

用户服务协议

最新版生效日期：2024 年 3 月 5 日

一、通用条款

- 1、神策网络科技（北京）有限公司（以下简称“我们”或“神策”）同意按照本协议的规定及其不时发布的操作规则，通过网站向使用人提供基于互联网以及移动网的相关产品和服务（以下称“神策产品服务”）。我们在此特别提醒用户认真阅读、充分理解本协议各条款，特别是涉及免除或者限制我方责任的条款，对用户的权利限制条款，争议解决和法律适用条款等，此类条款将以加粗的形式提示用户注意，并有权选择接受或不接受本协议。用户一旦签订本协议或开始使用神策产品服务，即表示用户完全理解并接受本协议项下的全部条款。本条所指的使用行为，包括但不限于下载、注册等一切形式的对神策产品服务的使用行为。
- 2、当用户使用神策产品服务的各项功能时，用户应遵守我们公布的与该功能相关的指引和规则，例如账号注册、管理及注销的相关规则，以及用户权益的相关规则。用户的神策账号仅限用户个人使用，用户应妥善保管账号用户，不得与任何人分享此类信息。如因用户将账号密码向第三方提供导致的损失与责任应由用户自行承担。
- 3、神策产品服务公布的任何指引和规则构成本协议的一部分，与本协议具有同等效力。如神策产品服务的特定产品和服务制定了单独的用户协议，该特别协议或规则与本协议冲突的，以该特别协议或规则为准。特别协议或规则未规定的，本协议在其适用的范围内仍然有效。
- 4、本协议许可的是软件使用权，我们许可用户使用的神策软件产品的版权属神策网络科技（北京）有限公司所有，并受《中华人民共和国著作权法》和其他有关法律、法规的保护。我们仅授权用户为自行使用神策产品服务的目的而使用神策软件产品，且该等授权的范围限于中国大陆范围内，我们可以随时撤销该等授权，以终止向用户提供神策产品服务。
- 5、用户承诺，使用神策产品服务的，已经年满十八周岁。否则，用户应当立即停止使用神策产品服务，或在监护人的知情同意下使用神策产品服务。
- 6、如用户在使用神策产品服务或阅读本协议过程有任何疑问，请拨打官方电话4006509827，我们的客服人员会尽快为用户作出解答。

二、免责声明

- 1、用户同意，对于用户以任何方式从神策所获得的任何内容的信息（包括但不限于广告、商户信息、链接等），我们不保证其准确性、完整性、可靠性；其使用神策产品服务所存在的风险及后果将由其自己承担，我们对用户不承担法定责任以外的其他任何责任。
- 2、由于用户需求的多样化，我们无法担保提供神策产品服务一定能满足用户的要求。我们也无法对神策产品服务的及时性、安全性和准确性作出保证或承诺。我们可根据实际情况随时调整网站的神策产品服务内容、服务种类及服务形式。
- 3、我们仅提供相关的神策产品服务，除此之外与神策产品服务有关的设备（如个人电脑、手机、及其他与接入互联网或移动网有关的装置）及所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费、为使用移动网而支付的手机费）均应由用户自行承担。
- 4、用户同意，对于我们向用户提供的包括但不限于下列产品或者服务的质量缺陷本身及其引发的任何损失，我们无需承担法定责任以外的其他任何责任：

- 4.1 向用户免费提供的各项神策产品服务；
- 4.2 向用户赠送的任何神策产品服务；
- 4.3 向收费神策产品服务用户附赠的各种神策产品服务；
- 4.4 向用户提供的其他免责服务。

5、对于因不可抗力、黑客攻击、系统不稳定、网络中断、用户关机、通信线路、第三方服务瑕疵、政府行为、我们自身规划/调整/改版或我们不能控制的原因造成的神策产品服务中断或其它缺陷，我们在法律法规允许范围内免于承担责任。

6、我们针对某些特定的神策产品服务的使用通过各种方式（包括但不限于网页公告、电子邮件、短信提醒等）做出的任何声明、通知、警示等内容视为本协议的一部分，用户如使用该等神策产品服务，视为用户同意该等声明、通知、警示的内容。

三、用户行为规范

用户在使用神策产品服务过程中，必须遵循以下原则：

- 1、遵守中国有关的法律和法规；
- 2、遵守所有与神策产品服务有关的软件协议、规定和程序；不得侵犯其他任何第三方的专利权、著作权、商标权、名誉权、隐私权或其他任何合法权益；
- 3、不得为任何非法目的而使用神策产品服务；不得利用网站及神策产品服务上传、展示或传播任何虚假的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、庸俗淫秽、暴力的或其他任何违反国家法律法规规定的信息资料；
- 4、不得以任何形式使用神策产品服务侵犯任何人的商业利益，包括并不限于发布非经我们许可的商业广告；不得利用神策产品服务进行任何可能对互联网或移动网正常运转造成不利影响的行为；
- 5、不得利用神策产品服务进行任何不利于我们的行为；在任何情况下，用户上传到神策的任何信息，不得违反法律法规的规定，或侵犯任何第三方的在先权利或其他合法权益。
- 6、不得利用反向工程、反向编译、反汇编或者以其他方式尝试发现神策产品服务的源代码；

四、知识产权

- 1、我们提供的神策产品服务中包含的任何文本、图片、图形、音频和/或视频资料，用户使用神策产品服务过程中产生的数据等均归神策所有，受到版权、商标和/或其它法律的保护。未经相关权利人同意，上述资料均不得在任何媒体直接或间接发布、播放、出于播放或发布目的而改写或再发行，或者被用于其他任何商业目的。我们不就由上述资料产生或在传送或递交全部或部分上述资料过程中产生的延误、不准确、错误和遗漏或由此产生的任何损失，向用户或者任何第三方承担责任。
- 2、我们在网站上制作、发布、传播的信息内容（包括文字、图片、网页版式设计、软件栏目等），以及神策产品服务的专有内容、原创内容和其他通过授权取得的独占或独家内容，其版权归神策所有，非经神策许可，任何用户或者第三方不得复制、修改、转载、传播、展示、镜像、上载、下载、修改、出租，以及通过任何机器人、爬虫等程序使用该内容，或者将其用于任何商业目的。
- 3、我们为提供神策产品服务而使用的任何软件（包括但不限于软件中所含的任何图象、照片、动画、录像、录音、音乐、文字和附加程序、随附的帮助材料）的一切权

利均属于该软件的著作权人，未经该软件的著作权人许可，用户不得对该软件进行反向工程、反向编译或反汇编。

4、对于用户上传到神策产品服务上的任何内容，用户授予我们在全世界范围内免费期、永久、不可撤销的、非独家的许可以及再许可的权利，以使用、复制、修改、改编、出版、翻译、据以创作衍生作品、传播、表演和展示此等内容（整体或部分），和/或将此等内容编入当前已知的或以后开发的其他任何形式的作品、媒体或技术中。任何其他用户或软件需要转载该作品的，必须征得我们及原文作者授权。为免疑义，前述用户上传到神策产品服务上的任何内容包括用户的肖像、图形、文本等我们为使用用户上传内容所必须使用的用户权益。

5、未经神策的书面授权，任何用户或者第三方不得擅自使用神策商标，或以此牟取任何商业利益，不得作出让第三方误以为其与公司有任何的关联的行为。

五、隐私保护

我们尊重并保护用户的隐私，用户使用神策产品服务时，我们将按照本条款及《隐私政策》中的相关权利、义务条款来收集、使用用户的个人信息。该隐私政策包含了我们收集、存储、使用、共享和保护用户个人信息的条款，我们希望通过隐私政策向用户清晰地介绍我们对用户个人信息的处理方式，建议用户完整地阅读隐私政策，以帮助用户了解维护自己个人信息和隐私权利的方式。如果用户不同意隐私政策中的任何内容或不同意授权我们收集或使用用户的这些信息，用户应立即停止使用本软件及神策产品服务，否则基于公平合理原则我们将认为用户已同意本隐私权政策及我们对用户个人信息的收集及使用。

为实现本协议目的，为用户提供更好的用户体验，我们可能会共享、转让、公开披露用户的个人信息或委托第三方处理用户的个人信息，包括但不限于采用 API 接口或接入第三方 SDK。我们使用第三方产品或服务以第三方已经遵守并将持续遵守适用的法律、法规和监管要求，包括但不限于制定和公布有关个人信息保护和隐私保护的相关政策。我们将明确标识涉及第三方产品或服务的业务功能，并提请用户关注隐私政策以及第三方隐私政策（我们的隐私政策条款与第三方隐私政策有不一致或相冲突之处，以第三方隐私政策为准），仅在获得用户授权同意的情况下，我们才会将用户的个人信息共享给第三方或向用户开放涉及第三方的业务功能。如果用户不同意第三方隐私政策中的任何内容或拒绝授权我们使用第三方产品或服务，用户应立即停止使用相关功能。我们将尽到合理注意义务定期检测、评估第三方产品和/或服务的安全性，对于第三方造成的、不可归责于我们的个人信息安全事件，我们不承担任何责任。

六、违约赔偿

用户同意保障和维护神策及其他用户的利益，如因用户违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给神策或任何其他第三方造成损失，用户同意承担由此造成的损害赔偿，并且神策可以不经通知，对该用户采取警告、冻结或收回账号、中止或终止提供神策产品服务等其他救济措施，而无需对该用户承担任何责任。

七、协议修改

1、用户同意我们有权随时修改本协议的任何条款，一旦本协议的内容发生变动，我们将会直接在神策网站上公布修改之后的协议内容，该公布行为视为我们已经通知用户修改内容。对本协议的所有改动一经发布即产生法律效力，并适用于改动发布后对神策网站和神策产品服务的一切访问和使用行为。我们也可通过其他适当方式向用户提示修改内容。用户在更新的协议发布后对本神策产品服务的任何使用行为，视为同意更新后的协议的全部内容。

2、如果不同意我们对本协议相关条款所做的修改，用户应当停止使用我们提供的神策产品服务。如果用户继续使用神策产品服务，则视为用户接受我们对本协议相关条款所做的所有修改。

3、如发生包括但不限于下列任何一种情形的，我们有权随时中断或终止向特定用户提供本协议项下的神策产品服务（包括收费神策产品服务）而无需对该用户或任何第三方承担任何责任：

- 3.1 该用户提供的个人资料不真实；

- 3.2 该用户违反本协议或者用户违反我们的各项使用规则；

- 3.3 该用户在使用收费神策产品服务时未按规定向我们支付相应的服务费；

- 3.4 用户出现的其他违反法律法规或本协议约定的行为。

八、通知

本协议条款和规则项下，我们对于用户所有的通知均可通过神策网站页面公告、手机短信或电子邮件等方式进行，该等通知于发送之日视为已送达于用户。

九、联系方式

如用户在使用神策产品服务或阅读本协议过程有任何疑问或其他相关事宜的（包括问题咨询、投诉等），请用户拨打人工客服电话 4006509827 与我们取得联系，我们会尽快为用户作出解答。

十、法律管辖

1、本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

2、如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，双方同意向北京仲裁委员会申请仲裁解决，该仲裁排除法院的管辖权。

十一、其他约定

1、如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍有效并且有约束力。

2、我们保留对本协议及所提供的神策产品服务的最终解释权。