



打印

服务条款

更新时间: 2020-04-02

欢迎使用Bricom客服中心, 这是一款面向企业用户的全渠道客服产品, 该产品由北京普利康姆信息技术有限公司提供, 为企业提供客户服务解决方案。

本服务条款是您与北京普利康姆信息技术有限公司(下称"Bricom")之间的使用服务协议, 对于平台上所有运行使用的企业平台均适用。此条款在必要时将进行修订, 且毋须另行通知。修订后的条款一旦在网页上公布即有效代替原来的服务条款。

- 1. 帐户
- 2. 使用本服务
- 3. 隐私保护
- 4. 数据、内容和知识产权
- 5. 不可抗力及免责
- 6. 生效与终止
- 7. 管辖与法律适用
- 8. 其他

1. 帐户

您在使用Bricom客服中心之前需要注册Bricom客服中心的帐户, 同时您需要仔细阅读Bricom客服中心的《服务条款》, 并在充分阅读和理解了相关协议的约定后提交必要的企业相关信息完成注册, 请填写真实的企业信息, 便于我们核实和为您提供更好的服务, 否则Bricom有权暂停您的平台服务(付费版本除外)。Bricom因此获取的与您企业相关的任何信息均将依照《服务条款》中的相关条款安全使用。

您注册的帐户由您负责管理并使用, 但该帐户仍然归属于Bricom。除非您违反了《服务条款》的相关规定, 否则Bricom将保留您对所注册帐户的使用权。

请您妥善保管您的帐户名和密码, 当您使用完毕后, 应安全退出。因您保管不善可能导致遭受盗号或密码失窃信息泄露和丢失, 责任由您自行承担。

2. 使用本服务

提交完成Bricom客服中心免费试用账号后, 即可以使用免费模式, 但不包括我们针对高级用户推出的付费版本和功能(功能对比 <https://cloud.bricom.net/support.html> (<https://cloud.bricom.net/support.html>))。

如果您有意愿使用Bricom客服中心的某些付费服务, 这将表示您同意支付其中的所有费用。您可以在确认Bricom客服中心服务后, 升级服务至付费服务, 并通过对公账号完成支付。成功支付后, 表明您已经获得使用付费服务的权利并且已经达成此项交易, Bricom将不会退还您已经支付的产品服务费用。

Bricom本着为企业提供优质客户服务SaaS服务工具而不懈努力, 遵守当地法律, 健康发展; 对于将Bricom产品用于非法目的以及违反国家法律的用途, 是Bricom无法容忍的。

以下行为是我们坚决反对和禁止的:

- (1) 以恶意的对本网站进行任何形式的反向工程、反向编译行为并对代码程序进行未授权使用。
- (2) 在第三方产品抄袭、模仿、盗用本网站的设计, 包括但不限于官网设计、产品前端代码、LOGO等。
- (3) 使用Bricom客服中心的通信功能发送垃圾信息、频繁骚扰其他用户和造成用户反感的行为。

欢迎光临北京普利康姆信息技术有限公司
(4) 对服务进行恶意攻击，或者采取恶意手段使用Bricom客服中心造成产品服务异常。

(5) 使用Bricom客服中心从事非法活动或者为非法活动提供帮助。

以下产品用途是我们坚决反对和禁止的：

(1) 将Bricom产品用作为VPN翻墙产品（不包含游戏加速器，仅限于提供非法翻墙工具）的客户支持服务平台工具。

(2) 将Bricom产品用作色情内容提供平台，赌博平台的客户支持服务平台工具。

(3) 将Bricom产品用作传销，恶意教唆，非法集资等目的服务工具。

(4) 在Bricom产品中传播，通信和存储非法信息或用于泄露国家机密目的。

如果您采取了上述Bricom坚决反对和禁止的行为和产品用途，我们将**无条件在不通知的情况下**立即暂停您的一切Bricom客服中心产品服务并视为引起后果的严重性追究责任，并保留通过法律途径追偿合理损失的权利，并适时配合警方调查取证。

3. 隐私保护

Bricom客服中心为用户提供了完备的隐私保护机制，不会动用用户的数据。只有在当前企业平台创始人的授权与许可下，才可以访问您的平台系统。具体请见《隐私安全条款》(terms.html)

4. 数据、内容和知识产权

Bricom客服中心中的网站，应用程序、源代码、LOGO、界面设计、应用程序编程接口(API)所关联的所有知识产权均归属Bricom所有。除另有特别声明外，Bricom提供本服务时所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权均归Bricom所有。Bricom在本服务中所使用的LOGO等商业标识，其著作权或商标权归Bricom科技所有。上述及其他任何本服务包含的内容的知识产权均受到法律保护，未经Bricom、用户或相关权利人书面许可，任何人不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

如果您采取了上述行为，我们将**无条件在不通知的情况下**立即暂停您的一切Bricom客服中心产品服务并视为引起后果的严重性追究责任，并保留通过法律途径追偿合理损失的权利。

5. 不可抗力及免责

您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，Bricom将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，但是由此给您造成的损失，Bricom在法律允许的范围内免责。

在法律允许的范围内，Bricom对以下情形导致的服务中断或受阻不承担责任：

(1) 用户受到病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏导致的服务中断；

(2) 用户的系统、硬件和通信线路出现故障；

(3) 用户操作不当导致的服务中断；

(4) 用户通过非Bricom授权的方式使用本服务，如不按Bricom推荐的方式设置或操作产品；

欢迎光临北京普利康姆信息技术有限公司 Bricom 遭受不可控制的公共事件，包括但不限于用户区域性线路故障、用户区域性 DNS 故障、网络线路瘫痪或网络区域性硬件故障、由基础设施服务商的严重故障导致的区域性访问不可用等；

(6) 其他 Bricom 无法控制或合理预见的情形。

如果因为软件或服务的原因导致上述操作失败而带来的人员伤亡、财产损失和环境破坏等，Bricom 不承担法律责任。

6. 生效与终止

使用 Bricom 的服务即视为您已阅读本协议并接受本协议的约束。Bricom 有权在必要时修改本协议条款，您可以在本页面查阅最新版本的协议条款。本协议条款变更后，如果您继续使用 Bricom 提供的软件或服务，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当停止使用 Bricom 提供的软件或服务

Bricom 可能会根据实际发展情况对本服务内容进行适当的变更。

如发生下列任何一种情形，Bricom 有权不经通知而中断或终止向您提供的服务：

- (1) 根据法律规定您应提交真实信息，而您提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明；
- (2) 您违反相关法律法规或当地的政策内容；
- (3) 您违反本协议约定的内容；
- (4) 出于安全和维护付费用户利益的原因或其他必要的情形。

Bricom 有权按本协议 2 条的约定进行收费。若您未按时足额付费，在没有得到您的通知情况下，Bricom 有权中断、中止或终止提供服务。

7. 管辖与法律适用

本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。若您和 Bricom 之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交 Bricom 所在地有管辖权的法院管辖。

本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

8. 其他

随着 Bricom 发展，可能会对免费模式的功能进行调整，包括但不限于功能缩减、功能调整、功能更新和功能限制等，以保障付费用户的利益为先；为保障您的业务连续性、数据完整性和服务可靠性，建议升级至付费模式，对于免费模式的可能的业务数据意外丢失和功能的短暂不可用，Bricom 负有限责任。

如果您对本协议或本服务有意见或建议，可与 Bricom 客户服务部门联系。

联系方式+86-10-85999988，我们会给予您必要的帮助。

- [云服务 \(/index.html#cloud\)](#)
- [产品介绍 \(/index.html#product\)](#)
- [解决方案 \(/index.html#solution\)](#)
- [联络中心 \(/solution.html?id=2\)](#)
- [IP语音通讯 \(/solution.html?id=3\)](#)
- [移动解决方案 \(/solution.html?id=4\)](#)
- [语音消息处理 \(/solution.html?id=5\)](#)
- [业务优势 \(/index.html#strength\)](#)
- [服务支持 \(/index.html#support\)](#)
- [服务概述 \(/support2.html\)](#)
- [购买流程](#)
- [服务流程 \(/support1.html\)](#)
- [合作伙伴](#)
- [成功案例 \(/work1.html\)](#)
- [常见问题 \(/faq.html\)](#)
- [帮助中心 \(/help.html\)](#)
- [隐私声明 \(/terms.html\)](#)
- [服务条款 \(/privacy.html\)](#)

联系我们

电话: 8610-85999988



bricom



云·服务