

# EToolining 最终用户 订阅协议

重要提示：请在订购、配置和/或使用 EToolining 软件即服务（SAAS）产品之前阅读这些条款。本协议描述了根据此文档确定的适用 Silver Lining 实体（“Silver Lining”）与您（Silver Lining 和您各自为“一方”，统称“各方”）之间的关系。本协议将在您接受协议条款之日（即“生效日期”）生效。通过配置和/或以任何方式使用本软件即服务（SAAS）产品，即表示您声明并保证您有权使被认定为客户的实体或个人（“您自己”或“您的客户”）受本协议约束，并且无条件同意受 Silver Lining 协议条款的约束并成为协议的一方。Silver Lining 不同意任何其他条款，包括但不限于您的采购订单或发票上的任何条款。

本协议中提及的“**Silver Lining**”和“EToolining”分别指：

- Silver Lining Information Technology Co., Ltd, 中文名为上海冠闵信息科技有限公司，是一家在中国上海注册，专注于云计算领域的专业服务提供商。
- EToolining 是一个由 Silver Lining 技术团队独立开发的，基于公有云上的一体化的监控管理平台。

1. **定义。** 某些英文首字母大写的术语在本协议中应具有以下所述的含义：

a. “**文档（Documentation）**”是指 Silver Lining 以电子或书面形式提供的关于 ETOOLINING 平台使用的官方产品操作说明和用户手册的统称。

b. “**软件即服务产品（SaaS）**”是指 Silver Lining 根据订阅授权和本协议提供的托管软件服务。

c. “**支持和维护服务（Support and Maintenance Services）**”是指 Silver Lining 根据本协议为产品提供的技术支持和维护服务。

d. “**用户（User）**”是指受雇于您或以其他方式向您提供服务（无论是作为独立承包商还是以其他形式存在）、获得 ETOOLINING 平台支持或使用 ETOOLINING 平台的个人。

2. **授权。**

a. **授权。** 根据本协议的条款和条件，并按照适用的文档以及您购买和支付的产品类型、产品模式以及产品数量，Silver Lining 特此授予您（如适用）(i) 访问和使用 SaaS 产品的有限权限，(ii) 使用产品所需的非独占、不可转让、不可转授的授权（本协议中规定的除外）。

用户应根据购买的产品和本协议的条款，仅代表您使用和/或访问 ETOOLINING 平台服务。您应对任何用户的所有作为和不作为以及此

类用户可能违反本协议的任何行为负责，如果您有上述任何违反行为，您将被视为违反本协议。您同意，您对 ETOOLINING 平台服务的购买和 ETOOLINING 未来功能或特性的交付无关。

Silver Lining 提供的产品授权类型(即“**授权类型**”)为指定用户的订阅授权，定义如下：

- “**订阅授权**”，指使用产品时有时间限制的授权，此类授权将在合同指定期限结束时失效。由订阅授权的产品可能包含禁用代码，以在订阅期满后自动禁用产品。
- “**指定用户**”。在指定用户订阅模式下，指定用户是您授权访问或使用产品的单一用户。每个指定用户都需要在 ETOOLINING 平台中创建独立的用户名并设置相应的授权权限。

**3. 限制条件。** ETOOLINING 平台是通过指定用户授权许可使用，本身是非出售的。您不得将 ETOOLINING 平台用于本协议授予的权限范围之外的任何用途，Silver Lining 保留所有其他权利。在不影响前述规定一般效力的情况下，除非本协议明确允许，否则您不得（也不得允许任何用户或第三方）：**(a)** 授权或允许指定用户以外的人员访问或使用 ETOOLINING 平台；**(b)** 未经 Silver Lining 事先书面同意，将 ETOOLINING 平台或文档转让、再授权、分发、出售、租赁、出租、更替或以其他方式转让或转给任何第三方。**(c)** 修改、改编或创建服务所包含的软件（或其任何组件）或文档的任何衍生作品；**(d)** 通过反

编译、反汇编、反向工程或以其他方式试图获取或识别 ETOOLINING 平台的源代码。(e) 将 ETOOLINING 平台用作第三方的服务提供商或应用程序服务提供商；(f) 规避或试图规避 ETOOLINING 平台中的任何技术限制；(g) 从 ETOOLINING 平台或其任何副本中删除、更改或隐藏任何所有权声明或图例；

**4. 所有权。** Silver Lining 保留服务所包含的软件的所有权利、所有权和权益，包括所有专利、版权、商业秘密、商标、精神权利和其他知识产权，并且 Silver Lining 明确保留本协议未明确授予的所有其他权利。您特此同意，本协议项下的任何知识产权的所有权和归属权不应转让和/或转移给您。

**5. 支持和维护服务。** 如果以订阅授权方式购买，标准的支持和维护服务、更新和升级都包含在产品合同的服务价格定义中。您可以单独购买或升级产品的支持和维护服务。除本协议的规定外，如果您没有购买产品的支持和维护服务，您将没有权利获得任何更新或升级。

**6. 一般条款。**

a. 适用法律。各方将遵守适用于其在本协议下履行的任何法规和条例，包括但不限于适用于个人信息隐私和安全的法规，如法律规定的跨境数据传输和数据泄露通知要求。

b. 不可抗力。如果因双方合理控制范围以外的情况，包括但不限于水灾、火灾、战争行为、恐怖主义、地震、天灾以及政府行为、命令或

限制，导致未能履行或延迟履行本协议的任何规定，任何一方均不对另一方承担任何损失或损害的责任；但是，无法履行财务义务的情况被明确排除在外。对于因您未能履行本协议项下的义务而导致的任何未能履行或延迟履行其义务的情况，Silver Lining 不承担任何责任。

版本 04.18