

服务商用户服务协议

欢迎您(下称“您”或“用户”)使用 北京安华金和科技有限公司 (下称“乙方”或“服务商”)提供的 云数据库安全 服务(下文服务商产品皆以“本服务”作为引用)。

乙方为本产品提供商,本协议为您与乙方就使用乙方所提供产品服务而达成的合法协议,双方必须按照本协议及乙方在 AWS Marketplace (下称“Marketplace”)页面上发布的产品使用规则、服务条款等相关规范严格执行。

1、协议的生效

本协议版本由乙方发布,乙方作为本协议一方确认接受本协议所有条款的约束,本协议通过用户确认或用户使用而生效,具体生效方式为:

1.1 用户确认而生效:您点击购买商品后,这表示您接受本协议及乙方在 Marketplace 发布的所有服务条款。您在购买乙方服务时,应认真阅读本协议后,须保持本协议为勾选状态,方可进入下一步购买流程。本协议一经您确认,即具有合同效力,对服务商和您均具有法律约束力。

1.2 用户使用而生效:您可以通过包括但不限于下载、安装软件、订阅、使用镜像、在线访问、获取服务等方式使用本产品,乙方会在相应环节提供本协议的在线版本供您阅读。一旦您以前述任一方式使用本产品,即表示您已同意接受本协议中及乙方发布在 Marketplace 的所有条款,如果您不接受本协议中的条款,请不要使用本产品。

2、协议效力范围

本协议为您与服务商共同订立,Marketplace 仅提供平台相关的技术支持服务,不是您与服务商之间因交易而产生的法律关系的一方主体,不涉及并不参与您与服务商之间因交易而产生的法律纠纷。

3、使用许可

3.1 乙方提供的本产品,受版权法、国际版权条约以及其他相关的知识产权法律、法规和条约的保护,服务为授权使用许可,而非出售。

3.2 乙方提供的本产品的版权或所有权,归乙方所有。

4、费用

4.1 用户使用本产品须按照此服务定价支付所有费用。乙方保留在用户未按照约定支付

全部费用之前不向用户提供服务和/或技术支持，或者随时终止服务和/或技术支持的权利。

4.2 用户如对本产品服务进行续费时，服务的名称、规格或价格已经调整的，用户同意按照届时有效的新的本产品的名称、规格或价格履行；用户不同意新服务的名称、规格或价格的，可不进行续费，本产品到期后自动终止。

4.3 用户如对本产品服务产生的退款，乙方应根据退款申请完成退款，如有疑议，由乙方可与用户进行协议解决。

5、用户的权利义务

5.1 用户保证其使用本产品的各项行为均符合国家法律法规的规定，合法真实且不侵害任何第三方的合法权益。

5.2 用户应按时足额支付本产品的费用（如有），否则乙方保留随时终止用户使用服务的权利，用户应对乙方终止本服务而可能造成的损害自行承担全部责任。

5.3 用户保证，除且仅除法律明确允许的活动以外，用户不得逆向工程、反编译或反汇编本产品。

5.4 用户理解并同意，因现有技术限制，服务商提供的本产品可能存在瑕疵，并不能保证在任何情况下都能正常执行或达到用户所期望的结果。

6、乙方的权利义务

6.1 乙方保证，其有合法权利向用户提供本产品服务的使用许可，并保证其版权的合法性。

6.2 乙方承诺，其向用户提供本产品服务之行为未对任何第三方合法权益，包括但不限于第三方知识产权构成侵害。如因其行为导致用户遭受任何第三方提起的法律诉讼或行政程序（“侵权指控”），乙方承担其法律责任及后果。

6.3 乙方负责及时对本产品进行升级、维护和管理，并通过客服电话、在线客服等方式，向用户提供免费的咨询及技术支持服务。

6.4 乙方承诺，保证其为用户提供的本产品的稳定性和延续性。如因乙方原因，导致用户对于本产品的使用许可需提前终止的，乙方应对用户履行相应的退款义务（如有）。因此给用户造成损失的，乙方应承担全额的赔偿责任。

6.5 乙方承诺，其向用户提供的本产品中不含有：

- (1) 蓄意毁坏、恶意干扰、秘密地截取或侵占任何系统、数据或个人资料的任何病毒、伪装破坏程序、电脑蠕虫、定时程序炸弹或其他电脑程序；
- (2) 任何已知的漏洞、后门、恶意软件；
- (3) 其他可能对用户的系统安全造成损害的不安全内容。

7、期限与终止

7.1 本产品服务期限以 Marketplace 页面所示服务期限为准。

7.2 出现下列情况之一的,乙方有权终止继续提供服务或镜像等,而无需承担任何责任:

- (1) 用户购买的本产品已到期且未续费的;
- (2) 用户严重违反本协议项下条款的约定,且自乙方通知其纠正后仍未纠正的。

8、协议修改

8.1 如果本协议的任何内容发生变动,乙方应通过适当方式向用户提示修改内容。

8.2 如果用户不同意乙方对本协议相关条款所做的修改,用户有权停止使用本产品。此等情况下,乙方应向用户退回剩余费用(如有),并在终止服务前给予用户一定的合理期限,进行数据备份、下载、保存、迁移及其他必要工作。如用户继续使用本产品,则视为用户接受乙方对本协议相关条款所做的修改。

9. 发票

按照 AWS 相关规定执行。

10、其他

10.1 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决,适用中华人民共和国大陆地区法律(不包括冲突法)。

10.2 若您和服务商之间发生任何纠纷或争议,首先应友好协商解决;协商不成的,您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

10.3 本协议所有条款的标题仅为阅读方便,本身并无实际涵义,不能作为本协议涵义解释的依据。