

## 上海锐成信息科技有限公司服务条款

更新日期：2023 年 7月7日

生效日期：2023 年 7月7日

本协议是上海锐成信息科技有限公司（下称“公司”或“上海锐成”）与您之间就您使用上海锐成服务的相关事项签订的合同。为使用上海锐成提供的服务，您应当充分阅读、理解本协议。

您通过勾选、点击确认或以其他方式表示接受本协议，或您以任何方式使用上海锐成服务的，即视为您已阅读、理解本协议并同意接受本协议的约束，本协议即在您与上海锐成之间产生法律效力。

如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本条款及其他上述条款，并特别注意未成年人使用条款。

### 一、确认和接受服务条款

本条款是用户与上海锐成之间关于用户使用上海锐成服务的条款，内容包括条款正文、《上海锐成隐私政策》以及公司已经发布的或将来可能发布或更新各类规则。所有规则为本条款不可分割的组成部分，与条款正文具有同等法律效力。除另行明确声明外，用户使用上海锐成服务的行为将受本条款约束。

为了进一步改善用户体验，我们将会持续更新服务，为用户提供版本升级、功能升级、规则升级等服务和内容更新，本条款也可能会随之更新。更新后的条款将在上海锐成网站发布。用户可前往查阅最新版协议条款。若用户不同意变更更新后的条款内容，用户有权停止使用相关服务；用户继续使用的，将被视为已接受了修改后的条款；若双方协商一致，也可另行变更相关服务和对应条款内容。

### 二、上海锐成简介

本条款所称的“上海锐成”是指上海锐成信息科技有限公司所有和经营的证书管理专业化平台，提供 SSL 证书的申请、审核、签发、监控等服务，拥有更好的交互体验和安全性特性，有效解决企业内部数字证书到期管理、续费管理等问题。

### 三、账号管理规则

3.1 用户通过上海锐成可获取上海锐成服务产品的安装、操作和 API 等文档，并可在登录后享受更为完整的服务，如申请证书、证书监控等。用户登录帐号可以是用户本人的手机号、邮箱帐号或上海锐成增加的其他可登录帐号。

3.2 用户使用的上海锐成登录账号是上海锐成确认用户身份的唯一依据，用户应维持帐号及密码的机密安全，并对该账号进行的所有活动和行为负责，禁止赠与、借用、租用、转让或售卖账号。如果用户未保管好自己的帐号和密码而对用户、上海锐成或第三方造成损害，用户将负全部责任。用户同意若发现任何非法使用用户帐号或安全漏洞的情况，有义务立即通告上海锐成。如上海锐成发现或者有合理理由认为账号使用者并非该帐号初始注册人，为保障帐号安全，上海锐成有权立即暂停或终止为该帐号提供服务，并有权封禁或注销、回收该帐号，由此带来的包括但不限于通讯中断、资料和虚拟财产清空等损失由该账号使用人、注册人自行承担。

3.3 用户应在上海锐成官方渠道注册账号。用户不得恶意注册帐号（包括但不限于频繁注册、批量注册、使用他人身份注册、恶意利用或破坏上海锐成注册系统注册账号等）。任何通过非上海锐成官方途径获得的帐号（包括但不限于购买、借用、租用、分享等方式获得的帐号），或恶意注册获得的帐号，上海锐成有权进行封禁、注销或回收，如发生任何损失的，用户自行承担全部责任。

3.4 为符合相关法律法规的要求，保障用户的账号安全，上海锐成可能会对用户的身份进行验证，包括但不限于要求输入验证码、扫描二维码、手机号认证、邮箱认证等。如

用户无法完成验证或拒绝验证的，上海锐成可合理怀疑用户的账号存在安全风险，暂停向用户提供部分或全部服务，并有权采取进一步措施。

3.5 在法律法规允许的范围内，用户同意上海锐成账号所有权，以及与注册、使用上海锐成帐号相关的服务数据和记录，包括但不限于所有注册、登录、消费记录和相关的使用统计数据，归上海锐成所有。发生争议时，用户同意以上海锐成的系统数据为准，上海锐成应保证该数据的真实性。

3.6 用户在使用上海锐成服务时填写、登录、使用的帐号名称、手机号、邮箱等帐号信息资料应遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等七条底线，不得在帐号信息资料中出现违法和不良信息，不得冒用、关联机构或社会名人或采取其他足以让人引起混淆的方式注册账号。且用户保证在填写、登录、使用帐号信息资料时，不得有以下情形：

- (1) 反对宪法所确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
- (5) 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；
- (6) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (7) 破坏国家宗教政策或违反国家宗教相关法律法规，宣扬邪教和封建迷信的；
- (8) 散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；
- (9) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

(10) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；

(11) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

3.7 若用户在注册和使用上海锐成账号时，存在任何违反法律法规或不符合本条款规定之行为，上海锐成有权不予注册；已经注册的，上海锐成有权不通知用户而单方采取限期改正、短期封禁、永久封禁、注销、收回账号等措施，并有权向政府主管部门进行报告。

3.8 用户充分理解并同意：在使用上海锐成服务过程中，上海锐成可能会向用户展示上海锐成或其合作伙伴提供的广告或其他商业信息。公司将按照法律规定履行广告及推广相关义务，用户应当自行判断该等信息的真实性和可靠性并为自己的判断行为负责。除法律法规明确规定外，用户因该等信息进行的购买或交易或因前述内容遭受的损害或损失，用户应自行承担，公司不予承担责任。

#### **四、服务的变更与中止**

4.1 上海锐成始终在不断改进产品服务。上海锐成根据自身商业决策、政府行为、不可抗力等原因可能会选择 升级、变更、中止、中断及终止上海锐成的部分或全部服务。如有此等情形发生，上海锐成会采取公告或邮件通知的形式通知用户，但不承担由此对用户造成的任何损失。除法律法规另有明确规定的情形外，上海锐成有权不经用户申请，直接向用户退还尚未履行的服务所对应的费用。

4.2 上海锐成有权定期或不定期地对服务平台或相关设备、系统、软件等进行检查、维护、升级及优化等（统称“常规维护”），如因常规维护造成上海锐成服务在合理时间内中断或暂停的，上海锐成无需为此向您承担责任。但是，上海锐成应当至少提前 24小时，就常规维护事宜通知您。若因不可抗力、基础运营商过错等原因导致的非常规维护，上海应及时通知您。

4.2 为保证服务的安全性和稳定性，上海锐成可能进行的机房迁移、设备更换等重大调整，前述情况可能导致上海锐成服务在合理时间内中断或暂停，上海锐成无需为此向您承担责任，但是，上海锐成应提前 7 天通知您，您应予以配合；如您不配合进行调整，或者上海锐成无法与您取得联系，由此产生的后果由您自行承担。

4.3 上海锐成有权根据自身运营安排，随时调整、终止部分或全部服务（包括但不限于对服务进行下线、迭代、整合、优化等）。但是，上海锐成应提前至少 15 天通知您，以便您做好相关数据的转移备份以及业务调整等，以保护您的合法权益。

## **五、用户个人信息保护**

5.1 尊重用户隐私是上海锐成的一项基本政策。上海锐成将按照《上海锐成隐私政策》收集、存储、使用、披露和保护用户的个人信息。请用户完整阅读上述隐私政策，以帮助用户更好地保护个人信息。未满十四周岁的用户，请通知监护人共同阅读该协议，并务必在使用上海锐成服务、提交个人信息之前，寻求他们的同意和指导。

5.2 您在购买上海锐成的产品时，需先注册上海锐成相关产品的账号并完成实名认证。在此过程中，您需要向上海锐成提交真实、合法、有效的信息，包括但不限于姓名、电子邮箱、联系电话、银行账户信息等。上海锐成将严格遵守相关法律法规及《上海锐成隐私政策》的要求保护您的个人信息。

## **六、风险与免责**

6.1 尽管上海锐成对您的信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证在现有的安全技术措施下，您的信息绝对安全。您的信息可能会因为不可抗力或非上海锐成的过错造成泄漏、被窃取等，由此给您造成损失的，您同意上海锐成可以免责。

6.2 您理解并同意：在使用本服务的过程中，可能会遇到以下风险因素，使服务发生中断。出现下述情况时，上海锐成将努力在第一时间与相关单位配合，及时修复，但是由此给您造成的损失上海锐成将予以免责。

(1)不可抗力，包括但不限于自然灾害、政府行为、政策颁布调整、法律法规颁布调整、罢工、动乱。

(2)基础运营商过错，包括但不限于电信部门技术调整、电信/电力线路被他人破坏、电信/电力部门对电信网络/电力资源进行安装、改造、维护。

(3)网络安全事故，如计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏。

(4)用户操作不当或用户的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障。

(5)用户通过非上海锐成授权的方式使用相关服务。

(6)其他非上海锐成过错、上海锐成无法控制或合理预见的情形。

## 七、用户管理

7.1 您在使用上海锐成的服务时，应遵守相关法律法规，遵守本协议，不得侵害国家利益、他人合法权益，不得危害网络安全和交易秩序。

7.2 在下列情况下，上海锐成有权限制或终止向您提供部分或全部服务，同时有权对您的账号采取限制措施，包括限制账号功能、冻结操作权限、限制登录等，甚至注销账号、永久停止提供服务（合称“账号限制措施”）：

(1)您的系统存在漏洞，可能危及系统安全的；

(2)您侵犯或可能侵犯他人的合法权益。例如，他人有证据证明您侵权，或他人提供的初步材料表明您可能侵权，但您未回应及未提供充分的相反证据材料的；

(3)您存在危害网络生态、安全和交易秩序的行为；

(4)您利用上海锐成的产品和服务实施或帮助他人实施淫秽、色情、赌博、暴恐、诈骗、或教唆犯罪等违法犯罪行为；

(5)存在其他违反相关法律法规、上海锐成规则的行为；

(6)上海锐成发现您的账号存在异常的；

(7)有关国家机关或法律法规程序要求的；

(8)上海锐成无法预料的技术、安全或业务原因；

(9)其他必须采取账号限制措施才能避免危害发生和扩大的情形。

7.3 用户在上海锐成的平台上提交信息或者利用上海锐成的服务时还必须符合其他有关国家和地区的法律规定以及国际法的有关规定。

7.4 用户不得利用上海锐成的服务实施以下行为：

(1) 通过非上海锐成开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用软件及服务，或制作、发布、传播上述工具；

(2) 对上海锐成服务进行反向工程、反向汇编、反向编译，或以其他方式获取上海锐成服务获取源代码等；

(3) 对于上海锐成服务所包含的软件相关信息等，未经上海锐成同意，擅自实施包括但不限于下列行为：复制、修改、链接、转载、汇编、传播，建立镜像站点、擅自借助产品发展与之有关的衍生产品、作品等；

(4) 滥用上海锐成服务，包括但不限于利用上海锐成服务进行侵害他人知识产权或者合法利益；

(5) 其他以任何不合法的方式、为任何不合法的目的、或以任何与本条款不一致的方式使用上海锐成服务。

7.5 用户应遵守上海锐成的所有其他规定和程序。用户须对自己在使用上海锐成服务过程中的行为承担法律责任。用户理解并同意，若用户违反以上任何规定，上海锐成有权作出独立判断立即暂停或终止对用户部分或全部服务，包括封禁用户账号、注销用户账号等措施，用户应自行承担自身损失（包括但不限于账户资料及虚拟财产清空等）以及一切相应法律责任。用户承担法律责任的形式包括但不限于：对受到侵害者进行赔偿，以及在上海锐成首先承担了因用户的行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿后，用户应给

予上海锐成等额的赔偿。用户理解，如果上海锐成发现用户发布的信息属于上述条款所列违规内容之一，依据相关法律规定，上海锐成有义务立即停止传输，保存有关记录，向国家有关机关报告。

## **八、信息储存及相关知识产权**

**8.1** 上海锐成对上海锐成服务上所有服务将尽力维护其安全性及方便性，但对服务中出现的消息（包括但不限于用户制作的消息、用户自主制作的数字证书消息）删除或储存失败不承担任何责任。另外上海锐成有权判定用户的行为是否符合本条款的要求，如果用户违背了本条款的规定，上海锐成有权中止或者终止对其提供上海锐成的服务。

**8.2** 被许可方承认并同意，服务所包含的软件和文档是根据许可提供的，而不是出售给被许可方的。被许可方不会获得本协议项下软件或服务的任何所有权权益，或任何其他权利。上海锐成保留并应保留其对服务所包含的软件的全面权利、所有权和利益，以及由软件产生或与软件相关的所有知识产权，除非本协议中明确授予被许可人。

**8.3** 被许可方应保护所有服务免受侵权、盗用、盗窃、滥用或未经授权的访问。

**8.4** 如果被许可方发现任何侵犯上海锐成在服务所包含的软件中的知识产权的行为，被许可方应立即通知上海锐成，并在上海锐成成为执行其知识产权而采取的任何法律行动中与上海锐成充分合作。

**8.5** 如果被许可方或其任何授权用户以口头或书面形式提交对服务所包含的软件的提议或提议更改，包括但不限于与之相关的新特性或功能，或任何意见、问题、提议等（“反馈”），上海锐成可以自由使用此类反馈，无论管理此类反馈的各方之间有任何其他义务或限制。被许可方特此代表被许可方及其授权用户向上海锐成转让反馈中的所有权利、所有权和利益，并且上海锐成可以免费使用任何想法、专有技术、反馈中包含的概念、技术或其他知识产权，用于任何目的。

**8.6** 上海锐成所有的产品、服务、技术与所有应用程序或其组件、功能、名称（以下或简称“技术服务”）的知识产权均归属于上海锐成所有或归其权利人所有。

## 九、法律及争议解决

9.1 本条款适用中华人民共和国的法律，并且排除一切冲突法规定的适用。

9.2 本协议包括上海锐成可能不断发布的关于本服务的相关协议、业务规则等内容。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。您对前述任何协议、业务规则的接受，即视为您对本协议全部的接受。

9.3 本协议签订地位于中华人民共和国上海市静安区。

9.4 因双方就本协议的签订、履行或解释发生争议，双方应努力友好协商解决。如协商不成，任何一方均应向协议签订地人民法院起诉。

9.5 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

## 十、其他

用户可通过本条款文末列明的客服邮箱投诉、举报各类违法违规行爲，上海锐成将及时受理和处理用户的投诉举报。上海锐成中的部分内容为用户自行上传，上传者对所上传的内容自行承担责任。如您认为上海锐成的内容侵犯您的合法权益，可通过本条款文末列明的客服邮箱向提供以下文件或信息。上海锐成会在收到上述文件或信息后经判断决定是否对涉嫌侵权的内容或链接进行处理：

- (1) 要求处理的内容或链接或截图
- (2) 身份证明材料
- (3) 联系方式和地址
- (4) 可证明对内容享有权利的文件。

除非另有证明，上海锐成储存在其服务器上的数据是用户使用上海锐成的服务的唯一有效证据。本条款自发布之日起实施，并构成用户和上海锐成之间的共识。上海锐成不行

使、未能及时行使或者未充分行使本条款或者按照法律规定所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响上海锐成在将来行使该权利。如果用户对本条款内容有任何疑问，请发送邮件至我们的客服邮箱：[media@racent.com](mailto:media@racent.com)。

上海锐成信息科技有限公司