

【知识图谱】平台用户协议

本协议系由您（或称“用户”）与___南京柯基数据科技有限公司___（或称“我们”）之间就知识图谱平台（以下或简称“平台”）服务而签订。

在使用平台服务之前，请您务必审慎阅读、充分理解本协议各项条款，如果您未满 16 周岁，或已满 16 周岁未满 18 周岁且不能以自己的劳动收入作为主要收入来源的，请在法定监护人的陪同下阅读本协议；如您代表您的雇主或其他类别的单位或法律实体确认接受本协议，您应当保证您已获得了充分的授权。特别是限制或免除责任条款、隐私保护政策、账号规则、法律适用和争议解决条款（包括管辖条款），以及其他以加粗加黑和/或加下划线等显示形式提示您注意的重要条款，请务必重点查阅。

若您不同意本协议或您没有获得授权达成本协议，则您不得继续使用本平台至服务；您通过网络页面点击注册和/或实际使用平台服务的行为即视为您已阅读、理解并同意接受本协议全部内容，您对本平台项下服务及相关软件及设备（统称为服务）的试用、购买和使用行为均受本协议约束。

本服务中的软件受著作权法、国际版权条约以及其他知识产权法律和条约的保护。本服务中的所有权利、著作权和其他知识产权均将归于[知识图谱平台]和/或[南京柯基数据科技有限公司]拥有。软件是许可使用而非销售。

【条款和条件】

第 1 条 定义

除非根据上下文另有解释，否则本协议使用的下列术语含义如下：

1.1 [知识图谱平台]：是指与您达成本协议和/或订购单的 SaaS 软件，是全周期的知识图谱构建和运维管理平台，提供从数据到知识的全方位智能服务。平台可以实现结构化、半结构化、非结构化的多源异构数据的知识半自动化获取，通过动态本体技术和知识融合技术，实现从多源异构数据到知识图谱的半自动构建，通过自然语言处理技术，实现从非结构化数据中抽取结构化数据并且融合到知识图谱，以混合存储方式进行知识图谱存储与管理，提供图挖掘计算、可视化、基于图谱的智能问答、语义检索、智能决策分析等服务。

1.2 [南京柯基数据技术有限公司]：是指知识图谱平台的著作权所有人以及平台服务提供者。

1.3 授权用户：是指根据您的允许使用您所订阅服务的您以及您的关联方的员工和准员工（派遣劳务）或雇主（用人单位），或在服务列表中另外列明的其他访问和使用您所订阅服务的主体（单位或个人），前提是这些主体同意受严格程度不低于本协议的条款和条件的约束，且这些主体应仅限于代表您或您的关联方执

行职务。

1.4 授权使用限制：是指根据订购单和/或服务说明中规定的标准确定的服务级别和限制。

1.5 [知识图谱平台服务或服务]：是指平台的作为服务提供的软件访问和使用（“软件及服务”或“SaaS”）以及相关的咨询（“咨询”）服务。“软件即服务”或“SaaS”是指服务提供方将允许客户访问远程部署的应用程序许可给客户在需要时作为服务使用的一种软件部署的模式。

1.6 客户/用户数据：是指您在使用平台服务过程中提交、录入或以其他方式提供的所有信息。包括您提供的个人拥有的各类信息，包括可用于识别个人身份的信息以及用户使用产品和服务的统计信息（无论以任何格式）。

1.7 文档：是指与服务使用有关的任何公开发布的技术手册，包括其任何更新，这些文件将由平台通过其支持站点提供。

1.8 不可抗力事件：是指一方无法合理控制的事由导致的事件，这些事由包括但不限于，战争、民变、天灾、罢工或其他劳资纠纷（无论是部分还是全部）导致的停工、任何法律及其实施的变化、相关法院或仲裁机构的裁决、政府机构的规定或命令，以及网络服务提供商或独立第三方（不包括一方的分包商）主持管理的设施导致的延迟或运行中断。

1.9 应用程序接口或 API：是指某个可供公众访问的接口，用于确定一个应用程序从数据库和/或软件请求服务的方式。

1.10[用户密钥]用户请求 SDK 时需要对请求时间进行加密，用户密钥即为用于加密的密码。

第 2 条 授予的权利和限制

2.1 使用平台服务的权利。您确认并提交（以较早者为准）的对应订购单并经平台接受后，平台将授予您一个非排他的、不可转让的权利，据此您以及您的授权用户可以根据本协议、订购单和文档的规定，在期限内访问和使用平台服务。

为试用目的的任何接入和使用均按“现状”提供，平台对此类试用不提供任何服务水准支持、保证或补偿。您在试用期内录入的客户数据以及对服务所做的配置，在试用期结束后将不再存储保留，平台也不会向您提供。

2.2 服务水准可用性。如平台提供服务水准支持，则可用性目标水准以及平台就未达成承诺的服务水准目标为您提供的救济，将在相关的服务说明中列明。

在对服务水准可用性进行计算时，应排除以下事件导致的影响：**（a）**不可抗力事件；**（b）**因计划停机（见下面第 5 条定义）导致的运行中断；**（c）**因您的网络、域名服务器问题或未按照文档使用导致的运行中断；以及**（d）**为弥补安全漏洞或执行法律要求导致的运行中断。

第 3 条 用户账号规则

3.1 您可以按照平台注册页面提示填写信息，通过注册平台账号进行登录，同时，平台也支持使用第三方账号（如微信账号等）进行登录的功能，我们将会通过界面的跳转以实现获得您本人对通过第三方账号登录的授权，您也可以随时在第三方平台进行操作，取消对我们的登录授权。

3.2 您知悉并理解，在您注册、登录平台后，我们会为您配置生成您在平台的账号，为您配置的账号之所有权归平台所有，您在本协议有效期内仅享有使用权。未经平台同意，您的账号仅供您本人使用，账号信息和权限不得以转让、赠与、借用、售卖、授权或租用等方式许可给第三方使用或和第三方共同控制、使用。

请您理解并知悉，您对授权登录的第三方账号的使用应适用第三方平台的账号管理规则，您可前往第三方平台进行了解。

3.3 您知悉并理解，如不同账号绑定或关联同一手机号、同一支付账户、同一身份证信息、同一设备号或相同收货信息，所述不同账号将可能被视为关联账号（即同一用户），在此情况下，我们有权进行合并或强制注销相关账号。

3.4 如果您需要注销您的账号，您可以联系我们的客服进行操作，我们将在核实您的身份并清理账号资产（例如账户余额、红包、优惠券等）并确认无纠纷争议后，提供账号注销服务。在注销账号之后本协议即终止，我们将停止为您提供任何服务，您无法通过该账号登录和使用平台服务，和账号关联的相关虚拟权益（包括但不限于用户身份资格、虚拟积分、优惠券等全部权益）亦永久消除。

3.5 平台将根据法律法规的规定为您提供账号安全保障责任。您亦有责任自行负责保管账号的用户名和密码等信息，若您的账号可能导致账户遭窃/遗失的情况，您需要立即通知平台，否则因该等事项引发的法律责任可能由您自行承担。凡使用平台服务登录账号和登录凭证的行为，平台服务视为您本人的操作，操作所产生的电子信息记录均为平台服务用户行为的有效凭据。

4.所有权和保密

4.1 所有权。平台通过服务提供或允许您访问或使用的任何软件、文档、可交付物及平台的其他智力劳动成果（平台知识产权），其所有权以及其中包含的和与之相关的所有权利和利益，均由平台或其许可方享有。此权属声明扩展适用于以上各项的所有副本和任何部分以及以上各项的任何改进、升级、修改和派生作品（派生作品）。您仅限于按符合本协议目的的方式使用以上各项平台知识产权及派生作品，不得转让其中的任何权属、权利和利益。除本协议明确授予的许可和权利例外，本协议并未授予您有关这些平台知识产权及其派生作品的任何其他许可和权利。所有未明确授予的权利均由平台和/或平台许可方保留。本服务中提供的软件（如有）是许可使用而非销售。本协议并未授予您使用平台、平台关联方、合作伙伴及其供应商任何商标或服务标记的权利。

4.2 客户反馈。如您就服务提供了任何反馈，本平台将积极处理反馈。这些反馈

的所有权及所有权利和利益将均归平台拥有。平台有权以任何方式使用这些反馈，不需为此向您支付任何费用。

4.3 客户名称和标志。您同意平台可以随同服务使用您的名称和标志，例如，但可能不限于，按照双方所确认订购单或双方另外达成协议的指示，作为提供服务的一部分，设立联合品牌站点；为介绍和说明服务目的，在平台网站上以及服务销售和营销材料上提及您是平台的客户。本协议的任何内容均不表明您向平台转让了您标志的所有权及其他任何权利。

4.4 保密。您与平台同意，双方彼此提供的保密信息仅限用于与本协议相关的目的，您及平台均将以与保护其自己类似保密信息的同样方式保护这些信息，且其严格程度至少不低于业界合理标准。您与平台同意，保密信息是指您的客户数据、任何一方的知识产权以及一个具有通常理性的人应当将其理解为属于保密的信息。除非法律另有禁止，否则下列信息不视为保密信息：（a）已被书面授权不受限制地使用的信息；（b）一方合法持有的或通过正当方式知悉的信息；以及（c）未使用或参考另一方的保密信息独立开发的信息。

5. 服务方案、更新、升级和支持

5.1 更新和升级。平台可能会对服务或服务基础设施（例如，计算基础设施、存储技术、安全防护、技术配置、数据中心区域内的托管设施等）进行更改或更新。平台如对服务或服务基础设施进行任何更新或升级（计划停机），将提前至少（24）小时的通知您。

5.2 支持。平台将根据其在平台支持站点上所发布相关支持政策的规定，指派合格支持工程师以及时和专业的方式提供服务支持。服务支持由以下部分构成：

（1）您可访问平台的支持站点，获取平台在线支持，并获得平台在可用情况下所提供的服务支持文档、不同严重程度事件的描述及相应的响应时间和问题解决目标的列表、全球用户社区和本地用户组、常见问题、样本、网络广播记录和演示、使用技巧、技术更新以及通过网络公告或电子邮件方式发送的紧急通知。

（2）使用平台的客服，并可通过平台支持网络或热线电话就支持事件提出申请并进行管理。

以上服务水准的定义、响应及问题解决目标描述，请至平台支持网站了解平台服务支持政策的详情。

6. 客户数据和安全

6.1 客户数据。对您的客户数据中的以及与之相关的所有权利和利益，您将拥有排他的使用权利。您的客户数据将在服务说明所指明地区的数据中心进行存储和处理。除非是为了对服务或技术问题提供支持，且您向平台提供了访问此类数据的相应凭证，否则平台将不会访问您的账户或使用您账户中存储的客户数据。平台将收集、修改和分析不包含客户数据的元数据和/或运营数据，如日志文件和事务处理计数信息。如因您自己或您授权用户的作为或不作为而违反文档的要求，

导致了任何人对您的客户数据未经授权的访问，或导致您的客户数据被篡改、盗窃或毁坏，平台不承担任何责任。如因平台失误导致您的客户数据丢失，平台承担的责任仅限于按最新的备份为您对数据进行恢复。

6.2 客户数据传输。如果您向平台传输了任何与服务相关的个人数据和/或允许平台访问服务中任何您的客户数据，则您保证：（a）您已获得了充分的授权提供这些个人数据，并且您提供此类数据符合所有相关法律规定；

（b）平台及其关联方或代表平台执行业务的分包商，可以仅限于为履行其在本协议项下义务的目的使用此类数据；并且

（c）平台可以为此目的向平台的任何实体及其分包商披露此类数据，并可将此类数据传输至其他国家或地区。平台及其关联方承诺将遵守所有相关的数据保护和隐私权法律规定，并且对个人数据的传输将根据平台的隐私权政策和信息安全声明执行。您同意，您将不会提供任何对其处理需要承担特定数据安全义务的，包括但不限于有关健康、支付卡的或其他类似的敏感个人信息，除非根据相关服务文档，这是相关服务所支持的特性。

6.3 安全。

平台将保持并始终贯彻执行一项安全政策，其中包括旨在保护客户数据安全性、完整性和保密性的物理和技术防护措施。平台将对所有操作人员进行安全背景检查。平台将定期执行服务清单中指定的安全审计，以核实包括安全背景调查在内的安全保障措施得到了有效贯彻执行。平台年度审计报告和证明的副本将在以下平台支持站点（<http://>）发布供您查阅。如平台

确定某安全漏洞将要或可能会对您或您的某个授权用户造成损害，平台将在可行情况下立即向您发出安全漏洞通知，但无论如何不会超过五（5）个工作日。在初步通知后，平台将定期告知您最新情况，并提供一个合理详细的事件报告，其中可能包括平台为调查安全漏洞所采取的措施，以及您为减少潜在的损失或损害可以采取的措施。双方理解并同意，相关法律或平台与第三方的协议可能不允许平台在上述时间段内提供此类通知和/或报告。

6.4 账户凭证。如您发现有任何对您账户的越权访问和使用，您同意立即通知平台。您同意采用符合业界良好的信息安全标准的方法，对您账户的名称、口令和其他登录信息进行保护，避免未经授权的披露和使用。

7. 您的职责

您不得：（a）向未经授权的或非本协议所预期的任何其他第三方提供本服务；

（b）发送或存储可能对服务造成危害或损害的代码（包括但不限于恶意代码和恶意软件）；（c）故意干扰或破坏服务的完整性或其中所含数据；（d）试图对服务或其相关系统或网络进行未经授权的访问和使用；（e）使用本服务向第三方提供服务，但本协议明确允许者除外；（f）使用本服务造成危害，例如，为妨碍第三方运营的目的，超负荷使用或创设多个代理；（g）删除或修改任何程序标识或平台或其许可方的任何专属权利通知；（h）在服务上进行任何基准或

性能测试或披露此类测试的结果；或（i）进行任何包括但不限于以下任何服务环境或关联基础设施安全测试或披露此类测试的结果：网络发现、端口和服务识别、漏洞扫描、密码破解、远程访问测试、渗透测试或任何其他未在服务文档中授权的测试或其他类似程序。您违反本条款规定的义务将被视为对本协议的实质性违约。

8.费用、期限和支付

8.1 对价。作为获得使用[知识图谱平台]服务权利的条件，您同意按您决定购买时[知识图谱平台]或[知识图谱平台]合作伙伴网站上列明的费率支付以下使用费：您向[知识图谱平台]支付的服务使用费在相关订购单中列明，如您对服务的使用超出了许可使用限制，[知识图谱平台]保留就超额部分收取额外使用费的权利。您同意，您购买任何服务均并不以[知识图谱平台]将提供任何未来的特征和功能为条件。

8.2 支付。除非另有明确规定，否则所有款额均应在收到[知识图谱平台]付款通知后三十（30）日内支付。付款通知在[知识图谱平台]寄出三（3）个工作日后视为送达。任何延期支付均应按拖欠金额每日万分之五的费率或法律规定的金额支付滞纳金。订购单中列出的费用均不包含任何税款。您同意在约定的费用之外支付任何适用的增值税、消费税、销售税和任何其他相关税款。

9.保证和不保证声明

9.1 平台保证：（a）服务按业界通行标准以专业和熟练方式提供，并在服务期间提供相关服务；

9.2 如果确认平台违反了以上任何一项保证，平台将根据其选择：（a）尽其合理努力解决此不符；（b）在适用情况下，用实质上符合文档所列规格的服务或可交付物替换不符的服务或可交付物；（c）如平台经过商业上可行的尝试。未能达成（a）或（b）规定的补救，则平台可以终止您对服务的订阅，并将已经预付但尚未使用的服务费用退还给您，根据自终止生效日起算的订阅期限剩余时间按比例计算。您如认为平台违反了任何上述保证，必须在此类违反保证的情形发生后三十（30）天内以书面形式通知平台，并提供合理详尽的描述，以获得本协议规定的违反保证的救济。

9.3 以上是平台所提供的唯一保证，以及就违反此类保证对您提供的唯一和排他的救济。在法律允许的范围内，平台未作出任何形式的保证或条件，无论是明示的还是默示的，包括但不限于，第三方保证、关于适销性或适用于特定目的的默示保证。平台不保证服务将完全满足您的需求，也不保证对服务的使用将是不间断的或无任何错误的。

10. 抗辩和补偿

10.1 平台的抗辩和补偿。如服务在按文档正确使用的前提下，被任何第三方声称侵犯或滥用了该第三方任何有效的专利、版权或商标权，或非法滥用了某个第三方的商业秘密，只要您对服务的使用是在平台授权的司法管辖区内，那么平台将为您提供抗辩和补偿，或根据平台的选择和解解决此类索赔。平台可根据其选择并承担费用：

（a）为您获取继续使用相关平台服务的权利；（b）修理、修改或更换服务使其不再侵权；或（c）经提前三十（30）天书面通知终止相关服务的订阅，平台将退还您就订阅期限预先支付但尚未使用部分的费用，如终止的服务是咨询和培训，平台将按剩余订阅期占当前订阅期的比例退还您就被指称导致侵权的咨询、培训或可交付物预先支付的费用。

10.2 客户的抗辩和补偿。除法律禁止的范围外，如因您的客户数据或您对服务的使用违反本协议的约定、在您使用本服务的司法管辖区内侵犯或滥用了任何第三方的知识产权或违反了任何法律规定，导致任何第三方针对平台提出索赔，您应为平台提供补偿和抗辩，和/或根据平台选择，和解解决该第三方索赔。

10.3 抗辩和补偿的条件。任何一方获得补偿的权利均要求：（a）将针对寻求补偿一方的索赔立即通知补偿方；（b）除法律禁止的范围外，补偿方对抗辩和解拥有完全的控制，前提条件是补偿方达成的任何和解，都应免除寻求补偿一方的所有责任；并且（c）寻求补偿的一方应为对此类索赔的抗辩和补偿提供合理的协助。除有充分证据得以证明因一方的违约行为对另一方所造成的直接损失，否则违约方就本协议所将承担的责任不超过平台许可使用费的 3 倍。

10.4 以上条款阐明了各方对侵权索赔的全部义务和责任，以及就任何实际的或声称的知识产权或其他专属权利侵权或滥用对任何一方的排他救济。

11. 一般条款

11.1 语言。本协议用简体中文拟就，如有其他语言版本，简体中文版优先适用。

11.2 转让。未经平台事先书面同意，您不得转让本协议，但平台不得不合理地拒绝做出此类同意。

11.3 双方的关系。平台与您之间的关系是完全各自独立的合同当事人。双方无意因本协议的签署和执行而建立任何雇佣、合资、合作、代理或其他类似关系。

11.4 解释、弃权、全部协议。如本协议的任何条款被认定为与法律规定不符，那么本协议的其余条款将继续有效。任何一方延误或疏忽行使其在本协议项下所拥有的任何权利或权力，不得被理解为该方放弃了这些权利或权力。本协议、订购单以及经援引而成为本协议组成部分的文档及其他平台支持站点上的在线文件，是双方就本协议项下服务所达成的全部协议，并取代任何和所有不一致的和附加的条款。除非双方以书面签署的本协议补充协议的方式明确同意，否则在双方之间的任何确认书、采购订单、询价函、建议或其他类似沟通或文件中体现的任何附加的以及与本协议不同的条款，对各方均无约束力。客户赖以

达成本协议的任何陈述和保证，全部体现在本协议中。

11.6 协议更新。平台可以不时更新本协议的条款。如有此类更新，平台将在服务支持站点上发布或以其他方式通知您。更新的条款如对您订阅服务时获得的权利有实质性降低，则此类更新在您已经订阅的当前服务期限内不适用于您。如您在协议条款的更新被发布后，续展服务期限或购买新的服务，视为您已经阅读并同意和接受更新后的条款，除非我们与您现有的协议明确禁止以这种方式更新本协议。

第 12 条 免责声明

12.1 鉴于互联网服务的特殊性，您理解并同意我们在以下情况下无需对您所遭受的损失（包括但不限于财产、收益、数据资料等方面的损失或其他无形损失）承担责任：

- （1）因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素导致平台及服务障碍不能正常运作；
- （2）由于计算机病毒、木马、其他恶意程序、黑客攻击、电信部门及网络运营公司技术调整或故障、系统维护等原因而造成平台及服务中断或延迟；
- （3）由于法律法规的变更、司法机关及行政机关等的命令、裁定等原因而导致的平台及服务中断、终止或延迟。

第 13 条 违约责任

13.1 如果我们发现、收到他人举报或投诉您违反本协议约定或违反法律法规和国家有关规定的，我们有权采取警示、冻结、终止/中止/限制使用账号等功能、解除或终止本协议，或提出损害赔偿等措施。

13.2 若您的行为给我们造成损失的（包括但不限于直接损失、名誉损失、第三方的罚款、索赔等），我们有权全额向您追偿，如您在平台中有保证金、虚拟货币等财产或优惠券等虚拟权益的，我们有权冻结。

13.3 本协议终止后，除法律有明确规定外，平台无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。本协议终止后，平台仍享有下列权利：根据法律规定，继续保存您留存于平台的各类信息；对于您过往的违约行为，平台仍可依据本协议向您追究违约责任。

第 14 条 法律适用与管辖

14.1 本协议的订立、执行、解释及争议的解决均优先适用中华人民共和国法律。

14.2 如双方就平台服务协议内容或其履行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向南京仲裁委员会提请按照该仲裁委届时有效仲裁规则予以仲裁解决。

第 15 条 如何联系我们

15.1 如果您有任何的疑问、投诉、意见和建议，欢迎您与我们沟通反馈。我们的联系方式见下：

联系主体：_南京柯基数据科技有限公司

联系电话：_____

客服邮箱：_____