

八斗智能最终用户许可协议

感谢您选择上海八斗智能技术有限公司企业在线客服系统。

重要提示：在使用八斗智能企业在线客服系统之前，请仔细阅读此最终用户许可协议（以下简称“协议”），使用该产品即表示您同意本协议的所有条款和条件。如果您不同意本协议，请勿使用企业在线客服系统。

1、 定义

“您”指经本最终用户许可协议许可，可使用软件的个人或法律实体。

“公司”指我们，即上海八斗智能技术有限公司。

“许可”指本协议中授予的使用企业在线客服系统产品的权利。

“软件产品”指八斗智能企业在线客服系统软件及相关模块，包括但不限于机器人的对话设置、素材库、后台管理系统等。

“文档”系指《需求说明书》、《产品概要设计》、《产品详细设计》、《产品操作手册》、《产品运维手册》等与企业在线客服系统相关的文档。

2、 许可的授予

2.1 八斗智能授予用户的许可：八斗智能给予用户一项个人、非排他、不可转让的许可，仅用于使用软件。

2.2 软件的保留权利：八斗智能保留在未明确授权的情况下随时修改软件或其任何组成部分的权利。

3、 禁止行为

用户不得：

3.1 以任何方式修改、复制、分发、传播、展示、展示、出售、出租、许可、使用、逆向工程、反编译、反汇编、翻译、对软件进行派生创作或以其他方式尝试提取软件的源代码。

3.2 利用软件侵犯他人知识产权或违反法律法规。

3.3 建立与购买软件无关的任何形式的商业合作、联盟或合作伙伴关系。

3.4 以任何方式干扰或试图干扰软件的正常运行。

4、 使用限制

- 4.1 用户同意仅用于合法目的使用软件，不得利用软件从事任何违法、不道德或其他违反本协议的活动。
- 4.2 用户在软件上的行为和所发表的内容必须符合法律法规，并且不得侵犯他人权益，包括但不限于知识产权、隐私权等。

5、 免责声明

- 5.1 软件版本按八斗智能提供的功能清单提供，八斗智能不对软件的可扩展性、未来功能等作任何明示或默示的保证或承诺。
- 5.2 用户在使用软件过程中需遵守中华人民共和国相关法律规定。包括但不限于欺诈、不当使用、第三方侵权等，八斗智能不承担任何责任。

6、 服务终止

- 6.1 如果您违反了本协议的任何条款，我们将有权立即终止本协议及您的软件使用权，而无需事先通知。
- 6.2 用户也可随时主动终止本协议，停止使用本软件并销毁软件及其副本。

7、 知识产权

- 7.1 本《协议》不授予您有关任何本“软件产品”和“文档”（包括但不限于本“软件产品”中所含的任何源代码、图片、动画、录音、文字等）的知识产权和版权，以上权利均归八斗智能所有。

8、 法律适用和争议解决

- 8.1 本协议的解释、有效性、履行和争议解决适用中华人民共和国的法律。
- 8.2 若本协议的任何条款被认定为无效或不可执行，该条款应根据适用法律进行解释，而其他条款仍应具有法律效力。
- 8.3 如用户与八斗智能就本协议内容或其执行发生争议，应首先通过友好协商方式解决；协商不成的，用户同意将争议提交至上海市宝山区仲裁委员会或上海市宝山区法院解决。

9、 其他事项

8.1 本协议构成用户与八斗智能之间的完整协议，取代用户与八斗智能之前就软件许可达成的一切理解、协议和通信。

8.2 如果本协议中的任何条款被认定为无效或不可执行，则该条款将被解释为与适用法律保持一致，且对其他条款的有效性和可执行性不会产生负面影响。

10、 联系我们

如果您对我们的用户服务协议有任何疑问，您可通过以下方式与上海八斗智能技术有限公司取得联系：

发送电子邮件到 cuixingnian@cahtbot.cn

我们将认真专业地回答您的咨询与问题。