# 服务条款

以下是使用万国数据服务有限公司提供的云迁移服务(也可称为"HyperMotion")的条款和条件("**服务**")。请仔细阅读本服务条款和隐私政策(统称为"**条款**")。提供给用户的服务(如下所述术语定义)以用户接受为条件,无需修改这些条款。

## 1. 注册、用户帐户、密码和安全

1.1 用户指定授权人需通过登录 HyperMotion 的网站上开立帐户("**帐户**"),代表其组织或公司("**用户**")开立帐户。为了使用服务,授权人必须提供有关自己/本人的真实、准确和当前信息,同时提供用户公司域名的电子邮件地址(不接受个人电子邮件)以及其他设置信息("**注册数据**")。用户必须维护和更新注册数据,以便始终保持准确、最新和完整。

用户还需要提供用户希望使用服务的服务器和云帐户的技术信息(与注册数据以及服务生成的其他数据一起提供(**"用户配置"**)。用户授权人将负责维护用户密码的机密性,并同意不将服务的使用或访问转让给任何第三方。

用户对通过该账户发生的任何和所有活动负全部责任。HyperMotion 不能也不会对因用户 未能遵守此安全义务而导致的任何损失和/或损害负责。用户同意立即通知 HyperMotion 未经 授权使用用户密码或帐户或任何其他违反安全的行为,同时确保用户重置其密码。

1.2万国数据服务有限公司所提供的云迁移服务将保留和使用用户配置。

### 2. 非排他性服务许可

- 2.1 **非排他性许可**。在用户接受这些条款和用户持续遵守本条款的情况下,HyperMotion 授予用户非排他性、不可转让、有限许可的访问权限,以访问和使用服务,仅用于用户自己的内部业务使用(以下第 11 节另有规定),并严格遵守这些条款。此处授予的许可还应包括使用服务文档和某些软件组件的权利,这些组件将部署在用户制定的用户的服务器上以提供服务,并且此类文档和软件组件应包含在本条款的定义中。
- 2.2 **API**. HyperMotion 还提供可用于访问服务的 API("**API**")。**API** 用户可根据本条款授予的许可证,将 API 用于其内部使用。未经 万国数据服务有限公司事先书面同意,用户不会在第三方可访问的任何应用程序中使用 API("**公共应用程序**")。API、相关文档、代码库和代码示例包含在"服务"的定义中,用于这些条款。
- 2.3 **服务中的更改**。HyperMotion 不断努力改进优化服务。因此,HyperMotion 可能会不时更改服务,包括删除服务的任何功能或功能。HyperMotion 将利用其合理努力,在服务的任何重大变更之前向用户提供合理的通知。如果 HyperMotion 在服务中与用户实际使用的功能发生任何重大不利更改, HyperMotion 不会在用户书面请求后的 30 天内取消此类重大不良更改,用户可在通知之日起 30 天内终止授予使用服务的许可证,HyperMotion 将(作为其唯一责任)为用户购买的许可中未使用的部分按比例退还预付费费用(如下定义)。

- 2.4 **限制**. 用户不会,也不会允许任何第三方: (a) 复制、修改、改编、翻译或以其他方式 创建服务的衍生作品; (b) 反向工程、去编译、拆解或以其他方式试图发现该处的源代码;
- (c) 租赁、出售、再许可、转让或以其他方式转让服务或服务的权利;(d) 从服务中删除任何专有通知或标签;(e) 使用、张贴、传输或引进任何干扰或企图干扰服务运作的设备、软件或例程;(f) 开发包含本服务中包含的任何概念和想法的任何其他产品或服务,或将服务用于构建类似或有竞争力的产品;(g) 直接或间接采取任何行动,对 HyperMotion 的知识产权提出质疑或以任何方式侵犯其知识产权;(h) 使服务可用于分时、应用程序服务提供者或服务局使用;和 (i) 删除、遮盖或更改任何版权通知、HyperMotion 的标记(如以下定义),或出现在服务中包含的任何项目或服务中包含的任何项目或服务中包含的任何项目上的其他专有权利。

## 3. 陈述与保证

#### 3.1 相互陈述

- 3.1.1 每一方均拥有充分的权利、法律行为能力和权力,可以承担、履行和充分履行本条款规定的各自义务;
- 3.1.2 执行或执行本条款不会导致违反或违背该方必须遵守的任何合同、协议、命令、判决、法令、规则、法规或法律。

### 3.2 用户陈述

用户声明并保证:

- 3.2.1 不会将服务用于任何非法或未经授权的目的,也不会侵犯或促进侵犯任何一方的任何知识产权、专有或其他权利,用户将遵守用户使用和访问服务时的所有适用法律和法规(包括但不限于所有适用的进出口法律、版权和隐私法)。
- 3.2.2 用户在帐户下列出的所有服务器和云帐户的所有者或拥有所需的权利,用户对与此 类服务器和云帐户相关的任何和所有活动负全部责任。
- 3.2.3 如果用户的云帐户包含任何个人信息(任何适用法律可能认为此类信息),则用户 声明并保证用户根据任何和所有适用法律持有和维护此类个人信息,并允许用户使用与此类个 人信息相关的服务(例如,将个人信息从其源位置复制到其目标位置)。

# 4. 知识产权:用户内容

## 4.1 知识产权

4.1.1 服务的所有知识产权(包括 HyperMotion 的标记)是 HyperMotion 原厂商及其关联公司的专有功能,包括但不限于 HyperMotion 为用户的利益而开发的任何修改或自定义功能,无论用户是否请求或指示,即使用户已为此类修改付费,除非 HyperMotion 和用户有单独的书面协议,其中特别说明其他内容并引用本节。

用户可能向 HyperMotion 提供的任何报告、其他功能、想法、请求、反馈、建议、评论、概念和其他与服务相关的请求或建议(统称为"想法"),将完全由 HyperMotion 拥有。

HyperMotion 原厂商的所有商标,包括但不限于"HyperMotion",任何服务标记,徽标,域名,版权和其他专有权利,与HyperMotion 和服务,无论是注册或非注册,应统称为"HyperMotion 原厂商**的标记**"。用户同意未经 HyperMotion 原厂商明确书面同意,不得直接或间接(也不允许任何第三方)使用 HyperMotion 的标记用于任何目的(本文详述的详情);和(b)注册、尝试注册或协助其他人注册任何 HyperMotion 的标记或有着相似性的标记。

## 4.2 用户内容

- 4.2.1 通过服务注册用户的服务器和云帐户,用户指示 HyperMotion 原厂商和万国数据服务有限公司根据需要使用、访问、复制、调整用户服务器和/或云帐户中包含的所有用户内容("用户内容"),以便向用户提供服务。除非为了遵守法律或政府机构的有约束力的命令,否则 HyperMotion 原厂商和万国数据服务有限公司不会向任何政府或第三方披露用户内容。除非会违反法律或政府机构的约束性命令,否则 HyperMotion 原厂商和万国数据服务有限公司将向用户发出本节中提及的任何法律要求或命令的通知。HyperMotion 原厂商和万国数据服务有限公司 将仅根据隐私政策使用用户提供的有关用户的信息,这些信息与创建或管理用户的HyperMotion 帐户(包括用户配置)相关,并且用户同意此类使用。隐私政策不适用于用户内容。HyperMotion 原厂商和万国数据服务有限公司不主张用户内容的所有权或任何版权。
- 4.2.2 虽然只有用户(而非 HyperMotion 原厂商和万国数据服务有限公司)能够控制源和目标基础设施(如其数据中心、云帐户、服务器等)以及服务的设置和配置,但用户应承担遵守用户内容传输方面所有适用的隐私和出口管制法律和法规的唯一责任,并承担保护源基础设施和目标基础设施的唯一责任。
- 4.2.3 用户特此同意 HyperMotion 原厂商和万国数据服务有限公司对与源和目标基础设施 有关的任何费用和/或费用概不负责,且所有此类费用和/或费用均由用户承担。

# 5. 保密性

- 5.1 各方均同意,除履行本条款规定的权利和义务外,不会向任何第三方披露或使用另一方披露的任何机密信息,并且将采取一切合理措施,对对方拥有或控制的机密信息保密,这在任何情况下都不会低于其用于维护自身信息机密性的措施类似的重要性。
- "机密信息"是指任何一方的任何专有信息,包括但不限于所有计算机软件(二进制或源代码形式)、程序、设计、概念、科学、算法和结构信息,包括或与服务、商业和商业性质信息(如以任何形式或媒介披露的财务和营销信息)中包含或相关的结构信息。机密信息包括任何一方在披露后的合理时间内指定为机密或专有的所有信息,或合理人员预期被视为机密的所有信息。"机密信息"不包括以下信息: (a) 在不违反本条的情况下进入或进入公有领域; (b) 接

受方从第三方合法获得,而不违反保密义务;(c) 已按其日期书面记录所示,由接受方拥有;或(d) 法律要求披露,前提是接受方在披露前及时书面通知此类要求,并合理协助披露方避免或限制此类披露,但均受适用法律约束。

5.2 本条款终止后,各方将立即返回另一方或销毁对方拥有或控制的所有机密信息的副本, 但备份中存储的副本除外,这些副本将继续保密。

### 6. 采购订单:费用:税

### 6.1 采购订单

- 6.1.1 就本条款而言,"**订单**"一词是指用户与万国数据服务有限公司之间商定的采购订单表("**采购订单**")。
- 6.1.2 任何双方商定的采购订单应视为本条款的组成部分,本条款应适用。如果本条款与适用的采购订单发生冲突,则适用采购订单的条款仅应适用: (a) 适用的购订单明确标识并取代或修改本条款中的特定条款;(b) 适用的采购订单由双方的授权签字人签署。
- 6.1.3 服务的类型和范围将如采购订单中所述。此类文件应至少包括以下信息: (a) 授权许可类型(即服务是用于迁移,还是用于 DR,因为以下定义此类术语);(b) 用户购买的授权许可数量;(c) 用户名称;(d) 费用和付款条款;(e) 订阅期限;(f) 各方商定的任何其他细节。

## 6.2 费用

- 6.2.1 在考虑服务时,用户需根据实际需求与万国数据服务有限公司商定费用(**"费用** ")。除非这些条款或订购文件中另有明确详细规定,否则欠万国数据服务有限公司的所有金额均不可兑换,所支付的费用不可退还。
- 6.2.2 将在适用采购订单中规定的服务发票,用户按订单约定的金额可以通过银行电汇、支票或其他方法支付费用,万国数据服务有限公司将在收到款项后按照采购订单中的金额提供服务发票。支付后(10)个工作日内开具发票并快递与用户指定接收人。订单约定的授权许可将在收到费用后一(1)天内开通。
- **6.3 税项**。 根据适用法律的要求,每一方将负责识别和支付根据本条款对该方施加的所有税款和其他政府费用和收费(以及任何处罚、利息和其他附加费用)。

#### 7. 期限和终止:终止的后果

## 7.1 期限和终止

7.1.1 **本条款的期限**。这些条款一旦用户在注册过程中和/或实际使用服务而接受,将生效,并且只要用户使用服务,这些条款将无限期地有效,除非双方相互协议终止。

7.1.2 **灾难恢复服务期限 ("DR") 授权许可**.除了基于消耗的定价结构下的 DR 授权许可外,每个 DR 授权许可在订购单("DR 初始期限")中规定的时间段内有效。每个 DR 授权许可仅适用于同时复制一台服务器(无论是物理服务器还是虚拟服务器)。

除基于消费的定价结构下的 DR 授权许可外,每个 DR 授权许可和任何相关服务的期限应续订(如果有的话)订购文件规定的时间段内,除非任何一方事先向另一方发出书面通知,不续订相关的 DR 授权许可。

- 7.1.3 **服务迁移期限("迁移")许可证**。每个迁移授权许可在订购文档中规定的时间段内有效。每个迁移授权许可仅适用于在一台服务器上安装(无论是物理服务器还是虚拟服务器)。为避免疑问,不得在另一台服务器上删除用于在一台服务器上安装软件组件的迁移授权许可。
- 7.1.4 用户可随时停止使用服务,但条件是,在服务终止时,用户无权获得以前支付的任何费用退款,并且服务终止不会免除用户支付所有费用的义务,此类费用将立即到期并全额支付。
- 7.1.5 如果用户严重违反本条款和/或任何适用法律(包括未支付费用),且用户在收到万国数据服务有限公司的书面通知后十四(14)天内未能纠正,万国数据服务有限公司可终止本条款和本协议项下授予许可。
- 7.1.7 对于任何免费授权许可(如试用授权许可),万国数据服务有限公司 可随时通过提前七 (7) 天通知用户终止授权许可和本条款。

### 7.2 终止的后果。

使用服务授权许可终止后,应适用下列规定:

- 7.2.1 根据适用授权许可授予用户的所有权利应立即终止。
- 7.2.2 如果终止的授权许可是用户使用的最后一个授权许可,则 万国数据服务有限公司可能会暂停或删除相应的帐户。
- 7.2.3 许可或本条款到期或终止,用户不得免除本条款下旨在存续的任何义务,包括但不限于第 1.1、1.3、4.1、5、6.2、7.2、8、10、11.2 和 12 节。

# 7.3 由于亚马逊网络服务("AWS")的服务可用性而终止。

如果服务由(1) AWS 通过亚马逊 Web 服务公司或其他 AWS 实体(如亚马逊 Web 服务 EMEA SARL)提供,万国数据服务有限公司可能会终止这些条款和授权许可;和(2) 用户与 AWS 实体签订现有协议,管理用户对 AWS 服务的访问和使用("AWS 协议")。 如果万国数据服务有限公司根据本节终止这些条款,则以下条款将适用:

- 7.3.1 用户的 AWS 协议将管辖用户对服务的访问和使用,服务将是用户 AWS 协议定义的服务产品。
- 7.3.2 如果用户已提前支付任何服务费用,且未使用为服务支付的总价值,未使用的金额 将按比例计入用户的 AWS 账户。

7.3.3 本条款第7.2 节将适用。

### 8. 赔偿

用户在此同意赔偿、保护和保持万国数据服务有限公司及其董事、员工、服务提供商、代理人、分包商、代表和代表 HyperMotion 原厂商的任何人("关联方")免受由于下述原因引起的任何和所有索赔的损害,包括相关判决、裁决、责任、损害、损失,(a)用户违反本条款;(b)用户和代表用户的任何第三方滥用账户;(c) 任何违反用户在此陈述和保证的行为;以及(d)用户或用户员工或人员的疏忽或故意不当行为。

# 9. 免责声明

- 9.1 用户理解并同意,向用户提供的服务和任何相关服务是在"现有"和"可用"的基础上提供的。在适用法律允许的最大范围内,万国数据服务有限公司及其关联方不承担任何形式的明示或暗示担保,包括但不限于所有权、非侵权、准确性、适销性和特定用途适用性的暗示担保。
- 9.2 万国数据服务有限公司及其相关方不保证: (A) 提供给用户的服务以及任何相关服务 将满足用户要求或期望; (B) 用户对服务的使用以及提供给用户的任何相关服务将不间断;或 (C) 缺陷(如果有)将予以纠正。
- 9.3 上述排除和免责声明是本条款的重要组成部分,是确定服务及任何相关服务收费的基础。某些地区不允许排除默示担保,因此本免责声明可能不适用于用户。
- 9.4 万国数据服务有限公司可能提供指向其他网站或资源的超链接。由于 万国数据服务有限公司无法控制此类网站和资源,因此用户承认并同意 万国数据服务有限公司不对此类网站或资源的可用性负责,万国数据服务有限公司也不对此类网站或资源上或可从的任何内容、广告、产品或其他材料负责或承担责任。当用户访问这些第三方网站时,用户应自行承担风险,用户应参考每个此类网站的个人"服务条款",不得以任何方式依赖这些条款。

# 10. 赔偿责任限制

10.1 根据任何法律理论,包括根据合同、疏忽,万国数据服务有限公司及其关联方不应对任何间接、附带、后果性、特殊、惩戒性或惩罚性损害(包括但不限于业务损失、商誉损失、数据损失、利润损失或其他无形损失)承担责任,严格责任,违反任何法定义务,或以任何方式

由服务和向用户提供的任何相关服务引起或与之相关(即使万国数据服务有限公司或其关联方已被告知此类损害的可能性,即使补救措施未能达到其基本目的)

某些司法管辖区可能不允许对附带或间接损害承担赔偿责任的限制或排除,因此上述某些责任可能不适用于用户。在此类法域,责任仅限于法律允许的最大范围内。

- 10.2 尽管本协议中有任何相反规定,在适用法律允许的最大范围内,万国数据服务有限公司及其关联方因任何原因对用户或任何其他方承担的总责任,无论诉讼形式如何,将始终限于万国数据服务有限公司在首次引起责任索赔之前的十二(12)个月内向用户提供的服务实际收到的金额("上限金额");除非此类服务是免费向用户提供的,则上限金额应限于10,000元人民币。
- 10.3 用户同意,无论任何法规或法律相反,其因使用服务或本条款而可能产生的任何索赔或诉讼理由必须在此类索赔或诉讼理由产生后两 (2) 年内提出,否则用户特此同意永久禁止此类索赔。
  - 10.5 本条款不得代表用户以外的任何个人或实体授予任何权利或补救措施。

## 11. 其他

- 11.1 任何一方对任何违约的弃权均不应被视为对先前或之后对本条款相同或其他条款的任何 违约的弃权,任何一方在行使或利用其在本协议项下拥有或可能拥有的任何权利或补救措施方 面的任何延误或疏忽也不应被视为对任何权利或补救措施的弃权
- 11.2 如果本协议的任何条款被具有管辖权的法院认定为无效或不可执行,则此类无效不应影响任何其他条款的有效性或操作,此类无效条款应视为与本条款分离。
- 11.3 万国数据服务有限公司保留随时修改这些条款的权利。任何此类修改将在网站上发布修订后的条款或向用户发送电子邮件后立即生效。用户在任何此类修改生效日期后继续使用服务将被视为接受此类修改后的条款。
  - 11.4 未尽事宜,合作双方在合作订单中针对项目具体协商。