

# 脉络洞察产品使用条款

脉络洞察北京脉络洞察科技有限公司（以下简称“脉络洞察”）

您：脉络洞察产品及相关服务的注册用户（以下简称用户或“您”）

欢迎您使用脉络洞察产品及相关服务（包括但不限于【脉络慧牒、他山之石、Navigator】，下称“脉络洞察产品及相关服务”）！在此特别提醒您（用户）在使用脉络洞察产品及相关服务之前，请审慎阅读和充分理解《脉络洞察产品及使用条款》（以下简称“本条款”）中的各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款，并选择接受或不接受本条款。除非您接受本条款的所有条款，否则您将无权注册、登录或使用脉络洞察产品及相关服务。您的注册、登录、使用等行为将视为对本条款的接受，并同意接受本条款各项条款的约束。服务过程中，如您需要取消注册及停止使用，可通过本条款末尾所载联系方式与我们联系。

## 一、【关于本条款】

1.1 本条款约定北京脉络洞察科技有限公司（以下简称“脉络洞察”）与用户之间关于脉络洞察产品及相关服务（以下简称“服务”）的权利义务。“用户”是指申请注册、登录、使用本服务的个人。本条款可由脉络洞察随时更新，更新后的条款条款一旦公布即代替原来的条款条款，恕不再另行通知，用户可在【<https://www.medomino.com/>】中查阅最新版条款条款。在修改条款条款后，如果用户不接受修改后的条款，请立即停止使用脉络洞察提供的服务，用户继续使用服务将被视为接受修改后的条款。

1.2 本条款下的产品和服务是指由脉络洞察发布的包括但不限于【脉络慧牒、他山之石、Navigator】等的互联网产品和服务（形式包括但不限于在线视频、文案、图片、软件、技术代码等）。

1.3 本条款内容同时包含包括隐私政策及所有脉络洞察已经发布或未来可能发布的各类规则、公告或通知，前述规则、公告、通知和条款一经发布即为本条款不可分割的组成部分，您同样应当遵守。如您不同意本条款的约定，您应立即停止使用脉络洞察的相关产品和服务。

## 二、【计费与发票条款】

2.1 脉络洞察提供的部分产品和服务须付费使用，用户使用此类产品需要向脉络洞察支付一定的费用。对于收费的产品和服务，我们会在用户使用之前给予用户明确的提示，只有用户根据提示确认其愿意支付相关费用，用户才能使用/继续使用该等收费产品和服务。如用户拒绝支付相关费用，则脉络洞察有权不向用户提供该等收费产品和服务。收费标准以脉络洞察所列价格及收费方式为准。

2.2 如您需要发票，该等发票将按照您的要求进行寄送，您可能需要承担寄送发票的物流费用。虽有前述约定，若您自授权经销商处购买相关服务，则相关付款安排以您同授权经销商签署的协议为准。

### 三、【产品服务条款】

3.1 用户可以通过脉络洞察使用、分享、购买脉络洞察提供的产品和服务。用户有权获得脉络洞察提供的产品和服务，但脉络洞察有权收取由此产生的服务或产品费用。

3.2 脉络洞察将尽力提供畅通无阻的在线服务，您需自行准备接受本服务所需的硬件设备并开通互联网连接服务，本服务使用过程中可能产生的硬件成本和数据流量费用，用户需自行承担。平台的网络接入服务可能受多种因素的影响出现链接受阻、受限或被终止，由此给您带来的损失、不便，我们将不负任何责任。

3.3 为增进用户体验、完善服务内容，脉络洞察有权不向您特别通知而对脉络洞察进行更新，或对脉络洞察的部分功能进行改变或限制（包括软件升级替换、修改、功能强化、版本升级等形式。脉络洞察新版本发布后，旧版本可能无法使用。脉络洞察不保证旧版脉络洞察及相应的服务继续可用。为充分、及时使用脉络洞察的服务，请您随时核对并更新使用最新版本。

### 四、【知识产权声明】

4.1 脉络洞察依法享有脉络洞察上产品的一切合法权属(包括但不限于知识产权及所有权)。脉络洞察的全部著作权及其他一切知识产权等均受中国知识产权相关法律法规和有关的国际条约的保护。

4.2 在涉及脉络洞察产品及相关各项服务中拥有专利权、专利申请权、商标权、著作权及其他知识产权，脉络洞察并未因为本条款或者因为向用户提供脉络洞察相关产品和服务而授予用户任何与脉络洞察相关的知识产权。本条款未明确授予用户的权利均由脉络洞察保留。

### 五、【账户注册及用户隐私制度】

5.1 在您使用脉络洞察服务时，我们可能会向您收集必要的个人信息，包括但不限于姓名、出生日期、身份证件号码、住址、通信通讯联系方式、账号密码、住宿信息。如您在注册账号或使用脉络洞察产品和服务的过程中，可能需要填写一些必要的信息。若国家法律法规有特殊规定的，您需要填写真实的身份信息。若您填写的信息不完整，可能无法使用脉络洞察的产品或服务，或在使用过程中受到限制。

5.2 脉络洞察高度尊重用户个人信息安全保护，认可、尊重用户的个人隐私及相关权利。我们将按规定收集、储存、使用您的个人信息，尽力运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息。对于不满十四周岁未成年人个人信息的处理，我们也将严格遵守相关法律法规及相关文件的要求进行保护。

5.3 我们不会将您的个人信息转移或披露给任何非关联的第三方，除非：

- (1) 相关法律法规或法院、政府机关要求；
- (2) 为完成合并、分立、收购或资产转让而转移；
- (3) 事先获得您的授权；
- (4) 为提供您要求的服务所必需；
- (5) 在法律法规和政策允许的范围内，为提升用户体验和提供个性化的推广服务。

5.4 使用脉络洞察提供的产品和服务，需注册脉络洞察账户或提供信息给相关人员协助注册。用户（您）注册脉络洞察提供账户时须对所提供信息的真实性、合法性、有效性及完整性负责，并及时维护和更新您的个人信息，以保证信息的真实、合法和有效。

5.5 您在脉络洞察中的注册账号所有权及有关权益均归脉络洞察所有，您完成注册手续后仅享有该账号的使用权。您的账号仅限于您本人使用，未经脉络洞察书面同意，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该账号。如果脉络洞察发现或者有合理理由认为使用者并非账号初始注册人，脉络洞察有权暂时或终止向该注册账号提供服务，并有权注销该账号，而无需向注册该账号的用户承担法律责任。

5.6 脉络洞察在此特别提醒您务必保护好您的账号及密码，切勿将账号及密码透露给他人。您须对在您的账户和密码下发生的所有活动（包括但不限于信息披露、信息发布、网上点击同意或提交各类规则条款、网上续签条款或购买服务等）承担责任。脉络洞察不能也不会对因您未能遵守本条款规定而发生的任何损失负责。若您发现任何人未经授权使用您的账号及密码，请及时告知脉络洞察。

## 六、【用户行为要求】

您应对您使用脉络洞察及相关服务的行为负责，除非法律允许或者经脉络洞察事先书面许可，您使用脉络洞察及相关服务不得具有下列行为：

(1) 使用未经授权或许可的任何插件、外挂、系统或第三方工具对脉络洞察及相关服务的正常运行进行干扰、破坏、修改或施加其他影响。

(2) 利用或针对脉络洞察及相关服务进行任何危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：

①非法侵入网络、干扰网络正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的活动；

②提供专门用于从事侵入网络、干扰网络正常功能及防护措施、窃取网络数据等危害网络安全活动的程序、工具；

③明知他人从事危害网络安全的活动的，为其提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助；

④使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账号；

⑤未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；

⑥未经许可，企图探查、扫描、测试脉络洞察或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；

(9) 企图干涉、破坏脉络洞察系统或服务的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；

(10) 对脉络洞察及相关服务进行反向工程、反向汇编、编译或者以其他方式尝试发现脉络洞察及相关服务的源代码；

(11) 恶意注册账号，包括但不限于频繁、批量注册账号；

(12) 违反法律法规、本条款、公司的相关规则及侵犯他人合法权益的其他行为。

如果脉络洞察有理由认为您的行为违反或可能违反上述约定的，脉络洞察可独立进行判断并处理，且在任何时候有权在不事先通知的情况下终止向您提供服务，并依法追究相关责任。

## 七、【免责条款】

7.1 您理解并同意：鉴于网络服务的特殊性或国家政策、行业规定的调整、变化等，脉络洞察有权根据服务的整体运营情况或相关运营规范、规则等，变更、中止或终止部分或全部的服务，脉络洞察会以本条款约定的通知方式通知用户。

7.2 您理解并同意：为了向您提供更完善的服务，脉络洞察有权定期或不定期地对提供本服务的平台或相关设备进行检修、维护、升级等，此类情况可能会造成相关服务在合理时间内中断或暂停的，若由此给您造成损失的，您同意放弃追究脉络洞察的责任。

7.3 您理解并同意：脉络洞察的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。脉络洞察会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性和安全性；但脉络洞察不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、通信线路故障、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。所以您也同意：即使脉络洞察提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为脉络洞察违约，同时，由此给您造成的数据或信息丢失等损失的，您同意放弃追究脉络洞察的责任。

7.4 您理解并同意：在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、

政府行为等。出现上述情况时,脉络洞察将努力在第一时间与相关单位配合,及时进行修复,若由此给您造成损失的,您同意放弃追究脉络洞察的责任。

7.5 您理解并同意:若由于以下情形导致的服务中断或受阻,脉络洞察并不承担任何法律责任:

- (1) 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏;
- (2) 您的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障;
- (3) 您操作不当;
- (4) 您通过非脉络洞察授权的方式使用本服务;
- (5) 其他脉络洞察无法控制或合理预见的情形。

## 八、【关于通知】

8.1 脉络洞察可能会以您使用的本服务帐户的管理系统内发送站内信等方式中的一种或多种,向您送达关于本服务的各种规则、通知、提示等信息,该等信息一经脉络洞察采取前述任何一种方式公布或发送,即视为您已经接受并同意,对您产生约束力。若您不接受的,请您书面通知脉络洞察,否则视为您已经接受、同意。

8.2 若由于您提供的账户、手机号码等信息错误,导致您未收到相关规则、通知、提示等信息的,您同意仍然视为您已经收到相关信息并受其约束,一切后果及责任由您自行承担。

8.3 若您有事项需要通知脉络洞察的,应当按照本服务对外正式公布的联系方式书面通知脉络洞察。

## 九、【有效期限和终止】

9.1 【条款期间】除本条款约定终止之情形外,本条款将会一直有效。

### 9.2 【终止的情形】

(1) 如您书面通知脉络洞察不接受本条款或对其的修改,脉络洞察有权随时终止向您提供本服务。

(2) 因不可抗力因素导致您无法继续使用本服务或脉络洞察无法提供本服务的,脉络洞察有权随时终止条款。

(3) 本条款约定的其他终止条件发生或实现的,脉络洞察有权随时终止向您提供本服务。

(4) 由于您违反本条款约定，脉络洞察依约终止向您提供本服务后，如您后续再直接或间接，或以他人名义注册使用本服务的，脉络洞察有权直接单方面暂停或终止提供本服务。

(5) 任何一方宣布破产或进入清算或解散程序。

(6) 如有新的条款双方可友好协商签订补充条款，补充条款和本条款具有同样的法律效力。

(7) 条款生效期间如遇国家法律、法规、国家相关部门及电信运营商有新相关文件出台或政策环境产生变化，致使本条款之签订、履行基础产生根本性变化的，任何一方可通知对方协商变更原条款，若协商不成，一方可在提前十五日通知对方的情况下终止条款并不承担任何责任。

(8) 如本条款或本服务因为任何原因终止的，对于您的帐户中的全部数据或您因使用本服务而存储在脉络洞察服务器中的数据等任何信息，脉络洞察可将该等信息保留或删除，包括服务终止前您尚未完成的任何数据。

(9) 如本条款或本服务因为任何原因终止的，您应自行处理好关于数据等信息的备份以及与您用户之间的相关事项的处理等。

9.3 【终止后的事项】本条款的终止并不影响本条款项下未完成之结算或任何一方之付款义务以及其它在终止之日前已产生的义务或权利。

## 十、【其它】

10.1 本条款内容同时包括脉络洞察的各项制度规范、其它本条款附件中的条款或规则、脉络洞察可能不断发布的关于本服务的其他相关条款、规则等内容。上述内容一经正式发布，即为本条款不可分割的组成部分，您同样应当遵守。上述内容与本条款存在冲突的，以本条款为准。一经注册或使用本条款下任何服务，即视为您已阅读并同意接受本条款及上述内容的约束。脉络洞察有权在必要时单方修改本条款或上述内容，相关内容变更后，如果您继续使用本服务，即视为您已接受修改后的相关内容。如果您不接受修改后的相关内容，应当停止使用相关服务。

10.2 本条款关于日期的规定，如无特别说明，均指自然日。

10.3 本条款的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

10.4 若您和脉络洞察之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成功的，双方均同意将纠纷或争议提交脉络洞察所在地人民法院解决。

10.5 本条款所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本条款涵义解释的依据。（完）

脉络洞察联系方式: [service@medomino.com](mailto:service@medomino.com)