

用户协议

本用户协议（以下简称“本协议”）系由您与北京天润融通科技股份有限公司（以下简称“天润融通”）之间所订立的权利义务规范，用以描述天润融通通过其产品向您提供服务及您使用天润融通服务的详细规定。请您在使用天润融通服务前，认真、仔细阅读本协议的所有内容，并充分理解本协议中的各条款，**特别是加粗部分内容**。

一、【协议内容、生效、修订及终止】

1.1 本协议内容及所有天润融通已经发布的或将来可能发布的各类规则，均为本协议不可分割的组成部分，与协议具有同等法律效力。除另行明确声明外，您使用天润融通的服务受本协议约束。

1.2 您应当在使用天润融通服务之前认真阅读全部协议内容，如您对本协议有任何疑问，应及时向天润融通咨询。**您在使用天润融通服务，或者在您界面中出现同意选项的位置同意这些条款，即表示同意遵守本协议，而无需对本协议任何条款进行增删、修改。**如果您不同意，请立即停止注册或停止使用天润融通服务。一旦您接受这些条款，本协议即生效并对您产生约束。如果您继续使用天润融通服务，则表示您将持续遵守本协议的全部约定。

1.3 天润融通有权在必要时通过发出公告、通知等合理方式修改本协议。您在使用天润融通服务时，应当及时查阅了解修改的内容，并自觉遵守本协议的相关内容。您如继续使用天润融通服务，则视为对修改内容的同意，当发生有关争议时，以最新的协议为准；**您在不同意修改内容的情况下，请停止使用天润融通服务。**

1.4 天润融通始终在不断变更和改进服务。天润融通可能会增加或删除部分服务，也可能暂停或彻底停止本项服务。您同意天润融通有权行使上述权利且不需对您或第三方承担任何责任。

二、【帐号及使用规范】

2.1 注册流程

如您希望使用天润融通服务，您需先登录您的帐号，或注册天润融通认可的帐号并登录。若您选用天润融通认可的第三方帐号登录天润融通产品，您应保证第三方帐号的稳定性、真实性以及可用性。如因第三方帐号原因（如第三方帐号被封号）致使您无法登录天润融通产品的，您应与第三方帐号的所属公司联系。您登录的帐号是天润融通确认您身份的唯一依据。

您确认：您是具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织，有能力对您使用天润融通提供的服务的一切行为独立承担责任。若您不具备前述主体资格，请在您的监护人的陪同下阅读本协议，天润融通在依据法律规定或本协议约定要求您承担责任时，有权向您的监护人追偿。

2.2 帐号使用规范

帐号信息资料包括但不限于您的帐号名称、头像、密码、注册或重置帐号时输入的所有信息。您在注册、登陆和使用帐号时承诺遵守法律法规公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等底线，不得在帐号资料中出现违法和不良信息，且您保证在注册、登陆和使用帐号时，不得有以下情形：

- (1) 违反宪法或法律法规规定的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的，损害公共利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (8) 任何形式的诈骗行为；
- (9) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

若您注册、登录、使用帐号名称、头像、个人简介等帐号信息资料存在违法和不良信息或包含有不正确、不真实信息的，天润融通有权采取通知限期改正、暂停使用等措施。对于冒用关联机构或社会名人登录、使用、填写帐号名称、头像、个人简介等信息的，天润融通有权取消该帐号的使用，并向政府主管部门进行报告。

2.3 您应对注册和使用的帐号负责，您保证只有您本人可以使用您的帐号，该帐号不可转让、不可赠与、不可继承。

2.4 您应保管好自己的帐号和密码，如因您未保管好自己的帐号和密码而对自己、天润融通或第三方造成损害的，您将自负全部责任。另外，您应对您帐号中的所有活动和事件负全责。您同意若发现有非法使用您的帐号或出现安全漏洞的情况，立即通告天润融通。同时，您理解天润融通对您的请求采取行动需要合理期限，在天润融通采取措施前，天润融通对已执行的指令及所导致的您的损失不承担任何责任。

三、【天润融通服务】

3.1 服务内容

天润融通提供包括但不限于客户管理、引流获客、私域运营、工单等功能模块的技术服务。除非本协议另有其它明示规定，天润融通所推出的所有服务内容，均受到本协议之规范。您有权选择天润融通提供的服务内容，并获得天润融通提供的技术支持。您应根据自身需求，选择天润融通服务中的具体使用成员、服务类型等，您的选择一经做出，即对您有约束力。

3.2 服务费用

天润融通服务中可能包括收费服务、免费服务，具体以天润融通对外公布的信息为准。若您使用天润融通服务中的收费服务，应按照与天润融通签署的相关协议的计费标准和方式支付相关费用。

免费服务的使用可能需要满足一定的条件，具体条件以天润融通官方网站公布的条件为准。对于免费服务，天润融通有权根据实际情况，对免费服务的具体服务内容、服务期限及服务标准等进行变更。为此，天润融通无需向您承担任何责任。

天润融通可能根据实际需要对收费服务的收费标准、方式等进行修改和变更，或对部分免费服务开始收费。前述修改、变更或开始收费前，天润融通应提前向您发送通知。

四、【您的权利与义务】

4.1 在支付了相应费用的前提下，您有权获得本协议项下及相关协议约定的天润融通服务。

4.2 如您在使用天润融通服务的过程中发现服务有任何错误或漏洞的，可以向天润融通发送报告，告知该等错误或漏洞的特征。天润融通收到此类报告经查验核实后向您提供反馈。

4.3 您理解，天润融通服务仅提供相关的服务，除此之外与相关服务有关的设备（如个人电脑、手机、及其他与接入互联网或移动网有关的装置）及所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费、为使用移动网而支付的手机费）均应由您自行承担。

4.4 您使用天润融通服务对外提供开展业务的，应自行办理相关审批，如您未办理必要审批而开展此类业务的，因此造成的后果与天润融通无关。如因此给天润融通及/或天润融通关联公司造成损失的，您应负责全额赔偿。

4.5 天润融通在此郑重提醒您注意，任何经由天润融通以上传、张贴或以其他方式传送的资讯、资料、文字、软件、音乐、音讯、照片、图形、视讯、信息、您的登记资料或其他资料（以下简称“内容”），无论系公开还是私下传送（以下简称“发布”），均由内容提供者、使用者对其上传、使用行为自行承担。您保证您使用天润融通服务或通过天润融通服务发布内容时将遵守国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，并且不会利用天润融通服务进行制作、复制、存储、传送、发布、传播如下信息和内容：

- （1）违反国家法律法规政策的任何内容（信息）；
- （2）违反国家规定的政治宣传或新闻信息；
- （3）涉及国家秘密或安全的信息；
- （4）封建迷信或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；
- （5）博彩有奖、赌博游戏；
- （6）违反国家民族和宗教政策的信息；
- （7）妨碍互联网运行安全的信息；
- （8）侵害他人合法权益的信息；
- （9）其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容。

如您违反前述规定，应自行承担全部责任。如您前述违法行为给天润融通及/或天润融通关联公司造成损失的，您应负责全额赔偿。

4.6 非经天润融通许可，您不得向第三方转让或部分转让天润融通向您提供的服务。

4.7 您不应在自有系统之上安装、使用盗版软件；如您使用盗版或不正规软件导致天润融通服务不可用的，天润融通不承担责任。

4.8 您使用天润融通服务过程中不得直接或间接从事以下行为：

- （1）不得从事任何违法犯罪活动；
- （2）不得修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让天润融通提供的服务，也不得通过逆向工程、反编译或试图以其他方式发现天润融通提供的服务或服务中所包含的软件的源代码；
- （3）不得以任何方式干扰或企图干扰天润融通任何部分或功能的正常运行，包括但不限于使用未经天润融通授权的任何插件、外挂、系统或第三方工具登陆、使用或对天润融通及相关服务的正常运行进行干扰、破坏、修改或施加其他影响，或制作、发布、传播上述工具；
- （4）不得通过修改或伪造天润融通运行中的指令、数据等任何方式，增加、删减、更改天润融通的功能或运行效果，或者运营用于上述用途的软件、方法或将其向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；
- （5）不得使用非天润融通提供的任何机器人程序、蜘蛛程序、爬网程序、刮板或其他自动化方式或接口访问服务或提取数据；
- （6）不得删除、隐匿、改变天润融通服务上显示或其中包含的任何专利权、版权、商标权或其他所有权声明；

(7) 不得出于发送垃圾短信或其他商业短信的目的，发送任何未经请求或未经授权而主动提供的广告、诱导性信息、宣传材料、垃圾短信、连锁信或传销信息，或者隐瞒或歪曲短信发送者的身份；

(8) 不得从事虚假或误导性活动，包括但不限于提交、发布虚假信息，或冒充、利用他人名义发布信息，或有其他误导、欺骗他人行为；

(9) 不得诱导、强制其他用户点击链接、分享信息；

(10) 不得侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利，包括但不限于未经授权分享有版权的音乐、图片、视频等；

(11) 不得获取、收集或向他人提供其他用户的电子邮件地址、通讯号码等信息，除非获得他们的明确同意；

(12) 不得使用或试图使用您未得到使用授权的任何帐户；

(13) 不得避开、尝试避开任何天润融通的内容保护机制或者数据度量工具；

(14) 不得利用天润融通服务向第三方提供与天润融通服务直接竞争的服务；

(15) 不得从事其他违反法律法规规定、侵犯他人合法权益、干扰天润融通正常运营的行为。

4.9 您须对您在使用天润融通服务过程中的行为承担法律责任。您承担法律责任的形式包括但不限于：对受到侵害者进行赔偿，以及在天润融通首先承担了因您行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿赔偿责任后，您应给予天润融通等额的赔偿。若您违反以上规定，天润融通有权作出独立判断立即暂停或终止对您提供部分或全部服务，包括采取冻结、取消帐号使用权限以及删除用户内容等措施。

4.10 您有义务对天润融通及相关服务中您以外的其他用户提供的内容自行进行判断，并承担因使用上述内容而引起的所有风险，包括因对该等内容的真实性、准确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。天润融通无法且不会对其他用户提供的内容的真实性、准确性、完整性、实用性和时效性承担任何责任，也不对您信赖上述内容而造成的损失或损害承担赔偿责任。

4.11 您通过或使用天润融通服务访问第三方网站或获取第三方提供的产品或服务时，因第三方网站、程序（包括小程序）及其功能、内容导致的用户风险和损失，由用户自行承担，由此导致的纠纷由您与该第三方共同解决，天润融通不承担任何责任。也不为第三方网站和程序（包括小程序）提供任何的技术支持或客服支持。

五、【天润融通的权利与义务】

5.1 天润融通的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密、专有技术等知识产权，除了涉及第三方授权许可的部分外，均归天润融通完整而独立地享有。天润融通服务包含的任何图片、视频、音频、文本、板式、代码、文档等，其知识产权均归天润融通完整而独立地享有。本协议的生效并不意味着天润融通对上述知识产权向您做出任何明示或默示的转让、授权或许可。除本协议另有约定外，未经天润融通书面同意，您不得擅自使用、修改、复制、传播、改变、散布、发行或发表上述内容，不得创造与上述内容有关的派生产品、或以转让/许可的方式授权第三方实施、利用和转让上述内容。如有违反，您同意承担由此给天润融通及/或天润融通关联公司造成的一切损失。

5.2 当您上传内容至天润融通产品时，即赋予了天润融通在全球范围内免费使用该内容的权利，仅当该等使用出于如下目的：

(1) 向您提供更好的功能和服务；

(2) 改进天润融通的产品与服务的质量。

5.3 天润融通根据其他主体的投诉、自有监控技术来检测可能会损害天润融通、其他用户或其他违背本协议的行为。在调查这些问题时，天润融通或其关联方将审查您的内容，以调查真实情况。

5.4 若经过调查后，天润融通确定您的内容确已违反本协议、或者天润融通收到其他用户的投诉、收到知识产权侵权投诉，或者其他要求删除的行政/司法命令，天润融通有权删除、限制传播或禁止访问您的内容。为了保护天润融通服务或其他用户，也为了保证本协议的条款得到实施，天润融通还有权进一步采取行动，包括但不限于立即暂停或终止继续向您提供服务，并保存有关记录向相关主管部门报告。

六、【责任限制与免责】

6.1 天润融通对不可抗力导致的损失不承担责任。本协议所指不可抗力包括：天灾、法律法规或政府指令的变更，因网络服务特性而特有的原因，例如境内外基础电信运营商的故障、光缆等基础设施损坏、计算机或互联网相关技术缺陷、互联网覆盖范围限制、计算机病毒、黑客攻击等因素，及其他合法范围内的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

6.2 天润融通本身不直接上传、提供内容，对您传输内容不做任何修改或编辑。用户之间或用户与其他权利人之间因使用相关内容或作品而产生或可能产生的任何纠纷和/或损失，由您自行协商解决并承担相应的责任，与天润融通无关。天润融通不能保证内容的合法性、正确性、完整性、真实性或品质。

6.3 天润融通服务对其提供的所有服务将尽力维护其安全性及方便性，但对服务中出现的信息（包括但不限于您发布的信息）删除或储存失败不承担任何责任。

6.4 您了解天润融通无法保证其所提供的服务毫无瑕疵，但天润融通承诺不断提升服务质量及服务水平。所以您同意：即使天润融通提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为天润融通违约。您同意和天润融通一同合作解决上述瑕疵问题。

6.5 任何情况下，天润融通都不承担因您使用或不能使用天润融通服务所引起的或有关的任何间接的、意外的、特殊的、惩罚性的或其它任何损失的赔偿责任。

6.6 天润融通并不放弃本协议中未提及的在法律适用的最大范围内天润融通享有的限制、免除或抵消天润融通损害赔偿责任的任何权利。

七、【隐私政策】

7.1 尊重用户个人隐私是天润融通的一项基本政策。所以，天润融通不会公开或透露您的注册资料及保存在天润融通服务中的非公开内容。您知悉并同意，为便于向您提供更好的服务，天润融通将在您自愿选择服务或者提供信息的情况下收集您的个人信息，并将这些信息采取必要措施保证信息安全。

7.2 天润融通理解并认可，您使用天润融通服务，生成、存储、上传、下载的数据[包括但不限于：通话录音、通话记录、语音转写记录、客户资料（如有）]等，均为您的业务数据，您完全拥有该业务数据。天润融通应就其形成、保存、处理上述业务数据取得必要的权利人授权及同意，遵守个人信息收集、处理及保存的相关规定。天润融通自有软件、系统、平台上所有的数据、信息、资料相关的知识产权归天润融通所有。

7.3 就业务数据，天润融通除执行您的服务请求（包括但不限于：故障及问题排查等）以及在您授权的范围内处理您向天润融通提供的业务数据或本协议约定的其他情形外，不进行任何未获授权的访问、使用及披露；除非天润融通在诚信的基础上认为透露这些信息在以下几种情况是必要的：

（1）事先获得您的明确授权；或

(2) 遵守有关法律规定,包括在国家有关机关查询时,提供您的注册信息、您在天润融通的产品上发布的信息内容及其发布时间、互联网地址或者域名;或

(3) 保持维护天润融通的知识产权和其他重要权利;或

(4) 在紧急情况下竭力维护您个人和社会大众的隐私安全;或

(5) 根据本协议相关规定或者天润融通认为必要的其他情况下。

7.4 天润融通可能会与第三方合作向您提供天润融通的相关服务,在此情况下,如该第三方同意承担与天润融通同等的保护用户隐私的责任,则天润融通可将您的信息提供给该第三方。具体隐私政策条款可见您注册时阅读并同意的《天润融通个人信息保护政策》。

7.5 您了解并同意,天润融通有权应有权部门的要求,向其提供您提交给天润融通或在使用天润融通服务中存储于天润融通服务器的必要信息。如您涉嫌侵犯他人合法权益,则天润融通有权在初步判断涉嫌侵权行为存在的情况下,向权利人提供关于您的前述必要信息。

八、【其他】

8.1 服务中止、中断及终止

天润融通根据自身商业决策等原因可能会选择中止、中断及终止服务。如有此等情形发生,天润融通会采取公告的形式通知您。

您同意,出于执行行政/司法机关的命令、维护天润融通服务的安全、维护其他人的正常使用与数据安全、回应其他主体的侵权诉求等理由,天润融通有权不经事先通知的中止、终止向您提供部分或全部天润融通服务,暂时冻结或永久冻结(注销)您的帐户在天润融通的权限,且无须为此向您或任何第三方承担任何责任,但是天润融通有权利继续保存该帐户相关的数据信息。

出现以下情况时,天润融通有权直接以注销帐户的方式终止本协议,并有权永久冻结(注销)您的帐户在天润融通产品的权限:

- (1) 您提供的您信息中的主要内容不真实、不准确、不及时或不完整;
- (2) 本协议(含规则)变更时,您明示并通知天润融通不愿接受新的服务协议;
- (3) 其它天润融通认为应当终止服务的情况。

您的服务被终止后,使用天润融通服务的权利将立即结束。服务终止后,天润融通将禁用您的帐户并有权删除您的内容。依照本条款的规定,天润融通不对您的内容的删除承担任何责任。

8.2 保密

您和天润融通对于因使用天润融通服务而了解或接触到的对方的商业秘密及其他机密和信息,服务和协议内容及您使用天润融通服务过程中产生的相关信息及往来文件(以下统称“保密信息”)均应保守秘密;非经书面同意,不得向第三方泄露、给予或转让该保密信息。本保密条款不因本协议的终止而终止。

8.3 通知

所有发给您的通知都可通过电子邮件、常规的信件或在网站显著位置公告的方式进行传送。为使您及时、全面了解天润融通提供的各项服务,您同意,天润融通可以多次、长期向您发送各类商业性短信息而无需另行获得您的同意。

8.4 本协议适用中华人民共和国的法律(不含冲突法)。当本协议的任何内容与中华人民共和国法律相抵触时,应当以法律规定为准,同时相关内容将按法律规定进行修改或重新解释,而本协议其他部分的法律效力不变。凡因本协议引起的或与本协议有关的任何争议,均应提交北京仲裁委员会,按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁,并由3名仲裁员进行审理。仲裁裁决是终局的,对双方均有约束力。

8.5 本协议自发布之日起实施，并构成您和天润融通之间的共识。

8.6 天润融通不行使、未能及时行使或者未充分行使本协议或者按照法律规定所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响天润融通在将来行使该权利。