

## 《艾拉比云服务使用协议》

### 【版权声明】

2012-2024 上海艾拉比智能科技有限公司版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归上海艾拉比智能科技有限公司(下称“艾拉比”)单独所有,未经艾拉比事先明确书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对艾拉比著作权的侵犯,艾拉比将依法采取措施追究法律责任。

### 【服务声明】

本文档意在向您介绍艾拉比云服务的全部或部分产品、服务的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的艾拉比产品、服务的种类、服务标准等应由您与艾拉比之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则,艾拉比对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

### 【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系4008-210-928。

售前咨询: [business@easycontrol.io](mailto:business@easycontrol.io)

售后服务: [support@easycontrol.io](mailto:support@easycontrol.io)

艾拉比云服务使用协议

2022年10月版

欢迎您使用艾拉比云服务!

为使用艾拉比云服务,您应当阅读并遵守《艾拉比云服务使用协议》(以下简称“本协议”),《服务条款》及《隐私政策》。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容,特别是免除或者限制云服务责任的条款、对用户权利进行限制的条款、约定争议解决方式和司法管辖的条款(如第十八,十九条相关约定)等,以及开通或使用某项服务的单独协议或规则。

点击“同意”或“下一步”,或使用艾拉比云服务,或者以其他任何明示或者默示方式表示接受本协议的,均视为您已阅读并同意签署本协议。您向上海艾拉比智能科技有限公司(以下简称“艾拉比”)声明并保证,您拥有代表客户受本协议约束的全部权力。如果您非个人客户而是代表公司,则接受本协议即表示您的公司(以下简称“您”或“客户”)同意以下条款和条件。本协议即在您与艾拉比之间产生法律效力,成为对双方均具有约束力的法律文件。本协议的生效日期将是客户接受本协议之日、客户访问公司提供的服务(以下简称“服务”)之日或双方签署服务订单之日中最早的日期。

### 一、【协议范围】

1.1 本协议是用户与艾拉比之间关于其使用艾拉比云服务所订立的协议。“艾拉比”是指上海艾拉比智能科技有限公司和/或其相关服务可能存在的运营关联单位。中国公司,注册地址为中国上海浦东新区博云路2号401室A-1室。“用户”是指使用艾拉比云服务的人,在本协议

中更多地称为“您”或“客户”。

1.2 艾拉比云服务指艾拉比提供的设备管理、远程服务、设备锁等各种产品、服务(具体以云服务平台实际提供的为准), 您可以根据自己的需求选择使用一项或多项具体服务并遵守其服务规则。

1.3 涉及具体服务的服务内容、服务等级、技术规范、操作文档、计费标准等内容的服务条款、规则、说明、标准等(统称为“服务规则”), 以产品使用手册, 官网或其他相关页面展示的内容为准。

1.4 服务的所有个人及公司最终用户均应遵守公司网站上的使用条款; 但若本协议条款与本使用条款有任何冲突, 以本协议条款为准。

## 二、【帐号与密码安全】

2.1 您在使用本服务时需要注册/开通一个帐号。关于您使用帐号的具体规则, 请仔细阅读并遵守相关协议。

2.2 艾拉比特别提醒您应妥善保管您的帐号和密码。当您使用完毕后, 应安全退出。用户不允许共享使用登录信息或帐户。因您保管不善可能导致遭受被盗号或密码失窃, 责任由您自行承担。

## 三、【用户个人信息保护】

3.1 保护用户个人信息是艾拉比的一项基本原则。艾拉比将按照本协议及《隐私政策》(链接地址: <https://www.easycontrol.io/#/Privacy>) 的规定收集、使用、储存和分享您的个人信息。本协议对个人信息保护相关内容未作明确规定的, 均应以《隐私政策》的内容为准。

3.2 您在注册帐号或使用本服务的过程中, 可能需要填写一些必要的信息。根据国家法律法规有特殊规定的, 您需要填写真实的身份信息。若您填写的信息不完整, 则可能无法使用本服务或在使用过程中受到限制。

3.3 艾拉比将尽可能运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息, 以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

3.4 艾拉比不会将您的个人信息转移或披露给任何第三方, 除非:

- (1) 相关法律法规或司法机关、行政机关要求。
- (2) 为完成合并、分立、收购或资产转让而转移。
- (3) 为提供您要求的服务所必需。

(4) 依据《隐私政策》或其他相关协议规则可以转移或披露给任何第三方的情形。

#### 四、【使用本服务的方式】

4.1 您依本协议条款所取得的权利不可转让。

4.2 您不得使用任何方式（包括但不限于第三方软件、插件、外挂、系统、设备等）对本服务进行干扰、破坏、修改或施加其他影响。

4.3 您应当通过艾拉比提供或认可的方式使用本服务，不得通过任何第三方软件、插件、外挂、系统、设备等登录或使用本服务。

4.4 用户不得直接或间接通过反编译、反汇编或试图以其他方式解析本服务系统的源代码、目标代码或底层结构或算法；或根据服务或软件修改、翻译或创作衍生作品（公司明确允许或在服务中获得授权的除外）；将服务或软件分时段共享，或以其他方式为第三方的利益而使用；或删除任何专有标识或标签。

#### 五、【按现状提供服务】

您理解并同意：

5.1 本服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。艾拉比会尽最大努力保障服务的连贯性和安全性，但艾拉比不能随时预见和防范法律、技术以及其他风险，艾拉比对此类风险在法律允许的范围内免责，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。

5.2 因经营策略安排或调整等原因，不同地区的用户可使用的具体服务的内容可能会存在差异，具体以实际提供的为准。

#### 六、【自备设备】

6.1 您应当理解，您使用本服务需自行准备与相关服务有关的终端设备（如电脑、移动终端和必要的网络接入设备等装置），并承担所需的费用（如上网费等费用）。

6.2 您理解并同意，您使用本服务时会耗用您的终端设备和带宽等资源。

#### 七、【广告】

7.1 您同意艾拉比自行或由第三方通过电子邮件，站内消息，网站弹窗等多种方式向您发送、展示广告或其他信息（包括商业与非商业信息），广告或其他信息的具体发送及展示形式、频次及内容等以艾拉比实际提供为准。

7.2 艾拉比将依照相关法律法规要求开展广告业务。您同意，对本服务中出现的广告，您应审慎判断其真实性和可靠性，除法律明确规定外，您应对因该广告而实施的行为负责。

## 八、【服务费用】

8.1 您可根据自身需求，自行通过艾拉比官网，云服务平台在线选购所需服务，购买前您需仔细阅读所购服务对应的服务规则并根据自身需求决定是否购买或使用。双方也可根据实际需要，另行签订协议等。

8.2 部分艾拉比服务的开通可能需要双方另行签订单独的服务协议，单独的服务协议可能以电子文档形式展示，也可能是独立的纸质文档形式展示，您可以根据自身情况决定是否接受服务协议及开通服务。

8.3 您需在订单提交后及时完成支付。部分服务可能有时间限制、库存限制或者活动数量等限制，订单提交后，若发生您未及时付款、或付款期间出现数量不足或已达到限量等情况的，您将可能无法使用相关服务；对此艾拉比不承担责任。

8.4 艾拉比可能因营销活动、产品推广等各种原因，在特定时期内推出“限时免费”、“限时优惠”、“限量优惠”、“充值优惠”以及优惠券，赠送服务等优惠措施（以下统称“优惠措施”），您理解并同意，这些优惠措施可能是暂时性，阶段性或是有数量限制，也可能仅适用于满足特定条件的客户，您需要按照相应的规则购买，使用相应的服务。除非另有书面明确说明，优惠措施不可以同时叠加使用。

8.5 艾拉比云服务的结算方式可能分为预付费和后付费等类型，为保证服务及时开通或持续提供，您应当遵守本协议及您所使用的服务的相关规则并及时缴纳费用。部分服务开通后（例如设备管理、设备锁等），即使您未新增服务设备，亦未进行新的操作，但由于该部分服务会持续占用资源，因此将持续产生扣费，您应当及时续费。

当您在服务期内决定中止使用艾拉比的服务，需在下一个续费日之前取消/关闭账户，备份并迁移您的数据；对于您当前的服务期内的剩余时间和服务，艾拉比不支持退款。

本产品为软件服务，一经付款确认，不支持提前解约或退款。

8.6 您可以通过账号在线付款或充值续费，也可以通过线下支付费用（为保证服务的持续性，若您选择线下支付费用的，应预留合理时间以便艾拉比云核实到账情况并完成您账号充值）。

通过信用卡付款：

如果您通过信用卡、借记卡或其他支付卡（“信用卡”）购买服务，则适用以下条款：

（1）对外交易费用。您同意，对于某些信用卡，您的信用卡的发行方可能会收取国外交易费或其他费用。

(2) 无效付款：如果由于信用卡到期、资金不足或其他原因导致付款未成功结算，您仍需对未汇入 EasyControl的所有金额负责，并且 EasyControl可自行决定 (i) 根据实际支付金额直接向客户开通服务数量，或 (ii) 终止服务期限以及本协议。

8.7 对于按自然月结算的服务，艾拉比向您提供上一月的缴费账单后，您须在10个工作日内予以核对确认或提出异议。如艾拉比未在10个工作日内收到您的确认或异议，视为您无异议；您如有异议，由双方友好协商解决，如协商不成以艾拉比系统数据为准。您使用的服务对应的服务规则与本条约定不一致或双方另有约定的除外。

8.8 艾拉比可根据实际需要部分或全部收费服务的收费标准、收费方式进行修改和变更，艾拉比也可能对部分免费的服务开始收费。前述修改、变更或开始收费前，艾拉比将在相应服务页面进行通知或公告。如果您不同意上述修改、变更或付费内容，则应停止使用该服务。

8.9 服务降级。

您不能在现有的有效服务期中更改/降级服务内容。但是，您可以在续费时变更所购买的产品及服务。新选择的计划将在续费或重新购买后生效。

## 九、【第三方提供的产品或服务】

9.1 您在艾拉比合作伙伴平台上使用第三方提供的产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守第三方的用户协议。艾拉比和第三方对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。

## 十、【基于软件提供服务】

艾拉比依托“软件”向您提供服务，您还应遵守以下约定：

10.1 您在使用本服务的过程中可能需要下载/移植软件，对于这些软件，您仅用于本服务之目的。

10.2 为了改善用户体验、保障服务的安全性及产品功能的一致性为目的，艾拉比可能会不定期对软件进行更新。您应该将相关软件更新到最新或合适的版本，否则艾拉比将不保证该软件或服务的正常使用。

10.3 艾拉比提供不同的软件版本，您应当根据实际情况选择合适的版本进行安装或移植。您可以直接在艾拉比的云服务平台开通服务，如果您从未经艾拉比授权的第三方获取软件或与软件名称相同的安装程序，艾拉比无法保证该软件或服务能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责。

10.4 除非艾拉比书面许可，您不得从事下列任一行为：

(1) 删除软件及其副本上关于著作权的信息。

(2) 对软件进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现软件的源代码。

(3) 对艾拉比拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等。

(4) 对软件或者软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务端端的交互数据，以及软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经艾拉比授权的第三方工具/服务接入软件和相关系统。

(5) 通过修改或伪造软件运行中的指令、数据等任何方式，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的。

(6) 通过非艾拉比开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统、设备等任何方式，登录或使用艾拉比软件及服务，或制作、发布、传播非艾拉比开发、授权的用于登录或使用艾拉比软件及服务的第三方软件、插件、外挂、系统、设备等。

## 十一、【知识产权声明】

11.1 艾拉比在本服务中提供的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权归艾拉比所有，用户在使用本服务中所产生内容的知识产权归用户或相关权利人所有，除非您与艾拉比另有约定。除另有的特别声明外，本服务中所依托软件的著作权，专利及其他知识产权均归艾拉比所有。用户仅拥有依照本协议约定合法使用本服务或相关技术接口的权利。

11.2 上述及其他任何本服务包含的内容的知识产权均受到法律法规保护，未经艾拉比、用户或相关权利人书面许可，任何人不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

## 十二、【用户违法违规行为】

12.1 您在使用本服务时须遵守法律法规，不得制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息或从事相关行为，也不得为制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息或从事相关行为提供便利：

(1) 反对宪法所确定的基本原则的。

(2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的。

(3) 损害国家荣誉和利益的。

(4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的。

(5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的。

(6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的。

(7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的。

(8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的。

(9) 违反法律法规底线、社会主义制度底线、国家利益底线、公民合法权益底线、社会公共秩序底线、道德风尚底线和信息真实性底线的“七条底线”要求的。

(10) 相关法律法规或本协议、相关协议、规则等禁止的。

12.2 如果您在使用本服务过程中违反了相关法律法规或本协议约定，相关国家机关或机构可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，并要求艾拉比给予协助。因此给您或者他人造成损害的，您应自行承担全部责任，艾拉比不承担任何责任。

12.3 如果您违反本协议约定，艾拉比有权进行独立判断并采取相应措施，包括但不限于通过技术手段删除、屏蔽相关内容或断开链接等。同时，艾拉比有权视用户的行为性质，采取包括但不限于暂停或终止向您提供服务，限制、中止、冻结或终止您的合作伙伴帐号，追究法律责任等措施。

12.4 您违反本协议约定，导致任何主体损失的，您应当独立承担责任；艾拉比因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

### 十三、【遵守当地法律监管】

13.1 您在使用本服务过程中应当遵守当地相关的法律法规，并尊重当地的道德和风俗习惯。如果您的行为违反了当地法律法规或道德风俗，您应当为此独立承担责任。

13.2 您应避免因使用本服务而使艾拉比违反法律法规或卷入政治和公共事件，否则艾拉比有权暂停或终止对您的服务。

### 十四、【用户发送、传播的内容与投诉处理】

14.1 您通过本服务发送或传播的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）均由您自行承担 responsibility。

14.2 您发送或传播的内容应有合法来源，相关内容为您所有或您已获得必要的授权。

14.3 如果您发送或传播的内容违法违规或侵犯他人权利的，艾拉比有权进行独立判断并采取删除、屏蔽或断开链接等措施。

14.4 如您被他人投诉或您投诉他人，艾拉比有权将争议中相关方的主体信息、联系方式、投诉相关内容等必要信息提供给相关当事方或相关部门，以便及时解决投诉纠纷，保护各方合法权益。

14.5 您保证对您在投诉处理程序中提供的信息、材料、证据等的真实性、合法性、有效性负责。

#### 十五、【不可抗力及其他免责事由】

15.1 您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务受到影响。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，艾拉比将努力在第一时间与相关单位配合，争取及时进行处理，但是由此给您造成的损失艾拉比在法律允许的范围内免责。

15.2 在法律允许的范围内，艾拉比对以下情形导致的服务中断或受阻不承担责任：

- (1) 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏。
- (2) 用户或艾拉比的软件、系统、硬件和通信线路出现故障。
- (3) 用户操作不当或用户通过非艾拉比授权的方式使用本服务。
- (4) 程序版本过时、设备的老化和/或其兼容性问题。
- (5) 其他艾拉比无法控制或合理预见的情形。

15.3 您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到网络信息或其他用户行为带来的风险，艾拉比不对任何信息的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对因侵权行为给您造成的损害负责。这些风险包括但不限于：

- (1) 来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息。
- (2) 遭受他人误导、欺骗或其他导致或可能导致的任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失。
- (3) 其他因网络信息或用户行为引起的风险。

15.4 艾拉比依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成艾拉比的义务或承诺，艾拉比不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。

15.5 在任何情况下，您不应轻信借款、索要密码或其他涉及财产的信息。涉及财产操作的，请一定先核实对方身份，并请留意有关防范诈骗犯罪的提示。

#### 十六、【协议的生效与变更】

16.1 您使用本服务即视为您已阅读本协议并接受本协议的约束。

16.2 艾拉比有权在必要时修改本协议条款。您可以在相关服务页面查阅最新版本的协议条款。

16.3 本协议条款变更后，如果您继续使用艾拉比提供的软件或服务，即视为您已接受变更后的协议。

## 十七、【服务的变更、中断、终止】

17.1 您理解并同意，艾拉比基于经营策略的调整，可能会对服务内容进行变更，也可能中断、中止或终止服务。

17.2 为了向您提供更加完善的服务，艾拉比有权定期或不定期地对服务平台或相关设备、系统、软件等进行检修、维护、升级及优化等(统称“常规维护”)，如因常规维护造成服务在合理时间内中断或暂停的，艾拉比无需为此向您承担责任。但是，艾拉比应当至少提前24小时，就常规维护事宜通知您。若因不可抗力、基础运营商过错等原因导致的非常规维护，艾拉比应及时通知您。

17.3 为保证服务的安全性和稳定性，艾拉比可能进行机房迁移、设备更换等重大调整，前述情况可能导致艾拉比云服务在合理时间内中断或暂停，艾拉比无需为此向您承担责任，但是，艾拉比应提前30天通知您，您应予以配合；如您不配合进行调整，或者艾拉比无法与您取得联系，由此产生的后果由您自行承担。

17.4 在艾拉比发生合并、分立、收购、资产转让时，艾拉比可向第三方转让本服务下相关资产；艾拉比也可在单方通知您后，将本协议下部分或全部服务及相应的权利义务转交由第三方运营或履行。具体受让主体以艾拉比通知的为准。

17.5 如发生下列任何一种情形，艾拉比有权不经通知而中断或终止向您提供服务：

(1) 根据法律法规规定您应提交真实信息，而您提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明。

(2) 您违反相关法律法规的规定或违反本协议的约定。

(3) 按照法律法规规定，司法机关或主管部门的要求。

(4) 出于安全的原因或其他必要的情形。

17.6 艾拉比有权按本协议第八条的约定进行收费。若您未按时足额付费，艾拉比有权中断、中止或终止提供服务。

17.7 您有责任自行备份存储在本服务中的数据。服务到期或终止后，对于您存储在该服务

中的数据等任何信息，艾拉比将根据该服务的服务规则为您保留相应期限。您应承担保留期限内产生的费用(若有)，并按时结清费用、完成全部数据的迁移。保留期限届满后，艾拉比有权从服务器上永久地删除您的数据，法律法规另有规定的除外。服务中止或终止后，艾拉比没有义务向您提供或返还数据。

17.8 艾拉比有权根据自身运营安排，随时调整、终止部分或全部服务(包括但不限于对服务进行下线、迭代、整合等)。但是，艾拉比应提前至少30天通知您，以便您做好相关数据的转移备份以及业务调整等，以保护您的合法权益。

17.9 基于网络服务的及时性、复杂性、高效性等特性及监管要求、政策调整等原因，您同意艾拉比可以不时对本协议以及艾拉比的相关服务规则进行调整，并通过网站公告、邮件通知、短信通知、系统消息、站内信等方式中的一种或多种予以公布；若您在调整后继续使用艾拉比服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的内容。

17.10 若您选择使用中国大陆以外的服务，应当确保您符合中国大陆法律法规、政策等的要求，同时，也应当确保您的资质、能力以及使用行为等均符合当地法律法规、政策等的要求。

#### 十八、【管辖与法律适用】

18.1 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

18.2 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

18.3 若本协议有中文、英文等多个语言版本，相应内容不一致的，均以中文版的内容为准。

#### 十九、【客诉及争议解决】

19.1 在服务期限内，艾拉比应尽商业上合理的努力向客户提供支持服务。客户可以通过电话，电子邮件等多种渠道联系艾拉比。

19.2 您和艾拉比同意，在服务期限内可能不时出现由于服务或本协议引起的，或与之相关的冲突、争议和/或分歧(统称“争议”)应先通过客诉通道进行沟通解决。

19.3 如果当事人自己无法就争议的解决方案达成一致，则应在艾拉比公司所在注册地提起诉讼，按当地法律法规进行争议解决。

#### 二十、【其他】

20.1 如果您对本协议或本服务有意见或建议，可与艾拉比进行联系，我们会给予您必要的帮助。

上海艾拉比智能科技有限公司