

# 快手万擎大模型平台服务协议

发布日期：2025年8月8日

生效日期：2025年8月15日

欢迎您使用“快手万擎”，请您仔细阅读、理解并遵守如下协议。

《快手万擎大模型平台服务协议》（以下简称“本协议”）适用于快手万擎大模型平台（以下简称“本平台”）提供的各类模型相关的服务（以下称“快手万擎模型服务”、或“本服务”）。本协议为您与北京溪流湖科技有限公司（以下简称“公司”或“我们”）就本服务而签署的对双方均具有约束力的法律文件。

为使用本服务，您应当阅读并遵守《快手万擎大模型平台服务协议》、《StreamLake 用户服务协议》、《StreamLake 隐私政策》、本平台公示的相关使用须知等协议及规则（以下统称“服务协议及规则”）。本协议为《StreamLake 用户服务协议》、《StreamLake 隐私政策》的补充协议，是其不可分割的组成部分，与其构成统一整体，本协议与上述协议存在冲突或不一致的，以本协议约定为准。

请您务必审慎阅读、充分理解各项服务协议及规则的内容，特别是免除或限制责任条款、法律适用和争议解决条款以及购买或使用某项服务的单独协议和/或规则。特别提醒您仔细阅读并留意本协议中加粗提示的内容。您通过页面勾选/点击或直接开始使用本服务等其他方式确认即表示您已同意本协议。

公司有权根据实际的运营情况等原因对本协议进行修订，建议您应及时查看修订的版本。您的使用行为视为对本协议及其修订版本的确认和同意。

如您是未满18周岁的未成年人或因其他法定情况而不具有完全民事行为能力，请您在监护人的指导和陪同下阅读本协议及其他相关协议，并特别注意未成年人使用相关条款，且征得您的监护人的同意后再使用“快手万擎”产品及相关服务。

如您是未满16周岁的未成年人的监护人，在您的被监护人使用“快手万擎”及相关服务前，应为您的被监护人阅读并同意本协议。

如您代表一家企业、组织机构或其他法律主体进行注册或以其他公司允许的方式实际使用“快手万擎”，则您声明和保证，您已经获得充分授权并有权代表该企业、组织机构或其他法律主体注册使用，并受本协议的约束。此外，您还需确保您不是任何国家、经济制裁或其他法律法规限制的对象，也未直接或间接为前述对象提供资金、商品或服务，否则您应当

停止使用本服务。同时，您理解违反前述要求可能会导致您无法正常注册及使用“快手万擎”及相关服务。

## 一、适用范围及定义

### （一）适用范围

1.本协议适用于您通过 StreamLake 官网（以下简称“StreamLake”或“官网”，官网地址：[www.streamlake.com](http://www.streamlake.com)）开通或购买本平台各项服务。您购买、使用以上任一项或多项服务，均将适用本协议。

2.公司已经发布、未来不时发布的、不时修改的与“快手万擎”相关服务、单项/多项服务的协议、以及产品服务等级协议、产品文档、通知、公告、各类规则（以下统称“平台规则”）均为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力，平台规则一经在官网正式发布即生效。

### （二）定义

1.“快手万擎”/本平台：提供大模型推理服务、模型调优、模型部署、数据测评等相关技术服务。公司有权根据业务发展、安排随时调整（包括但不限于上架新的模型、下架已有模型）向您提供的具体服务种类，请以您本平台实际提供的服务为准。提示您注意，不同模型产品提供及支持的服务可能不同，请您在开通对应模型服务时仔细了解产品界面相关信息。

2.“本协议”：北京溪流湖科技有限公司与您（以下或称“用户”）之间，就您使用本服务相关事宜与您达成《快手万擎大模型平台服务协议》。

3.“用户”：指登录 StreamLake 官网，激活、使用“快手万擎”的用户，以下称“用户”或“您”。

4.“服务费”：指用户为购买一项或多项服务所应当支付的费用，服务费收取方案以相关服务产品前端界面公示为准。

5.“有效期限”/“有效期”/“使用期限”：指用户购买一项或多项服务后能够获得的使用该服务及相关权益的有效期限，具体以相应服务产品前端界面公示的期限为准。

6.“模型服务商”：指在本平台提供自研模型及模型配套使用规则的第三方模型提供主体。

7.本平台提供的“模型”可能包括：专有模型，是指模型服务商提供的闭源模型；开源模型，是指基于开源许可证发布的模型；用户自带模型，您自行部署于本平台的模型。具体“模型”以本平台届时展示的产品/服务为准。

8.“生成内容”：模型根据您的输入数据返回的输出结果。

## 二、服务的开通及使用

1.您须先注册或登录 StreamLake 账号并完成实名认证，方能继续进行本服务的购买、使用。

2.您在购买、使用本平台任一服务前，请务必审慎阅读、充分理解本协议，尤其是本协议中您拟购买的具体服务的相关使用规则，以及我们通过黑体加粗等合理方式提示您注意的条款（包括但不限于付费与退订相关规则、免除或限制责任条款、法律适用和争议解决条款等）。

3.如果您不同意本协议的任一或全部条款内容，请不要以确认形式（包括但不限于勾选同意本协议、点击立即购买、支付行为、试用/体验模型等）进行下一步操作或使用任一项服务。当您以确认形式进行下一步操作或使用任一项服务，即表示您已阅读并同意签署本协议所有内容，本协议即在您与我们之间产生法律效力，成为对双方均具有约束力的法律文件。

4.您需确认，您使用本平台任一服务，应当具备中华人民共和国法律法规规定的与您行为相适应的民事行为能力。如果您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则应获得您监护人的知情同意，您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的相应的责任。特别地，如果您是未成年人，请在您监护人指导和陪同下阅读并判断是否同意本协议及其他相关协议，并特别注意未成年人使用相关约定。若您不具备完全民事行为能力，在使用本服务前，应事先取得您的监护人的同意。

5.如因法律法规变动、政府行为、情势变更等因素，导致您不能正常使用所购买服务的，我们会以适当方式通知您，但不承担由此对您造成的任何损失，您如对此有任何疑问，可以通过本协议约定的投诉和联系方式与我们联系。

6.请您了解，我们可能会通过您的账号所绑定的手机号或通过站内信、站内公告等方式向您发送推荐内容、优惠活动等信息。如您不同意接收，您可随时按照前述信息随附的关闭或退订选项进行关闭或退订。

### 三、服务使用规则

1.如您开通专有模型服务，必须在使用前查看并遵守模型服务商制定的《模型服务协议》、计费和结算规则、服务规则及使用指南（合称“模型服务协议与规则”），并充分知悉相关服务的风险、权利义务及条款约束；您确认开通服务即视为您与模型服务商之间的“模型服务协议与规则”已生效并具法律约束力，若不同意任何条款请勿使用服务，若已使用请立即停止使用；关于模型许可信息等疑问，请通过模型服务页面直接联系模型服务商。

2.如您开通开源模型服务，您须遵守对应开源许可证的约束，并自行负责在下载或使用前审阅、符合许可证要求及确保适用您的场景；您需承担全部责任，包括但不限于生成内容的安全性及侵权风险、使用场景下是否需履行监管备案等法定义务；特别说明，本平台仅对开源模型生成内容消耗的算力资源及调用本平台其他功能与服务的费用收费。

3.您理解并同意，我们作为技术服务方，仅向您提供平台技术支持，不构成现行法律法规下的深度合成服务提供者、生成式人工智能服务提供者或深度合成技术支持者。特别提示：您在使用本平台及模型服务时，应遵守《生成式人工智能服务管理暂行办法》、《互联网信息服务深度合成管理》、《互联网信息服务算法推荐管理规定》以及立法和行政主管部门不时出台的相关法律法规、国家标准和行业标准。根据实际应用情况，在训练数据处理、数据标注、提供服务等环节履行相应义务，包括但不限于安全评估、算法备案、违法内容处置、生成内容标识等义务，否则可能承担相应法律责任。

4.特别提示，本平台的模型服务不适用于可能导致严重人身伤害或死亡或造成环境或财产损失的任何危险环境，或操作任何关键系统，或任何临床决策或其他临床用途；此外模型服务的输出结果仅供您参考，不代表专业意见，不能代替如法律、医疗、金融、保险、投资等专业领域从业人员向您解答对应的疑问，建议您咨询相关专业人士。模型输出的观点也仅限于算法所触达有限数据呈现的供您参考的结果，并不代表本平台立场。我们会对托管于本平台上的第三方模型、代码、技术等进行基础的形式审查，但这不构成对其生成内容或服务的时效性、可用性、安全性、真实性、准确性、可靠性、不侵权性的任何承诺。您应自行判断并承担使用第三方模型及技术服务所产生的风险。

5.您理解并同意，本服务全程由技术工具自动完成，除非为履行本协议特定义务（如故障排除、检测等）或另行书面约定，我们不对服务过程及结果进行人工干预；除明确约定外，我们仅提供自动化技术服务，对生成数据的准确性、合规性及效果不作任何承诺或保证。您

须在使用生成数据前完成内容审核与校对，并自行承担因依赖或使用该数据引发的所有风险（包括但不限于对其准确性、完整性、适用性、合法合规性、不侵权性及实用性的依赖风险），任何基于该数据的判断或操作后果均由您全部承担。

6.我们有权自行决定对您基于本服务传输的数据及内容进行审查（包括但不限于内容、合法合规性、版权审查等）。若发现您的数据或内容违反法律法规、政策、本协议约定，侵犯他人权益，或存在其他不符合要求的情形，我们有权拒绝接入或传输；若已接入或传输的，可立即中止服务、保存记录并向主管部门报告，且无需通知即可删除或移除相关数据。但此约定不构成我们对您数据及内容的合法合规性的担保，因该数据或内容引发的全部法律责任及索赔均由您自行承担。

7.我们不会存储或使用您的数据用来训练及优化模型，但以下情形除外：(1) 获得您的书面同意或授权；(2) 基于法律法规要求或应您请求，为审查内容/数据以防止有害内容生成时，我们将在法定及授权范围内检测您输入的内容，并依法保留相关日志。您确认该检测服务可能由我们委托的第三方提供技术支持，并承诺自行依法留存与应用及服务相关的日志记录。

## 四、收费及发票

### （一）费用标准

#### 1.收费方式

请您了解，公司对“快手万擎”提供的服务享有自主定价的权利。本平台的各项服务适用不同的收费方式，包括但不限于（1）“预付费”，先充值再使用服务；（2）“后付费”，先使用服务再付费；（3）其他收费方式。请您仔细阅读实际购买时的产品和服务页面公示的相关内容。公司可能会依据不同营销策略及产品和服务具体情况调整付费模式，实际应以前端产品页面展示的收费方式为准。

#### 2.收费标准的变更

请您了解，基于市场与业务发展、经营需要、各项服务的收费方案或服务项下所包含的具体权益、付费模式、有效期限、赠送权益（如有）等内容可能会不时调整，收费方案的调整将自公布之日起生效，您于该等调整生效前已购买的服务相应的使用权益不会受到影响，但若相应权益使用完后需另行购买，需以调整生效后的收费方案为准。公司将尽力保证您的权益，您对此予以理解并同意按照最新公示的收费方案购买相应服务。

您同意您继续操作的行为（包括但不限于点击同意、或继续购买、或完成支付行为、或使用服务等），即视为您知悉并同意变更后的收费方式、收费标准。

#### 3.价格说明

除具体服务购买界面另有解释说明外，购买界面中对于价格的说明以本条理解和解释为准：**活动促销价/折扣价**：如无特殊说明，活动促销价/折扣价是在刊例价基础上给予的优惠价格。如有疑问，您可以在购买前与客服联系。

**价格异常**：因可能存在系统缓存、页面更新延迟等不确定性情况，导致价格显示异常，单项服务全部或部分权益的实际价格请以订单结算页价格为准。如您发现异常情况出现，请立即联系我们补正，以便您能顺利完成服务相关权益的购买。

### （二）购买和支付

1.请您注意，本协议项下各服务的购买均需在您登录 StreamLake 账号后操作，如您不登录账号（即“游客模式”）将无法购买本平台的服务或进行支付操作。

2.请您务必使用官网指定的官方充值方式进行付费。若您使用非官网指定的付费方式或非法的方式进行付费，公司不保证该付费顺利或者正确完成，同时可能引发其他风险，若因

此造成您或任何第三方权益受损，由您自行应对处理并承担相应责任，公司不会作出任何补偿或赔偿，同时公司保留随时中止您的部分或全部权限、冻结您的充值余额、短期或永久封禁您的账号及/或禁止您使用各项服务的权利。

3.付款人应与您在 StreamLake 官网注册或实名认证的主体名称一致，如因付款主体与认证主体不一致导致金融合规风险，相关后果由您自行承担。

4.我们保留在您未按照约定支付全部费用之前不向您提供服务 and/或技术支持，或者终止服务和/或技术支持的权利。同时，我们保留对您的欠费要求您按日承担万分之五的违约金以及追究其他法律责任的权利。

5.您名下有多个账号的，每个账号均是独立计费。您理解，如果您名下有的账号发生欠费，虽然我们可能会给予您便利不影响您尚未欠费的账号的服务，但我们始终保留对您所有账号中的费用合并处置的权利。我们有权将您的账号内预缴尚未消耗的资金抵充您其他账号欠费及您的其他应付费用。如您所有账号内的资金不足以抵充您的欠费和其他应付费用的，我们有权对您所有账号予以拒绝和终止服务。

6.当您发生欠费导致我们终止服务和/或技术支持时，除法律法规明确规定、主管部门要求或双方另有约定外，我们仅在一定的缓冲期（以您所购买的服务适用的专有条款、产品文档、服务说明等所载明的时限为准）内继续存储您的业务数据（如有），缓冲期届满我们将删除所有业务数据，包括所有缓存或者备份的副本，不再保留您的任何业务数据。业务数据一经删除，即不可恢复；您应承担数据因此被删除所引发的后果和责任，您理解并同意，我们没有继续保留、导出或者返还业务数据的义务。

### （三）优惠活动

我们会定期或不定期推出优惠活动或政策（统称为“优惠活动”），例如：完成特定的任务、或一次性购买满一定期限或服务量，赠送一定服务内容、延长服务期限或提供直接折扣、发放免费代金券，双十一产品特价/折扣等等形式。您理解并确认：

（1）您完全理解本服务所有的赠送服务项目或优惠活动均为在正常服务价格之外的一次性特别优惠，赠送的服务项目或优惠活动不可折价、冲抵服务价格；

（2）由于部分优惠活动或政策是以您对于服务时长或服务量的使用承诺为前提，因此，若您无理由擅自退订相应服务，我们有权采取恢复原价计费、收取违约金或收取退订/退款手续费、支付已使用免费代金券的等值金额等一种或多种方式进行处理，以官网展示页面或相应订单中载明的方式为准；

（3）除非另有明确说明，或您与我们以书面形式另有其他明确约定，否则，多种优惠不可同时叠加适用。

### （四）发票

1.除非另有说明，否则 StreamLake 平台上产品或服务定价均为包含增值税的费用。在服务提供过程中或产品使用期内，如遇国家税收政策调整，导致增值税税率发生变化的，增值税适用税率应按照国家税收政策相应调整，不含税价格保持不变。

2.我们支持您根据您的账号已成功购买的订单和/或已出具的账单金额向您开具等额增值税发票，未消耗的预充值金额不支持开票。您可以通过 StreamLake 控制台-费用中心-发票管理或指定的其他渠道申请增值税发票，我们将在收到您的发票申请后及时向您开具增值税发票。如您使用的服务对应的服务规则与本条约定不一致或双方另有约定的，应适用该等特定服务规则或双方另行约定的条款和条件。

3.我们将严格遵照国家税务规定向您开具合规的增值税发票。如发生销售折让、销售退回或其他按照国家税务规定需要重新开票或开具红字发票的情况，您需退回我们已开具的发票或提供开具红字专用发票的必要资料。具体按以下政策执行：

（1）如果退票发生在发票开具当月且您尚未进行税务认证抵扣，您退回发票即可；

(2) 如果您已就该发票进行税务认证抵扣, 或者退票时间已超过开票当月, 您应向我們提供开具红字发票的必要资料, 如《开具红字增值税专用发票信息表》等;

(3) 如果我们尚未开具发票或已开具发票但尚未交付给您, 无需您提供发票相关资料。具体可联系客服或您的客户经理。在完成上述操作后, 您可按照向我们的实际付款(应付款)数额申请重新开具发票, 双方办理相应的退款。不符合上述条件的, 则无法办理重新开票和退款, 我们不就此承担任何责任。

## 五、用户行为规范和违约处理

### 1. 您在使用本平台服务的过程中, 不得存在以下行为:

(1) 以盗窃、利用系统漏洞(包括但不限于机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件、刷屏软件等)及规则/系统设置缺陷或错误、通过任何非公司官方或授权渠道、途径、方式获得的任一或多项本平台服务及权益(包括但不限于购买、租用、借用、分享、受让等方式获得)、恶意利用或破坏本平台服务及权益的行为;

(2) 利用任一或多项本平台服务及权益进行营利或非法获利, 以各种方式销售、转让、许可或转移您所享有的任一或多项服务或付费权益, 或将本平台服务或权益有偿借给他人使用;

(3) 通过非法手段对用户账号项下已购买的任一或多项本平台服务的服务内容、服务期限、消费记录、交易状态等进行修改, 或用非法的方式或为了非法的目的使用已购买的任一或多项服务;

(4) 主动对公司用于保护各项服务及权益的任何安全措施技术进行破解、更改、反操作、篡改、或其他破坏, 或协助他人进行上述行为;

(5) 利用任一或多项本平台服务及权益侵犯公司及任何第三方的知识产权、财产权、名誉权等合法权益的行为;

(6) 利用任一或多项本平台服务及权益侵害或涉嫌危害未成年人的行为;

(7) 其他违反法律法规或监管政策, 违反诚实信用原则、侵犯第三方或快手万擎合法权益的行为以及违反本协议及相关平台规则的行为。

2. 本平台尊重并保护用户及他人的合法权益。提醒您注意, 如果您使用“快手万擎”时上传/输入涉及个人信息或保密信息等类敏感信息, 您应严格遵循相关法律规定, 包括获得合法有效的同意。您需保证, 在使用本平台各项功能及服务时, 对于您所上传、输入、提交、输出、发布的视频、图片、照片及其他素材、资料等原始内容(以下简称“信息内容”)合法、合规且不侵犯任何第三方的合法权益(包括但不限于肖像权、人格权、著作权及著作权邻接权、专利权、商标权、名誉权、荣誉权、财产权、个人信息、保密信息等, 下同), 如您违反该要求, 相关纠纷需由您自行解决, 相关法律责任需由您自行承担, 且我们有权在收到并按照相关平台规则核实相关权利方投诉的情况下, 自主决定移除该等侵权内容, 或在本平台权利范围内采取措施禁止您继续应用该内容, 您需自行承担因此给您造成的损失或不利后果; 公司向您提供相关服务, 不视为认可您上传和发布的“信息内容”合法、合规以及不侵权, 如因此给公司造成损失的, 公司有权向您追偿, 并有权视情况按照本协议采取相关处理措施。

3. 若您利用本服务自行开发应用、对外提供服务等, 作为技术支持者或服务提供者, 您应自行遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《互联网信息服务管理办法》《互联网信息服务深度合成管理规定》《生成式人工智能服务管理暂行办法》等法律、行政法规及规章制度, 您承诺:

(1) 在模型训练阶段, 您向我们提供的训练数据来源合法, 不侵犯他人的知识产权和个人信息权益, 协助我们采取有效措施增强训练数据的真实性、准确性、客观性、多样性。

若您自行标注数据，您应制定清晰、具体、可操作的标注规则；开展数据标注质量评估，抽样核验标注内容的准确性；对标注人员进行必要培训，提升尊法守法意识，监督指导标注人员规范开展标注工作；

(2) 在对外服务阶段，您不得收集用户的非必要个人信息，不得非法留存能够识别使用者身份的输入信息和使用记录，不得非法向他人提供使用者的输入信息和使用记录；您应明确并公开您服务的适用人群、场合、用途，指导使用者科学理性认识和依法使用相关服务；

(3) 若您所提供的服务具有舆论属性或社会动员能力，您将依法开展安全评估/备案和算法备案。

(4) 您理解并同意，通过本平台的服务传播的内容及应用须遵守《网络音视频信息服务管理规定》及相关法律法规，禁止利用基于深度学习等新技术新应用制作、发布、传播虚假信息。您在发布或传播利用基于深度学习、虚拟现实、生成式人工智能等新技术新应用制作的非真实文字、图片、音视频信息，或其他可能导致公众混淆或误认的信息内容时，应当以显著方式予以标识。因违反前述规定引发的全部法律责任及索赔均由您自行承担。

4. 当您通过本平台使用由第三方提供的模型或技术服务的，您需进一步确保您的使用行为符合由第三方提出的使用要求或规范（如开源许可协议等）。如果您基于本服务超出第三方许可协议限制使用第三方模型或技术服务的，您需独立承担因此造成的全部后果，如因您的行为导致我们承担任何直接或间接损失、损害的，您应赔偿我们的全部损失。

5. 未经我们及相关权利人书面许可，您不得利用本服务及平台内模型开发与本服务、我们其关联公司提供的模型相竞争的产品或服务。

6. 除非双方另行书面同意，您不得大量占用或导致程序/进程大量占用本平台云计算资源（包括服务器内存、CPU及网络带宽），避免对本平台及 StreamLake 其他客户的网络、服务器、产品或服务造成超载影响，包括但不限于：导致本地/国际网络或服务器严重负荷、阻碍平台云计算资源与互联网/特定网络的通畅连接、引发服务宕机或死机、致使其他客户基于本平台的产品或服务不可访问等情形。

## 六、服务中止、终止

1. 您所购买的服务的中止或终止包含如下情况：

(1) 您主动中止或终止，包括但不限于中止或终止已购买的服务、使用期限到期未进行续费，或您将用户账号注销等；

(2) 因为您的违约行为，公司主动中止或终止相应服务的；

(3) 因国家或相关政府监管部门要求或发生不可抗力事件时，公司中止或终止相应服务的；

(4) 其他根据法律法规应中止或终止相应服务的。

2. 中止或终止相应服务后，公司有权利但无义务确保您收到特别提示或通知，当您发现无法正常使用服务时，您可通过本协议约定的方式联系公司。

3. 当发生本条第1项约定的中止或终止情形时：

(1) 除法律规定的责任外，公司不对您和任何第三人承担任何责任；

(2) 除本协议特别约定外，已收取的费用不予退还；

(3) 公司有权利但无义务确保您就相关服务的用户数据能予以保留。

4. 当发生前述所购买的相应服务终止情况后，您无权要求公司继续向您提供相应服务、用户权益，或要求公司履行任何其他已终止该服务相关的义务，但这并不影响终止前您与公司基于本协议产生的权利义务，因您的原因导致公司遭受第三方索赔、行政部门处罚等，您应当赔偿公司因此产生的损失及（或）发生的费用。

## 七、风险和责任

1.请您了解，为了改善用户体验、完善服务内容，公司可能不时对本平台各类服务、功能、收费方案、或用户权益等进行更新、优化，更新及优化过程中可能涉及部分已上线模型、功能、权益的下线或调整，公司将会尽力保障您的合法权益。

2.请您在每次进行支付操作前，**确认充值设备、充值金额、充值账号、账号绑定手机号码、充值需求、操作系统与渠道等信息是否准确无误**。您应按照相关功能页面指引完成支付与使用。若因您自身输入账号/账号绑定手机号错误、金额错误、操作不当或不了解、未充分了解充值计费方式等因素造成充错账号、充值金额错误、错选充值种类等情形而导致自身权益受损的，由此带来的损失由您自行承担，我们不会作出补偿或赔偿。

3.请您注意，本平台各类服务及相应权益仅限您本人通过您注册的用户账号使用，一个账号仅能对应唯一的法律主体。未经公司书面同意，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该用户账号及账号内已购服务、权益。如果公司发现或者有合理理由认为实际使用者并非用户账号所有人，为保障用户账号及用户权益安全，公司有权立即暂停或终止向该用户账号提供相应服务或权益。您应正确使用及妥善保管、维护您的用户账号及密码，如非因我们过错而发生的泄漏、遗失、被盗等情况，您需自行承担相应损失。

4.您开通、购买相应服务后，即可按需在对应有效期限内随时使用该服务。公司在此提示您，由于使用有效期限等使用规则与您自身权益相关，请您在购买时务必仔细查阅相关服务购买界面及对服务的详情页说明，充分理解本协议、购买界面及详情页说明所公示的内容，以确保您对所购买的服务、获得的对应权益及使用规则有清晰地了解和认知。

5.如因法律法规变动、政府行为、情势变更等因素，导致您不能正常使用所购买服务的，公司会以适当方式通知您，但不承担由此对您造成的任何损失，您如对此有任何疑问，可以通过本协议约定的投诉和联系方式与公司联系。

6.您理解并同意，因您自身违反法律、法规，违反本协议或相关平台规则的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您需独立承担责任，如因此给公司或“快手万擎”造成损失的，您需承担赔偿责任。

7.如您存在任何违反国家法律法规或监管政策、违反本协议或有损快手万擎或/及其关联公司的声誉、利益的行为的，快手万擎有权采取以下一项或多项处理措施，该等措施包括但不限于：

(1) 通过站内信通知等方式发出警示，要求整改；

(2) 采取一种或多种措施制止您的行为及行为产生的后果，如限制/禁止您继续购买任一或多数项服务或享受相应服务权益、删除/屏蔽相关链接或内容、限制/取消您的账号/账户部分或全部权限/功能、暂时冻结或者永久性地封禁/冻结您的用户账号等；

(3) 在不通知您的情况下立即中断或终止部分或全部服务及对应权益，且您已交纳的服务费用将不予退还且不获得任何形式的补偿/赔偿；

(4) 您应对您违法、不当开通、使用任一或多数项服务的行为及法律后果负责；

(5) 平台有权要求您退还您通过出售、转让、许可等其他方式取得的收益或非法获利（如有）；

(6) 如您的行为使本平台或/及其关联公司遭受任何损失的，您应当承担全部损失赔偿责任并在本平台要求的时限内完成费用支付；

(7) 公司及/或本平台有权要求您赔偿公司因您的行为而造成的损失（包括但不限于公司向第三方支付赔偿款、行政罚款、公证费、鉴定费、差旅费、律师费、诉讼费等合理费用）。

8.除此之外，对于您发生的相关违法、违规及犯罪行为，公司还有权保存您及您用户账号的相关信息并向相关主管部门、公安/司法机关汇报以依法追究相关法律责任。

## 八、知识产权条款

1.您和我们在本协议签订前享有的知识产权，仍归各方所有；除非双方另有约定，否则不会因为双方签订或者履行本协议而转归对方享有，或者转归双方共同享有。特别地，您在使用本服务过程中提供、上传、发布的知识文档、数据、文本、文件等全部信息内容（统称“信息内容”），除非与您另有约定外，均不会因提供、上传、发布行为而发生知识产权的转移；但您同意我们为实现本服务目的，对前述信息内容在法律允许的范围内进行存储及使用，您确保我们基于您同意对前述信息内容的存储和使用不会侵犯任何第三方的合法权益。此外，您不得对本服务进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本服务的源代码。

2.对于人工智能生成内容知识产权归属，如您选择使用本平台内提供的模型服务的，除非模型服务商另有约定或法律法规另有规定的，若您对于您上传内容具有合法知识产权的、合成内容的知识产权仍归属于您。但是前述合成内容是否具有知识产权、以及知识产权的归属，应由您自行判断及处理，我们对由此造成的任何损失不承担责任，由此给本平台造成损失的，您应当承担赔偿责任。

3.您知悉并理解，人工智能生成的信息内容无法完全避免知识产权等侵权风险，特别是在您及您的下游客户输入涉及未授权文本、知名IP等内容，侵权风险也会随之增加。请您仔细评估后再进行对外商业化使用，您需确保您及您的下游客户合法合理进行输入、输出行为，并自行承担一切后果，由此给我们及我们的关联公司造成损失的，您应当承担赔偿责任。

4.由于人工智能模型技术的特性，其生成内容可能并非独一无二，我们的其他客户可能会从本服务中获得您获取的类似人工智能生成内容。您对此完全知晓并同意放弃针对我们以及我们的其他客户就此类相似情况提出的任何索赔主张。

5.如果您使用本服务对大模型进行优化、调试、训练和精调的，精调模型的知识产权归属以本服务说明文档或网站公告、第三方模型服务商的许可协议内的约定为准，如未明确约定的，您可以通过本协议披露的方式与我们联系协商。

## 九、免责条款

1.您应科学理性认识和依法使用人工智能技术，不得违反本协议及平台规则，也不得违反《生成式人工智能服务管理暂行办法》、《互联网信息服务深度合成管理规定》等法律法规。您根据输出/发布内容所作出的任何判断或者据此作出的后续相关操作行为，所带来的后果和责任（包括但不限于因您对输出内容的真实性、准确性、可靠性、不侵权的判断等产生的风险）均由您自行承担。

2.您理解并同意，我们提供的“快手万擎”产品及服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。我们不对下述情形进行任何明示或暗示的保证：

(1)产品及服务完全适合您的使用要求、符合特定用途，经由我们取得的任何产品、服务或其他信息符合您的期望；

(2)产品及服务不受干扰，及时、安全、可靠或不出现任何错误，永久可用；

(3)产品及服务中任何错误都将能得到更正；

(4)您在使用产品及服务过程中不面临任何风险。

但公司愿意并欢迎您对本平台及各项服务的提升和改进提出您的宝贵意见，公司将对您的合理意见充分考虑，并不断优化平台功能及服务。

3.请您了解，您为购买服务通过各类支付渠道进行的支付行为可能存在一定的风险（包括但不限于不法分子盗用用户账号或银行信息等进行违法活动、不法分子实施诈骗行为引导用户付费等），该等风险均会给您造成相应的经济损失。对于上述风险，公司无法控制且无法定义务向不法分子追究法律责任或代其向您赔偿损失。公司会在法律法规允许的范围为您

提供帮助，以尽量减少您的损失，但公司提供任何帮助的行为，均不应成为公司应当承担法律责任的证据或依据。

4.请您了解，公司并不能随时或始终预见和防范技术及其他风险，包括但不限于因不可抗力、政府行为、网络原因、系统或设备故障（包括但不限于服务器宕机/崩溃、系统不稳定/故障、数据库故障等）、电力故障、第三方服务瑕疵、黑客攻击、计算机病毒/木马/恶意程序以及其无法控制或合理预见的其他情形等造成的服务中断和对用户个人数据及资料造成的损失，公司不承担由此对您造成的任何损失、损害或退还任何您已支付的费用，但公司会尽可能事先进行通告，并尽力采取措施降低您的损失、保障您的权益。

5.您理解并同意，如由于公司过错造成您所购买的服务或相关权益不正常中断或不可用，公司将会尽快采取措施恢复您的权益，并根据实际情况向您作出补偿（如延长相应有效期限、赠送部分免费体验权益等，以实际提供为准），公司会尽力保障您的权益。

6.请您了解，公司可能会依据运营规划、市场环境、运营效果、政策变更等众多因素确定是否继续向您提供现有服务及相关用户权益，或对现有服务及相关用户权益进行修改或调整，您实际使用的服务及相关用户权益应以您届时实际可以使用的为准，公司会尽力保证您的权益。

7.因您自身的原因导致公司无法提供服务或提供服务时发生任何错误而产生的任何损失或责任，由您自行负责，公司不承担责任，包括但不限于：

(1)因您的账号失效、丢失、被封停；

(2)因您绑定的第三方支付机构、银行等账户的原因导致的损失或责任，包括您使用未经认证的账户或使用非您本人的账户，您的账户被冻结、查封等；

(3)因您将密码告知他人导致的财产损失；

(4)因您个人的故意或重大过失所造成的财产损失。

8.如付费过程中涉及由第三方提供的相关服务，则除遵守本协议约定外，您还需要同意并遵守该等第三方的协议及相关规则，在任何情况下，对于该第三方及其提供的相关服务而产生的争议由您自行与该第三方解决，公司无需就此向您或该第三方承担任何责任。

9.在任何情况下，我们均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用我们服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。在法律允许的情况下，我们在本协议项下所承担的损失赔偿责任不超过就该服务过往12个月所缴纳的服务费用的总和。

## 十、未成年人使用条款

1.若您是不满18周岁的未成年人，您应在监护人指导下认真阅读本协议，经您的监护人同意本协议后，方可购买服务。若您未取得监护人的同意，监护人可以通过“快手万擎”公示渠道或本协议载明的联系方式通知公司处理相关账号，公司有权对相关用户账号的功能（包括但不限于浏览、使用、消费等）进行限制。

2.我们重视对未成年人个人信息及隐私的保护。我们特别提醒您在填写未成年人个人信息时应加强保护意识并谨慎发布包含未成年人素材的内容。您应当取得权利人同意展示未成年人的肖像、声音等信息，且允许我们依据本协议使用、处理该等与未成年人相关的内容。如相关内容侵犯未成年人权利，我们在收到权利人通知或基于其他保障未成年人合法权益的考虑，有权处理相关内容并视情况通知您。

3.我们将与监护人共同努力，保护未成年人身心健康。如果您是监护人，您亦应履行对未成年人的监护义务，关注未成年人网络安全，引导未成年人健康合理使用网络。未成年人应当在其监护人的监督指导下，在合理范围内正确学习使用网络，养成良好上网习惯，避免沉迷虚拟的网络空间。

4.青少年用户必须遵守《全国青少年网络文明公约》：

要善于网上学习，不浏览不良信息；  
要诚实友好交流，不侮辱欺诈他人；  
要增强自护意识，不随意约会网友；  
要维护网络安全，不破坏网络秩序；  
要有益身心健康，不沉溺虚拟时空。

#### 5. 监护人特别提示

(1) 如您的被监护人购买或使用了任一或多项服务的，您作为监护人应指导并监督被监护人的购买和使用行为。如您的被监护人申请注册或登录“快手万擎”用户账号，我们有权认为其已取得您的同意。

(2) 您的被监护人在购买或使用任一或多项服务时，可能使用支付、充值等功能。您作为监护人，请保管好您的支付设备、支付账户及支付密码等，以避免被监护人在未取得您同意的情况下通过您的用户账号使用付费、充值等功能。

## 十一、投诉与联系方式

1.如您对本协议、任一或各单项服务及您所获得的权益、生成内容有任何疑问、投诉、意见和建议等，您可以通过以下任一方式与我们联系：

- (1) 通过[StreamLake 网站]右下角-[在线客服]进行反馈；
- (2) 发送邮件至：[Support@streamlake.com](mailto:Support@streamlake.com)；
- (3) 邮寄至以下地址：

公司名称：北京溪流湖科技有限公司

联系地址：北京市海淀区西二旗西路16号院11号楼7层101

我们将及时受理和处理用户投诉举报。

2.如您被他人投诉或您投诉他人，公司有权将争议中相关方的主体信息、联系方式、投诉相关内容等必要信息提供给相关当事方或相关部门，以便及时解决投诉纠纷，保护各方合法权益。

3.您应保证对您在投诉处理程序中提供的信息、材料、证据等的真实性、合法性、有效性负责。

## 十二、其他

1. 本协议的成立、生效、履行、解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。倘若本协议之任何规定因与中华人民共和国法律抵触而无效，则这些条款应在不违反法律的前提下按照尽可能接近本协议原条文目的之原则进行重新解释和适用，且本协议其它规定仍应具有完整的效力及效果。

2. 本协议的签署地点为中华人民共和国北京市海淀区，若您与我们发生任何基于本协议相关的争议，双方应尽量友好协商解决，协商不成，您同意应将争议提交至北京市海淀区有管辖权的人民法院诉讼解决。

3. 本协议中的标题仅为方便阅读而设，并不影响本协议中任何约定的含义或解释。

4. 您和公司均是独立的主体，在任何情况下本协议不构成公司对您的任何形式的明示或暗示担保或条件，双方之间亦不构成代理、合伙、合营或雇佣关系。

5. 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

