

OB Cloud 云数据库服务协议

提示条款

欢迎您与北京奥星贝斯科技有限公司（以下简称“奥星贝斯”或“我们”）共同签署本《OB Cloud 云数据库服务协议》（下称“本协议”）并购买使用 OB Cloud 云数据库服务（以下简称“OB Cloud 服务”）。

条款前所列索引关键词仅为帮助您理解该条款表达的主旨之用，不影响或限制本协议的含义或解释。为维护您自身权益，建议您仔细阅读各条款具体表述。

【审慎阅读】您在同意本协议之前，应当认真阅读本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款的内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款，这些条款将以粗体标识，您应重点阅读。如您对协议有任何疑问，可以向客服和相关业务部门进行咨询。

【完整协议】奥星贝斯已经发布的或未来可能发布的各项服务协议、使用规则、费用规则、法律声明等（包括但不限于 OB 官网已公布的《OceanBase 官方网站服务协议》与《OceanBase 隐私政策》及其附件规则等），均构成本协议的组成部分，与本协议具有同等法律效力。如果本协议某一（些）条款被认定为无效，而其他条款仍能保持有效且其执行不受影响，奥星贝斯可决定是否继续履行该等其他条款。

【签约动作】当您阅读并点击同意本协议或以其他方式选择接受本协议后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与奥星贝斯达成一致。本协议自您通过网络页面点击确认或以其他方式选择接受本协议之日起成立。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，请勿进行签约动作。

1. 签约主体及协议范围

1.1. 本协议是您与北京奥星贝斯科技有限公司就您购买并使用 OB Cloud 服务在北京市朝阳区所签署的服务协议。

1.2. 您承诺并保证，如您代表一家公司、组织或机构签订本协议，则您确认已获得该公司、组织或机构的合法、有效、充分且必要的授权及许可以代表签订本协议。

1.3. 某些 OB Cloud 服务可能具备账户授权管理功能，即您可将您对服务的全部或部分操作权限授权给您指定的一个或多个被授权账户，此种情况下，任一被授权账户下进行的所有操作行为，均将被视为您通过本人账户所进行的行为，都将由您承担相应的责任和由此产生的服务费用。

2. 服务内容

2.1. 本协议中“OB Cloud 服务”指：奥星贝斯通过 OceanBase 官方网站（www.oceanbase.com，以下简称“OB 官网”）相关页面向您展示、销售并提供的 OB Cloud 云数据库以及使用 OB Cloud 云数据库所需的工具、SDK 与技术文档。

2.2. OB Cloud 服务可能包含数据库产品及相关工具，且上述产品、工具的收费标准与服务细则均存在差异，因此，请您在开通服务前仔细阅读 OB 官网上的服务内容与规则，并根据自身需求和情况，确定具体购买或使用的服务内容。

3. 服务费用

3.1. 费用规则：除本协议另有约定外，OB Cloud 服务的价格标准、扣费规则及付费方式等服务费用规则（以下简称“费用规则”）将在 OB 官网的相关页面予以列明，奥星贝斯将以上述相关页面公布的当时有效的费用规则为准向您计收相应的 OB Cloud 服务费用。

3.2. 付费方式：OB Cloud 服务采用包年包月和按量付费（两种付费方式，您可根据购买的

OB Cloud 服务自行选定相应的付费方式。您进一步理解并确认，OB Cloud 服务的某些功能或模块可能仅支持某一种特定的付费方式，具体可参见购买页面上的相关提示。

3.3. 账号充值：您可以通过网上银行或银行汇款等途径向您的 OB Cloud 账号充值，之后再行进行具体产品/服务的订购；您应保持账号余额充足以确保 OB Cloud 服务的持续使用。支付方式及其他相关的具体规则以 OB 官网上的页面展示内容为准。

3.4. 账单

3.4.1. 包年包月：当您购买包年包月集群实例时需要根据购买时长预先支付费用，奥星贝斯将在您选择完毕 OB Cloud 服务内容与购买时长后生成账单，您应在账单页面显示的付款时限届满前足额支付完毕相应服务费用。奥星贝斯将在收讫您支付的上述款项后为您开具等额合格发票。

3.4.2. 按量付费：若您购买以按量付费形式售卖的产品/服务，您在 OB Cloud 账号余额充足的前提下可先开通、使用 OB Cloud 服务，奥星贝斯将根据产品类型不同，以小时、天或月等周期为单位，自动计算上 1（壹）个计费周期的实际使用量，并从您的 OB Cloud 账号余额中扣减相应的服务费用。具体扣费规则以及计费项以 OB 官网页面届时公布的内容为准。

除非另有其他约定或您未结清其他应付款项的，您在按量付费模式下开通即可使用 OB Cloud 服务，但您应确保您的账户余额充足，以便持续使用 OB Cloud 服务至法律规定或本协议约定的终止情形出现时为止。您确认，您购买的 OB Cloud 服务将根据您选择的实例类型、系列、地域、部署方案、节点规格、节点个数、存储类型及存储大小等最终配置确定最终的服务费用金额。

3.5. 到期/欠费关停

您理解并同意，奥星贝斯为您提供 OB Cloud 服务的前提是您根据本协议约定及时、足额的支付了相应服务费用。如您未按照约定支付服务费用，则奥星贝斯可能会向您发出合理的提示或催告，并保留不向您继续提供服务或者终止服务的权利；同时，奥星贝斯有权要求您支付终止服务前您尚未结清的服务费用。为避免歧义，奥星贝斯有权在下列情形出现时停止向您提供 OB Cloud 服务（下称“停机”）：

3.5.1. 包年包月模式下，您购买的服务时长已届满且未能在届满前完成续费；

3.5.2. 按量付费模式下，您的账户余额不足以抵扣您已消耗的服务费用。

您知晓并确认，您所购买的 OB Cloud 服务对应的计算资源将在上述停机情形发生后的第七（7）日释放，届时您的用户业务数据将无法恢复。如您需继续保留您的用户业务数据，您应在停机后的七（7）日内完成续费/付款。

3.6. 逾期付款：如您未能在本协议和/或 OB 官网相关页面约定的付款时限内及时、足额支付完毕相应服务费用，即使本协议另有约定，您仍需就逾期付款款项向奥星贝斯支付万分之五/日的逾期付款违约金。

3.7. **费用变更。您理解并确认，您了解任何 OB Cloud 服务、功能、特性等的费用及收取标准可能会不时修改，如上述内容发生变动，奥星贝斯应提前在 OB 官网的适当版面公告向您提示修改内容。如您不同意奥星贝斯做出的上述修改，您有权停止使用 OB Cloud 服务，此等情况下，您应将业务数据迁出并与奥星贝斯进行服务费用结算；如您继续使用 OB Cloud 服务，则视为您接受奥星贝斯对本条约定相关内容所做的修改。**

4. 服务的提供

4.1. 您有权要求奥星贝斯按照本协议以及 OB 官网相关页面所展示的服务说明、技术规范、服务标准等内容向您提供 OB Cloud 服务。您应仔细阅读并遵守奥星贝斯在 OB 官网相应页面上展示并不时更新的服务说明、技术规范、使用流程、操作文档等（以下统称“操作指引”）

并依照相关操作指引进行操作。您进一步承诺并保证，您为开通或使用 OB Cloud 服务向奥星贝斯提供的信息，皆是完整、正确、真实、有效的信息。

4.2. 除非双方另有约定，您应负责提供和维护您为使用 OB Cloud 服务所需的所有第三方硬件、软件、浏览器、服务器和带宽。

4.3. 为了确保您的业务数据安全，您应负责您数据的备份工作。OB Cloud 服务可能会为您提供数据备份的功能或工具，但并不负责数据备份工作，您应自行负责操作以完成备份。

4.4. **您对自己存放在 OB Cloud 服务上的数据以及进入和管理 OB Cloud 服务的各类口令、密码的完整性和保密性负责。因您维护不当或保密不当致使上述数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的损失和后果均由您承担。**

4.5. 您须依照《网络安全法》、《互联网信息服务管理办法》等法律法规的规定保留自己网站的访问日志记录，包括发布的信息内容及其发布时间、互联网地址 (IP)、域名等，国家有关机关依法查询时应配合提供。您将承担未按规定保留相关记录而引起的相应法律责任。

4.6. 您应对您的用户业务数据的来源及内容负责，奥星贝斯提示您谨慎判断数据来源及内容的合法性。您将承担因您的用户业务数据内容违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的相应结果及责任。

4.7. 您理解并同意，中华人民共和国的国家秘密受法律保护，您有保守中华人民共和国的国家秘密的义务；您使用 OB Cloud 服务应遵守相关保密法律法规的要求，并不得危害中华人民共和国国家秘密的安全。

4.8. 如果您利用 OB Cloud 服务进行经营或非经营的活动需要获得国家有关部门的许可或批准的，应获得该有关的许可或批准。

4.9. 您在使用 OB Cloud 服务时应当遵守国家、地方法律法规、行业惯例和社会公德。不得利用 OB Cloud 服务进行储存、发布、传播以下信息和内容或用于如下非法用途：

- 4.9.1. 违反国家法律法规政策的任何信息；
- 4.9.2. 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；
- 4.9.3. 涉及国家秘密和/或安全的信息；
- 4.9.4. 封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；
- 4.9.5. 博彩有奖、赌博游戏；
- 4.9.6. 违反国家民族和宗教政策的信息；
- 4.9.7. 妨碍互联网运行安全的信息；
- 4.9.8. 侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公德的信息。

4.10. 如奥星贝斯发现您违反 4.5-4.9 条的约定，则有权根据情况采取相应的处理措施，包括但不限于立即终止服务、中止服务或删除相应信息等。如果第三方机构或个人对您提出质疑或投诉，奥星贝斯将通知您，您有责任在规定时间内进行说明并出具证明材料，如您未能提供相反证据或您逾期未能反馈的，奥星贝斯将采取包括但不限于立即终止服务、中止服务或删除相应信息等处理措施。因您未及时更新联系方式或联系方式不正确而致使未能联系到您的，亦视为您逾期未能反馈。

4.11. OB Cloud 服务向您提供 AI 相关功能供您选择启用，在您使用该功能前，您应仔细阅读并遵守本协议附件 (AI 相关功能专门条款) 中的专门条款。

5. 用户业务数据

5.1. 奥星贝斯理解并认可，您通过奥星贝斯提供的服务，加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式处理的数据，均为您的用户业务数据，您完全拥有您的用户业务数据。

5.2. 就用户业务数据，奥星贝斯除执行您的服务要求外，不进行任何未获授权的使用及披露；但以下情形除外：

5.2.1. 在国家有关机关依法查询或调阅用户业务数据时，奥星贝斯具有按照相关法律法规或政策文件要求提供配合，并向第三方或者行政、司法等机构披露的义务；

5.2.2. 您和奥星贝斯另行协商一致。

5.3. 您可自行对您的用户业务数据进行删除、更改等操作。如您释放服务或删除数据的，奥星贝斯将删除您的数据，按照您的指令不再保留该等数据。就数据的删除、更改等操作，您应谨慎操作。

5.4. 当服务期届满、服务提前终止（包括双方协商一致提前终止，其他原因导致的提前终止等），除法律法规明确规定、主管部门要求或双方另有约定外，奥星贝斯仅在一定的缓冲期（以 OB Cloud 服务适用的专有条款、产品文档、服务说明等所载明的时限为准）内继续存储您的用户业务数据（如有），缓冲期届满奥星贝斯将删除所有用户业务数据，包括所有缓存或者备份的副本，不再保留您的任何用户业务数据。

5.5. 用户业务数据一经删除，即不可恢复；您应承担数据因此被删除所引发的后果和责任，您理解并同意，奥星贝斯没有继续保留、导出或者返还用户业务数据的义务。

5.6. 根据您与奥星贝斯协商一致，奥星贝斯在您选定的数据中心存储用户业务数据。奥星贝斯将恪守对用户的安全承诺，并根据适用的法律保护用户存储在数据中心的用户业务数据。

5.7. **您应当确保：(i) 用户业务数据处理（包括但不限于：获取、使用、处理与传输等，以下合称“处理”）的合法性，以及 (ii) 在处理用户业务数据时已取得有效、充分且必要的授权，未侵犯任何第三方的合法权益。您应当对用户业务数据以及您处理用户业务数据是否符合法律法规、部门规章和国家政策的规定进行必要审查，并由您承担由此产生的所有责任。您确认并同意，奥星贝斯不会因为用户业务数据或您处理用户业务数据违反上述约定而需要承担任何责任。**

6. 知识产权

6.1. 在本协议项下一方向对方提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于提供一方或其合法权利人所有，并不会因双方签订或者履行本协议而转归对方享有或转归双方共同享有。

6.2. 您应保证提交奥星贝斯的数据、对 OB Cloud 服务的使用及使用 OB Cloud 服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。奥星贝斯应保证向您提供的 OB Cloud 服务未侵犯任何第三方的合法权益。

6.3. 奥星贝斯向您提供的任何资料、技术、软件、服务等知识产权均属于奥星贝斯所有（依法属于第三方的除外），您仅有权依照本协议约定使用且不得以任何方式损害奥星贝斯相关知识产权权益；除奥星贝斯明示同意外，您无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述资料、技术、软件、服务等及其相关知识产权。您也不得对奥星贝斯提供的软件、系统等进行破解，进行反向工程、反编译、反汇编或以其他方式尝试发现源代码或绕过任何技术限制。

7. 保密条款

7.1. 本协议所称保密信息，是指一方（以下简称“接受方”）从对方（以下简称“披露方”）取得的、获知的、或因双方履行本协议而产生的商业秘密（包括财务秘密）、技术秘密、经营诀窍和（或）其他应予保密的信息和资料（包括产品资料，产品计划，价格，财务及营销规划，业务战略，客户信息，客户数据，研发，软件，硬件，API 应用数据接口，技术说明，设计，特殊公式，特殊算法等），无论上述信息和资料以何种形式或载于何种载体，无论披露方在披露时是否以口头、图像或书面等方式表明其具有保密性。

7.2. 双方应采取适当措施妥善保存对方提供的保密信息，措施的审慎程度不少于其保护自身的保密信息时的审慎程度。双方仅能将保密信息用于与本协议项下的有关用途或目的。

7.3. 双方保证保密信息仅可在各自一方从事该业务的负责人和雇员范围内知悉，并严格限制接触上述保密信息的员工遵守本条之保密义务。

7.4. 本条上述限制条款不适用于以下情况：

7.4.1. 在签署本协议之时或之前，该保密信息已以合法方式属接受方所有；

7.4.2. 保密信息在通知给接受方时，已经公开或能从公开领域获得；

7.4.3. 保密信息是接受方从与其没有保密或不透露义务的第三方获得的；

7.4.4. 在不违反本协议约定责任的前提下，该保密信息已经公开或能从公开领域获得；

7.4.5. 该保密信息是接受方或其关联或附属公司独立开发，而且未从通知方或其关联或附属公司获得的信息中获益；

7.4.6. 接受方应法院或其它法律、行政管理部门要求（通过口头提问、询问、要求资料或文件、传唤、民事或刑事调查或其他程序）因而透露保密信息；

7.4.7. 接受方为向行政管理部门、行业协会等机构申请某项业务资质、获得某项认定、或符合国家、行业标准/认证，需结合对方情况向前述机构提交材料或进行说明的而披露的信息，在该等情况下，接受方应秉持必要情况下最少披露原则及要求因此获知保密信息的机构按不低于本协议的标准予以保密。

7.5. 您和奥星贝斯都应尽最大的努力保护上述保密信息不被泄露。一旦发现有上述保密信息泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。如因此给对方造成损失的，应赔偿因此给对方造成的直接经济损失。

8. 服务的终止与变更

8.1. 发生下列情形之一的，服务期限（如有）提前终止：

8.1.1. 双方协商一致提前终止的；

8.1.2. 奥星贝斯由于自身经营政策的变动，提前通过 OB 官网内公告、在 OB 官网或 OB 官网内合适版面发送通知或给您发送站内通知、书面通知的方式，终止本协议项下的服务；

8.1.3. 您严重违反本协议（包括您严重违反相关法律法规规定或本协议项下之任一承诺内容等），奥星贝斯有权提前终止服务并清除您的全部数据；

8.2. 您理解并认可，虽然奥星贝斯及其合作 IaaS 厂商已经按业界通行标准建立（并将根据技术的发展不断完善）必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏（包括 DDoS）等危害网络安全事项或行为，但鉴于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性，因此如因您遭遇该等行为而给奥星贝斯或者奥星贝斯合作 IaaS 厂商的其他网络或服务器（包括本地及外地和网络的服务器等）带来危害，或影响奥星贝斯及其合作 IaaS 厂商与国际互联网或者奥星贝斯及其合作 IaaS 厂商与特定网络、服务器及奥星贝斯内部的通畅联系，奥星贝斯可决定暂停或终止服务。您理解并认可，为技术升级、服务体系升级、或因经营策略调整或配合国家重大技术、法规政策等变化，奥星贝斯不保证永久的提供某种服务，并有权变更所提供服务的形式、规格或其他方面（如服务的价格和计费模式），在终止该种服务或进行此种变更前，奥星贝斯将提前以 OB 官网网站公告、站内信、邮件或短信等一种或多种方式进行事先通知。

8.3. 奥星贝斯可提前 30 天在 OB 官网上发送通告或给您发送站内通知或书面通知的方式终止本协议，届时奥星贝斯应将您已支付但未消费的款项退还至您的付款账户。

9. 违约责任

9.1. 您违反本协议中的承诺、保证条款、服务使用规则或义务的任一内容，或奥星贝斯根

据其判断认为您的使用行为存在异常的，奥星贝斯均有权就其情节，根据独立判断并单方采取以下措施中的一种或多种：(1) 限制、中止使用服务；(2) 终止提供服务，终止本协议；(3) 追究您的法律责任；(4) 其他奥星贝斯认为适合的处理措施。奥星贝斯依据前述约定采取中止服务、终止服务等措施而造成的用户损失将由您承担。

9.2. 如因您违反有关法律法规或者本协议、相关规则之规定，使奥星贝斯遭受任何损失、受到其他用户、任何第三方的索赔或任何行政管理部的处罚，您应对奥星贝斯、其他用户或相关第三方的实际损失进行全额赔偿，包括合理的律师费用。

10. 责任的限制及免除

10.1. 您理解且同意，在适用法律允许的最大范围内，对于您因下列原因无法访问或使用 OB Cloud 服务导致的任何损失，奥星贝斯不承担任何责任：

10.1.1. 不可抗力，包括但不限于自然灾害、政府行为、法律法规颁布调整、战争、动乱、瘟疫及相应的政府管控措施等不能预见、不能避免并不能克服的客观情况；

10.1.2. 电力供应故障、基础通讯网络故障等公共服务因素；

10.1.3. 网络安全事故，如计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；

10.1.4. 您自己安装的或者其他非奥星贝斯直接运营的第三方硬件、软件、驱动或者配置产生的漏洞/错误；

10.1.5. 您未经合法授权而访问或使用 OB Cloud 服务；

10.1.6. 您维护不当或保密不当致使数据、口令、密码等丢失或泄漏；

10.1.7. 您未遵循相应使用文档/操作建议而实施的任何操作；

10.1.8. 经奥星贝斯提前通知后实施的技术维护/升级，包括但不限于故障处理、系统升级、系统调优、系统扩容等引起的；

10.1.9. 其他任何非奥星贝斯过错导致或奥星贝斯无法控制、合理预见的情形。

10.2. 您理解并同意，OB Cloud 服务是奥星贝斯按照现有技术条件和条件所能达到的现状提供的。奥星贝斯将尽最大努力确保 OB Cloud 服务的连贯性和安全性，但奥星贝斯不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，因此，即使 OB Cloud 服务存在瑕疵，但若上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不视为奥星贝斯违约，其也无需承担任何责任，双方应友好协作共同解决问题。

10.3. 在任何情况下，奥星贝斯均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用 OB Cloud 服务而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。

10.4. 在任何情况下，奥星贝斯基于本协议及 OB Cloud 服务向您所承担的赔偿责任（无论基于合同、侵权或任何其他责任理论）的总额，不超过奥星贝斯就您使用的 OB Cloud 服务已经获取的现金收益总额（为免歧义，本处现金收益指奥星贝斯就您实际使用的 OB Cloud 服务从您处所获得的现金收入）；如果您使用 OB Cloud 服务的服务期限超过 12 个月的，则奥星贝斯的最大赔偿责任不超过损害发生前 12 个月奥星贝斯就您使用的 OB Cloud 服务已经获取的收益所得总额。若本条款与双方其他约定或 OB 官网中相关页面约定的服务规则冲突或不一致的，以本条约定为准。

11. 通知

11.1. 您在使用 OB Cloud 服务时，您应该向奥星贝斯提供真实有效的联系方式（包括您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。您接收站内信、系统消息的会员账号也作为您的有效联系方式。

11.2. 奥星贝斯将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干向您送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。

11.3. 奥星贝斯通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括公告，向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，向您的账号发送系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第五个自然日即视为送达。

11.4. 您应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，使法律文书无法送达或未及时送达，将由您承担由此可能产生的法律后果。

12. 法律适用及争议解决

12.1. 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

12.2. 您因使用奥星贝斯服务所产生及与奥星贝斯服务有关的争议，由奥星贝斯与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向本协议签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。

13. 附则

13.1. 本协议的附件，以及奥星贝斯在 OB 官网相关页面上的服务说明、价格说明和您确认同意的产品申请使用页面（包括产品的专用条款、服务说明、操作文档等）均为本协议不可分割的一部分。如遇不一致之处，以（1）服务说明、价格说明、其他订购页面，（2）专用条款和附件，（3）本协议，（4）《OceanBase 官方网站服务协议》与《OceanBase 隐私政策》的顺序予以适用。

13.2. 您承诺遵守本协议所适用的联合国、中国、欧盟、美国以及其他国家出口管制和经济制裁法律法规。您承诺不会将奥星贝斯提供的产品或服务直接或间接地提供给适用的出口管制和经济制裁法律所列出的制裁国家/地区或受限名单上的实体或个人，也不会直接或间接地用于适用的出口管制和经济制裁法律法规禁止的用途。

13.3. 如本协议内容发生变动，奥星贝斯应通过提前 30 天在 OB 官网的适当版面公告向您提示修改内容；如您继续使用 OB Cloud 服务，则视为您接受奥星贝斯所做的相关修改。

13.4. 奥星贝斯有权经提前通知将本协议的权利义务全部或者部分转移给奥星贝斯的关联公司。

13.5. 奥星贝斯于您过失或违约时放弃本协议规定的权利，不应视为其对您的其他或以后同类之过失或违约行为弃权。

13.6. 本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性。

13.7. 本协议项下之保密条款、知识产权条款、法律适用及争议解决条款等内容，不因本协议的终止而失效。

附件：AI 相关功能专门条款

为提升用户体验，OB Cloud 服务向您提供部分基于 AI 的功能（“AI 功能”）供您选择启用。如本附件中的条款与本协议正文发生冲突，本附件中的条款优先适用于 AI 功能。在使用 AI 功能前，您应仔细阅读并遵守本附件中的专门条款以及相关功能界面中的告知内容，并确保在同意前述条款的前提下再开始使用相应服务。

1. 适用人群。

我们的 AI 功能仅面向成人，不面向未成年人提供 AI 功能服务。如您为个人用户且未满 18 周岁，请不要使用任何 AI 功能。

2. 数据处理。

如您选择启用 AI 功能，我们以及相关的第三方大模型技术提供商（如有）仅会在为向您提供对应 AI 功能以及适用法律法规要求的必要期限范围内存储、使用您的输入数据。

3. 个人信息。

对于您使用 AI 功能时输入数据中包含的个人信息，您需确保该等个人信息的收集、使用符合法律法规要求，并已就其个人信息的收集、使用行为和委托我们处理的行为，征得信息主体的充分授权。

4. 合法使用。

您不得利用 AI 功能上传、复制、生成本协议第 4.9 条所述的信息内容和非法用途，否则您应当自行承担相应的违法责任，并承担本协议及本附件所规定的违约责任。

5. 技术局限。

因现阶段科学技术的局限性和生成式人工智能的特殊性，我们特别提醒您，我们及第三方大模型技术提供商均不能保证 AI 功能下输出内容合法、真实、准确、完整，输出的内容也不能代表我们及第三方大模型技术提供商的态度和观点。请不要对 AI 功能生成的所有信息内容产生任何依赖，我们及第三方大模型技术提供商不承担由此带来的任何直接或间接损失。您理解且同意，受制于目前技术瓶颈，我们及第三方大模型技术提供商无法百分之百保证 AI 功能底层模型的安全性、可靠性、可用性、持续稳定性等，同时我们也无法保证其生成内容的准确性、可靠性、无错误性等。

6. 知识产权。

在使用 AI 功能过程中，您应确保您上传的任何资料、素材等的知识产权均归您所有或您已获得合法权利人授权，前述内容及您的使用行为不存在任何现实的或潜在的争议。如果第三方机构或个人对您使用 AI 功能所涉及的相关内容、素材的知识产权归属提出质疑或投诉，您有责任出具相关知识产权证明材料，并配合我方的相关投诉处理工作。对于因此引起的索赔、诉讼或可能向我方提起的诉讼，您应负责解决，承担费用和损失，以及使我方免责。

7. 服务的终止与变更。

如 AI 功能因我们无法控制的事由而无法提供（包括但不限于不可抗力、第三方大模型技术提供商的原因），或继续提供将导致您或我们违反适用的法律、法规或规章，或是发生本协议第 8 条明确的情形，则 AI 功能的服务期限（如有）提前终止，且奥星贝斯不会因此对您承担任何责任。

8. 违约责任。

针对您使用 AI 功能的违约责任，您理解并同意：

8.1 如您违约或违规使用 AI 功能侵犯了第三方的合法权益而导致我们或/及第三方大模型技术提供商遭受任何投诉、举报、索赔或诉讼，您有义务积极采取措施（包括但不限于积极举证回应、参与诉讼），以保证我们和第三方大模型技术提供商免受或尽快摆脱该困境。当我们或/及第三方大模型技术提供商因此遭受任何名誉、声誉或财产上的直接或间接损失时，

您负有全部的损害赔偿 responsibility，包括合理的律师费用。

8.2 如在使用 AI 功能时违反了本协议及本附件中的承诺、保证条款、服务使用规则或义务的任一内容（包括但不限于在 AI 功能中输入违法违规内容），或奥星贝斯及第三方大模型技术提供商根据其判断认为您的使用行为存在异常的，奥星贝斯及第三方大模型技术提供商均有权就其情节，根据独立判断并单方采取以下措施中的一种或多种：(1) 限制、中止使用对应的 AI 功能；(2) 终止提供对应的 AI 功能；(3) 追究您的法律责任；(4) 其他奥星贝斯及第三方大模型技术提供商认为适合的处理措施。奥星贝斯及第三方大模型技术提供商依据前述约定采取中止服务、终止服务等措施而造成的用户损失将由您承担。

8.3 如因您违反本附件约定而致使其他用户、我们或第三方大模型技术提供商权益受损，您需自行承担一切法律责任，严重时您将可能承担刑事责任。

9. 责任的限制及免除。

您理解并同意，在使用 AI 功能时您应当自行承担因您违反操作指引（如有）所引起的一切损失和后果。此外，如您在使用 AI 功能时发生本协议第 10.1 条明确的情形或如下情形，导致您无法访问或使用 AI 功能导致的任何损失，奥星贝斯不承担任何责任：(1) 奥星贝斯及第三方大模型技术提供商在进行系统及服务器配置、维护、升级时导致 AI 功能中断；(2) 由于 Internet 上的通路阻塞造成您网站访问速度下降。

10. 联系我们。

如您对 AI 功能服务条款内容有任何疑问，可发邮件至：obcompliance@oceanbase.com，我们将在收到您的投诉或举报或申诉之日起 15 个工作日内向您反馈。