用户许可协议》（以下简称“EULA”或“本协议”）是您（购买、部署或使用本软件的自然人、法人或其他实体，以下简称“您”或“用户”）与 科大国创云网科技有限公司（以下简称“本公司”或“授权方”）之间关于使用本软件及相关服务的合法协议。

在通过 亚马逊云科技 Marketplace（中国）订阅、下载、部署（如启动 AMI 实例）或以任何方式使用本软件之前，请您仔细阅读本协议。当您点击“同意”、“订阅”或实际部署/使用本软件时，即表示您已充分理解并同意受本协议所有条款的约束。如果您不同意本协议的任何条款，请勿订阅、部署或使用本软件。

第一条 定义

- 本软件：**指由本公司开发并授权您使用的软件系统，包含相关的数据检索、知识库构建及分析模块，以及相关的更新、升级版本和附属文档。
- 部署环境：**指您控制和管理的服务器或云服务环境（包括但不限于通过系统镜像、AMI 等方式部署的虚拟私有云 VPC）。

第二条 授权范围与方式

- 授权性质：**本公司授予您一项非独占的、不可转让的、不可分许可的、有期限的商业使用权。
- 使用限制：**您仅限将本软件用于您企业内部的业务运营。您不得：
 - 对本软件进行反向工程、反编译、反汇编或试图获取源代码；
 - 将本软件用于提供分时共享、服务局（Service Bureau）或作为 SaaS 服务向任何第三方提供；
 - 绕过或破坏本软件内置的任何安全机制或授权认证机制。
- 交付与部署：**本公司将通过云服务平台私有镜像（AMI）共享或安装包下载等方式向您交付本软件。您自行负责在您控制的环境中进行实例创建与运行，本公司提供必要的部署文档与远程技术指导。

第三条 数据安全性与隐私保护

- 数据归属：**您在使用本软件过程中产生的任何业务数据、录入的知识库内容及检索日志等数据资产，其所有权及相关权益均完全归属您。

2. **环境隔离：**鉴于本软件采用您私有环境（或您控制的云资源池）部署模式，本公司在未经您明确书面授权且提供临时访问权限的情况下，无法且不会主动获取、收集、传输或存储任何您的业务数据。
3. **合规责任：**您应确保输入本软件的数据来源合法合规，未侵犯任何第三方的合法权益，并严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规的要求。

第四条 知识产权

1. **所有权保留：**本软件及其附属文档的所有权、版权、专利权、商业秘密等所有知识产权均归本公司所有。本协议的签署或您的使用行为不代表任何知识产权的转移。
2. **衍生反馈：**您在使用本软件过程中向本公司提供的任何关于产品的改进建议、功能反馈，本公司有权在后续版本中无偿使用且无需承担保密义务。

第五条 服务与支持（SLA）

1. **维护期：**在授权有效期限内，本公司将向您提供标准的软件维护服务，包括修复已知的严重漏洞（Bug）以及提供软件的常规版本更新。
2. **技术支持：**本公司在工作日内通过约定渠道提供远程支持。对于需要本公司介入您私有网络进行排查的故障，您需提供临时且受限的远程访问通道，本公司承诺在该过程中严格遵守您的安全审计要求。

第六条 亚马逊云科技 Marketplace（中国）专属附加条款

本条款专用于您通过 亚马逊云科技 Marketplace（中国）订阅、获取并部署本软件的情形。

1. **计费与支付机制：**您理解并同意，您通过该平台订阅本软件的费用，将由亚马逊云科技（中国）的运营方根据您的账户计费规则代收代扣。由于支付通道由云平台提供，本公司不对账单系统的延迟、计算错误或扣款失败承担直接责任。若因您未能按时支付费用导致订阅被挂起或终止，本公司有权同步中止本软件的授权。
2. **基础设施与责任划分：**
 - 本软件以系统镜像（AMI）形式部署在您拥有并控制的 VPC 中。
 - 底层云计算、存储、网络基础设施的安全性及可用性受您与亚马逊云科技（中国）运营方签订的相关客户协议约束，本公司对此不作任何保证。

- 您全权负责您云账户的安全（包括 IAM 权限、安全组配置等）。对于针对该隔离环境内的恶意攻击或数据泄露，若非本软件自身源代码的直接漏洞所致，本公司不承担任何连带责任。
- 3. **无平台担保：**本软件由本公司独立提供技术支持。亚马逊云科技及其运营方不提供与本软件安装、功能或日常维护相关的技术支持服务。您因使用本软件产生的请求应直接联系本公司。

第七条 免责声明与责任限制

1. **免责声明：**本软件“按现状”提供。在法律允许的最大范围内，本公司对本软件不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于对适销性、特定用途适用性或不侵权的保证。
2. **责任上限：**在任何情况下，本公司因本协议产生的全部赔偿责任总额，不应超过您在主张索赔前十二（12）个月内就本软件实际向本公司支付的授权费用。本公司对您的任何间接损失、利润损失或业务中断不承担赔偿责任。

第八条 期限与终止

1. **协议期限：**本协议自您接受之日起生效，授权期限以您的订阅周期为准。
2. **违约终止：**若您严重违反本协议条款，且在收到书面通知后三十（30）日内未予纠正，本公司有权单方终止本协议。
3. **终止后义务：**协议终止后，您必须立即停止使用本软件，并在您的所有部署环境及存储介质中彻底销毁本软件的所有副本（包括 AMI 实例和备份）。

第九条 法律适用与争议解决

1. **适用法律：**本协议的订立、执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国大陆地区法律。
2. **争议解决：**凡因本协议引起的任何争议，双方应友好协商解决；协商不成的，任何一方均应将争议提交至本公司所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。