

# 最终用户许可协议

## 安全合规自动化工作平台最终用户协议

### Security and Compliance Automation Platform End User Agreement

这是您与北京神州数码云计算有限公司或关联方（以下称“神州云计算”）之间的最终用户许可协议（“协议”），其中规定了您使用神州云计算运营的安全合规自动化工作平台（“服务提供商”、“我们”或“我方”）及服务的条款与条件。“您”系指经本最终用户许可协议许可，可使用服务的个人或法律实体。“使用”或“正在使用”系指激活、访问或以其他方式使用服务。“服务”系指由批准来源提供并由神州云计算授权给您的安全合规自动化工作平台产品许可、服务以及任何升级服务。“文档”系指适用于非服务且由批准来源提供给您用户手册或技术手册、培训材料、规格说明书或其他文档。“批准来源”系指 (i) 神州云计算或 (ii) 您获得服务的神州云计算授权经销商、分销商或系统集成商。

本协议、任何补充许可条款、用户协议、特殊性名词以及 [mlps.proserve.dcclouds.com](https://mlps.proserve.dcclouds.com) 上的任何产品、技术条款（以下合称为“EUA”）规定了您对服务的使用权利。

1. 接受条款：使用服务，即代表您同意并遵守 EUA 的各项条款，如果您代表一家实体签署了 EUA，则代表您有权要求该实体遵守 EUA。如果您没有此类权限，或者您不同意 EUA 的条款，则您和该实体均不得订购、使用上述服务，如您已经在使用服务，请您立即停止使用，如您未停止的，视为您接收上述 EUA 各项条款。

2. 服务描述：安全合规自动化工作平台是一款针对亚马逊云科技环境设计的安全合规管理 SaaS 服务（“服务”），旨在帮助用户自动化安全评估、合规检查、风险管理和安全配置优化。服务提供的核心功能包括但不限于：安全评估、合规检查、资产管理、风险评估、安全配置优化、报告生成和合规文档自动化。服务提供商保留随时修改、更新或中断服务的权利，包括添加或删除特定功能。对服务的重大变更将通过电子邮件或服务内通知的方式告知用户。

3. 账号注册与安全：使用本服务需要创建账户。您必须提供准确、完整和最新的注册信息，并对账户凭证的保密性负责。您同意立即通知服务提供商任何未授权使用您账户的情况或任何其他已知的安全漏洞。您应当采取适当措施保护账户安全，包括使用强密码、定期更改密码、启用多因素认证（如可用）及妥善保管账户信息。服务提供商对因您未能保护账户凭证而导致的任何损失不承担责任。您需为通过您的账户进行的所有活动负全部责任。

4. 许可服务与访问权限。根据适用的付费要求以及 EUA，神州云计算特此授予您有限、非排他性的、不可转让的、可撤销的许可，允许您根据本协议条款访问和使用本服务。为使用本服务的特定功能，您可能需要授予服务提供商访问您的亚马逊云科技账户的权限。您应确保仅提供服务运行所必需的最小权限。您理解并同意，服务提供商将仅使用您授予的权限执行明

确的服务功能，不会超出授权范围访问或使用您的资源。您可随时撤销授予服务的权限。然而，这可能会导致服务的部分或全部功能无法正常运行。

5. 服务费用与支付：服务费用基于您选择的订阅计划和使用级别。具体价格在亚马逊云科技云市场网站上公布，或在单独的书面协议中约定。除非另有说明，所有费用均以人民币计价，不含适用税费。您同意支付与服务相关的所有适用税费。服务提供商保留随时调整价格的权利，但会提前 30 天通知现有用户。价格变更不影响已支付的服务期限。如您未能按时支付到期费用，服务提供商有权限制或暂停您对服务的访问，直至付款完成。持续未付款可能导致账户终止。您同意并知悉，无论基于任何原因，本协议下约定服务一经订购后，不接收任何形式的退款、退订或者更换。

6. 约束和限制。您不会，且您不会允许第三方

- a. 将本许可服务或部署代码授予您的权利转让、转授，将本许可服务授予您的权利转让、转授或让渡给任何其他人或实体，除非得到神州云计算的明确书面授权；
- b. 修改、改编或创建服务或文档的派生作品；
- c. 逆向工程、反编译、解译、反汇编或以其他方式尝试获取本服务的源代码；
- d. 将服务的功能提供给第三方，无论是作为应用服务提供商，或是通过出租、服务机构、云服务、托管服务或其他类似服务，除非经神州云计算明确书面授权；
- e. 私自删除、修改或隐藏服务上或服务中的任何产品标识、版权、专有权、知识产权声明或其他标志，包括但不限于神州云计算的版权信息、公司徽标、产品以及其源代码标识。
- f. 您应对通过您的账户上传、提交或以其他方式传输的所有数据负责，确保这些数据不侵犯任何第三方权利，不包含恶意代码，且符合所有适用法律。
- g. 您理解并确认，您对自己亚马逊云科技的环境的安全性和合规性负有最终责任。本服务提供辅助工具，但不能替代您自身的安全实践和合规义务。

7. 服务可用性与支持：服务提供商努力确保服务的高可用性，但不保证服务完全不间断或无错误。服务提供商的服务水平协议(SLA)将在单独文件中提供。计划内维护将提前通知，并尽可能安排在非工作时间进行。紧急维护可能在必要时不经事先通知进行。服务提供商将根据用户的订阅级别提供技术支持。支持范围、响应时间和渠道将在服务网站或单独的支持政策中详细说明。服务提供商不对因以下原因导致的服务中断或性能问题负责：(a)您的设备或网络问题；(b)第三方服务或系统故障；(c)不可抗力事件；(d)您对服务的不当使用。

8. 责任限制和免责。神州云计算或其许可方在任何情况下均不对以下伤害或者意外情况负责：(a)间接、偶发、示范性、特殊或后果性损害或者(b)数据损失或受损，或者业务中断或损失或者(c)收入、利润、商誉或预期销量或受益损失，无论是在何种法律原理下，无论此种损害是否是因使用或无法使用服务或其他产品引起，即使用神州云计算或其许可方已被告知此种伤害的可能性；(d)亚马逊云科技平台系统停机维护、黑客攻击、电信部门技术调整或故障、网站升级、银行方面的问题等原因而造成的服务中断或者延迟；(e)您不当操作；(f)其他非神州云计算过错、神州云计算无法控制或合理预见的情形。神州云计算及其关联方、管理人员、董事、员工、代理、供应商和许可方对您承担的所有责任（无论是因保证、合同或侵权（包括疏失））均不超过您向任何批准来源支付的遭致索赔的服务的使用费、订阅费、一次

性部署费。此责任限制可以累积，而不只是单个事件或者特殊场景中的责任。本协议任何内容均不限制或排除适用法律规定不得限制或排除的责任。

9. 所有权。神州云计算、许可人或与其关联的直接实体保留对服务所有知识产权的所有权，包括开源代码、服务副本以及服务的改进版、增强版、派生作品及其他修改。您使用服务的权利仅限于本 EUA 明确授予的权利。您未授予或获得有关服务或任何相关知识产权的任何其他权利。

10. 期限和终止。本 EUA 将一直有效，直到终止或适用的订阅、购买等交付方式的约定交易期限终止，您可以随时停止使用或销毁所有服务副本、源代码及其相关技术文档等任何与神州云计算直接相关或间接相关的产品以及所交付的技术，进而终止该 EUA。除非发生不可抗力性因素，如果您违反本 EUA，或者您未能在约定期限内支付任何使用的费用，且您未能在收到通知后在协议约定期限时间范围内补救付款违约行为，则本 EUA 将立刻终止，一旦本 EUA 终止，您将必须销毁您拥有或控制或拥有直接权限的所有服务副本、源代码及其相关技术文档。服务提供商可在以下情况下终止或暂停您对服务的访问，无需事先通知：(a)您违反本协议的任何条款；(b)您未能及时支付到期费用；(c)法律要求或法院命令；(d)服务提供商认为您的行为可能对服务、其他用户或服务提供商造成损害。协议终止后：(a)您使用服务的权利立即终止；(b)您应停止使用服务并删除与服务相关的所有副本；(c)服务提供商将在 30 天后删除与您账户相关的所有数据，除非法律要求保留或双方另有书面约定。

11. 通知：服务提供商向您发送的通知将通过电子邮件、服务平台内消息或发布在亚马逊云科技云市场网站上的方式提供。您向服务提供商发送的通知应通过服务提供商指定的联系方式发送，除非本协议另有规定。通知在发送或发布后即视为已送达。

12. 适用法律：本 EUA 将同时适用：

a. 中国：中华人民共和国法律

13. 保密：

- a. 保密信息包括但不限于服务产品、工具、算法、模型、框架、中间件等的技术细节、实现原理、源代码、文档等，也包括业务数据、用户数据、第三方合作数据等，以及其他技术数据、商业计划、客户资料、市场策略等双方在合作中共享或生成的所有非公开信息。
- b. 双方均应对所有保密信息，包括本合同及相关附件的所有内容保持绝对的保密，不得泄露给第三方，除非事先获得书面同意。
- c. 如任何一方违反保密义务，应承担违约责任，并赔偿因违反保密义务所造成的所有损失。合同终止时，双方应归还或销毁对方提供的所有保密信息。

14. 知识产权：

- a. 本协议，双方同意，各方已经形成的背景知识产权由各方单独享有，不因本协议的签署产生转移，同时在本协议合作期间，双方各自独立开发的知识产权均由各自单独享有，互不侵犯。在协议正常履行且在有效订阅服务期间，如您基于业务实际需要获得安全合规自动化工作平台产品的源代码使用权，应单独与神州云计算签署许可协议。
- b. 您基于安全合规自动化工作平台产品进行集成或二次开发的过程和结果，以及由此形成的任何知识产权成果，均不影响神州云计算对原有安全合规自动化工作平台产

- 品及其衍生品、后续更新版本、相关专利、商标、著作权等知识产权的完整拥有权。
- c. 双方同意，在本协议合作期间，双方共同开发的知识产权，双方应签署单独的知识产权协议，明确权利分配、使用规则和盈利分成。如届时未能签署书面协议，则推定为双方共同所有。
  - d. 双方应共同采取合理措施保护各自及共有的知识产权不受侵犯，并对相关信息严格保密。如任何一方发现侵权行为，应及时通知对方，双方应协商一致后采取必要的法律措施。
  - e. 双方均声明和保证，其在本协议项下的所有行为均不会侵犯任何第三方的知识产权或其他合法权益。如任何一方违反上述保证而给对方或第三方造成损失的，违约方应独立承担由此产生的一切法律责任和经济赔偿，并应采取一切必要措施，保证守约方免受相关损失。
15. **完整协议。**如果发现本 EUA 的任何部分无效或不可执行或发生不可抗力性因素，其余条款应保持完整效力。除非签署协议另行进行明确声明或者修订，否则本 EUA 构成双方之间关于服务许可的完整协议，并取代任何订购单或其他文档所含的任何冲突或附加条例，排除所有此种条款的适用性。
16. **不可抗力。**如因超出我们合理控制的任何缘由（包括天灾、劳资纠纷或其他行业骚乱、电力或动力故障、公用设施或其他电信故障、地震、暴风雨或其他天灾、封锁、禁运、暴动、政府行为或命令、恐怖行动或战争）致使我们及我们的关联方延迟或未能履行“本协议”项下的任何义务，我们及我们的关联方对此将不负任何责任。
17. **管辖法律。**“本协议”签订地为北京市海淀区。“本协议”以及您与我们之间可能发生的任何类型的争议，均受中华人民共和国法律管辖（不包括任何冲突法规则）。